

Edison Energia Spa

Foro Buonaparte, 31
20121 Milano
Tel. +39 02 6222 1

GESTIONE FORNITURA GAS NATURALE 14-3 - EDISON ENERGIA

Al fine di ottimizzare la gestione della fornitura, indichiamo di seguito le procedure da attuare come regolamentate da Edison Energia:

DELIBERA ex 333/07

In base alla delibera 333/07 ARERA e successive tutte le richieste per la posa di nuovi contatori, modifiche di potenza o tensione, cessazioni con disalimentazione, voltura, subentri ecc. devono essere inviati al fornitore e non al distributore locale.

Tali richieste potranno essere eseguite da Edison Energia solo dall'effettiva attivazione della fornitura e solo per i POD forniti da Edison Energia ad eccezione dei nuovi allacci e subentri.

Per poter gestire correttamente questa tipologia di richieste si dovrà inoltrare, debitamente compilati in ogni sua parte, i moduli presenti sul sito Internet Edison Energia dedicato all'indirizzo www.aziende.edisonenergia.it Tale modulistica e gli eventuali preventivi accettati dovranno essere inoltrati esclusivamente all'indirizzo mail gestione333@edison.it o al numero di fax [800.252.252](tel:800.252.252).

SITO WEB

Registrandosi all'area clienti del sito web Edison Energia www.aziende.edisonenergia.it è possibile visualizzare i dati contrattuali, effettuare l'autolettura, visualizzare le fatture e la relativa reportistica e molto altro.

Ci si può registrare al sito Edison Energia inviando all'indirizzo di posta convenzione.pa@edison.it i seguenti dati:

NOME E COGNOME

E-MAIL

RAGIONE SOCIALE

Successivamente verrà inviata una mail automatica per completare la registrazione collegandosi al sito www.aziende.edisonenergia.it

A CHI INOLTARE RICHIESTE INFORMAZIONI O RECLAMI

Eventuali richieste di informazione o reclami dovranno essere inoltrate all'indirizzo mail convenzione.pa@edison.it o al numero di fax [800.252.252](tel:800.252.252).

Eventuali informazioni dovranno continuare ad essere richieste esclusivamente al numero verde dedicato [800.135.857](tel:800.135.857) oppure allo [02 8251 8144](tel:02.8251.8144), operativo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18 oppure via mail a convenzione.pa@edison.it

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Edison Spa

Società a socio unico
Capitale Soc. 40.000.000,00 euro. i.v.
Reg. Imprese di Milano – Monza – Brianza – Lodi e C.F. 08526440154
Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

