

**Edison Energia Spa**

Foro Buonaparte, 31  
20121 Milano  
Tel. +39 02 6222 1

## **GESTIONE FORNITURA GAS NATURALE 16**

Al fine di ottimizzare la gestione della fornitura, indichiamo di seguito le procedure da attuare come regolamentate da Edison Energia:

### **DELIBERA 333**

In base alla delibera 333/07 dell'AEEG tutte le richieste per la posa di nuovi contatori, modifiche di potenza o tensione, cessazioni con disalimentazione, voltura, subentri ecc. devono essere inviati al fornitore e non al distributore locale.

Tali richieste potranno essere eseguite da Edison Energia solo dall'effettiva attivazione della fornitura e solo per i PDR forniti da Edison Energia ad eccezione dei nuovi allacci e subentri.

Per poter gestire correttamente questa tipologia di richieste si dovrà inoltrare, debitamente compilati in ogni sua parte, i moduli presenti sul sito Internet Edison Energia dedicato all'indirizzo

[www.aziende.edisonenergia.it](http://www.aziende.edisonenergia.it)

Tale modulistica e gli eventuali preventivi accettati dovranno essere inoltrati esclusivamente all'indirizzo mail [gestione333@edison.it](mailto:gestione333@edison.it) o al numero di fax [800.252.252](tel:800.252.252).

### **SITO WEB**

Registrandosi all'area clienti del sito web Edison Energia [www.aziende.edisonenergia.it](http://www.aziende.edisonenergia.it) è possibile visualizzare i dati contrattuali, effettuare l'autolettura, visualizzare le fatture e la relativa reportistica e molto altro.

Ci si può registrare al sito Edison Energia inviando all'indirizzo di posta [convenzione.pa@edison.it](mailto:convenzione.pa@edison.it) i seguenti dati:

NOME E COGNOME

E-MAIL

RAGIONE SOCIALE

Successivamente verrà inviata una mail automatica per completare la registrazione collegandosi al sito [www.aziende.edisonenergia.it](http://www.aziende.edisonenergia.it)

### **A CHI INOLTARE RICHIESTE INFORMAZIONI O RECLAMI**

Eventuali richieste di informazione o reclami dovranno essere inoltrate all'indirizzo mail [convenzione.pa@edison.it](mailto:convenzione.pa@edison.it) o al numero di fax 800.252.252.

Eventuali informazioni dovranno continuare ad essere richieste esclusivamente al numero verde dedicato 800.135.857 oppure allo 02 8251 8144, operativo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18 oppure via mail a [convenzione.pa@edison.it](mailto:convenzione.pa@edison.it)

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa

Società a socio unico  
Capitale Soc. 40.000.000,00 euro. i.v.  
Reg. Imprese di Milano e C.F. 08526  
Partita IVA 08526440154 - REA di M

