

Allegato B al Capitolato

Requisiti tecnologici dell'impianto HW/SW di base e di ambiente necessario per il corretto funzionamento della piattaforma SegnalER a livello Regionale

1. Hardware necessario al funzionamento dell'applicazione

L'infrastruttura Hardware, oggetto di acquisizione, riguarderà le componenti hardware e software di base necessarie all'utilizzo della piattaforma SegnalER relativamente a tutte le aree funzionali e a tutte le aziende sanitarie, secondo le tempistiche espresse nel piano di implementazione, strutturato per fasi, riportato nel capitolato.

L'infrastruttura hardware dovrà rispettare i seguenti requisiti:

Caratteristiche tecniche e prestazionali utili per la gestione della piattaforma stimando un numero di possibili utilizzatori pari a circa 60.000 utenti;

Scalabilità in termini prestazionali e capacità di Mass Storage utili a garantire le fasi attuative del piano di implementazione e a garantire i livelli prestazionali e di capacità di Mass Storage per tutta la durata contrattuale della fornitura oggetto del Capitolato;

Centralizzazione del sistema adibito alla gestione delle Banche Dati;

Centralizzazione e/o distribuzione dell'Application Server secondo l'architettura finalizzata all'ottimizzazione prestazionale individuata dal fornitore.

La proposta tecnica del fornitore dovrà riportare l'architettura del sistema e le caratteristiche delle sue componenti.

2. Distribuzione hardware

L'Amministrazione mette a disposizione la struttura di Data Center Regionale, per ospitare l'infrastruttura del sistema secondo l'architettura proposta dal fornitore. L'Amministrazione mette anche a disposizione la connettività tra i siti che è garantita dalla rete regionale Lepida (fibre ottiche) con banda da 100 Mbits/s a 1 Gbits/s. Oltre alla connettività, sono a carico dell'Amministrazione, i costi di housing (gestione base, sicurezza, armadi rack, consumi energetici, condizionamento, eccetera).

La proposta tecnica del fornitore dovrà descrivere l'architettura e le relative funzionalità dell'impianto in rapporto alla dislocazione logistica, e riportare per sito l'occupazione fisica, i consumi elettrici e i requisiti di connettività.

3. Gradualità della fornitura hardware

La gradualità della fornitura dell'infrastruttura hardware e software di base è a discrezione del fornitore che, nel rispetto dei livelli prestazionali da garantire, potrà modulare la gradualità coerentemente con le caratteristiche di scalabilità del sistema e con il piano di implementazione.

La proposta tecnica del fornitore dovrà riportare la modularità della configurazione infrastrutturale prevista per l'attuazione del piano di implementazione a livello regionale.

4. Business Continuity, Sistema di Backup e Disaster recovery

La soluzione proposta per l'impianto HW/SW di base e di ambiente dovrà essere caratterizzata da un'architettura che garantisca la continuità operativa (business continuity) in caso di malfunzionamento o interruzione del funzionamento di una parte qualsiasi del sistema.

Il livello di servizio richiesto al fornitore (service level agreements) deve garantire quanto espresso nel Paragrafo 6 del capitolato in merito a "Qualità e i livelli dei servizi".

Il sistema di backup fornito dovrà consentire la pianificazione del salvataggio giornaliero e periodico dei dati/sistemi ed il recupero guidato delle informazioni salvate.

Le procedure di salvataggio dovranno consentire, per ogni funzionalità fornita, il ripristino delle informazioni fino all'ultimo "Commit" eseguito. La gestione del salvataggio è in carico al Fornitore ad esclusione delle operazioni manuali che rimangono in carico alla gestione base effettuata dal Datacenter.

Dovranno essere trasmesse al personale tecnico informatico delle aziende le informazioni dettagliate relative alle procedure di back-up e del relativo ripristino.

La gestione del back-up deve consentire una puntuale trasmissione degli esiti delle operazioni di salvataggio verso i referenti e/o sistemi di monitoraggio a livello aziendale/area vasta/regionale.

Il fornitore dovrà proporre una soluzione per la gestione del Disaster Recovery (di seguito DR) il cui dimensionamento e architettura dovranno garantire adeguati livelli di servizio SLA in merito alle tempistiche e alle modalità di ripristino. L'Amministrazione attribuirà specifica valutazione alle soluzioni che configurano per l'impianto DR funzionalità di servizio in load sharing del sistema gestionale. L'Amministrazione mette a disposizione i siti e la relativa connettività per la realizzazione del DR. Pertanto, saranno in carico all'Amministrazione i costi di housing e di connettività nonché della ridondanza di connettività.

La proposta tecnica del fornitore dovrà riportare l'architettura del sistema DR e le caratteristiche delle componenti.

Al fine di garantire agli utilizzatori della piattaforma SegnalER la continuità operativa su un sottoinsieme di funzioni applicative anche in condizioni di mancanza di connettività saranno premiate soluzioni che prevedano tale ulteriore funzionalità (modalità OFFLINE).

Le funzionalità OFFLINE dovranno attivarsi automaticamente dopo un periodo limitato di tempo configurabile e dovranno essere circoscritte a momenti sporadici e limitati nel tempo. Non appena ristabilita la connettività in automatico il sistema dovrà allinearsi nuovamente.

Le funzionalità minime per le quali dovrà essere garantito il funzionamento del sistema sono:

B1 Segnalazione in sanità (URP)

C1 Gestione dei sinistri

La soluzione deve prevedere che, quando l'applicazione lavora in modalità OFFLINE, sia possibile effettuare le normali operazioni di login e logout.

Nella documentazione tecnica di offerta presentata devono essere descritte nel dettaglio le seguenti attività (set minimo richiesto):

1. modalità tecnica utilizzata;
2. contesto architeturale;
3. soluzione adottata;
4. alcuni scenari di utilizzo in OFFLINE;
5. gestione in caso di conflitti all'avvio della sincronizzazione;
6. rilevazione dello stato di OFFLINE.

5. Sistema per la gestione di basi di dati

Il sistema per la gestione di basi di dati relazionali (RDBMS) che sarà riportato nella proposta tecnica del fornitore, dovrà rispettare i seguenti requisiti:

- garantire la piena compatibilità con la piattaforma tecnologica RDBMS della Oracle;
- garantire i livelli prestazionali, di seguito indicati, richiesti per la piattaforma SEGNALER;

- consentire l'integrazione con i sistemi aziendali con viste per gli RDBMS Oracle e Sql Server in ambienti Unix e Microsoft;
- prevedere licenze per l'accesso diretto al RDBMS, a scopi statistici, amministrativi e di monitoraggio, aggiuntive a quelle previste per l'operatività dell'infrastruttura applicativa.

La proposta tecnica del fornitore dovrà riportare la tipologia delle licenze d'uso del RDBMS e le metriche in rapporto alla gradualità implementativa della piattaforma SEGNALER.

L'acquisizione del software per la gestione delle banche dati "RDBMS" è in carico all'amministrazione regionale.

6. Monitoraggio

La piattaforma dovrà essere dotata degli strumenti utili alla rilevazione del funzionamento delle varie componenti e della continuità operativa delle stesse finalizzate ad un completo monitoraggio della piattaforma nel suo complesso e della continuità operativa dei processi portanti sia in relazione alla infrastruttura tecnologica sia in relazione alla piattaforma applicativa. Inoltre, devono essere rese disponibili tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo di sistemi di monitoraggio esterni alla piattaforma.