

SCHEDA TECNICA RELATIVA AL LOTTO N. 1 – WILEY “THE COCHRANE LIBRARY”

Si certifica l'aderenza ai protocolli COUNTER (ove previsto) per le statistiche relative all'utilizzo delle risorse informative elettroniche;

In particolare si precisa che sarà garantito quanto segue:

- 1) il servizio di assistenza tecnica, anche telefonica, e di manutenzione che comprende la risoluzione dei malfunzionamenti, le procedure di aggiornamento dell'accesso attraverso i numeri IP in caso di modifiche dei range da parte degli enti aderenti, l'eventuale modifica delle password comunicate, nonché la risoluzione di ogni altro problema tecnico e di ogni possibile disagio e disservizio che dovesse insorgere e che non sia imputabile alle reti telematiche aziendali;
- 2) il servizio di assistenza così definito sarà attivato entro 24 ore dalla richiesta d'intervento da parte degli enti aderenti, dal Coordinamento Scientifico o del Capofila;
- 3) l'assistenza tecnica da parte di un referente che sia in grado di parlare e scrivere in italiano, reperibile telefonicamente dalle ore 9:00 alle ore 17:00 (da lunedì a venerdì);
- 4) un servizio di informazione e training per i bibliotecari delle aziende GOT nel caso di sostanziali modifiche dei pacchetti applicativi del software e dell'interfaccia di presentazione della risorsa informativa e della piattaforma di ricerca;
- 5) eventuali personalizzazioni concordate con gli enti aderenti, il Coordinamento Scientifico o il Capofila, finalizzate all'ottimale espletamento del servizio;
- 6) l'invio tempestivo alle aziende aderenti, al Coordinamento Scientifico del GOT e al Capofila di informazioni periodiche che evidenzino gli eventuali mutamenti del software, dei contenuti della banca dati, del pacchetto di periodici elettronici e dei servizi previsti dalla piattaforma di ricerca;
- 7) l'attivazione delle nuove release del software, degli strumenti di ricerca, dell'interfaccia di presentazione, della piattaforma di ricerca, di altri elementi del servizio soggetti ad aggiornamento, ecc., che venissero distribuiti dalla ditta produttrice della banca dati nel corso della vigenza contrattuale;
- 8) il Consorzio C.I.L.E.A. invierà al Coordinamento Scientifico del GOT, al Capofila e alle aziende aderenti alla Convenzione GOT l'elenco delle riviste presenti nel pacchetto; tale elenco dovrà essere aggiornato al settembre-ottobre di ogni anno di vigenza contrattuale ed inviato entro i primi 15 giorni di ottobre di ogni anno;
- 9) il Consorzio C.I.L.E.A. fornirà un servizio d'informazione alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sui modelli economici adottati dall'editore delle risorse informative e sulle loro variazioni nel tempo;
- 10) il Consorzio C.I.L.E.A. invierà informazioni tempestive e assistenza alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sulle modalità di registrazione, autenticazione e accesso ai periodici elettronici in abbonamento sul sito dell'editore e/o del fornitore, provvedendo anche i dati necessari alla registrazione su altre piattaforme nel caso in cui queste ultime diventino operanti;

11) il Consorzio C.I.L.E.A. garantirà la continuità dell'accesso e dei servizi connessi alle versioni elettroniche dei pacchetti di periodici elettronici sul sito dell'editore e /o del fornitore per tutta la durata dell'appalto, considerando in questa ottica anche le annate pregresse eventualmente già sottoscritte dalle aziende aderenti alla Convenzione GOT;

12) il Consorzio C.I.L.E.A. invierà copia della licenza d'uso della risorsa informativa a tutte le aziende, al Coordinamento Scientifico e al Capofila al momento dell'attivazione del servizio, nonché negli anni successivi di valenza contrattuale.

L'accesso è disponibile attraverso abilitazione degli indirizzi IP delle Aziende aderenti, su server dell'editore Wiley (remoto); è possibile un numero illimitato di accessi contemporanei. È possibile anche definire l'accesso attraverso username – password.

L'interfaccia software dell'editore Wiley Interscience permette l'accesso e la ricerca all'interno del database.

È disponibile un link a tutte le risorse elettroniche fornite da CILEA (sia quelle su server CILEA che quelle su server degli editori) dalla Homepage dei servizi CILEA Digital Library, <http://cdl.cilea.it>

La Cochrane Library viene aggiornata ogni 3 mesi (è possibile trovare una descrizione dettagliata alla pagina di seguito specificata:

http://www3.interscience.wiley.com/cgi-bin/mrwhome/106568753/HELP_Cochrane.html)

L'assistenza all'utente è garantita da un gruppo costituito da 6 persone che si occupano dell'aspetto contrattuale (ognuna delle quali si occupa più specificamente di un gruppo di contratti tra quelli forniti da CILEA Digital Library; è anche previsto per ogni contratto un referente secondario che sostituisca il principale in caso di assenza), e da 2 sistemisti dedicati che garantiscono in tempi rapidi l'assistenza relativa agli abbonamenti caricati su server CILEA.

Il CILEA ha aderito al servizio LinkOut fornito da Entrez che permette di linkare direttamente da PubMed e da altri database della Entrez, una serie di risorse e servizi.

In questo modo è possibile, utilizzando le funzionalità di search di PubMed, accedere alle riviste caricate su SDOS (Elsevier, Springer, Blackwell e Kluwer). Per poter usufruire di questa funzionalità è necessario collegarsi dal seguente URL:

www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi

PubMed è una banca dati bibliografica gratuita fornito dalla U.S. National Library of Medicine, contiene oltre 15 milioni di citazioni in MEDLINE, PreMEDLINE ed altri database ad essi collegati. Copre i settori della medicina, infermieristica, odontoiatria, medicina veterinaria, sistema sanitario e le scienze precliniche. Potete trovare un breve tutorial di PubMed al seguente URL:

www.nlm.nih.gov/bsd/pubmed_tutorial/m1001.html

È attivo presso CILEA un gruppo attivo di rappresentanza e tutela degli interessi degli utenti delle risorse informative sottoscritte (Gruppo Utenti, che nel caso specifico assume la denominazione di "Comitato degli Utenti Cilea Digital Library", di cui si allega regolamento).