

**SCHEDA TECNICA RELATIVA AL LOTTO 4 – “FORNITURA DI ACCESSO E RELATIVI
SERVIZI CORRELATI AL PACCHETTO DI PERIODICI ELETTRONICI WILEY
INTERSCIENCE”**

Si certifica l'aderenza ai protocolli COUNTER (ove previsto) per le statistiche relative all'utilizzo delle risorse informative elettroniche;

In particolare si precisa che sarà garantito quanto segue:

- 1) il servizio di assistenza tecnica, anche telefonica, e di manutenzione che comprende la risoluzione dei malfunzionamenti, le procedure di aggiornamento dell'accesso attraverso i numeri IP in caso di modifiche dei range da parte degli enti aderenti, l'eventuale modifica delle password comunicate, nonché la risoluzione di ogni altro problema tecnico e di ogni possibile disagio e disservizio che dovesse insorgere e che non sia imputabile alle reti telematiche aziendali;
- 2) il servizio di assistenza così definito sarà attivato entro 24 ore dalla richiesta d'intervento da parte degli enti aderenti, dal Coordinamento Scientifico o del Capofila;
- 3) l'assistenza tecnica da parte di un referente che sia in grado di parlare e scrivere in italiano, reperibile telefonicamente dalle ore 9:00 alle ore 17:00 (da lunedì a venerdì);
- 4) un servizio di informazione e training per i bibliotecari delle aziende GOT nel caso di sostanziali modifiche dei pacchetti applicativi del software e dell'interfaccia di presentazione della risorsa informativa e della piattaforma di ricerca;
- 5) eventuali personalizzazioni concordate con gli enti aderenti, il Coordinamento Scientifico o il Capofila, finalizzate all'ottimale espletamento del servizio;
- 6) l'invio tempestivo alle aziende aderenti, al Coordinamento Scientifico del GOT e al Capofila di informazioni periodiche che evidenzino gli eventuali mutamenti del software, dei contenuti della banca dati, del pacchetto di periodici elettronici e dei servizi previsti dalla piattaforma di ricerca;
- 7) l'attivazione delle nuove release del software, degli strumenti di ricerca, dell'interfaccia di presentazione, della piattaforma di ricerca, di altri elementi del servizio soggetti ad aggiornamento, ecc., che venissero distribuiti dalla ditta produttrice della banca dati nel corso della vigenza contrattuale;
- 8) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà al Coordinamento Scientifico del GOT, al Capofila e alle aziende aderenti alla Convenzione GOT l'elenco delle riviste presenti nel pacchetto; tale elenco dovrà essere aggiornato al settembre-ottobre di ogni anno di vigenza contrattuale ed inviato entro i primi 15 giorni di ottobre di ogni anno;
- 9) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. fornirà un servizio d'informazione alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sui modelli economici adottati dall'editore delle risorse informative e sulle loro variazioni nel tempo;
- 10) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà informazioni tempestive e assistenza alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sulle

modalità di registrazione, autenticazione e accesso ai periodici elettronici in abbonamento sul sito dell'editore e/o del fornitore, provvedendo anche i dati necessari alla registrazione su altre piattaforme nel caso in cui queste ultime diventino operanti;

11) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. garantirà la continuità dell'accesso e dei servizi connessi alle versioni elettroniche dei pacchetti di periodici elettronici sul sito dell'editore e /o del fornitore per tutta la durata dell'appalto, considerando in questa ottica anche le annate pregresse eventualmente già sottoscritte dalle aziende aderenti alla Convenzione GOT;

12) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà copia della licenza d'uso della risorsa informativa a tutte le aziende, al Coordinamento Scientifico e al Capofila al momento dell'attivazione del servizio, nonché negli anni successivi di valenza contrattuale.

La fornitura comprende l'accesso alle seguenti riviste Wiley Interscience:

About Campus
Acta Biotechnologica
Advanced Engineering Materials
Advanced Functional Materials
Advanced Materials
Advanced Synthesis & Catalysis
Advances in Polymer Technology
Aggressive Behavior
Agribusiness : an International Journal
AIChE Journal
American Journal of Hematology
American Journal of Human Biology
American Journal of Industrial Medicine
American Journal of Medical Genetics
American Journal of Physical Anthropology
American Journal of Primatology
Angewandte Chemie
Angewandte Chemie International Edition
Annalen der Physik
Annali di Chimica - Journal of Analytical,
Annals of Neurology
Applied Cognitive Psychology
Applied Organometallic Chemistry
Applied Stochastic Models in Business and Industry
Aquatic Conservation: Marine and Freshwater
Archaeological Prospection
Architectural Design
Archiv der Pharmazie
Archives of Insect Biochemistry and Physiology
Arthritis & Rheumatism
Ashe-Eric
Assessment Update
Astronomische Nachrichten
Banks in Insurance Report
Bautechnik
Behavioral Interventions
Behavioral Sciences & The Law
Bell Labs Technical Journal

Berichte zur Wissenschaftsgeschichte
Beton- und Stahlbetonbau
Bioelectromagnetics
BioEssays
Biologie in unserer Zeit (Biuz)
Biomedical Chromatography
Biometrical Journal
Biopharmaceutics and Drug Disposition
Biopolymers
Biotechnology & Bioengineering
Birth Defects Research
British Journal of Surgery
Business Strategy and the Environment
Cancer
Catheterization and Cardiovascular Interventions
Cell Biochemistry and Function
Cell Motility & The Cytoskeleton
ChemBioChem
Chemical Engineering & Technology (CET)
Chemical Vapor Deposition
Chemie in unserer Zeit (CHIUZ)
Chemie-Ingenieur-Technik (CIT)
Chemistry - A European Journal
Chemistry - An Asian Journal
Chemistry & Biodiversity
Chemkon - Chemie konkret, Forum fuer Unterricht und Didaktik
ChemMedChem
ChemPhysChem
Child Abuse Review
Children & Society
Chirality
CLEAN - Soil, Air, Water
Clinical Anatomy
Clinical Psychology and Psychotherapy(An International Journal of Theory & Practice)
Color Research & Application
Communications in Numerical Methods in Engineering
Communications On Pure & Applied Mathematics
Comparative and Functional Genomics
Competitive Intelligence Review
Complexity
Computer Aided Surgery(formerly Journal of Image Guided Surgery)
Computer Animation and Virtual Worlds
Computer Applications In Engineering Education
Concepts in Magnetic Resonance
Concurrency and Computation: Practice & Experience
Contrast Media & Molecular Imaging
Contributions to Plasma Physics
Corporate Social Responsibility and Environmental
Crystal Research and Technology
Cytometry
Depression and Anxiety
Developmental Dynamics
Developmental Neurobiology

Developmental Psychobiology
Diabetes/Metabolism: Research and Reviews
Diagnostic Cytopathology
Drug Development Research
Dyslexia
Earth Surface Processes and Landforms
Earthquake Engineering and Structural Dynamics
Electrical Engineering in Japan
Electroanalysis
Electronics & Communications in Japan
Electrophoresis
Employment Relations Today
Engineering in Life Sciences
Environmental and Molecular Mutagenesis
Environmental Progress
Environmental Quality Management
Environmental Toxicology
Environmetrics
European Eating Disorders Review
European Environment:
European Journal of Immunology
European Journal of Inorganic Chemistry
European Journal of Lipid Science and Technology (formerly Fett/Lipid)
European Journal of Organic Chemistry
European Journal of Personality
European Journal of Social Psychology
European Transactions on Electrical Power
European Transactions on Telecommunications
Evidence-Based Child Health: A Cochrane
Evolutionary Anthropology
Feddes Repertorium
Federal Facilities Environmental Journal
Field Analytical Chemistry and Technology
Fire and Materials
Flavour and Fragrance Journal
Forschung
Fortschritte der Physik/Progress of Physics
Fuel Cells
Gene Function & Disease
Genes, Chromosomes and Cancer
genesis: The Journal of Genetics and Development
Genetic Epidemiology
Geoarchaeology: an International Journal
Geological Journal
Glia
Head & Neck: Journal for The Sciences &
Health Economics
Heat Transfer - Asian Research
Helvetica Chimica Acta
Hematological Oncology
Hepatology
Heteroatom Chemistry
Hippocampus

Human Brain Mapping
Human Factors in Ergonomics & Manufacturing
Human Mutation
Human Psychopharmacology: Clinical and Experimental
Human Resource Development Quarterly
Human Resource Management
Hydrological Processes
IEEEJ Transactions on Electrical and Electronic
Infant and Child Development
Infant Mental Health Journal
Int Journal for Numerical and Analytical
Int Journal for Numerical Methods in Fluids
Int Jnl for Numerical Methods in Engineering
Integrative Biology: Issues, News & Reviews
Intelligent Systems in Accounting, Finance &
International Insolvency Review
International Journal of Adaptive Control and
International Journal of Cancer
International Journal of Chemical Kinetics
International Journal of Circuit Theory and
International Journal of Climatology
International Journal of Communication Systems
International Journal of Eating Disorders
International Journal of Energy Research
International Journal of Finance & Economics
International Journal of Geriatric Psychiatry
International Journal of Health Planning and
International Journal of Imaging Systems and
International Journal of Intelligent Systems
International Journal of Intensive Short-Term Dynamic Psychotherapy
International Journal of Network Management
International Journal of Nonprofit & Voluntary
International Journal of Numerical Modelling:
International Journal of Osteoarchaeology
International Journal of Population Geography
International Journal of Quantum Chemistry
International Journal of RF and Microwave
International Journal of Robust and Nonlinear
International Journal of Satellite Communications
International Journal of Tourism Research
International Review of Hydrobiology
Irrigation and Drainage
Journal of Applied Econometrics
Journal of Applied Polymer Science
Journal of Applied Toxicology
Journal of Basic Microbiology
Journal of Behavioral Decision Making
Journal of Biochemical and Molecular Toxicology(formerly Journal of Biochemical Toxicology
Journal of Biomedical Materials Research
Journal of Cellular Biochemistry
Journal of Cellular Physiology
Journal of Chemical Technology & Biotechnology
Journal of Chemometrics

Journal of Clinical Apheresis
Journal of Clinical Laboratory Analysis
Journal of Clinical Psychology
Journal of Clinical Ultrasound
Journal of Community & Applied Social Psychology
Journal of Community Psychology
Journal of Computational Chemistry
Journal of Consumer Behaviour
Journal of Corporate Accounting & Finance
Journal of Environmental Policy & Planning
Journal of Field Robotics
Journal of Forecasting
Journal of Graph Theory
Journal of Hospital Medicine
Journal of Interactive Marketing
Journal of International Development
Journal of Labelled Compounds and
Journal of Magnetic Resonance Imaging
Journal of Mass Spectrometry (Incorp Biological
Journal of Medical Virology
Journal of Microcolumn Separations
Journal of Molecular Recognition
Journal of Morphology
Journal of Multi Criteria Decision Analysis
Journal of Neuroscience Research
Journal of Organizational Behavior
Journal of Organizational Excellence(formerly called: National Productivity Review)
Journal of Peptide Science
Journal of Pharmaceutical Sciences
Journal of Physical Organic Chemistry
Journal of Plant Nutrition and Soil Science/Zeitschrift fuer Pflanzenernaehrung und Bodenk
Journal of Policy Analysis and Management
Journal of Polymer Science (in Two Sections)
Journal of Porphyrins and Phthalocyanines
Journal of Quaternary Science
Journal of Raman Spectroscopy
Journal of Research in Science Teaching
Journal of Scheduling
Journal of Separation Science, JSS
Journal of Software Maintenance and Evolution:
Journal of Surgical Oncology
Journal of Synthetic Lubrication
Journal of The American Society for Information
Journal of The History of the Behavioral Sciences
Journal of The Science of Food and Agriculture
Journal of Tissue Engineering and Regenerative
Journal of Visualisation and Computer Animation
Knowledge and Process Management: The Journal
Land Degradation and Development
Laser & Photonics Reviews
Lasers in Surgery and Medicine
Leader to Leader
Leadership in Action

Liver Transplantation
Lubrication Science
Luminescence: The Journal of Biological and
Macromolecular Bioscience
Macromolecular Chemistry and Physics
Macromolecular Materials & Engineering
Macromolecular Rapid Communications
Macromolecular Reaction Engineering
Macromolecular Symposia
Macromolecular Theory and Simulations
Magnetic Resonance in Chemistry
Magnetic Resonance in Medicine
Management Report For Nonunion Organizations
Managerial and Decision Economics
Mass Spectrometry Reviews
Materials and Corrosion/Werkstoffe und Korrosion
Materialwissenschaft und Werkstofftechnik
Mathematical Methods in The Applied Sciences
Mathematische Nachrichten
Medicinal Research Reviews
Mental Retardation in Developmental Disabilities Research Reviews
Meteorological Applications
Microscopy Research and Technique
Microsurgery
Microwave and Optical Technology Letters
MLQ- Mathematical Logic Quarterly
Molecular Carcinogenesis
Molecular Reproduction & Development
Movement Disorders
Muscle and Nerve
Nahrung/Food
Natural Gas
Naval Research Logistics: an International
Networks: an International Journal
Neuroscience Research Communications
Neurourology and Urodynamics
New Directions for Adult & Continuing Education
New Directions for Child & Adolescent Development
New Directions for Community Colleges
New Directions for Evaluation
New Directions for Higher Education
New Directions for Institutional Research
New Directions for Student Services
New Directions for Teaching & Learning
NMR in Biomedicine
Non-Profit Counsel
Nonprofit Management & Leadership
Numerical Linear Algebra With Applications
Numerical Methods for Partial Differential
Optimal Control Applications and Methods
Packaging Technology and Science
Particle & Particle Systems Characterization
Pediatric Blood & Cancer

Pediatric Pulmonology
Permafrost and Periglacial Processes
Pest Management Science
Pharmacoepidemiology and Drug Safety
Pharmazie in unserer Zeit
physica status solidi - Rapid Research Letters
physica status solidi (a) applications and
physica status solidi (b) basic solid state
physica status solidi (c) - current topics in
Physik in unserer Zeit
Phytochemical Analysis
Phytotherapy Research
Polymer Composites
Polymer Engineering & Science
Polymer International
Polymers for Advanced Technologies
Population, Space and Place
Practical Diabetes International
Prenatal Diagnosis
Proceedings in Applied Mathematics & Mechanics
Process Safety Progress
Progress in Photovoltaics: Research & Applications
Progress in Structural Engineering and Materials
Propellants, Explosives, Pyrotechnics
Proteins: Structure, Function and Bioinformatics
Proteomics
Psychology & Marketing
Psychology in the Schools
Psycho-Oncology
Public Administration & Development
QSAR & Combinatorial Science
Quality and Reliability Engineering International
Quality Assurance Journal
Random Structures and Algorithms
Rapid Communications in Mass Spectrometry
Remediation
Research in Nursing & Health
Reviews in Medical Virology
River Research and Applications
Rivers Research and Applications(formerly:- Regulated Rivers:Research & Management
Science Education
Seminars in Surgical Oncology
Sensors Update
Signal Transduction
Single Molecules
SMALL
Software Focus
Software Process Improvement and Practice
Software Testing, Verification & Reliability
Software:Practice and Experience
Starch / Staerke
Statistics in Medicine
Strategic Change

Strategic Management Journal
Stress and Health(formerly Stress Medicine)
Structural Control and Health Monitoring
Surface and Interface Analysis
Sustainable Development
Synapse
System Dynamics Review (The Journal of The System
Systems and Computers in Japan
Systems Engineering
Systems Research & Behavioral Science
Teratogenesis, Carcinogenesis and Mutagenesis
Teratology
The Anatomical Record : Advances in Integrative
The Chemical Record
The Journal of Comparative Neurology
The Journal of Experimental Zoology
The Journal of Futures Markets
The Journal of Gene Medicine
The Journal of Pathology
The Journal of Trace Elements in Experimental Medicine
The Prostate
The Quarterly Journal of the Royal Meteorological
The Structural Design of Tall and Special
Thunderbird International Business Review (formerly The International Executive)
Title
Tribotest
Ultrasound in Obstetrics and Gynecology
Vakuum in Forschung und Praxis
Wind Energy
Wireless Communications & Mobile Computing
X-Ray Spectrometry
Yeast
ZAAC-Journal of Inorganic and General Chemistry
ZAMM-Zeitschrift fuer Angewandte Mathematik und
Zoo Biology

L'accesso è disponibile attraverso abilitazione degli indirizzi IP delle Aziende aderenti, su server dell'editore Wiley (remoto), e su richiesta tramite username-password; è possibile un numero illimitato di accessi contemporanei.

L'interfaccia software dell'editore Wiley Interscience permette l'accesso e la ricerca a tutte le riviste Wiley Interscience sottoscritte.

È previsto il diritto di archivio per l'accesso alle riviste Wiley Interscience sottoscritte, che quindi saranno caricate su server CILEA e resteranno accessibili, per le aziende che hanno sottoscritto, in caso di uscita dal contratto.

Si precisa che la lista di titoli sopra indicata è da considerarsi indicativa, in quanto la lista definitiva sarà disponibile solo quando sarà nota la lista completa degli enti aderenti (quindi dovrà quanto meno esserci la conferma del GOT), e quando poi si firmerà il contratto (la firma del contratto avverrà a breve). Appena sarà disponibile la lista definitiva, sarà nostra cura comunicarla al GOT.

È disponibile un link a tutte le risorse elettroniche fornite da CILEA (sia quelle su server CILEA che quelle su server degli editori) dalla Homepage dei servizi CILEA Digital Library, <http://cdl.cilea.it>.

L'assistenza all'utente è garantita da un gruppo costituito da 6 persone che si occupano dell'aspetto contrattuale (ognuna delle quali si occupa più specificamente di un gruppo di contratti tra quelli

forniti da CILEA Digital Library; è anche previsto per ogni contratto un referente secondario che sostituisca il principale in caso di assenza), e da 2 sistemisti dedicati che garantiscono in tempi rapidi l'assistenza relativa agli abbonamenti caricati su server CILEA.

Il CILEA ha aderito al servizio LinkOut fornito da Entrez che permette di linkare direttamente da PubMed e da altri database della Entrez, una serie di risorse e servizi.

In questo modo è possibile, utilizzando le funzionalità di search di PubMed, accedere alle riviste caricate su SDOS (Elsevier, dati di archivio di Springer, Blackwell e Kluwer), oltre a quelle per cui avete un contratto per accedere su server dell'editore (es. Blackwell e Springer). Per poter usufruire di questa funzionalità è necessario collegarsi dal seguente URL: www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi.

PubMed è una banca dati bibliografica gratuita fornito dalla U.S. National Library of Medicine, contiene oltre 15 milioni di citazioni in MEDLINE, PreMEDLINE ed altri database ad essi collegati. Copre i settori della medicina, infermieristica, odontoiatria, medicina veterinaria, sistema sanitario e le scienze precliniche. Potete trovare un breve tutorial di PubMed al seguente URL: www.nlm.nih.gov/bsd/pubmed_tutorial/m1001.html.

È attivo presso CILEA un gruppo attivo di rappresentanza e tutela degli interessi degli utenti delle risorse informative sottoscritte (Gruppo Utenti, che nel caso specifico assume la denominazione di "Comitato degli Utenti Cilea Digital Library", di cui si allega regolamento).