

**SCHEDA TECNICA RELATIVA AL LOTTO 2 – “FORNITURA DI ACCESSO E RELATIVI
SERVIZI CORRELATI AL PACCHETTO DI PERIODICI ELETTRONICI SPRINGER,
BANCA DATI IMAGES.MD E BIOMED PROTOCOLS”**

Si certifica l'aderenza ai protocolli COUNTER (ove previsto) per le statistiche relative all'utilizzo delle risorse informative elettroniche;

In particolare si precisa che sarà garantito quanto segue:

- 1) il servizio di assistenza tecnica, anche telefonica, e di manutenzione che comprende la risoluzione dei malfunzionamenti, le procedure di aggiornamento dell'accesso attraverso i numeri IP in caso di modifiche dei range da parte degli enti aderenti, l'eventuale modifica delle password comunicate, nonché la risoluzione di ogni altro problema tecnico e di ogni possibile disagio e disservizio che dovesse insorgere e che non sia imputabile alle reti telematiche aziendali;
- 2) il servizio di assistenza così definito sarà attivato entro 24 ore dalla richiesta d'intervento da parte degli enti aderenti, dal Coordinamento Scientifico o del Capofila;
- 3) l'assistenza tecnica da parte di un referente che sia in grado di parlare e scrivere in italiano, reperibile telefonicamente dalle ore 9:00 alle ore 17:00 (da lunedì a venerdì);
- 4) un servizio di informazione e training per i bibliotecari delle aziende GOT nel caso di sostanziali modifiche dei pacchetti applicativi del software e dell'interfaccia di presentazione della risorsa informativa e della piattaforma di ricerca;
- 5) eventuali personalizzazioni concordate con gli enti aderenti, il Coordinamento Scientifico o il Capofila, finalizzate all'ottimale espletamento del servizio;
- 6) l'invio tempestivo alle aziende aderenti, al Coordinamento Scientifico del GOT e al Capofila di informazioni periodiche che evidenzino gli eventuali mutamenti del software, dei contenuti della banca dati, del pacchetto di periodici elettronici e dei servizi previsti dalla piattaforma di ricerca;
- 7) l'attivazione delle nuove release del software, degli strumenti di ricerca, dell'interfaccia di presentazione, della piattaforma di ricerca, di altri elementi del servizio soggetti ad aggiornamento, ecc., che venissero distribuiti dalla ditta produttrice della banca dati nel corso della vigenza contrattuale;
- 8) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà al Coordinamento Scientifico del GOT, al Capofila e alle aziende aderenti alla Convenzione GOT l'elenco delle riviste presenti nel pacchetto; tale elenco dovrà essere aggiornato al settembre-ottobre di ogni anno di vigenza contrattuale ed inviato entro i primi 15 giorni di ottobre di ogni anno;
- 9) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. fornirà un servizio d'informazione alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sui modelli economici adottati dall'editore delle risorse informative e sulle loro variazioni nel tempo;
- 10) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà informazioni tempestive e assistenza alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sulle

modalità di registrazione, autenticazione e accesso ai periodici elettronici in abbonamento sul sito dell'editore e/o del fornitore, provvedendo anche i dati necessari alla registrazione su altre piattaforme nel caso in cui queste ultime diventino operanti;

11) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. garantirà la continuità dell'accesso e dei servizi connessi alle versioni elettroniche dei pacchetti di periodici elettronici sul sito dell'editore e /o del fornitore per tutta la durata dell'appalto, considerando in questa ottica anche le annate pregresse eventualmente già sottoscritte dalle aziende aderenti alla Convenzione GOT;

12) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà copia della licenza d'uso della risorsa informativa a tutte le aziende, al Coordinamento Scientifico e al Capofila al momento dell'attivazione del servizio, nonché negli anni successivi di valenza contrattuale.

La fornitura comprende l'accesso alle seguenti riviste Springer:

AAPS Journal
AAPS PharmSciTech
Abdominal Imaging
Acta Diabetologica
Acta Endoscopica
Acta Ethologica
Acta Neurochirurgica
Acta Neuropathologica
Acta Parasitologica
Acta Physiologiae Plantarum
Aesthetic Plastic Surgery
African Journal of Urology
AGE
Agroforestry Systems
American Journal of Potato Research
Amino Acids
Angiogenesis
Animal Cognition
Annals of Biomedical Engineering
Annals of Hematology
Annals of Nuclear Medicine
Annals of Surgical Oncology
Antonie van Leeuwenhoek
Apoptosis
Applied Biochemistry and Biotechnology
Applied Biochemistry and Microbiology
Applied Microbiology and Biotechnology
Aquaculture International
Aquatic Ecology
Aquatic Sciences - Research across Boundaries
Archives of Dermatological Research
Archives of Gynecology and Obstetrics
Archives of Microbiology
Archives of Orthopaedic and Trauma Surgery
Archives of Osteoporosis
Archives of Pharmacal Research
Archives of Toxicology

Archives of Virology
Archives of Women's Mental Health
Archivio di Ortopedia e Reumatologia
Archivum Immunologiae et Therapiae Experimentalis
ArgoSpine News & Journal
Arthropod-Plant Interactions
Arthroskopie
ÄrzteWoche
Basic Research in Cardiology
Behavioral Ecology and Sociobiology
Best Practice Onkologie
Bio Tribune Magazine
Biochemical Genetics
Biochemistry (Moscow)
Biochemistry (Moscow) Supplement Series A: Membrane and Cell Biology
BioControl
Biodiversity & Conservation
Biogerontology
Biologia
Biologia Plantarum
Biological Cybernetics
Biological Invasions
Biological Trace Element Research
Biology Bulletin
Biometals
Biosemitotics
Biotechnology and Bioprocess Engineering
Biotechnology Letters
Botanica Helvetica
Brain Cell Biology
Brain Structure and Function
Brain Topography
Brain Tumor Pathology
Breast Cancer Research and Treatment
Brittonia
Bulletin of Experimental Biology and Medicine
Bundesgesundheitsblatt - Gesundheitsforschung - Gesundheitsschutz
BVL-Reporte
Calcified Tissue International
Cancer and Metastasis Reviews
Cancer Causes & Control
Cancer Chemotherapy and Pharmacology
Cancer Immunology, Immunotherapy
Cancer Microenvironment
CardioVascular and Interventional Radiology
Cardiovascular Drugs and Therapy
Cardiovascular Engineering
Cardiovascular Toxicology
Cell and Tissue Banking
Cell and Tissue Biology
Cell and Tissue Research
Cell Biochemistry and Biophysics
Cell Biology and Toxicology

Cell Stress and Chaperones
Cellular & Molecular Biology Letters
Cellular and Molecular Life Sciences
Cellular and Molecular Neurobiology
Central European Journal of Biology
Central European Journal of Medicine
Chemoecology
Child's Nervous System
Chinese Journal of Cancer Research
Chinese Journal of Clinical Oncology
Chinese Journal of Integrative Medicine
Chromosoma
Chromosome Research
Clinical & Experimental Metastasis
Clinical and Experimental Medicine
Clinical and Experimental Nephrology
Clinical and Translational Oncology
Clinical Autonomic Research
Clinical Neuroradiology
Clinical Oral Investigations
Clinical Orthopaedics and Related Research
Clinical Proteomics
Clinical Research in Cardiology
Clinical Research in Cardiology Supplements
Clinical Reviews in Allergy and Immunology
Clinical Reviews in Bone and Mineral Metabolism
Clinical Rheumatology
CME
Cognitive Neurodynamics
Cognitive Processing
Côlon & Rectum
Coloproctology
Comparative Clinical Pathology
Conservation Genetics
Contemporary Problems of Ecology
Current Allergy and Asthma Reports
Current Atherosclerosis Reports
Current Bladder Dysfunction Reports
Current Cardiology Reports
Current Cardiovascular Risk Reports
Current Colorectal Cancer Reports
Current Diabetes Reports
Current Gastroenterology Reports
Current Genetics
Current GERD Reports
Current Heart Failure Reports
Current Hematologic Malignancy Reports
Current Hepatitis Reports
Current HIV/AIDS Reports
Current Hypertension Reports
Current Infectious Disease Reports
Current Microbiology
Current Neurology and Neuroscience Reports

Current Oncology Reports
Current Osteoporosis Reports
Current Pain and Headache Reports
Current Prostate Reports
Current Psychiatry Reports
Current Reviews in Musculoskeletal Medicine
Current Rheumatology Reports
Current Sexual Health Reports
Current Sports Medicine Reports
Current Treatment Options in Cardiovascular Medicine
Current Treatment Options in Gastroenterology
Current Treatment Options in Neurology
Current Treatment Options in Oncology
Current Urology Reports
Cytology and Genetics
Debates in Neuroscience
Der Anaesthesist
Der Chirurg
Der Diabetologe
Der Gastroenterologe
Der Gynäkologe
Der Hautarzt
Der Internist
Der Kardiologe
Der Nephrologe
Der Nervenarzt
Der Onkologe
Der Ophthalmologe
Der Orthopäde
Der Pathologe
Der Pneumologe
Der Radiologe
Der Schmerz
Der Unfallchirurg
Der Urologe
Development Genes and Evolution
Diabetologia
Digestive Diseases and Sciences
Diseases of the Colon & Rectum
Documenta Ophthalmologica
Doklady Biochemistry & Biophysics
Doklady Biological Sciences
Douleur et Analgésie
Dysphagia
EcoHealth
Ecological Research
Economic Botany
Ecosystems
Emergency Radiology
Endocrine
Endocrine Pathology
Entomological Review
Environmental Health and Preventive Medicine

Erwerbs-Obstbau
Esophagus
Ethik in der Medizin
Euphytica
European Archives of Oto-Rhino-Laryngology
European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience
European Child & Adolescent Psychiatry
European Clinics in Obstetrics and Gynaecology
European Journal of Ageing
European Journal of Applied Physiology
European Journal of Clinical Microbiology and Infectious Diseases
European Journal of Clinical Pharmacology
European Journal of Epidemiology
European Journal of Forest Research
European Journal of Nuclear Medicine and Molecular Imaging
European Journal of Orthopaedic Surgery & Traumatology
European Journal of Pediatrics
European Journal of Plant Pathology
European Journal of Plastic Surgery
European Journal of Trauma and Emergency Surgery
European Journal of Wildlife Research
European Radiology
European Reviews of Aging and Physical Activity
European Spine Journal
European Surgery
Evolution: Education and Outreach
Evolutionary Biology
Evolutionary Ecology
Experimental & Applied Acarology
Experimental Brain Research
Extremophiles
Familial Cancer
Fish Physiology and Biochemistry
Focus NeuroGeriatric
Folia Geobotanica
Folia Microbiologica
Forensic Science, Medicine, and Pathology
Forensic Toxicology
Forensische Psychiatrie, Psychologie, Kriminologie
Forestry Studies in China
Frontiers of Agriculture in China
Frontiers of Biology in China
Frontiers of Forestry in China
Frontiers of Medicine in China
Functional & Integrative Genomics
Fuß & Sprunggelenk
Gastric Cancer
Gefäßchirurgie
General Thoracic and Cardiovascular Surgery
Genetic Resources and Crop Evolution
Genetica
Genomic Medicine
Gesunde Pflanzen

Glycoconjugate Journal
Graefe's Archive for Clinical and Experimental Ophthalmology
Gynäkologische Endokrinologie
Gynecological Surgery
Hand
Head and Neck Pathology
Health Care Analysis
Heart and Vessels
Heart Failure Reviews
Helgoland Marine Research
Helminthologia
Hepatology International
Hernia
Herz
Herzschrittmachertherapie & Elektrophysiologie
Histochemistry and Cell Biology
HNO
HSS Journal
Human Genetics
Human Physiology
Hydrobiologia
Ichthyological Research
Immunogenetics
Immunologic Research
In Vitro Cellular & Developmental Biology - Animal
In Vitro Cellular & Developmental Biology - Plant
Indian Journal of Clinical Biochemistry
Indian Journal of Microbiology
Indian Journal of Otolaryngology and Head & Neck Surgery
Indian Journal of Pediatrics
Indian Journal of Thoracic and Cardiovascular Surgery
Infection
Inflammation
Inflammation Research
InflammoPharmacology
Inland Water Biology
Insectes Sociaux
Intensive Care Medicine
Intensivmedizin und Notfallmedizin
Interactive Surgery
Internal and Emergency Medicine
International Archives of Occupational and Environmental Health
International Journal of Cardiovascular Imaging
International Journal of Clinical Oncology
International Journal of Colorectal Disease
International Journal of Computer Assisted Radiology and Surgery
International Journal of Hematology
International Journal of Legal Medicine
International Journal of Peptide Research and Therapeutics
International Journal of Primatology
International Journal of Public Health
International Ophthalmology
International Orthopaedics

International Urogynecology Journal
International Urology and Nephrology
Invertebrate Neuroscience
Investigational New Drugs
Irish Journal of Medical Science
Irrigation and Drainage Systems
Irrigation Science
Japanese Journal of Ophthalmology
JARO - Journal of the Association for Research in Otolaryngology
JBIC Journal of Biological Inorganic Chemistry
Journal Africain d'Hépatogastroentérologie
Journal of Acupuncture and Tuina Science
Journal of Anesthesia
Journal of Applied Phycology
Journal of Artificial Organs
Journal of Assisted Reproduction and Genetics
Journal of Bioenergetics and Biomembranes
Journal of Bioethical Inquiry
Journal of Biomedical Science
Journal of Biomolecular NMR
Journal of Biosciences
Journal of Bone and Mineral Metabolism
Journal of Cancer Research and Clinical Oncology
Journal of Cancer Survivorship
Journal of Cardiovascular Translational Research
Journal of Cell Communication and Signaling
Journal of Chemical Biology
Journal of Children's Orthopaedics
Journal of Clinical Immunology
Journal of Clinical Monitoring and Computing
Journal of Community Health
Journal of Comparative Physiology A
Journal of Comparative Physiology B
Journal of Computational Neuroscience
Journal of Digital Imaging
Journal of Ethology
Journal of Evolutionary Biochemistry and Physiology
Journal of Fluorescence
Journal of Forest Research
Journal of Forestry Research
Journal of Gastroenterology
Journal of Gastrointestinal Surgery
Journal of General Internal Medicine
Journal of General Plant Pathology
Journal of Genetic Counseling
Journal of Genetics
Journal of Hematopathology
Journal of Hepato-Biliary-Pancreatic Surgery
Journal of Huazhong University of Science and Technology, Medical Sciences
Journal of Human Genetics
Journal of Ichthyology
Journal of Immigrant and Minority Health
Journal of Industrial Microbiology and Biotechnology

Journal of Infection and Chemotherapy
Journal of Inherited Metabolic Disease
Journal of Insect Behavior
Journal of Insect Conservation
Journal of Interventional Cardiac Electrophysiology
Journal of Mammalian Evolution
Journal of Mammary Gland Biology and Neoplasia
Journal of Medical Systems
Journal of Medical Ultrasonics
Journal of Molecular Evolution
Journal of Molecular Histology
Journal of Molecular Medicine
Journal of Molecular Neuroscience
Journal of Muscle Research & Cell Motility
Journal of Natural Medicines
Journal of Neural Transmission
Journal of NeuroImmune Pharmacology
Journal of Neurology
Journal of Neuro-Oncology
Journal of Occupational Rehabilitation
Journal of Ocular Biology, Diseases, and Informatics
Journal of Ocular Biology, Diseases, and Informatics
Journal of Ornithology
Journal of Orofacial Orthopedics/Fortschritte der Kieferorthopädie
Journal of Orthopaedic Science
Journal of Orthopaedics and Traumatology
Journal of Pest Science
Journal of Pharmacokinetics and Pharmacodynamics
Journal of Plant Growth Regulation
Journal of Plant Research
Journal of Primary Prevention
Journal of Public Health
Journal of Robotic Surgery
Journal of Structural and Functional Genomics
Journal of Thrombosis and Thrombolysis
Journal of Urban Health
Journal of Wood Science
Journal of Zhejiang University - Science B
Kew Bulletin
Knee Surgery, Sports Traumatology, Arthroscopy
La Lettre de Médecine Physique et de Réadaptation
La Radiologia Medica
Landscape Ecology
Langenbeck's Archives of Surgery
Lasers in Medical Science
Lebanese Medical Journal
Limnology
LO SCALPELLO - OTODI Educational
Lung
Magnetic Resonance Materials in Physics, Biology and Medicine
Mammalian Genome
Manuelle Medizin
Marine Biology

Maternal and Child Health Journal
Médecine et Chirurgie du Pied
Medical and Surgical Dermatology
Medical Microbiology and Immunology
Medical Molecular Morphology
Medical Oncology
Medicinal Chemistry Research
Medicine, Healthcare & Philosophy
Medizinische Genetik
Medizinische Klinik
memo - Magazine of European Medical Oncology
Metabolic Brain Disease
Metabolomics
Microbiology
Modern Rheumatology
Molecular and Cellular Biochemistry
Molecular Biology
Molecular Biology Reports
Molecular Biotechnology
Molecular Breeding
Molecular Genetics and Genomics
Molecular Genetics, Microbiology and Virology
Molecular Imaging and Biology
Molecular Neurobiology
Monatsschrift Kinderheilkunde
Moscow University Biological Sciences Bulletin
Mycological Progress
Mycopathologia
Mycorrhiza
Mycoscience
Naturwissenschaften
Naunyn-Schmiedeberg's Archives of Pharmacology
Neurochemical Journal
Neurochemical Research
Neurocritical Care
Neurogenetics
Neuroinformatics
Neurological Sciences
NeuroMolecular Medicine
Neurophysiology
Neuroradiology
Neuroscience and Behavioral Physiology
Neuroscience Bulletin
Neurosurgical Review
New Forests
Notfall & Rettungsmedizin
Obere Extremität
Obésité
Obesity Surgery
Odontology
Oecologia
Oncologie
Oncology Reviews

OncoMagazine
Operative Orthopädie und Traumatologie
Oral and Maxillofacial Surgery
Oral Radiology
Origins of Life and Evolution of Biospheres
Osteoporosis International
Pädiatrie und Pädologie
Parasitology Research
Pathology & Oncology Research
Pediatric Cardiology
Pediatric Nephrology
Pediatric Radiology
Pediatric Surgery International
Pelvi-Périnéologie
Pflügers Archiv
Pharmaceutical Research
Pharmacy World and Science
Photosynthesis Research
Photosynthetica
Physiology and Molecular Biology of Plants
Phytochemistry Reviews
Phytothérapie
Pituitary
Plant and Soil
Plant Biotechnology Reports
Plant Cell Reports
Plant Cell, Tissue and Organ Culture
Plant Ecology
Plant Growth Regulation
Plant Molecular Biology
Plant Molecular Biology Reporter
Plant Systematics and Evolution
Planta
Polar Biology
Population Ecology
Potato Research
Prävention und Gesundheitsförderung
Primates
ProCare
ProMed Komplementär
Protoplasma
PSN
Psychiatric Quarterly
Psychiatrie und Psychotherapie
Psycho-Oncologie
Psychopharmacology
Psychopraxis
Psychosomatik und Konsiliarpsychiatrie
Psychotherapie Forum
Purinergic Signalling
Quality of Life Research
Radiation Medicine
Radiological Physics and Technology

Radiological Physics and Technology
Rechtsmedizin
Rendiconti Lincei
Reviews in Endocrine & Metabolic Disorders
Reviews in Fish Biology and Fisheries
Rheumatology International
Rice
Russian Agricultural Sciences
Russian Journal of Bioorganic Chemistry
Russian Journal of Developmental Biology
Russian Journal of Genetics
Russian Journal of Marine Biology
Russian Journal of Plant Physiology
Science in China Series C: Life Sciences
Seminars in Immunopathology
Sexual Plant Reproduction
Skeletal Radiology
Sleep and Breathing
Small-Scale Forestry
Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology
Somnologie - Schlafforschung und Schlafmedizin
Spektrum der Augenheilkunde
Sport Sciences for Health
Stem Cell Reviews
Stomatologie
Strahlentherapie und Onkologie
Strategies in Trauma and Limb Reconstruction
Supportive Care in Cancer
Surgery Today
Surgical and Radiologic Anatomy
Surgical Endoscopy
Systematic Parasitology
Systems and Synthetic Biology
Targeted Oncology
Techniques in Coloproctology
The Botanical Review
The Chinese-German Journal of Clinical Oncology
The Epigenetics Journal
The Journal of Headache and Pain
The Journal of Membrane Biology
The Journal of Microbiology
Theoretical and Applied Genetics
Theoretical Ecology
Theoretical Ecology
Theory in Biosciences
Transgenic Research
Trauma und Berufskrankheit
Tree Genetics & Genomes
Trees
Tropical Animal Health and Production
Tropical Plant Biology
Urological Research
Veterinary Research Communications

Virchows Archiv
Virologica Sinica
Virus Genes
Wetlands Ecology and Management
Wiener klinische Wochenschrift
Wiener klinische Wochenschrift Education
Wiener Medizinische Wochenschrift
Wood Science and Technology
World Journal of Microbiology and Biotechnology
World Journal of Surgery
World Journal of Urology
Zahnarzt
Zeitschrift für Epileptologie
Zeitschrift für Gerontologie und Geriatrie
Zeitschrift für Herz-, Thorax- und Gefäßchirurgie
Zeitschrift für Rheumatologie
Zoomorphology

L'accesso è disponibile attraverso abilitazione degli indirizzi IP delle Aziende aderenti, su server dell'editore Springer (remoto); è possibile un numero illimitato di accessi contemporanei.

L'interfaccia software dell'editore Springer permette l'accesso e la ricerca a tutte le riviste Springer sottoscritte.

È previsto il diritto di archivio per l'accesso alle riviste Springer sottoscritte, che quindi saranno caricate su server CILEA e resteranno accessibili, per le aziende che hanno sottoscritto, in caso di uscita dal contratto.

La fornitura comprende anche l'accesso alle banche dati "Images.MD" e "Biomed Protocols": l'accesso è disponibile su server dell'editore Springer (remoto), attraverso abilitazione degli indirizzi IP.

È disponibile un link a tutte le risorse elettroniche fornite da CILEA (sia quelle su server CILEA che quelle su server degli editori) dalla Homepage dei servizi CILEA Digital Library, <http://cdl.cilea.it>.

L'assistenza all'utente è garantita da un gruppo costituito da 6 persone che si occupano dell'aspetto contrattuale (ognuna delle quali si occupa più specificamente di un gruppo di contratti tra quelli forniti da CILEA Digital Library; è anche previsto per ogni contratto un referente secondario che sostituisca il principale in caso di assenza), e da 2 sistemisti dedicati che garantiscono in tempi rapidi l'assistenza relativa agli abbonamenti caricati su server CILEA.

Il CILEA ha aderito al servizio LinkOut fornito da Entrez che permette di linkare direttamente da PubMed e da altri database della Entrez, una serie di risorse e servizi.

In questo modo è possibile, utilizzando le funzionalità di search di PubMed, accedere alle riviste caricate su SDOS (Elsevier, dati di archivio di Springer, Blackwell e Kluwer), oltre a quelle per cui avete un contratto per accedere su server dell'editore (es. Blackwell e Springer). Per poter usufruire di questa funzionalità è necessario collegarsi dal seguente URL: www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi.

PubMed è una banca dati bibliografica gratuita fornito dalla U.S. National Library of Medicine, contiene oltre 15 milioni di citazioni in MEDLINE, PreMEDLINE ed altri database ad essi collegati. Copre i settori della medicina, infermieristica, odontoiatria, medicina veterinaria, sistema sanitario e le scienze precliniche. Potete trovare un breve tutorial di PubMed al seguente URL: www.nlm.nih.gov/bsd/pubmed_tutorial/m1001.html.

È attivo presso CILEA un gruppo attivo di rappresentanza e tutela degli interessi degli utenti delle risorse informative sottoscritte (Gruppo Utenti, che nel caso specifico assume la denominazione di

“Comitato degli Utenti Cilea Digital Library”, di cui si allega regolamento).