

**SCHEDA TECNICA RELATIVA AL LOTTO 3 – “FORNITURA DI ACCESSO E RELATIVI
SERVIZI CORRELATI AL PACCHETTO DI PERIODICI ELETTRONICI BLACKWELL
SCIENCE & MEDICINE COLLECTION STM COLLECTION”**

Si certifica l'aderenza ai protocolli COUNTER (ove previsto) per le statistiche relative all'utilizzo delle risorse informative elettroniche;

In particolare si precisa che sarà garantito quanto segue:

- 1) il servizio di assistenza tecnica, anche telefonica, e di manutenzione che comprende la risoluzione dei malfunzionamenti, le procedure di aggiornamento dell'accesso attraverso i numeri IP in caso di modifiche dei range da parte degli enti aderenti, l'eventuale modifica delle password comunicate, nonché la risoluzione di ogni altro problema tecnico e di ogni possibile disagio e disservizio che dovesse insorgere e che non sia imputabile alle reti telematiche aziendali;
- 2) il servizio di assistenza così definito sarà attivato entro 24 ore dalla richiesta d'intervento da parte degli enti aderenti, dal Coordinamento Scientifico o del Capofila;
- 3) l'assistenza tecnica da parte di un referente che sia in grado di parlare e scrivere in italiano, reperibile telefonicamente dalle ore 9:00 alle ore 17:00 (da lunedì a venerdì);
- 4) un servizio di informazione e training per i bibliotecari delle aziende GOT nel caso di sostanziali modifiche dei pacchetti applicativi del software e dell'interfaccia di presentazione della risorsa informativa e della piattaforma di ricerca;
- 5) eventuali personalizzazioni concordate con gli enti aderenti, il Coordinamento Scientifico o il Capofila, finalizzate all'ottimale espletamento del servizio;
- 6) l'invio tempestivo alle aziende aderenti, al Coordinamento Scientifico del GOT e al Capofila di informazioni periodiche che evidenzino gli eventuali mutamenti del software, dei contenuti della banca dati, del pacchetto di periodici elettronici e dei servizi previsti dalla piattaforma di ricerca;
- 7) l'attivazione delle nuove release del software, degli strumenti di ricerca, dell'interfaccia di presentazione, della piattaforma di ricerca, di altri elementi del servizio soggetti ad aggiornamento, ecc., che venissero distribuiti dalla ditta produttrice della banca dati nel corso della vigenza contrattuale;
- 8) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà al Coordinamento Scientifico del GOT, al Capofila e alle aziende aderenti alla Convenzione GOT l'elenco delle riviste presenti nel pacchetto; tale elenco dovrà essere aggiornato al settembre-ottobre di ogni anno di vigenza contrattuale ed inviato entro i primi 15 giorni di ottobre di ogni anno;
- 9) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. fornirà un servizio d'informazione alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sui modelli economici adottati dall'editore delle risorse informative e sulle loro variazioni nel tempo;
- 10) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà informazioni tempestive e assistenza alle aziende aderenti alla Convenzione GOT, al Coordinamento Scientifico e all'Azienda Capofila sulle modalità di registrazione, autenticazione e accesso ai periodici elettronici in abbonamento sul sito

dell'editore e/o del fornitore, provvedendo anche i dati necessari alla registrazione su altre piattaforme nel caso in cui queste ultime diventino operanti;

11) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. garantirà la continuità dell'accesso e dei servizi connessi alle versioni elettroniche dei pacchetti di periodici elettronici sul sito dell'editore e /o del fornitore per tutta la durata dell'appalto, considerando in questa ottica anche le annate pregresse eventualmente già sottoscritte dalle aziende aderenti alla Convenzione GOT;

12) in caso di aggiudicazione C.I.L.E.A. invierà copia della licenza d'uso della risorsa informativa a tutte le aziende, al Coordinamento Scientifico e al Capofila al momento dell'attivazione del servizio, nonché negli anni successivi di valenza contrattuale.

La fornitura comprende l'accesso alle seguenti riviste Blackwell:

Academic Emergency Medicine
Acta Anaesthesiologica Scandinavica
Acta Biochimica et Biophysica Sinica
Acta Crystallographica Section A
Acta Crystallographica Section B
Acta Crystallographica Section C
Acta Crystallographica Section D
Acta Crystallographica Section E
Acta Crystallographica Section F
Acta Neurologica Scandinavica
Acta Neuropsychiatrica
Acta Ophthalmologica Scandinavica
Acta Paediatrica
Acta Pharmacologica Sinica
Acta Physiologica
Acta Psychiatrica Scandinavica
Acta Zoologica
Addiction
African Journal of Ecology
Agricultural and Forest Entomology
Alcoholism
Alimentary Pharmacology & Therapeutics Symposium Series
Alimentary Pharmacology and Therapeutics
Allergy
American Journal of Gastroenterology, The
American Journal of Reproductive Immunology
American Journal of Transplantation
Anaesthesia
Anatomia, Histologia, Embryologia
Anatomical Science International
Andrologia
Animal Conservation
Animal Genetics
Animal Science Journal
Annals of Applied Biology
Annals of Human Genetics
Annals of Noninvasive Electrocardiology
Annals of the New York Academy of Sciences
ANZ Journal of Surgery

International Journal of Rheumatic Diseases
APMIS
Aquaculture Nutrition
Aquaculture Research
Artificial Organs
Asian Journal of Andrology
Asia-Pacific Journal of Clinical Oncology
Astronomy & Geophysics
Austral Ecology
Australasian Journal of Dermatology
Australasian Journal on Ageing
Australasian Radiology
Australian and New Zealand Journal of Obstetrics and Gynaecology,The
Australian and New Zealand Journal of Public Health
Australian Endodontic Journal
Australian Journal of Entomology
Australian Journal of Rural Health
Australian Occupational Therapy Journal
Australian Veterinary Journal
Autonomic and Autacoid Pharmacology
Basic & Clinical Pharmacology & Toxicology
Basin Research
Biological Journal of the Linnean Society
Biological Reviews
Biotropica
Bipolar Disorders
Birth
BJOG
BJU International
Boreas: An international journal of quaternary research
Botanical Journal of the Linnean Society
Brain Pathology
Breast Journal,The
British Journal of Clinical Pharmacology
British Journal of Dermatology
British Journal of Haematology
British Journal of Learning Disabilities
Cancer Science
Cardiovascular Therapeutics
Cell Proliferation
Cellular Microbiology
Cephalalgia
Chemical Biology & Drug Design
Child & Family Social Work
Child: Care, Health and Development
Cladistics
Clinical & Experimental Allergy
Clinical & Experimental Allergy Reviews
Clinical and Experimental Dermatology
Clinical and Experimental Immunology
Clinical and Experimental Ophthalmology
Clinical and Experimental Optometry
Clinical and Experimental Pharmacology and Physiology

Clinical Endocrinology
Clinical Genetics
Clinical Microbiology and Infection
Clinical Oral Implants Research
Clinical Otolaryngology
Clinical Physiology and Functional Imaging
Clinical Teacher, The
Clinical Transplantation
CNS: Neuroscience & Therapeutics
Coloration Technology
Colorectal Disease
Community Dentistry and Oral Epidemiology
Comprehensive Reviews in Food Science and Food Safety
Congenital Anomalies
Conservation Biology
Conservation in Practice
Contact Dermatitis
Curtis's Botanical Magazine
Cytopathology
Dental Traumatology
Dermatologic Surgery
Dermatologic Therapy
Development, Growth and Differentiation
Developmental Medicine and Child Neurology
Diabetes, Obesity and Metabolism
Diabetic Medicine
Differentiation
Digestive Endoscopy
Diseases of the Esophagus
Diversity and Distributions
Echocardiography
Ecography
Ecological Entomology
Ecological Management & Restoration
Ecology Letters
Ecology of Freshwater Fish
Emergency Medicine Australasia
Endodontic Topics
Entomologia Experimentalis et Applicata
Entomological Research
Entomological Science
Environmental Microbiology
Epilepsia
Epilepsy Currents
EPPO Bulletin
Ethology
European Journal of Cancer Care
European Journal of Clinical Investigation
European Journal of Dental Education
European Journal of Haematology
European Journal of Neurology
European Journal of Neuroscience
European Journal of Oral Sciences

European Journal of Soil Science
Evolution
Evolution & Development
Experimental Dermatology
Experimental Physiology
Experimental Techniques
Fatigue & Fracture of Engineering Materials & Structures
FEBS Journal
FEMS Immunology and Medical Microbiology
FEMS Microbiology Ecology
FEMS Microbiology Letters
FEMS Microbiology Reviews
FEMS Yeast Research
Fish and Fisheries
Fisheries Management and Ecology
Fisheries Oceanography
Fisheries Science
Forest Pathology
Freshwater Biology
Functional Ecology
Fundamental & Clinical Pharmacology
Genes to Cells
Geofluids
Geology Today
Geophysical Journal International
Geophysical Prospecting
Geostandards and Geoanalytical Research
Geriatrics and Gerontology International
Gerodontology
Global Change Biology
Global Ecology and Biogeography
Grass and Forage Science
Grassland Science
Ground Water
Ground Water Monitoring & Remediation
Haemophilia
Headache: The Journal of Head and Face Pain
Health and Social Care in the Community
Health Expectations
Health Information & Libraries Journal
Helicobacter
Hemodialysis International
Hepatology Research
Histopathology
HIV Medicine
Human Cell
Ibis
Imaging Decisions MRI
Immunological Reviews
Immunology
Indoor Air
Information Systems Journal
Insect Conservation and Diversity

Insect Molecular Biology
Insect Science
Internal Medicine Journal
International Endodontic Journal
International Journal of Andrology
International Journal of Applied Ceramic Technology
International Journal of Clinical Practice
International Journal of Cosmetic Science
International Journal of Dairy Technology
International Journal of Dental Hygiene
International Journal of Dermatology
International Journal of Experimental Pathology
International Journal of Food Science and Technology
International Journal of Gynecological Cancer
International Journal of Immunogenetics
International Journal of Laboratory Hematology
International Journal of Mental Health Nursing
International Journal of Nursing Practice
International Journal of Nursing Terminologies and Classifications
International Journal of Paediatric Dentistry
International Journal of Urology
International Nursing Review
International Zoo Yearbook
Invertebrate Biology
ISBT Science Series
Island Arc
JAWRA Journal of the American Water Resources Association
JDDG
Journal for Specialists in Pediatric Nursing
Journal of Advanced Nursing
Journal of Agronomy and Crop Science
Journal of Anatomy
Journal of Animal Breeding and Genetics
Journal of Animal Ecology
Journal of Animal Physiology and Animal Nutrition
Journal of Applied Crystallography
Journal of Applied Ecology
Journal of Applied Entomology
Journal of Applied Ichthyology
Journal of Applied Microbiology
Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities
Journal of Applied Social Psychology
Journal of Avian Biology
Journal of Biogeography
Journal of Cardiac Surgery
Journal of Cardiovascular Electrophysiology, The
Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing
Journal of Clinical Nursing
Journal of Clinical Periodontology
Journal of Clinical Pharmacy and Therapeutics
Journal of Computer Assisted Learning
Journal of Cutaneous Pathology
Journal of Dermatology, The

Journal of Digestive Diseases
Journal of Ecology
Journal of Esthetic and Restorative Dentistry
Journal of Eukaryotic Microbiology, The
Journal of Evaluation in Clinical Practice
Journal of Evolutionary Biology
Journal of Field Ornithology
Journal of Fish Biology
Journal of Fish Diseases
Journal of Food Biochemistry
Journal of Food Lipids
Journal of Food Process Engineering
Journal of Food Processing & Preservation
Journal of Food Quality
Journal of Food Safety
Journal of Food Science
Journal of Food Science Education
Journal of Foodservice
Journal of Forensic Sciences
Journal of Gastroenterology and Hepatology
Journal of Human Nutrition and Dietetics
Journal of Integrative Plant Biology
Journal of Intellectual Disability Research
Journal of Internal Medicine
Journal of Interventional Cardiology, The
Journal of Law, Medicine & Ethics, The
Journal of Medical Primatology
Journal of Metamorphic Geology
Journal of Microscopy
Journal of Muscle Foods
Journal of Neurochemistry
Journal of Neuroendocrinology
Journal of Nursing Management
Journal of Nursing Scholarship
Journal of Obstetric, Gynecologic, & Neonatal Nursing
Journal of Obstetrics and Gynaecology Research, The
Journal of Oral Pathology and Medicine
Journal of Oral Rehabilitation
Journal of Paediatrics and Child Health
Journal of Periodontal Research
Journal of Petroleum Geology
Journal of Phycology
Journal of Physiology, The
Journal of Phytopathology
Journal of Pineal Research
Journal of Prosthodontics
Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing
Journal of Public Health Dentistry
Journal of Rapid Methods & Automation in Microbiology
Journal of Sensory Studies
Journal of Sleep Research
Journal of Small Animal Practice
Journal of Synchrotron Radiation

Journal of Texture Studies
Journal of the American Academy of Nurse Practitioners
Journal of the American Ceramic Society
Journal of the American Geriatrics Society
Journal of the European Academy of Dermatology and Venereology
Journal of the Peripheral Nervous System
Journal of the World Aquaculture Society
Journal of Travel Medicine
Journal of Veterinary Emergency and Critical Care
Journal of Veterinary Pharmacology and Therapeutics
Journal of Viral Hepatitis
Journal of Zoological Systematics and Evolutionary Research
Journal of Zoology
Lakes & Reservoirs: Research and Management
Lethaia
Letters in Applied Microbiology
Liver International
Mammal Review
Marine Ecology
Marine Mammal Science
Medical and Veterinary Entomology
Medical Education
Molecular Ecology
Molecular Ecology Notes (Molecular Ecology Resources new name in 2008)
Molecular Microbiology
Molecular Plant Pathology
Monthly Notices of the Royal Astronomical Society
Monthly Notices of the Royal Astronomical Society: Letters
Mycoses
Nephrology
Neurogastroenterology and Motility
Neuromodulation
Neuropathology
Neuropathology and Applied Neurobiology
New Phytologist
Nursing and Health Sciences
Nursing for Women's Health
Nursing Forum
Nursing in Critical Care
Nursing Inquiry
Nursing Philosophy
Nutrition & Dietetics
Nutrition Bulletin
Obesity Reviews
Oikos
Oil and Energy Trends
Ophthalmic and Physiological Optics
Oral Diseases
Oral Microbiology And Immunology
Orthodontics and Craniofacial Research
Pacing and Clinical Electrophysiology
Paediatric and Perinatal Epidemiology
Pain Medicine

Pain Practice
Palaeontology
Parasite Immunology
Pathology International
Pediatric Allergy and Immunology
Pediatric Anesthesia
Pediatric Dermatology
Pediatric Diabetes
Pediatric Transplantation
Pediatrics International
Periodontology 2000
Perspectives in Psychiatric Care
Photochemistry and Photobiology
Photodermatology, Photoimmunology and Photomedicine
Phycological Research
Physiologia Plantarum
Physiological Entomology
Pigment Cell Research
Plant Biology
Plant Breeding
Plant Journal, The
Plant Pathology
Plant Species Biology
Plant, Cell and Environment
Psychiatry and Clinical Neurosciences
Psychogeriatrics
Public Health Nursing
Reproduction in Domestic Animals
Reproductive Medicine and Biology
Respirology
Restoration Ecology
Scandinavian Journal of Caring Sciences
Scandinavian Journal of Immunology
Scandinavian Journal of Medicine and Science in Sports
Sedimentology
Seminars in Dialysis
Skin Research and Technology
Sleep and Biological Rhythms
Soil Use and Management
Strain
Surgical Practice
Systematic Entomology
Tellus A
Tellus B
Terra Nova
Therapeutic Apheresis and Dialysis
Tissue Antigens
Traffic
Transboundary and Emerging Diseases
Transfusion
Transfusion Medicine
Transplant Infectious Disease
Transplant International

Tropical Medicine and International Health
Value in Health
Veterinary Anaesthesia and Analgesia
Veterinary Dermatology
Veterinary Ophthalmology
Veterinary Radiology & Ultrasound
Veterinary Surgery
Vox Sanguinis
Water and Environment Journal
Weed Biology and Management
Weed Research
Wound Repair and Regeneration
Xenotransplantation
Zoologica Scripta
Zoological Journal of the Linnean Society
Zoonoses and Public Health

L'accesso è disponibile attraverso abilitazione degli indirizzi IP delle Aziende aderenti, su server dell'editore Blackwell (remoto), piattaforma Blackwell – Synergy; è possibile un numero illimitato di accessi contemporanei.

L'interfaccia software dell'editore Blackwell permette l'accesso e la ricerca a tutte le riviste Blackwell sottoscritte.

È previsto il diritto di archivio per l'accesso alle riviste Blackwell sottoscritte, che quindi saranno caricate su server CILEA e resteranno accessibili, per le aziende che hanno sottoscritto, in caso di uscita dal contratto.

E' disponibile un link a tutte le risorse elettroniche fornite da CILEA (sia quelle su server CILEA che quelle su server degli editori) dalla Homepage dei servizi CILEA Digital Library, <http://cdl.cilea.it>.

L'assistenza all'utente è garantita da un gruppo costituito da 6 persone che si occupano dell'aspetto contrattuale (ognuna delle quali si occupa più specificamente di un gruppo di contratti tra quelli forniti da CILEA Digital Library; è anche previsto per ogni contratto un referente secondario che sostituisca il principale in caso di assenza), e da 2 sistemisti dedicati che garantiscono in tempi rapidi l'assistenza relativa agli abbonamenti caricati su server CILEA.

Il CILEA ha aderito al servizio LinkOut fornito da Entrez che permette di linkare direttamente da PubMed e da altri database della Entrez, una serie di risorse e servizi.

In questo modo è possibile, utilizzando le funzionalità di search di PubMed, accedere alle riviste caricate su SDOS (Elsevier, dati di archivio di Springer, Blackwell e Kluwer), oltre a quelle per cui avete un contratto per accedere su server dell'editore (es. Blackwell e Springer). Per poter usufruire di questa funzionalità è necessario collegarsi dal seguente URL: www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi.

PubMed è una banca dati bibliografica gratuita fornito dalla U.S. National Library of Medicine, contiene oltre 15 milioni di citazioni in MEDLINE, PreMEDLINE ed altri database ad essi collegati. Copre i settori della medicina, infermieristica, odontoiatria, medicina veterinaria, sistema sanitario e le scienze precliniche. Potete trovare un breve tutorial di PubMed al seguente URL: www.nlm.nih.gov/bsd/pubmed_tutorial/m1001.html.

È attivo presso CILEA un gruppo attivo di rappresentanza e tutela degli interessi degli utenti delle risorse informative sottoscritte (Gruppo Utenti, che nel caso specifico assume la denominazione di "Comitato degli Utenti Cilea Digital Library", di cui si allega regolamento).