

## **GARANZIA, ASSISTENZA E MANUNTENZIONE LOTTO 6**

**Integrate con le soluzioni migliorative, offerte dal fornitore, rispetto a quelle previste nel capitolato tecnico di base**

### **8. GARANZIA**

Tutti i beni oggetto della presente gara devono essere coperti da garanzia full risk (ovvero la garanzia si intende totale, esclusi gli eventuali accessori di consumo se necessari, e comprensiva dei pezzi di ricambio, diritto di chiamata, costo della mano d'opera ecc.) per un periodo di 60 (sessanta) mesi dalla data del collaudo/accettazione positivo degli stessi. In tale periodo il Fornitore deve provvedere gratuitamente e con il personale dipendente ed altamente specializzato ai lavori che si rendessero necessari per ripristinare la completa funzionalità dei prodotti, nel rispetto della normativa vigente in materia.

Le Amministrazioni sono tenute a corrispondere al Fornitore unicamente il costo dei pezzi sostituiti solo nel caso in cui il Fornitore produca apposita documentazione atta a comprovare che i guasti o le rotture sono derivati da un utilizzo improprio da parte dell'Amministrazione stessa.

Se durante il periodo di garanzia si dovessero rilevare gravi difetti funzionali o strutturali dei prodotti forniti, il Fornitore è tenuto al ritiro immediato del prodotto e la sostituzione del medesimo con uno nuovo, senza alcun onere, nei tempi e nelle modalità previste per i beni al paragrafo "Resi per merci non conformi"

**Il Fornitore deve garantire la stessa linea di arredi e accessori offerti in appalto e presenti in catalogo, per tutta la durata della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura.**

Durante il periodo di garanzia, tutte le spese sostenute sono da intendersi a carico del Fornitore (trasporto, spedizione, imballo, viaggio, mano d'opera, installazione, ecc...).

### **9. ASSISTENZA E MANUTENZIONE**

Relativamente al servizio di assistenza tecnica post-vendita, il Fornitore Aggiudicatario deve attenersi al **Piano di assistenza e manutenzione post-vendita** presentato e valutato in sede di presentazione delle offerte. Fermo restando che:

- il tempo necessario per intervenire ad una richiesta di assistenza/manutenzione deve essere entro massimo le **24 ore** lavorative dalla chiamata stessa (intendendo una giornata lavorativa costituita da 8 ore) ;
- il tempo necessario per il ripristino della integrità e della funzionalità del bene non deve superare i **2 giorni** lavorativi, a partire dall'inizio dei lavori.

- oltre il predetto termine di **2 giorni** lavorativi il Fornitore si impegna a sostituire il bene per tutto il periodo di durata necessaria alla riparazione;
- tutte le attività necessarie alla riparazione dei beni dovranno essere svolte nel rispetto delle vigenti normative nazionali e locali di sicurezza;
- *prima della scadenza del periodo della garanzia sarà eseguito, se richiesto e a titolo completamente gratuito, ad eccezione del rimborso chilometrico delle spese di viaggio, un check-up sulla fornitura eseguita, al fine di riscontrare le anomalie e intervenendo sulle stesse prima della decadenza della garanzia;*
- *i costi d'intervento per operazioni che non rientrano nella garanzia saranno eseguite a costo zero se eseguite in concomitanza di altri interventi in zona.*

Tutte le parti di ricambio degli articoli offerti devono essere reperibili per un periodo di **15 (quindici) anni** a decorrere dalla data di collaudo dei beni e sono garantiti per un periodo di **24 (ventiquattro) mesi** compresi gli accessori forniti in sostituzione di altri non funzionanti.

*Tutti gli arredi sono corredati della scheda prodotto, che contiene tutte le informazioni necessarie circa l'uso, la manutenzione e le cose da evitare.*