

Opzione di fatturazione diretta ai dipendenti e agenti del traffico personale - TIM duo

1. Oggetto

L'opzione di fatturazione diretta ai dipendenti e agenti¹ del traffico personale prevede la possibilità per il Cliente di richiedere a Tim Italia S.p.A. con unico Azionista (di seguito anche TIM) l'abilitazione di tutte le utenze del contratto Multibusiness, o parte di esse, all'uso del codice identificativo "46" al fine di distinguere il traffico dalle stesse sviluppato in traffico "aziendale" e traffico "personale".

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 46 prevede che l'utilizzatore dell'utenza abilitata, nell'effettuare una chiamata "personale" anteponga il numero "46" al numero telefonico che intende chiamare.

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 46 potrà essere richiesta esclusivamente nei confronti dei soggetti che abbiano con il cliente un rapporto di dipendenza e/o agenzia. TIM, in ragione della convenzione esistente tra il Cliente e i suoi dipendenti e agenti, provvederà ad addebitare direttamente a quest'ultimi, utilizzatori delle utenze abilitate all'uso del suddetto codice identificativo, il solo costo del traffico personale.

2. Abilitazione utenze

Il Cliente dovrà trasmettere a TIM, per mezzo di un flusso informatico i dati anagrafici corretti e completi del dipendente e agente che abbia aderito alla convenzione, richiedendo l'abilitazione dell'utenza di servizio assegnatagli all'utilizzo del codice 46 identificativo delle chiamate personali.

La trasmissione dei dati anagrafici avverrà attraverso la compilazione, a cura del Cliente, dei campi previsti in una maschera di acquisizione dati messa a disposizione da TIM in un sito Internet appositamente predisposto.

L'accesso a detto sito sarà consentito tramite due coppie di user/password che verranno da TIM comunicate al referente aziendale indicato nel modulo di proposta, che ne sarà l'unico responsabile.

Resta inteso che sarà cura del Referente Aziendale abilitato procedere, sulla pagina Web dedicata <https://websimba.intranet.tim.it> (accesso tramite Ras Numero Verde), all'inserimento delle utenze abilitate all'utilizzo del codice 46.

Qualora il Cliente assegni, per qualsiasi motivo, un'utenza abilitata alle chiamate personali ad un dipendente e agente diverso da quello di cui ha precedentemente trasmesso l'anagrafica, Il Referente Aziendale abilitato dovrà, sempre sulla pagina Web dedicata <https://websimba.intranet.tim.it> (accesso tramite Ras Numero Verde), inserire i dati relativi al nuovo assegnatario dell'utenza. Il Cliente, comunque, non potrà modificare più di una volta nell'arco di un bimestre, l'assegnatario delle utenze abilitate all'uso del codice 46.

L'eventuale aggiornamento dei dati anagrafici del dipendente e agente forniti in precedenza sarà inserito, dal Referente Aziendale abilitato, sulla pagina Web dedicata <https://websimba.intranet.tim.it> (accesso tramite Ras Numero Verde),

Qualora singoli dipendenti e agenti abbiano diritto ad agevolazioni/esenzioni fiscali, il Cliente dovrà a fornire via fax a TIM tutta la documentazione necessaria ad autorizzare il relativo trattamento fiscale.

Resta inteso che, qualora TIM non sia in grado di associare il traffico identificato dal codice 46 a una determinata

anagrafica, in quanto assente o incompleta, provvederà ad addebitare il relativo costo direttamente al Cliente.

Resta inteso che TIM non sarà in alcun modo responsabile per errori operati dal Cliente nell'abilitazione delle utenze al codice identificativo 46.

4. Tipologia di traffico interessata dall'abilitazione al codice identificativo 46

L'utilizzo del codice 46 come identificativo delle chiamate personali è possibile esclusivamente nell'ambito del traffico nazionale ed internazionale, restando escluso per il traffico originato e ricevuto in roaming e per il traffico SMS (Short Message Service). Qualora le utenze abilitate all'utilizzo del codice 46 generino traffico originato e ricevuto in roaming traffico SMS (Short Message Service), il relativo costo verrà addebitato interamente al Cliente

5. Modalità di fatturazione al dipendente e agente

TIM, su base bimestrale, provvederà a fatturare direttamente al dipendente e agente :

- l'importo relativo al traffico nazionale ed internazionale generato dalle chiamate identificate dal codice 46 e valorizzato in base alla tariffa prevista nel piano tariffario del contratto Multibusiness richiesto dal Cliente.
- l'accredito della quota parte spettante dello sconto sul traffico previsto dal piano tariffario suddetto.

A tal fine TIM invierà al domicilio del dipendente e agente, precedentemente indicato dal Cliente, la relativa fattura.

6. Documentazione degli addebiti relativi al traffico personale

TIM, al fine di consentire al dipendente e agente un riscontro degli importi addebitati, gli invierà bimestralmente e congiuntamente al rendiconto telefonico il dettaglio delle chiamate identificate dal codice 46 (traffico personale) con l'indicazione per ciascuna di esse della data e dell'ora di inizio della conversazione, del numero selezionato, del tipo, della località, della durata e dell'importo addebitato.

Nella documentazione fornita da TIM al dipendente e agente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

7. Contestazioni addebiti relativi al traffico personale

Qualsiasi contestazione da parte del dipendente e agente circa l'addebito delle chiamate contrassegnate con il codice identificativo 46 (traffico personale), sarà segnalata a TIM al numero telefonico di Customer Care indicato al Cliente.

TIM provvederà a verificare la correttezza degli addebiti ed a segnalare l'esito del reclamo al dipendente e agente e al Cliente.

Resta inteso che TIM non gestirà eventuali reclami da parte del dipendente e agente circa gli addebiti relativi a chiamate erroneamente caratterizzate dal medesimo con il codice 46.

Tutte le chiamate non caratterizzate dal codice identificativo 46 saranno addebitate da TIM direttamente al Cliente.

8. Modalità di pagamento del traffico fatturato direttamente al dipendente e agente

L'opzione di fatturazione diretta ai dipendenti e agenti del traffico personale prevede quale unica modalità di pagamento da parte dei dipendenti e agenti interessati la domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito.

Resta inteso, in ogni caso, che il Cliente risponderà in solido con il dipendente e agente per tutti i pagamenti relativi alle fatture intestate a quest'ultimo ed emesse da TIM.

9. Obblighi del Cliente

Il Cliente, che ha scelto l'opzione di fatturazione diretta ai dipendenti e agenti del traffico personale, si obbliga a far sottoscrivere ai dipendenti e agenti, che intendano usufruire

¹ Per Agenti si intendono "Soggetti, persone fisiche e/o giuridiche che abbiano un rapporto di natura commerciale o professionale su base continuativa e che assumano stabilmente l'incarico di promuovere, per conto del cliente/azienda, verso retribuzione, la conclusione di contratti (ex art.1742 c.c.)"

Opzione di fatturazione diretta ai dipendenti e agenti del traffico personale - TIM duo

delle utenze di servizio per le chiamate personali, un'apposita convenzione in cui vengono specificati:

- le modalità di utilizzo dell'apparato radiomobile da parte del dipendente e agente, tenuto conto degli obblighi e delle responsabilità che il Cliente, quale titolare dell'utenza, ha nei confronti di TIM.
- le modalità con cui TIM provvederà ad identificare le chiamate personali e ad addebitare direttamente ai dipendenti e agenti
- il relativo costo, valorizzato sulla base del piano tariffario previsto nel contratto Multibusiness sottoscritto dal Cliente stesso;
- le modalità di presentazione a TIM dei reclami in caso di contestazione sugli importi fatturati;
- si impegna, inoltre, ad allegare a tale convenzione, l'informativa Tim Italia sulla privacy, affinché il dipendente - agente possa averne visione per rilasciare il proprio consenso, libero ed informato, al trattamento dei dati personali al fine di ricevere ulteriori comunicazioni di carattere pubblicitario e/o informativo.