

Elenco Servizi

Descrizione delle modalità operative per la
richiesta, l'erogazione e la manutenzione

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	MODALITA' DI GESTIONE OPERATIVA DEGLI ORDINI.....	3
3	SERVIZI DI CONSULENZA PROGETTUALE.....	6
4	CALL CENTER.....	6
5	NOLEGGIO E MANUTENZIONE	8
5.1	Apparati.....	8
5.2	SIM.....	13
6	FATTURAZIONE	13
6.1	Descrizione dei servizi offerti	13
6.2	Servizi di fatturazione e rendicontazione del traffico fisso-mobile.....	16
7	TIM DUO	16
8	TIM DUO PLUS	20
9	SERVIZIO PREPAGATO (Xtension)	20
10	IP FLAT.....	27
11	TWIN	28
12	SERVIZI DI RADIOLOCALIZZAZIONE.....	31
13	SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI MASSA.....	31

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

1 INTRODUZIONE

Il seguente documento si prefigge lo scopo di elencare e descrivere le modalità operative dei servizi oggetto della convenzione per la fornitura del servizio di telefonia mobile.

All'interno del documento si farà riferimento in maniera indistinta a Telecom Italia e a TIM.

2 MODALITA' DI GESTIONE OPERATIVA DEGLI ORDINI

E' prevista la pubblicazione sul portale Intercent dei seguenti documenti comprensivi delle istruzioni per la compilazione:

- Proposta Contratto MultiBusiness Parte A e Parte B
- Condizioni di noleggio e manutenzione apparati e modulo ordinativo
- Condizioni Fatturazione TIM Duo,
- Modulo MNP (Mobile Number Portability) (da compilare solo da parte di clienti già TIM che vogliano effettuare la portabilità da linee di altro operatore).

Nel caso di **prima attivazione** l'Amministrazione:

- prende eventualmente contatti con il proprio referente commerciale Telecom Italia;
- effettua l'ordine attraverso il Portale Intercent;

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

- stampa l'ordine effettuato;
- scarica gli allegati presenti sul Portale Intercent e ne effettua la compilazione per le parti di interesse;
- redige un documento su carta intestata in cui si certifica il potere di firma del sottoscrittore;
- invia al numero **051-4197080** un fax con la modulistica compilata;
- spedisce a mezzo posta tutta la documentazione all'indirizzo:

TELECOM ITALIA SPA

Centro Servizi Datel

Casella Postale 333

88900 Crotone – KR -

Per eventuali **ampliamenti** l'Amministrazione:

- in caso di necessità prende contatti con il proprio referente commerciale Telecom Italia .
- l'Amministrazione effettua l'ordine attraverso il Portale Intercent;
- l'Amministrazione stampa l'ordine effettuato;
- l'Amministrazione invia al numero **800-423131** un fax con la modulistica compilata;

Per eventuali **variazioni** di contratto è a disposizione il numero di fax **800-423131**.

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

Telecom Italia garantisce l'attivazione del servizio di telefonia mobile (e di tutti i servizi in esso compresi) entro 25 giorni dal ricevimento dell'Ordinativo di Fornitura.

L'attivazione ed il relativo tempo di espletamento si intende vincolata alla correttezza della documentazione allegata all'ordine. Nel caso di richiesta di prodotti che si dimostrino difficilmente fornibili nei tempi previsti, il referente commerciale Telecom Italia provvederà a contattare il cliente e proporre eventuali prodotti sostitutivi.

Per tutti i servizi Telecom Italia dovrà fornire comunicazione dell'avvenuta attivazione.

Al fine di meglio gestire la fase di ordine ed erogazione di una parte di **servizi a valore aggiunto**, è previsto un rapporto diretto delle Amministrazioni con i propri referenti commerciali.

I servizi oggetto di tale modalità saranno i seguenti:

- Servizio Carta Prepagata (Xtension)
- Servizio di Radiolocalizzazione
- Servizio di Messaggistica Evoluta
- Servizio Fisso Mobile
- Servizio RIF (Rete Intelligente Flessibile attraverso cui è possibile gestire sbarramenti sul traffico voce delle linee in abbonamento)

Per le modalità di attivazione dei servizi di fatturazione (e-bill, TIM DUO e TIM DUO PLUS) si rimanda ai relativi paragrafi.

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

3 SERVIZI DI CONSULENZA PROGETTUALE

La convenzione include i servizi di consulenza progettuale finalizzati a meglio valutare progetti personalizzati che facciano uso di servizi in convenzione o accessori.

I valori economici di tali progetti saranno oggetto di offerte commerciali e la fatturazione di tali progetti sarà personalizzata.

4 CALL CENTER

Il servizio di Customer Care attualmente erogato da Telecom Italia è organizzato a livello territoriale per supportare i Clienti in base all'area geografica di appartenenza. Il servizio è attualmente raggiungibile secondo le seguenti modalità:

- in fonia al Numero Verde 800.846.900 dall'Italia e al Numero radiomobile +393358976120 dall'estero;
- via Fax al Numero Verde unico a livello nazionale 800.42.31.31.

In fase di chiamata al Call Center, per l'identificazione del Cliente ed il corretto instradamento della chiamata agli operatori, Telecom Italia utilizza diversi criteri basati su:

- riconoscimento del PIN CODE fornito ai Referenti Operativi e ai Punti Ordinanti al momento della sottoscrizione del contratto, digitato nel corso della chiamata;
- riconoscimento del numero telefonico (CLI) del chiamante, nel caso di chiamata da parte di un utente (End User);
- domande predefinite da parte degli operatori.

L'assistenza sarà erogata H24, 7 giorni su 7.

Telecom Italia – CONFIDENZIALE – Tutti i diritti riservati

Versione: Definitivo

Archiviazione

File

Pagina

Allegati

Note

DO.MCC.ESL.CN

Elenco Servizi.doc

6 di 31

2

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

Per tutti gli utenti, il Call Center si occupa di :

- ricevere informazioni tecniche ed operative;
- segnalare comunicazioni relative a furto o smarrimento;
- ricevere segnalazioni di guasti alla rete, alla SIM, agli apparati radiomobili o agli apparati in dotazione alle Amministrazioni/Enti;
- ricevere informazioni sull'utilizzo delle apparecchiature e dei servizi;
- richiedere il punto di assistenza tecnica più vicino all'utente;
- richiedere assistenza nel caso di difficoltà di utilizzo.
- blocco di SIM Card in caso di furto o smarrimento.

Il Call Center territoriale, operativo dal lun al ven dalle 8.00 alle 20.00, eroga ulteriori servizi di provisioning commerciale riservati ai Punti Ordinanti e ai Referenti Operativi al fine di:

- ottenere supporto alla compilazione degli Ordinativi di Fornitura;
- ricevere informazioni di carattere amministrativo e segnalare eventuali reclami;
- ricevere informazioni sullo stato di avanzamento delle operazioni sugli apparati radiomobili;
- effettuare ampliamenti/variazioni contrattuali.

Il Call Center effettua variazioni di profilo entro le 48 h lavorative dall'inserimento.

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

5 NOLEGGIO E MANUTENZIONE

5.1 Apparati

Il Cliente non potrà richiedere in noleggio un numero di terminali superiore al numero di utenze attivate sul contratto Multibusiness.

TIM garantisce per i terminali in noleggio il servizio di assistenza tecnica.

Il noleggio degli apparati terminerà non oltre la data di scadenza del contratto di fornitura dei servizi di telefonia mobile.

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per il noleggio dei terminali è quello indicato nella convenzione.

Per ogni terminale richiesto in noleggio, TIM addebiterà al Cliente l'importo previsto.

Tale importo sarà presente bimestralmente nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness di riferimento, in una unica voce denominata "Canone di Noleggio/Assistenza apparati in Noleggio."

TIM consegnerà i terminali radiomobili in noleggio, entro i tempi previsti dalla convenzione, presso le destinazioni operative indicate dal Cliente.

Il Cliente si impegna a usare e a custodire con diligenza i terminali radiomobili noleggiati, per tutta la durata del noleggio e fino al momento della loro restituzione.

E' fatto divieto al Cliente di effettuare manomissioni gravi e/o volontarie di parti interne/esterne, aperture forzate dell'apparato, alterazioni software che si manifestano

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

come conseguenza di azioni dolose o volontarie e che rendono l'apparato non riparabile.

Qualora si verificassero tali danni, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, nel primo rendiconto telefonico utile, l'importo di € 78 (al netto dell'IVA), per ogni apparato risultante manomesso, a titolo di corrispettivo per intervento di riparazione.

In caso di **furto o smarrimento** dei prodotti forniti da TIM in noleggio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una franchigia come previsto da capitolato tecnico di convenzione che gli sarà direttamente addebitata nel primo rendiconto telefonico utile.

Nel caso di terminali smarriti o rubati, fino al raggiungimento del 5% del totale dei radiomobili richiesti da ciascuna Amministrazione contraente, nulla è dovuto al Fornitore. In caso di eccedenza di tale quantitativo per ogni unità smarrita o rubata è previsto il pagamento di Euro 40,00 per gli apparati di tipo base, Euro 80,00 per gli apparati di tipo intermedio; Euro 150,00 per gli apparati di tipo Top, 200 Euro per tutti gli altri apparati.

TIM provvederà al reintegro dell'apparato (e degli eventuali accessori contestualmente rubati o smarriti, purché facenti parte della confezione standard), con altro terminale di tipo e prestazioni equivalenti, successivamente alla consegna di una copia della denuncia presentata dal Cliente alle competenti Autorità di P.S.

La copia della denuncia dovrà contenere i dati identificativi dell'apparato (Codice IMEI/NMU), nonché l'indicazione degli eventuali accessori contestualmente rubati o smarriti.

Resta inteso che, per il reintegro dei terminali, il Cliente avrà l'obbligo di presentare a TIM, copia della suddetta denuncia, entro e non oltre 30 giorni lavorativi dalla data in cui ha effettuato la denuncia alle Autorità competenti.

Il Cliente ha la facoltà di richiedere **ampliamenti del parco apparati** in essere pur

Telecom Italia – CONFIDENZIALE – Tutti i diritti riservati

Versione: Definitivo

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
DO.MCC.ESL.CN	Elenco Servizi.doc	9 di 31	2	

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

rispettando il rapporto SIM/apparato (1/1) previsto in convenzione.

TIM fornirà presso la sede del Cliente che ne ha fatto richiesta, una **scorta terminali** (categoria intermedia) destinata alla sostituzione immediata dei terminali guasti.

La Scorta calda potrà essere richiesta soltanto dai Clienti che hanno sottoscritto il contratto di noleggio e sarà pari a un 5% dell'intero parco apparati.

Alla scadenza del presente contratto il Cliente potrà, alternativamente, provvedere a richiedere al Numero Verde 800.846.900, la restituzione o il **riscatto** dei terminali.

Nel caso in cui il Cliente non avesse manifestato, alla data di scadenza, la propria scelta, i terminali si intenderanno riscattati dal Cliente.

Restituzione: Il Cliente, entro 30 giorni successivi alla scadenza del contratto di noleggio, dovrà a propria cura e spese, raccogliere presso la sua sede l'intero parco terminali, comunicandolo a TIM. Conseguentemente TIM, o una ditta dalla stessa incaricata, provvederà a ritirare i suddetti terminali. In mancanza si applicherà quanto descritto per il riscatto.

Riscatto: TIM provvederà ad emettere, entro 30 giorni dalla scadenza del contratto di noleggio, fattura di vendita dei terminali riscattati, addebitando per ciascun terminale un importo da concordare come previsto in convenzione.

La richiesta di riscatto dei terminali noleggiati si intenderà accettata da TIM con l'emissione della relativa fattura di vendita.

Assistenza Tecnica TIM

Caratteristiche

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

Con la richiesta di noleggio dei terminali, il Cliente usufruirà anche di un servizio di Assistenza Tecnica erogato da TIM esclusivamente sui terminali in noleggio riportati nel modulo di richiesta.

Tale Servizio, riconosciuto solo nel caso in cui il guasto segnalato rientri nelle tipologie più avanti descritte, prevede la sostituzione del terminale con altro terminale TIM, entro 7 giorni lavorativi dalla data di segnalazione, effettuata dal Cliente al Numero Verde 800.846.900.

Per i soli terminali veicolari, la sostituzione sarà effettuata limitatamente al ricetrasmittitore e al microtelefono. La suddetta sostituzione, avverrà a condizione che le parti elettroniche e meccaniche interessate dal guasto risultino identificabili (provviste di numero seriale o analogo identificativo univoco).

Richiesta di Intervento/ Al Domicilio del Cliente

Il Cliente segnala l'esigenza di sostituzione del terminale al Numero Verde Business 800.846.900, il quale verificherà la corrispondenza del terminale guasto con quello oggetto del contratto di noleggio e concorda il PDA(Punto di Assistenza) più comodo per effettuare l'intervento.

Sarà obbligo del Cliente consegnare i terminali guasti per poter ritirare i terminali in sostituzione; pertanto la consegna ed il ritiro dovranno essere contestuali.

Qualora il Cliente, non consegna i terminali guasti, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, il costo dei terminali noleggiati esposto nel modulo di adesione.

Inoltre per i Clienti che presentano una consistenza di almeno 50 terminali per ogni sede aziendale, oggetto del Servizio di Assistenza Tecnica, e' prevista un'ulteriore modalità di erogazione del Servizio denominata "Al Domicilio del Cliente".

In questo caso il Cliente, per ogni sede aziendale oggetto dell'Assistenza "Al Domicilio del Cliente", dovrà indicare il Referente a cui TIM consegnerà i terminali in sostituzione e

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

dal quale, contestualmente, ritirerà quelli non funzionanti.

Anche per l'Assistenza Al Domicilio del Cliente, la richiesta di intervento dovrà essere segnalata tramite il suddetto Numero Verde.

Interventi di Assistenza

Il Servizio di Assistenza farà riferimento esclusivamente ai guasti provocati da:

- fenomeni elettrici che riguardino direttamente il terminale;
- rotture accidentali non dolose.

La sostituzione dei terminali guasti sarà effettuata con altro apparato di uguale marca e modello.

Qualora il suddetto apparato non sia più commercializzato da TIM, la stessa si riserva la facoltà di sostituirlo con altro modello tecnologicamente equivalente.

Prestazioni escluse

Il servizio di Assistenza non si estende al materiale accessorio ed in particolare:

- ai dispositivi elettrici di alimentazione, i carica batterie e le batterie, cavi di collegamento ed auricolari;
- alle antenne relative ai terminali radiomobili veicolari e cavi di collegamento.

Restano escluse le riparazioni per cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica (fra cui le prese di terra), per impiego di materiali non conformi alle istruzioni TIM, per modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con TIM.

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

5.2 SIM

Per tutte le problematiche relative alle **SIM** sarà necessario contattare il Call Center nel rispetto delle procedure previste nel relativo paragrafo.

Sarà comunque prevista presso il cliente una **scorta minima di SIM** non attive che potranno essere attivate direttamente previo contatto con il Call Center.

6 FATTURAZIONE

6.1 Descrizione dei servizi offerti

I servizi prestati da Telecom Italia e richiesti dalle Unità Ordinanti in conformità con quanto disposto dalla convenzione, saranno fatturati alle Unità Ordinanti/Amministrazioni/Enti sottoscrittori della convenzione stessa. Le fatture, o rendiconti telefonici, così intestate, potranno essere indirizzate alle stesse Unità Ordinanti /Amministrazioni/ Enti, od ad altro indirizzo, qualora richiesto.

I sistemi informativi di Telecom Italia effettueranno la produzione su supporto elettronico dei rendiconti telefonici (fatture) con cadenza bimestrale e dei report di traffico con cadenza mensile.

I dati saranno fruibili, oltre che su supporto informatico, anche tramite il servizio di Telefatturazione E-Bill di Telecom Italia attraverso l'interfaccia WEB dedicata accedendo al sito www.business.telecomitalia.it. L'accesso a tali dati sarà possibile, con le opportune credenziali, solo per i Referenti Operativi che le Amministrazioni/Enti indicheranno a Telecom Italia successivamente all'aggiudicazione della gara.

I Referenti Operativi rappresentano le Amministrazioni nei confronti di Telecom Italia per tutti gli aspetti legati alla gestione operativa dei contratti e in quanto tali possono essere

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

distinti dai Punti Ordinanti, ossia dal personale preposto dalle Amministrazioni a sottoscrivere gli Ordinativi di Fornitura.

Nell'ambito del servizio di Telefatturazione E-Bill, i Clienti disporranno di un nuovo Report Analyzer per consultare in modo semplice e flessibile i dati dei Report, per esportare i dati di traffico nei più comuni formati (excel, PDF, ASCII, html,word) e per creare report personalizzati e grafici di analisi.

L'attivazione di questa opzione può avvenire attraverso la compilazione della modulistica pubblicata in Intercent se fatta contestualmente alla sottoscrizione del primo ordine di fornitura.

Qualora l'attivazione venga richiesta successivamente, verrà gestita con le modalità tipiche di una variazione contrattuale (numero verde o fax).

Telecom Italia renderà disponibile la fatturazione separata e l'addebito diretto all'utente (su c/c bancario o su carta di credito, a scelta dell'utente) dell'uso effettuato a titolo personale qualora sia stata attivata l'opzione TIM DUO o TIM DUO PLUS al dipendente.

In generale il rendiconto telefonico (fattura) sarà suddiviso in varie sezioni che riporteranno:

- **DATI CONTRATTUALI:** informazioni relative all'intestatario del rendiconto, destinatario del rendiconto, offerta sottoscritta, scadenza del contratto, modalità di fatturazione prevista.
- **PAGAMENTI:** informazioni relative alle modalità di pagamento scelte dal Cliente ed alla situazione dei pagamenti dei rendiconti emessi in precedenza.
- **DATI DI RIEPILOGO:** informazioni di riepilogo del rendiconto sia in termini di importo (totale da pagare, totale imponibile in addebito ed in accredito, totale imposta

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

in addebito ed in accredito, totale F.C. IVA) sia di scadenza del pagamento e bimestre di riferimento.

- **INFORMAZIONI VARIE:** informazioni utili per il Cliente a livello commerciale (ad es. nuove offerte, servizi, promozioni, etc.), a livello fiscale (aliquote e riferimenti IVA, etc.), a livello operativo (servizio Clienti, recapiti per contattare Telecom Italia, etc.) e, in generale, qualsivoglia informazione che renda maggiormente comprensibile ed esaustivo il rendiconto telefonico nei confronti del Cliente finale.
- **ADDEBITI/ACCREDITI:** informazioni di dettaglio su addebiti/accrediti per singole voci di costo (traffico, canoni, contributi, partite varie, TCG, IVA, etc.).
- **PROSPETTO INFORMATIVO** che contiene le informazioni relative alle utenze, servizi supplementari, servizi a contratto, prodotti/accessori, costi per utenza e costi per contratto.

I report di traffico riporteranno i dati relativi al traffico prodotto dalle utenze incluse nel contratto.

La reportistica, di supporto alla fattura, rappresenterà il dettaglio delle chiamate effettuate di una stessa Unità Ordinante o della singola Amministrazione/Ente e in particolare conterrà i seguenti dati:

- data e ora di inizio di ogni conversazione;
- numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate a tutela della privacy personale;
- tariffazione al secondo applicata;
- durata complessiva della chiamata;

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

- costo complessivo della chiamata.

Inoltre sarà fornita una reportistica, a livello aggregato (sintetico) per tutte le linee di una stessa Unità Ordinante o della singola Amministrazione/Ente, contenente:

- durata complessiva e numero delle chiamate per operatore radiomobile di destinazione della chiamata.

A livello aggregato per singola utenza, Telecom Italia fornirà i seguenti dati:

- durata complessiva e numero delle chiamate per direttrice radiomobile.

6.2 Servizi di fatturazione e rendicontazione del traffico fisso-mobile

Per l'esposizione in fattura si seguono le regole del puro traffico mobile.

Telecom Italia fornirà alle Amministrazioni/Enti la reportistica mensile del traffico sviluppato dalle stesse, suddividendolo per singola sede che ha generato il traffico.

7 TIM DUO

L'opzione di fatturazione diretta ai dipendenti del traffico personale prevede la possibilità per il Cliente di richiedere a TIM l'abilitazione di tutte le utenze del contratto Multibusiness, o parte di esse, all'uso del codice identificativo "46" al fine di distinguere il traffico dalle stesse sviluppato in traffico "aziendale" e traffico "personale".

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice **46** prevede che l'utilizzatore dell'utenza abilitata, nell'effettuare una chiamata "personale" anteponga il numero "46" al numero telefonico che intende chiamare.

L'abilitazione delle utenze all'uso del codice 46 potrà essere richiesta esclusivamente

Telecom Italia – CONFIDENZIALE – Tutti i diritti riservati

Versione: Definitivo

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

nei confronti dei soggetti che abbiano con il cliente un rapporto di dipendenza e/o agenzia.

TIM, in ragione della convenzione esistente tra il Cliente e i suoi dipendenti, provvederà ad addebitare direttamente a quest'ultimi, utilizzatori delle utenze abilitate all'uso del suddetto codice identificativo, il solo costo del traffico personale.

Il Cliente dovrà trasmettere a TIM, per mezzo di un flusso informatico i dati anagrafici corretti e completi del dipendente che abbia aderito alla convenzione, richiedendo l'abilitazione dell'utenza di servizio assegnatagli all'utilizzo del codice 46 identificativo delle chiamate personali. La trasmissione dei dati anagrafici avverrà attraverso la compilazione, a cura del Cliente, dei campi previsti in una maschera di acquisizione dati messa a disposizione da TIM in un sito Internet appositamente predisposto. L'accesso a detto sito sarà consentito tramite due coppie di userid/password che verranno da TIM comunicate al referente aziendale indicato nel modulo di proposta, che ne sarà l'unico responsabile.

Resta inteso che sarà cura del Referente Aziendale abilitato procedere, sulla pagina Web dedicata <https://websimba.intranet.tim.it> (accesso tramite Ras Numero Verde), all'inserimento delle utenze abilitate all'utilizzo del codice 46.

Qualora il Cliente assegni, per qualsiasi motivo, un'utenza abilitata alle chiamate personali ad un dipendente diverso da quello di cui ha precedentemente trasmesso l'anagrafica, Il Referente Aziendale abilitato dovrà, sempre sulla pagina Web dedicata <https://websimba.intranet.tim.it> (accesso tramite Ras Numero Verde), inserire i dati relativi al nuovo assegnatario dell'utenza. Il Cliente, comunque, non potrà modificare più di una volta nell'arco di un bimestre, l'assegnatario delle utenze abilitate all'uso del codice 46. L'eventuale aggiornamento dei dati anagrafici del dipendente forniti in precedenza sarà inserito, dal Referente Aziendale abilitato, sulla pagina Web dedicata <https://websimba.intranet.tim.it> (accesso tramite Ras Numero Verde), Qualora singoli dipendenti abbiano diritto ad agevolazioni/esenzioni fiscali, il Cliente dovrà a fornire via

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

fax a TIM tutta la documentazione necessaria ad autorizzare il relativo trattamento fiscale. Resta inteso che, qualora TIM non sia in grado di associare il traffico identificato dal codice 46 a una determinata anagrafica, in quanto assente o incompleta, provvederà ad addebitare il relativo costo direttamente al Cliente.

Resta inteso che TIM non sarà in alcun modo responsabile per errori operati dal Cliente nell'abilitazione delle utenze al codice identificativo 46.

L'utilizzo del codice 46 come identificativo delle chiamate personali è possibile esclusivamente nell'ambito del traffico nazionale ed internazionale, restando escluso per il traffico originato e ricevuto in roaming e per il traffico SMS (Short Message Service). Qualora le utenze abilitate all'utilizzo del codice 46 generino traffico originato e ricevuto in roaming traffico SMS (Short Message Service), il relativo costo verrà addebitato interamente al Cliente

TIM, su base bimestrale, provvederà a fatturare direttamente al dipendente l'importo relativo al traffico nazionale ed internazionale generato dalle chiamate identificate dal codice 46 e valorizzato in base alla tariffa prevista.

A tal fine TIM invierà al domicilio del dipendente, precedentemente indicato dal Cliente, la relativa fattura.

TIM, al fine di consentire al dipendente un riscontro degli importi addebitati, gli invierà bimestralmente e congiuntamente al rendiconto telefonico il dettaglio delle chiamate identificate dal codice 46 (traffico personale) con l'indicazione per ciascuna di esse della data e dell'ora di inizio della conversazione, del numero selezionato, del tipo, della località, della durata e dell'importo addebitato. Nella documentazione fornita da TIM al dipendente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

Qualsiasi contestazione da parte del dipendente circa l'addebito delle chiamate contrassegnate con il codice identificativo 46 (traffico personale), sarà segnalata a TIM al numero telefonico di Call Center indicato al Cliente. TIM provvederà a verificare la correttezza degli addebiti ed a segnalare l'esito del reclamo al dipendente e al Cliente.

L'opzione di fatturazione diretta ai dipendenti del traffico personale prevede quale unica **modalità di pagamento** da parte dei dipendenti interessati la domiciliazione su conto corrente bancario o su carta di credito.

Resta inteso, in ogni caso, che il Cliente risponderà in solido con il dipendente per tutti i pagamenti relativi alle fatture intestate a quest'ultimo ed emesse da TIM.

Il Cliente, che ha scelto l'opzione di fatturazione diretta ai dipendenti del traffico personale, si obbliga a far sottoscrivere ai dipendenti, che intendano usufruire delle utenze di servizio per le chiamate personali, un'apposita convenzione in cui vengono specificati:

- le modalità di utilizzo dell'apparato radiomobile da parte del dipendente, tenuto conto degli obblighi e delle responsabilità che il Cliente, quale titolare dell'utenza, ha nei confronti di TIM.
- le modalità con cui TIM provvederà ad identificare le chiamate personali e ad addebitare direttamente ai dipendenti
- il relativo costo, valorizzato sulla base del piano tariffario previsto nel contratto Multibusiness sottoscritto dal
- Cliente stesso;
- le modalità di presentazione a TIM dei reclami in caso di contestazione sugli importi fatturati;
- si impegna, inoltre, ad allegare a tale convenzione, l'informativa TIM sulla privacy, affinché il dipendente possa averne visione per rilasciare il proprio consenso, libero ed informato, al

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

trattamento dei dati personali al fine di ricevere ulteriori comunicazioni di carattere pubblicitario e/o informativo.

8 TIM DUO PLUS

Il servizio offre la possibilità per il Cliente di differenziare il traffico (SMS, MMS o entrambi) diretto verso terminazioni predefinite come aziendali.

Il traffico verso terminazioni diverse da quelle specificate sarà definito come traffico personale e quindi addebitato al dipendente.

Saranno sempre personali e quindi addebitati al dipendente i costi dei servizi a valore aggiunto sia veicolati da SMS sia veicolati tramite MMS .

Il servizio richiede la presenza obbligatoria dell'opzione tariffaria TIM DUO sul contratto del Cliente e l'acquisizione dei dati di fatturazione del dipendente. In assenza dell'opzione tariffaria TIM DUO e dei relativi dati del dipendente, non sarà possibile attivare il servizio TIM DUO MESSAGGI.

Il servizio TIM DUO PLUS MESSAGGI si attiva sulla singola linea, può essere modificato nell'opzione prescelta e può essere cessato senza costo alcuno per il cliente azienda né per il dipendente.

Il servizio prevede:

- la fatturazione bimestrale del traffico con contestuale riconoscimento del traffico effettuato verso le terminazioni aziendali e del traffico addebitabile al dipendente;
- l'applicazione al dipendente delle condizioni tariffarie del contratto Multibusiness dell'azienda.

9 SERVIZIO PREPAGATO (Xtension)

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

Il Servizio TIM Business Xtension consente alla Pubblica Amministrazione che ha sottoscritto il contratto Multibusiness di abilitare le carte prepagate GSM di TIM, di titolarità di suoi dipendenti e/o collaboratori, ad effettuare chiamate di lavoro, addebitando i costi relativi al traffico voce, fax e dati, da queste sviluppato al Cliente (c.d. traffico aziendale).

L'abilitazione delle carte prepagate al Servizio Xtension, presuppone l'esistenza di utenze Multibusiness attive.

Per tutti i profili prescelti:

- il Cliente avrà cura di ottenere dal dipendente e/o dal collaboratore, titolare della carta prepagata, l'autorizzazione all'addebito del traffico telefonico aziendale, generato dall'utenza, direttamente al Cliente;
- la carta prepagata, di titolarità del dipendente, per poter effettuare traffico aziendale, dovrà avere un credito residuo, altrimenti non sarà possibile eseguire (e ricevere all'estero) nessun tipo di chiamata, né personale né aziendale.

Il Cliente che ha sottoscritto l'offerta potrà scegliere per ogni dipendente, titolare della carta prepagata, la tipologia di traffico aziendale più adeguata, optando tra uno dei profili di seguito descritti:

Profilo Xtension Base:

Permette al dipendente/collaboratore titolare della carta prepagata di effettuare traffico (fonia, fax e dati) a carico del Cliente verso una lista predefinita di numerazioni. Nella suddetta lista sono obbligatoriamente ricomprese le utenze in abbonamento o prepagate abilitate al Servizio Xtension, al Servizio Multibusiness ed eventualmente, al Servizio TIM Card Azienda, nonché una lista di massimo 100 numerazioni: mobili TIM (con prefisso 33x) e Rete Fissa.

Il traffico effettuato dalle utenze prepagate dei dipendenti e/o collaboratori verso altre numerazioni, non ricomprese nella lista predefinita, eroderà il loro credito prepagato e sarà addebitato al dipendente e/o collaboratore secondo il profilo tariffario prescelto.

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

Profilo Xtension 60:

Tutto il traffico nazionale (fonia, fax e dati) effettuato dal dipendente/collaboratore, titolare della carta prepagata, compreso nei 60 minuti sarà di default considerato traffico aziendale e direttamente addebitato bimestralmente nel rendiconto telefonico a carico del cliente.

Conseguentemente tutto il traffico nazionale eccedente i 60 minuti sarà automaticamente considerato traffico personale andando ad erodere il credito personale del dipendente/collaboratore, in base al profilo tariffario prescelto. Non generano traffico aziendale le direttrici SMS, traffico GPRS e MMS CF, Roaming e traffico internazionale, STC con numerazione breve e le chiamate verso le numerazioni 166, per cui questo tipo di traffico sarà sempre considerato traffico personale e pertanto valorizzato in base al profilo prepagato di appartenenza.

Profilo Xtension InOffice:

Permette al dipendente/ collaboratore, titolare della carta prepagata, di effettuare traffico aziendale (fonia, Intercom, fax e dati) senza anteporre alcun codice, viceversa le chiamate personali, generate dall'utenza, dovranno essere effettuate anteponendo il codice "455" al numero chiamato. Pertanto tutto il traffico effettuato con il codice "455" sarà considerato traffico personale, andando ad erodere il credito prepagato secondo il profilo tariffario prescelto dal dipendente e/o collaboratore titolare della carta prepagata ed, il restante traffico non caratterizzato da tale codice, sarà considerato traffico aziendale e direttamente addebitato nel rendiconto telefonico del Cliente. Il traffico Roaming, SMS, traffico GPRS e MMS, CF (trasferimento di chiamata) e STC con numerazioni breve, pur effettuato senza anteporre il codice "455", verrà sempre considerato traffico personale a carico del dipendente/collaboratore, titolare della carta prepagata.

Opzioni Xtension SMS-MMS-GPRS

Per ogni linea Xtension, associata ad uno dei profili sopra descritti, il Cliente può richiedere l'attivazione di tutte o parte le opzione di seguito indicate:

Telecom Italia – CONFIDENZIALE – Tutti i diritti riservati

Versione: Definitivo

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
DO.MCC.ESL.CN	Elenco Servizi.doc	22 di 31	2	

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

Opzione Xtension SMS

Considera come traffico aziendale tutti gli SMS nazionali inviati dalla linea Xtension verso numerazioni di telefonia mobile.

Il restante traffico SMS (es. verso numeri fissi, brevi, roaming, service provider ecc.) rientra nel traffico personale.

Opzione Xtension MMS

Considera come traffico aziendale tutti gli MMS inviati dall'Italia e dall'Estero.

Opzione Xtension GPRS

Considera come aziendale tutto il traffico GPRS effettuato verso gli APN (APN UNI.TIM/I.BOX – APN dedicati in ambito Nazionale ecc.)

Per le opzioni sopra descritte si precisa che:

- il traffico aziendale viene addebitato bimestralmente al Cliente nel rendiconto telefonico;
- Il traffico personale erode il credito personale del dipendente, titolare della carta prepagata, secondo il piano tariffario prescelto;
- il traffico effettuato con le opzioni Xtension decrementa le eventuali soglie informative/dispositive, attivate sulla linea (ad eccezione del Profilo Xtension 60);
- se nel contratto Multibusiness di riferimento è stato attivato un bundle di traffico a contratto (SMS,MMS o GPRS), tutto il traffico effettuato con le opzioni attivate, eroderà i bundle previsti nel contratto di riferimento;
- attraverso il servizio Traffico On Line Xtension Il dipendente/collaboratore potrà visualizzare il traffico effettuato con le opzioni richieste.

Resta inteso che, nel caso di richiesta da parte del Cliente di attivazione di un diverso profilo Xtension, l'eventuale opzione ad essa associata perderà validità. Pertanto se il Cliente Pubblica Amministrazione voglia continuare ad usufruire dell'opzione Xtension prescelta dovrà richiederne nuovamente l'attivazione.

Telecom Italia – CONFIDENZIALE – Tutti i diritti riservati

Versione: Definitivo

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Note
DO.MCC.ESL.CN	Elenco Servizi.doc	23 di 31	2	

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

Per abilitare il Servizio Xtension, il Cliente dovrà compilare i modelli di adesione del Servizio forniti da TIM ed inviarli alle Organizzazioni Territoriali TIM di riferimento. Dovrà, inoltre, indicare nei moduli il Referente (Referente Web Aziendale), che avrà il potere di agire in suo nome e per suo conto per tutte le attività inerenti e/o connesse al Servizio Xtension.

I modelli di adesione al Servizio possono essere reperiti attraverso i normali canali distributivi TIM Business. TIM comunicherà al Referente del Cliente l'avvenuta abilitazione del Servizio mediante l'invio di un SMS, che conterrà anche la user-id e la password, che il suo Referente Web Aziendale utilizzerà per identificarsi quando effettuerà le attività inerenti e/o connesse al servizio sul sito www.business.tim.it.

La password comunicata da TIM dovrà essere subito modificata e personalizzata da parte del Referente Web Aziendale, così da avere la totale certezza della riservatezza della stessa. Successivamente, la password potrà essere nuovamente modificata in qualunque momento dal Referente Web Aziendale.

In caso di smarrimento o utilizzo abusivo della password e/o della user-id, il Cliente dovrà immediatamente rivolgersi al Numero Verde o all'Organizzazione Territoriale di riferimento. Resta inteso che il Cliente è l'unico responsabile per la gestione della user-id e della password. Pertanto saranno ad esso imputati tutti i danni, diretti ed indiretti, dovuti, o comunque connessi, allo smarrimento o indebito utilizzo della medesima.

L'attivazione delle utenze potrà essere effettuata attraverso i tradizionali canali di vendita TIM.

Il Cliente sarà responsabile degli errori da lui stesso effettuati utilizzando il sito www.business.tim.it. TIM comunicherà l'avvenuta attivazione del servizio Xtension e pertanto, l'abilitazione delle carte prepagate di titolarità dei dipendenti e/o collaboratori del Cliente, mediante l'invio di un SMS alle stesse utenze abilitate.

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

Qualora il Cliente desideri **variare il profilo Xtension** attualmente associato alle linee attivate al servizio Xtension, questo comporterà una cessazione del servizio Xtension ed una nuova attivazione dello stesso, con il conseguente pagamento del contributo di attivazione associato al profilo Xtension di destinazione.

Tale operazione potrà essere gestita inviando relativa richiesta all'Organizzazione Territoriale TIM di riferimento.

Sarà cura dei Referenti Aziendali comunicare ai dipendenti/collaboratori tutti gli eventuali cambi profilo.

Il traffico nazionale voce, fax e dati sarà addebitato al Cliente secondo le tariffe vigenti. TIM fatturerà bimestralmente al Cliente il traffico aziendale inerente al Servizio Xtension, con la stessa fattura relativa al contratto Multibusiness a cui accede. Le modalità di pagamento dei corrispettivi dovuti a TIM per il Servizio Xtension, sono quelle già stabilite per il pagamento dei corrispettivi del contratto Multibusiness.

Al fine di consentire al Cliente un riscontro degli importi addebitati, TIM, su richiesta del Cliente e dopo che lo stesso avrà posto in essere gli adempimenti previsti al riguardo, invierà il dettaglio delle chiamate con traffico aziendale, con l'indicazione per ciascuna di esse della data, dell'ora di inizio della conversazione, del numero selezionato, del tipo, della durata e dell'importo addebitato.

Nella documentazione fornita da TIM al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. In ogni caso, resterà esclusa dalla documentazione fornita da TIM al Cliente, l'evidenza delle chiamate personali (ossia quelle non identificabili come traffico aziendale) effettuate dalle utenze prepagate TIM/Gsm abilitate.

Il Cliente, che ha scelto il Servizio Xtension, si obbliga a redigere e far sottoscrivere

Telecom Italia – CONFIDENZIALE – Tutti i diritti riservati

Versione: Definitivo

Archiviazione

File

Pagina

Allegati

Note

DO.MCC.ESL.CN

Elenco Servizi.doc

25 di 31

2

Elenco Servizi

*EMESSO DA: MCC.ELS.CN**24/03/2006*

ai propri dipendenti e/o collaboratori, per i quali è stato abilitato il Servizio, un apposito modulo di adesione al Servizio stesso in cui vengono specificati:

- gli obblighi e le responsabilità, sia del Cliente sia dei dipendenti e/o collaboratori, connessi all'abilitazione della carta prepagata all'utilizzo del Servizio;
- tutte le modalità e le condizioni di utilizzo del Servizio;
- le modalità con cui il Cliente ha la visibilità sull'intero traffico aziendale generato dalle carte prepagate, di titolarità del dipendente e/o collaboratore configurate al Servizio. A tale proposito il Cliente, si obbliga a fornire ai propri collaboratori idonea informativa ai sensi della Legge 196/03 riguardo al trattamento dei dati personali inerenti agli stessi e ad acquisirne il consenso facendo espresso riferimento al fatto che il Cliente, in qualità di contraente nei cui confronti TIM effettuerà la fatturazione diretta degli addebiti relativi al traffico aziendale generato dalle utenze prepagate

TIM/GSM abilitate, sarà legittimato a visionare la documentazione del traffico aziendale secondo quanto stabilito;

- informativa con la quale si specifica che, in caso di cessazione o sospensione del Servizio Xtension, il dipendente e collaboratore non sarà più abilitato al suddetto Servizio. Pertanto le chiamate verso le numerazioni precedentemente autorizzate andranno ad erodere il credito personale.

TIM potrà sospendere o interrompere il servizio Xtension nelle stesse ipotesi già previste dal contratto Multibusiness.

TIM si riserva la facoltà di disattivare il servizio Xtension, per le carte prepagate di titolarità dei dipendenti e/o collaboratori abilitate a tale servizio, qualora non generino traffico aziendale

per due mesi.

Inoltre, nel caso in cui la carta prepagata abilitata al Servizio Xtension esaurisse il credito, la stessa non potrà effettuare alcun tipo di traffico (personale e aziendale) fin

Telecom Italia – CONFIDENZIALE – Tutti i diritti riservati

Versione: Definitivo

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

quando la prepagata non sarà nuovamente ricaricata.

Il Cliente potrà cessare il servizio per le singole carte prepagate di titolarità dei dipendenti e/o collaboratori ad esso abilitate, inviando apposita comunicazione via fax alla Organizzazione Territoriale TIM di riferimento o tramite il sito www.business.tim.it. Inoltre il Cliente ha la possibilità di acquistare, per i propri dipendenti/collaboratori che non siano titolari di un servizio TIM, delle carte prepagate GSM/TIM per un importo di € 5 (IVA inclusa). Tali carte conterranno € 5 (IVA inclusa) di traffico prepagato e dovranno essere abilitate dal Cliente al Servizio Xtension prima di essere consegnate dallo stesso ai propri dipendenti/collaboratori.

Resta inteso che l'intestatario della carta prepagata, deve essere inderogabilmente diverso dal titolare del contratto Multibusiness.

Per tutti i profili di seguito descritti valgono le seguenti regole:

- Il servizio Chiama Ora attivo automaticamente nella modalità di richiamata automatica, a prescindere dal Profilo Xtension richiesto per ogni singola utenza, va ad erodere il traffico personale prepagato anche se il numero oggetto della richiamata è aziendale.
- I prepagati abilitati al Servizio Xtension, non è possibile associare nessun Servizio Supplementare Business.
- Il Servizio di Videotelefonia non può essere caratterizzato come direttrice aziendale e quindi non è considerato a carico dell'Azienda.

10 IP FLAT

Tramite la trasmissione dati a pacchetto GPRS/EDGE/UMTS agli utenti sarà consentito di fruire di servizi di IP Mobile (accesso ad Internet, WAP, Ibox, etc).

Al fine di evitare eventuali comportamenti anomali (es.VoIP) sarà prevista una soglia di sicurezza.

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

11 TWIN

Il servizio Twin Card consente al titolare di un contratto MultiBusiness, di attivare una seconda carta Sim (denominata Twin Card) avente lo stesso numero radiomobile, lo stesso profilo tariffario, le stesse opzioni e gli stessi servizi della carta base.

Le regole di instradamento del traffico sono le seguenti:

- a. traffico in uscita: entrambe le carte possono originare traffico fonia/dati/Sms;
- b. traffico in entrata: una carta è abilitata, a ricevere il traffico con priorità. Si definisce:
"Master" la carta abilitata a ricevere il traffico per prima;
"Slave" la carta che riceve il traffico se la Master è spenta in copertura.
- c. la carta Slave può effettuare chiamate verso la carta Master, la funzionalità inversa non è prevista.

Al momento dell'attivazione del servizio, la carta base viene automaticamente impostata come Master e la carta Twin come Slave.

Successivamente, l'utilizzatore del servizio può, in ogni momento e gratuitamente, attraverso una procedura manuale sulla tastiera dell'apparato, cambiare la configurazione delle due carte, da Master a Slave e viceversa (digitando *133#) e/o interrogare le Sim per conoscere la configurazione (digitando *122#). In caso di utilizzo del servizio Twin Card all'Esteri, TIM non potrà garantire la copertura integrale delle funzionalità connesse al servizio, in quanto possono essere condizionate da realizzazioni eventualmente presenti nella Rete del Gestore Estero.

Le regole di instradamento del traffico prima descritte sono derogate nei seguenti casi:

- a. **Servizio "Lo sai di TIM":** al Cliente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card" viene, automaticamente, disattivato il servizio "Lo sai di TIM". L'utilizzatore può riattivare

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

autonomamente, in ogni momento, il servizio "Lo sai di Tim".

L'attivazione del servizio Lo Sai di TIM non implicherà l'instradamento delle chiamate verso la SIM Slave qualora la SIM Master risulti spenta in copertura.

b. Trasferimento di chiamata verso altri numeri, compresa la segreteria telefonica, del tipo incondizionato e del tipo non raggiungibile (fuori copertura o spento): l'impostazione di tali servizi dalla SIM Master implicherà l'instradamento delle chiamate verso il numero impostato dal Cliente e non verso la SIM Slave.

Pertanto al Cliente che chiede l'attivazione del servizio "Twin Card", vengono automaticamente, disabilitate le impostazioni per i suddetti trasferimenti. Il Cliente può, comunque, riabilitarli in ogni momento e autonomamente, fermo restando le regole di instradamento sopra descritte.

c. Servizio MI TROVI DI TIM: il servizio Twin Card viene applicato ai numeri su cui è stato attivato il servizio Twin che l'utilizzatore ha incluso nella lista numerica del servizio MI TROVI DI TIM.

La presenza di questo servizio non consente alla slave di chiamare la master.

d. Servizio RIF: la presenza di questo servizio non consente alla Slave di chiamare la master; la chiamata originata dalla carta Slave viene automaticamente instradata verso la segreteria telefonica.

1 Ad eccezione di utenze con servizio di RIF, dove la chiamata originata dalla carta Slave viene instradata verso la segreteria telefonica

e. Servizio InteracTIM: il Cliente che dispone di 2 carte a 64K, può usare il servizio InteracTIM solo dalla SIM base configurata come Master.

f. Servizio TargaCONNECT (basato su piattaforma di localizzazione MPS): qualora il Cliente desideri disporre dei servizi TargaCONNECT e Twin Card, la carta SAT di Targa sarà quella che, nell'ambito del servizio Twin Card viene identificata come "Carta Base". Inoltre al fine di usufruire correttamente dei servizi di localizzazione di TargaCONNECT, la "Carta Base" dovrà essere configurata come "Master".

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

g. Servizio Portabilità TIM: le chiamate ricevute sul numero portato saranno reinstradate verso la carta slave qualora la carta master sia spenta in copertura. Gli SMS ricevuti in entrata sul numero portato sono ricevuti esclusivamente dalla carta master. Resta inteso che le interazioni tra il servizio Twin Card e gli altri servizi TIM previste in questo paragrafo valgono sia per il numero TIM che per quello portato.

Per abilitare il Servizio Twin Card, il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere la Proposta di Abbonamento MultiBusiness, specificando nella Parte B della stessa, le linee del contratto che

intende profilare con tale servizio.

Il Cliente sarà tenuto a pagare a TIM :

- i contributi di attivazione del Servizio;
- la maggiorazione del canone mensile di abbonamento della carta base;
 - il traffico generato secondo l'opzione tariffaria prescelta per la carta base.

I corrispettivi relativi al contributo di attivazione del servizio (una tantum) ed alla maggiorazione del canone mensile di abbonamento della carta base, saranno fatturati anticipatamente e bimestralmente da TIM nel rendiconto telefonico che è unico, ossia quello dell'abbonamento base. Il traffico generato sarà fatturato secondo le modalità di fatturazione indicate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto.

Nella sezione del rendiconto telefonico dedicata al dettaglio del traffico, non vi è distinzione del traffico effettuato dalle due carte.

Elenco Servizi

EMESSO DA: MCC.ELS.CN

24/03/2006

12 SERVIZI DI RADIOLOCALIZZAZIONE

Si rimanda all'allegato Elenco_Servizi_ALL1.

13 SERVIZI DI MESSAGGISTICA DI MASSA

Si rimanda all'allegato Elenco_Servizi_ALL2.