



Vivere senza confini

Spett.le Tim Italia
Organizzazione Territoriale di.....
.....

Oggetto: Contratto di Noleggio e Assistenza Tecnica

Modulo Richiesta Terminali In Noleggio

Il sottoscritto	
Cognome/Denominazione	Nome
Titolare del Contratto MultiBusiness N.	stipulato in data
Indirizzo e-mail	Codice Fiscale
Recapiti Telefonici	

ovvero

La sottoscritta	
Denominazione (Ragione Sociale)	
Titolare del Contratto MultiBusiness N.	stipulato in data
Indirizzo Sede Legale	Città
C.A.P.	Codice Fiscale
Nella persona del suo Rappresentante Legale	
Cognome	Nome
Indirizzo e-mail	Codice Fiscale
Recapiti Telefonici	

RICHIEDE

a codesta rispettabile Società di poter usufruire del servizio di noleggio per i terminali¹ indicati nella seguente tabella, che forma parte integrante e sostanziale del contratto stesso, alle condizioni riportate nel seguito:

Tabella "TERMINALI"

(importi mensili IVA esclusa)

Modello Appareto ² (Barrare la casella richiesta) ³	NMU	Prezzo di Listino ⁴ Unitario	Canone Noleggio ⁵ mensile		Q.tà	Importo Totale Mensile (Canone Noleggio x q.tà)
			Importo Tot.	Di cui A.T.		
<input type="checkbox"/> N - Modello:.....		€	€	€		€
<input type="checkbox"/> SC - Modello:.....		€	€	€		€
<input type="checkbox"/> N - Modello:.....		€	€	€		€
<input type="checkbox"/> SC - Modello:.....		€	€	€		€
<input type="checkbox"/> N - Modello:.....		€	€	€		€
<input type="checkbox"/> SC - Modello:.....		€	€	€		€
<input type="checkbox"/> N - Modello:.....		€	€	€		€
<input type="checkbox"/> SC - Modello:.....		€	€	€		€
Totale					Tot.	Tot.

Indirizzo a cui vanno consegnati i terminali
--	-------

li _____

Firma del Cliente

¹ I terminali che formano oggetto del presente contratto sono riportati nel listino prodotti BU.

² Prima che il Cliente abbia ricevuto i terminali prescelti, le Parti potranno variare, di comune accordo, il modello indicato nel presente modulo con uno di quelli presenti nel listino Tim Italia, equivalente per caratteristiche tecniche e valore commerciale.

³ N – Noleggio: Terminali forniti in noleggio.

SC - Scorta Calda: Terminali forniti in scorta calda, nella misura del 5% in base al parco terminali in noleggio e fino ad un massimo di 100 terminali (art.9).

L'importo mensile dovuto è pari al solo canone di assistenza tecnica come riportato nella colonna "Di cui AT".

⁴ L'importo da inserire è quello del listino (IVA Esclusa), in vigore al momento della stipula del presente contratto.

⁵ Il Canone di Noleggio dovrà essere così ripartito: nella colonna "Importo Totale" sarà esposto il corrispettivo formato dal Canone di Noleggio (comprensivo del Canone di Assistenza Tecnica), come riportato nel listino prodotti Business. Tale importo sarà addebitato bimestralmente nel rendiconto telefonico; nella colonna "Di cui AT" sarà evidenziato il solo Canone di Assistenza Tecnica. Tale importo è un di cui della colonna "Importo Totale".

Il Canone di Assistenza Tecnica non è soggetto a scontistica se non per i terminali con tecnologia UMTS e DUAL.

CONDIZIONI GENERALI DEL NOLEGGIO E DELLA ASSISTENZA TECNICA

1. Oggetto

Tim Italia S.p.A. con unico Azionista (di seguito anche TIM), si impegna a fornire al Cliente i terminali in noleggio, indicati nel modulo sopra riportato.

Per poter sottoscrivere il contratto di noleggio il Cliente deve essere titolare di un contratto TIM "Multibusiness" valido ed efficace.

Il Cliente non potrà richiedere in noleggio un numero di terminali superiore al numero di utenze attivate sul contratto Multibusiness, salvo diverso accordo con TIM.

TIM garantisce per i terminali in noleggio il servizio di assistenza tecnica, come specificato nel seguente paragrafo 13.

2. Durata del Contratto

Il Contratto di noleggio avrà una durata di 24 mesi⁶ a decorrere dalla data di consegna degli apparati.

3. Corrispettivo

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per il noleggio dei terminali è quello indicato nel Modulo Richiesta Terminali allegato al presente contratto.

4. Modalità di Pagamento

Per ogni terminale richiesto in noleggio, TIM addebiterà al Cliente l'importo esposto nella colonna "Importo Totale Mensile" presente nel Modulo Richiesta Terminali.

Tale importo sarà presente bimestralmente nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness di riferimento, in una unica voce denominata "Canone di Noleggio/Assistenza apparati in Noleggio."

5. Consegna prodotti radiomobili in noleggio TACS/GSM

TIM consegnerà i terminali radiomobili in noleggio, entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto, presso le destinazioni indicate dal Cliente nel Modulo Richiesta Terminali.

6. Utilizzo dei terminali radiomobili in noleggio

Il Cliente si impegna a usare ed a custodire con diligenza i terminali radiomobili noleggiati, per tutta la durata del noleggio e fino al momento della loro restituzione.

E' fatto divieto al Cliente di effettuare manomissioni gravi e/o volontarie di parti interne/esterne, aperture forzate dell'apparato, alterazioni software che si manifestano come conseguenza di azioni dolose o volontarie e che rendono l'apparato non riparabile.

Qualora si verificassero tali danni, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, nel primo rendiconto telefonico utile, l'importo di € 78 (al netto dell'IVA), per ogni apparato risultante manomesso, a titolo di corrispettivo per intervento di riparazione.

7. Furto e Smarrimento dei prodotti in Noleggio

In caso di furto o smarrimento dei prodotti forniti da TIM in noleggio, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una franchigia pari a € 51,64 + IVA che gli sarà direttamente addebitata nel primo rendiconto telefonico utile.

TIM provvederà al reintegro dell'apparato (e degli eventuali accessori contestualmente rubati o smarriti, purché facenti parte della confezione standard), con altro terminale di tipo e prestazioni equivalenti, entro 30 giorni dalla consegna di una copia della denuncia presentata dal Cliente alle competenti Autorità di P.S.

La copia della denuncia dovrà contenere i dati identificativi dell'apparato (Codice IMEI/NMU), nonché l'indicazione degli eventuali accessori contestualmente rubati o smarriti.

Resta inteso che, per il reintegro dei terminali, il Cliente avrà l'obbligo di presentare a TIM, copia della suddetta denuncia, entro e non oltre 30 giorni lavorativi dalla data in cui ha effettuato la denuncia alle Autorità competenti.

In ogni caso TIM garantirà al massimo reintegri annui per furto e smarrimento fino al 2% del totale dei terminali noleggiati (compresi quelli in scorta calda), arrotondato per eccesso all'unità superiore.

Qualora la suddetta percentuale annua venga superata, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, il valore del terminale in sostituzione a fronte del furto/smarrimento, al netto della franchigia precedentemente addebitata.

Sarà cura di TIM comunicare al Cliente l'importo del suddetto addebito.

8. Ampliamento del numero terminali radiomobili in noleggio

Nel caso in cui il Cliente, durante la vigenza del presente contratto, intenda richiedere ulteriori terminali in noleggio, potrà farlo sottoscrivendo un nuovo contratto di Noleggio.

9. Scorta Calda

TIM fornirà presso la sede del Cliente che ne ha fatto richiesta, una scorta terminali (scorta calda) destinata alla sostituzione immediata dei terminali guasti.

La Scorta calda potrà essere richiesta soltanto dai Clienti che hanno sottoscritto il contratto di noleggio con almeno n.50 terminali TACS e/o GSM.

⁶ Nel caso di Cliente Pubblica Amministrazione la durata contrattuale potrà anche essere di 12 mesi con possibilità di un unico rinnovo per ulteriori 12 mesi.

**Vivere senza confini**

I terminali in scorta calda saranno forniti al Cliente in numero pari al 5% del totale terminali in noleggio fino ad un massimo di 100 terminali.

L'importo mensile da corrispondere per i terminali in scorta calda è pari al solo canone di assistenza tecnica.

Gli apparati in scorta calda, tecnologicamente equivalenti a quelli forniti in noleggio, saranno addebitati bimestralmente al Cliente nel rendiconto telefonico.

10. Restituzione/Riscatto Terminali

Alla scadenza del presente contratto il Cliente potrà, alternativamente, provvedere a richiedere al Numero Verde 800.846.900, la restituzione o il riscatto dei terminali.

Nel caso in cui il Cliente non avesse manifestato, alla data di scadenza, la propria scelta, i terminali si intenderanno riscattati dal Cliente.

10.1 Restituzione: Il Cliente, entro 30 giorni successivi alla scadenza del contratto di noleggio, dovrà a propria cura e spese, raccogliere presso la sua sede l'intero parco terminali, comunicandolo a TIM. Conseguentemente TIM, o una ditta dalla stessa incaricata, provvederà a ritirare i suddetti terminali. In mancanza si applicherà quanto descritto sub.10.2 Riscatto.

10.2 Riscatto: In questo caso TIM provvederà ad emettere, entro 30 giorni dalla scadenza del contratto di noleggio, fattura di vendita dei terminali riscattati, addebitando per ciascun terminale un importo pari ad un canone mensile di noleggio (+ IVA). La richiesta di riscatto dei terminali noleggiati si intenderà accettata da TIM con l'emissione della relativa fattura di vendita.

11. Recesso Anticipato dal Contratto di Noleggio

Qualora il Cliente desideri recedere dal contratto di noleggio, prima della scadenza originaria, dovrà fare comunicazione a mezzo A.R. a TIM Servizio Clienti Business c/o DATEL spa Casella Postale 333-889000 Crotone.

A seguito di tale richiesta, TIM addebiterà al Cliente, per ciascun terminale per il quale è stato richiesto il recesso, l'importo di listino esposto nel Modulo Richiesta Terminali, decurtato dei canoni di noleggio già addebitati al netto dell'importo corrisposto per Assistenza Tecnica⁷ (evidenziato nel Modulo Richiesta Terminali colonna "di cui A.T.").

Il recesso avrà effetto dal primo giorno del bimestre successivo a quello in cui la comunicazione perviene a TIM.

Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente tramite emissione della relativa fattura di vendita. A fronte di tale fattura la proprietà dei terminali passerà al Cliente/Azienda.

Il Cliente che richiede il rinnovo parco tecnologico in caso di vigenza del contratto di noleggio, dovrà cessare il contratto di noleggio in essere e sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio alle condizioni economiche correnti.

12. Cessione del Contratto di Noleggio

Nel caso di cessione del contratto Multibusiness, anche il presente contratto dovrà essere oggetto di cessione al medesimo soggetto titolare del nuovo contratto Multibusiness, con i relativi diritti ed obblighi da esso derivanti.

13. Assistenza Tecnica TIM

13.1 Caratteristiche

Con la richiesta di noleggio dei terminali, il Cliente usufruirà anche di un servizio di Assistenza Tecnica erogato da TIM esclusivamente sui terminali in noleggio riportati nel modulo di richiesta.

Tale Servizio, riconosciuto solo nel caso in cui il guasto segnalato rientri nelle tipologie più avanti descritte, prevede la sostituzione del terminale con altro terminale TIM, entro 7 giorni lavorativi dalla data di segnalazione, effettuata dal Cliente al Numero Verde 800.846.900.

Per i soli terminali veicolari, la sostituzione sarà effettuata limitatamente al ricetrasmittitore e al microtelefono. La suddetta sostituzione, avverrà a condizione che le parti elettroniche e meccaniche interessate dal guasto risultino identificabili (provviste di numero seriale o analogo identificativo univoco).

13.2 Richiesta di Intervento/ Al Domicilio del Cliente

Il Cliente segnala l'esigenza di sostituzione del terminale al Numero Verde Business 800.846.900, il quale verificherà la corrispondenza del terminale guasto con quello oggetto del contratto di noleggio e concorda il PDA(Punto di Assistenza) più comodo per effettuare l'intervento.

Sarà obbligo del Cliente consegnare i terminali guasti per poter ritirare i terminali in sostituzione; pertanto la consegna ed il ritiro dovranno essere contestuali.

Qualora il Cliente, non consegna i terminali guasti, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, il costo dei terminali noleggiati al prezzo di listino esposto nel modulo di adesione.

Inoltre per i Clienti che presentano una consistenza di almeno 50 terminali per ogni sede aziendale, oggetto del Servizio di Assistenza Tecnica, e' prevista un'ulteriore modalità di erogazione del Servizio denominata "Al Domicilio del Cliente".

In questo caso il Cliente, per ogni sede aziendale oggetto dell'Assistenza "Al Domicilio del Cliente", dovrà indicare il Referente a cui TIM consegnerà i terminali in sostituzione e dal quale, contestualmente, ritirerà quelli non funzionanti.

Anche per l'Assistenza Al Domicilio del Cliente, la richiesta di intervento dovrà essere segnalata tramite il suddetto Numero Verde.

13.3 Interventi di Assistenza

Il Servizio di Assistenza farà riferimento esclusivamente ai guasti provocati da:

- fenomeni elettrici che riguardino direttamente il terminale;
- rotture accidentali non dolose.

La sostituzione dei terminali guasti sarà effettuata con altro apparato di uguale marca e modello.

Qualora il suddetto apparato non sia più commercializzato da TIM, la stessa si riserva la facoltà di sostituirlo con altro modello tecnologicamente equivalente.

13.4 Prestazioni escluse

⁷ Resta inteso che l'importo da corrispondere a TIM non potrà mai essere inferiore ad un canone mensile di noleggio.

Il servizio di Assistenza non si estende al materiale accessorio ed in particolare:

- ai dispositivi elettrici di alimentazione, i carica batterie e le batterie, cavi di collegamento ed auricolari;
- alle antenne relative ai terminali radiomobili veicolari e cavi di collegamento.

Restano escluse le riparazioni per cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica (fra cui le prese di terra), per impiego di materiali non conformi alle istruzioni TIM, per modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con TIM.

14. Tasso di Intervento

TIM garantisce un servizio di assistenza fino ad un tasso di intervento annuo (anno contrattuale) pari al 40%, calcolato come numero in percentuale degli interventi effettuati sul parco terminali a noleggio presenti nel "Modulo Richiesta Terminali in Noleggio", arrotondato per eccesso all'unità superiore (es. Terminali in noleggio N.4, tasso di intervento pari a N. 1,6 terminali con arrotondamento all'unità superiore a N.2 terminali l'anno).

Qualora la suddetta percentuale annua venga superata, TIM si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, nel primo rendiconto telefonico utile, l'importo di € 78 + IVA per ogni intervento effettuato eccedente il suddetto limite contrattuale annuo (40%).

TIM informerà preventivamente il Cliente del superamento del limite del tasso di intervento prescritto.

15. Cessazione del Contratto Multibusiness

Il presente contratto di Noleggio è riservato ai Clienti già titolari di un contratto Multibusiness ed è per tutta la sua durata condizionato alla vigenza di tale contratto.

Pertanto qualora si verifichi la cessazione volontaria da parte del Cliente, del contratto Multibusiness di riferimento, oppure quest'ultimo alla scadenza non venga rinnovato, il contratto di Noleggio sarà risolto di diritto ed il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione dei terminali noleggiati, al prezzo di listino in vigore al momento della stipula del contratto decurtato dei canoni di noleggio già addebitati al netto dell'importo corrisposto per Assistenza Tecnica⁷ (evidenziato nel Modulo Richiesta Terminali colonna "di cui A.T.").

Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente tramite emissione della relativa fattura di vendita.

A fronte di tale fattura la proprietà dei terminali passerà al Cliente/Azienda.

16. Tutela della Riservatezza

TIM si impegna a garantire la massima riservatezza dei dati personali del Cliente fatti salvi gli obblighi previsti dal D.lgs. 196/03 e dalla Legge 45/2004.

A tal proposito costituisce allegato alle condizioni generali di vendita a rate Multibusiness l'informativa resa da TIM ai sensi della Legge 196/03.

17. Foro Competente

Per qualunque controversia circa l'interpretazione, l'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e/o la risoluzione del presente contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

18. Firma

La firma apposta al presente contratto implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle condizioni ivi contenute.

_____ lì _____

Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, 1342 e 1469 bis c.c. il Cliente approva specificamente: art. 2 (Durata Contrattuale); art. 3 (Corrispettivo); art. 4 (Modalità di pagamento); art. 6 (Utilizzo dei terminali radiomobili in noleggio); art. 7 (Furto e smarrimento dei prodotti in noleggio); art. 9 (Scorta calda); art. 10 (Restituzione/Riscatto Terminali in Noleggio); art. 11 (Recesso anticipato dal contratto di Noleggio); art. 12 (Cessione del contratto di Noleggio); art. 13 (Assistenza tecnica TIM); art. 14 (Tasso di intervento); art. 15 (Cessazione del contratto Multibusiness); art. 17 (Foro competente).

_____ lì _____

Firma del Cliente