

Richiesta di attivazione del
SERVIZIO DI
MOBILE NUMBER PORTABILITY



Vivere senza confini

RICHIESTA PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY



Spett.le TIM Italia

Organizzazione Territoriale di _____

Codice Contratto Multibusiness¹ _____

Oggetto: **SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY**

Operatore Attuale

☐ VODAFONE ☐ WIND ☐ H3G

Cognome/Denominazione _____				Nome _____			
Luogo di Nascita _____				Cittadinanza _____			
Data _____				C.F. _____			
Denominazione (Ragione Sociale) _____				C.F. _____			
Indirizzo Sede Legale _____				Città _____			
C.A.P. _____				C.A.P. _____			
Cognome _____				Nome _____			
Indirizzo e-mail _____				Indirizzo e-mail _____			
Numero Documento di Riconoscimento ² _____				Tipo Documento di Riconoscimento _____			
Data _____				Cittadinanza _____			
Prov _____				Residente in _____			
C.A.P. _____				C.A.P. _____			
Numero Telefonico _____				Numero Seriale SIM _____			
Servizio Utilizzato nella Rete di Provenienza: Prepagato _____ Post-Pagato _____				Servizio Utilizzato nella Rete di Provenienza: Prepagato _____ Post-Pagato _____			
Numero Telefonico _____				Numero Seriale SIM _____			
Servizio Utilizzato nella Rete di Provenienza: Prepagato _____ Post-Pagato _____				Servizio Utilizzato nella Rete di Provenienza: Prepagato _____ Post-Pagato _____			

Il Cliente, titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore delle SIM come sopra identificate, firmando di seguito il presente modulo, dichiara di aver preso completa visione e di accettare le condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile GSM, che formano parte integrante e sostanziale del presente modulo.

Data _____ Firma _____

Il Cliente dichiara di aver attentamente letto ed esaminato e di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le disposizioni delle condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile GSM di seguito indicate: art. 4 (responsabilità); art. 5 (rinuncia al credito); art. 6 (sospensione e/o interruzione del servizio di telefonia mobile).

Data _____ Firma _____

Informativa Privacy

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/03 e successive modifiche, il Cliente consente che l'operatore Donating comunichi i propri dati a TIM per la prestazione del servizio di portabilità del numero mobile. Il Cliente consente inoltre che TIM, direttamente o tramite Società dalla stessa incaricate, tratti i propri dati personali mediante l'uso di strumenti elettronici o comunque automatizzati per le finalità indicate nell'informativa presente nella modulistica di adesione ai servizi TIM.

☐ Il Cliente richiede l'attivazione di linee in MNP su un contratto Multibusiness preesistente, o su un contratto di nuova sottoscrizione contestualmente alla richiesta di nuove linee (non MNP); l'attivazione delle linee MNP sarà operativa solo se la portabilità avrà esito positivo.
☐ Il Cliente richiede l'attivazione di linee in MNP su un contratto Multibusiness di nuova sottoscrizione; in questo caso se la Number Portability non andrà a buon fine, il contratto Multibusiness si intenderà risolto.

Data _____ Firma _____

¹ Il Codice del Contratto Multibusiness sarà inserito contestualmente se il Cliente è già un Cliente TIM oppure successivamente se il Cliente richiede di essere un Cliente TIM al momento della sottoscrizione del presente Servizio.
² È necessario allegare, al presente Modulo di adesione, la fotocopia del documento di riconoscimento indicato.

Art. 1 - CARATTERISTICHE GENERALI DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO.

1.1- La Prestazione di Portabilità del Numero Mobile (di seguito "MNP") consente al Cliente di mantenere il proprio numero, passando a TIM Italia (di seguito TIM); presuppone la costituzione di un nuovo rapporto d'utenza in abbonamento con TIM e comporta l'estinzione del rapporto d'utenza, in abbonamento o prepagato, con il precedente gestore.

Art. 2 - CARATTERISTICHE DELLA MNP VERSO TIM.

2.1- La prestazione di MNP sarà fornita con le caratteristiche e le modalità specifiche appresso descritte.

All'atto della richiesta della MNP verso TIM, il Cliente dichiara pertanto il numero/i che intende portare dall'operatore di provenienza come indicato nello specifico allegato A.

TIM fornirà al Cliente una SIM con numerazione TIM.

Dalla data di attivazione della MNP, TIM effettuerà un cambio numero gratuito senza soluzione di continuità del servizio, e il Cliente avrà una SIMCard nella quale sarà presente la sola numerazione portata da AOM. In particolare, il Cliente con il numero portato riceverà ed originerà traffico voce e/o dati (ivi compreso il servizio Short Message), usufruirà di tutti gli ulteriori servizi TIM, espletterà le operazioni di carattere amministrativo;

Art. 3 - SOSPENSIONE, RIFIUTO, INEFFICACIA E INVALIDITÀ DELLA PRESTAZIONE DI MNP. COMUNICAZIONI AL CLIENTE.

La richiesta di attivazione della prestazione di MNP può essere sospesa, rifiutata o annullata dal Donating.

3.1 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione venisse rifiutata, sospesa o annullata dall'operatore donating, il Cliente verrà contattato da TIM per essere informato dell'impossibilità momentanea o definitiva dell'attivazione del Servizio MNP.

In caso di impossibilità a procedere all'attivazione del Servizio per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati comunicati, TIM provvederà a contattare il Cliente al fine di risolvere le problematiche che ne impediscono l'attivazione.

In tali ipotesi, a partire dall'acquisizione delle nuove informazioni e/o dell'aggiornamento dei dati, si determinerà un nuovo inizio del processo di attivazione della MNP.

3.2 - Nell'ipotesi di disservizio tecnico che comporti soltanto un ritardo nell'attivazione del Servizio, TIM informerà il Cliente sulla nuova data di attivazione prevista.

Art. 4 - RESPONSABILITÀ.

4.1- TIM non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione della MNP derivante da cause a essa non imputabili.

4.2 - TIM non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi comprese quelle ascrivibili a condotte di terzi (ad esempio l'operatore di provenienza) che non fosse nelle condizioni

di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente.

Art. 5 - CREDITO RESIDUO - MOROSITÀ

5.1- L'attivazione della prestazione di MNP di cui all'Art. 2 non comporta il trasferimento del credito residuo, fatto salvo ogni diverso accordo tra TIM e l'operatore di provenienza che TIM si impegna a comunicare nelle forme previste dalla normativa vigente.

5.2- L'esistenza di eventuali condizioni di morosità o di ragioni di credito derivanti dal rapporto intercorrente tra il Cliente e l'operatore di provenienza sono attinenti esclusivamente al precedente rapporto contrattuale con l'altro operatore. Pertanto, TIM non sarà in alcun modo responsabile di tutti le obbligazioni e gli oneri derivanti dal rapporto con il precedente operatore di provenienza.

Art. 6 - SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE

6.1- Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il Cliente accetta la possibile sospensione o limitazione del servizio di telefonia mobile durante il periodo di tempo strettamente necessario a TIM e all'operatore di provenienza per effettuare tutte le operazioni tecniche per avviare e concludere l'attivazione dell'MNP.

Art. 7 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA

7.1 - TIM garantisce la massima riservatezza dei dati personali del Cliente, conformemente alla normativa vigente in materia. Peraltro, il Cliente autorizza sin d'ora TIM, direttamente o tramite società dalla stessa incaricata, a utilizzare i suoi dati per tutte le finalità correlate alla corretta erogazione del servizio.

Per finalità correlate all'erogazione del Servizio si intendono in particolare:

- tutte le operazioni e/o comunicazioni necessarie per l'attivazione del servizio e per l'accertamento della presenza delle condizioni richieste per l'attivazione del servizio stesso;
- la gestione dei reclami e dei servizi di assistenza resi all'utenza anche mediante numeri verdi;
- le attività di promozione funzionali al miglioramento e alla conoscenza del Servizio;
- la gestione del rapporto intercorrente tra il Cliente, TIM e gli altri operatori per la corretta fornitura del Servizio stesso.

7.2 - Quale titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, TIM espone presso i Punti vendita TIM Business una più ampia informativa relativa al trattamento dei dati, l'elenco dei diritti riconosciuti al Cliente ai sensi dell'art. 13 della legge 196/03 e l'elenco dei soggetti nominati da TIM responsabili del trattamento dei dati.

Art. 8 - ASSISTENZA CLIENTI

8.1- Per eventuali informazioni sul Servizio, TIM assicura al Cliente l'assistenza necessaria tramite il proprio Servizio Clienti (Numero Verde 800.846.900).