

# **PROPOSTA DI ABBONAMENTO MULTIBUSINESS**

PARTE B



Vivere senza confini



Vivere senza confini

## PROPOSTA DI ABBONAMENTO MULTIBUSINESS - ACQUISIZIONE OFFERTA

Da anticipare via fax al **800/423131**

Cod. Ordine\*

Se sta richiedendo nuove linee, anche in portabilità, indichi l'offerta su cui attivarle.

Nel caso di nuovo contratto, il presente modello sintetico sarà abbinato alla Proposta di abbonamento Multibusiness - Acquisizione Cliente.

N° linee

Se intende attivare un profilo tariffario per la trasmissione dati, lo specifichi nella colonna

Offerta:

☐ 7 su 7

☐ 1 cent

☐ OneOffice

☐ MyTimeBusiness

☐ AssociatiTIM

☐ OPTima

N	N. TELEFONO	DIST. USO	CAT. CHIAM	PP ABB (per MNP)	AOM (V, W, 3)	N. SERIALE SIM (per MNP solo per prepagate)	PROFILO TARIFFARIO	OPZIONI	ONE PACK	PROFILO DATI	APPARATO INCLUSO	TWIN CARD
1				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>
2				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>

Numero progressivo, da riportare nelle tabelle sotto in caso di abbinamento della linea con prodotti/opzioni/servizi BlackBerry.

Inserisca qui le caratteristiche di base delle linee da lei richieste, come nell'esempio (cfr "Glossario e legenda").

Nel caso in cui l'offerta lo preveda, o in caso di linee Machine to Machine, specifichi per ogni linea il profilo di riferimento.

Indichi in questa colonna eventuali opzioni da attivare sulle linee, ad esempio opzioni di roaming, o servizi telefonici supplementari.

Inserisca in questa colonna eventuali One Pack da attivare sulle linee.

Dipendentemente dall'offerta sottoscritta.

Spazio per la richiesta della SIM gemella.

PRODOTTI					OPZIONI AGGIUNTIVE					BLACKBERRY						
<input type="checkbox"/> Vendita rate 24m										<input type="checkbox"/> Easy Mail <input type="checkbox"/> Top Mail <input type="checkbox"/> One Pack						
N	NMU	Q.TÀ	PREZZO UNITARIO	RATA UNITARIA	A. T.	N	N. TELEFONO	NUM. addizionali	XTENSION profilo	COMPANY CARD	N	N. TELEFONO	ONE PACK	FREE INTERNET	FREE ROAMING	BB NEWS
					<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>									<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tabella per la richiesta di prodotti

Tabella per la richiesta di opzioni aggiuntive (ad es. lista di numeri fissi per offerte "One Office"; numeri prepagati da abilitare al servizio Xtension...)

Tabella per la richiesta di servizi BlackBerry. In caso di offerta BlackBerry in One Pack, selezioni la casella "One Pack" e indichi in tabella il nome del servizio scelto nella colonna "OnePack". Per eventuali servizi aggiuntivi, metta una X nelle colonne a lato.

☐ La presente proposta, qui riportata in sintesi, si compone integralmente di n. \_\_\_\_\_ allegati per un totale di n. \_\_\_\_\_ pagine che il cliente dichiara di aver letto e approvato in ogni singola clausola anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cc.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### GLOSSARIO E LEGENDA

N. TELEFONO: LN = linea nuova - MNP = linea con richiesta di portabilità - LV = linea virtuale

Destinazione D'Uso: A= affari - R= residenziale (la scelta per le sole persone fisiche. Per le persone giuridiche la destinazione d'uso è obbligatoriamente "affari")  
Categoria Chiamate: B= Base - E= Estesa

PROFILO DI ABILITAZIONE TRAFFICO	MODALITÀ DI PAGAMENTO	CATEGORIA CHIAMATE
Base	Posta/Banca Nazionale	Roaming Turistico (si intenda il traffico sviluppato verso l'Italia e all'interno del paese ospitante) - SMS verso Centri Servizi TIM.
Esteso	Carta di credito Nazionale	SMS verso Centri Servizi TIM. Roaming Internazionale, Traffico Internazionale.

PP=prepagata - ABB=abbonamento (solo in caso di MNP. In caso di Prepagata inserire il numero seriale)

AOM= Altro operatore Mobile. Indicare W=Wind - V=Vodafone - 3=3  
NUMERO SERIALE: inserire solo per prepagata MNP o per Twin Card



**Da anticipare via fax al 800/423131**

<b>Cod. Ordine *</b>	<input type="text"/>	<b>Cod. Contratto *</b>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Nuovo Contratto	<input type="checkbox"/> Ampliamento	N° SIM Card	<input type="text"/>	N° linee	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	--	--------------------------------------	-------------	----------------------	----------	----------------------

☐ Nuovo Contratto    ☐ Ampliamento    N° SIM Card     N° linee

☐ Ampliamento N° SIM Card  N° linee

N° linee	
1	
1	

Codice \_\_\_\_\_

Codice \_\_\_\_\_

Codice 

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Direzione Generale e Sede Secondaria: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma - C. F. P. IVA Registro delle Imprese Ufficio di Milano n. 00488410010

**ART. 1 - CARATTERISTICHE GENERALI DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO.**

1.1 - La Prestazione di Portabilità del Numero Mobile (di seguito "MNP") consente al Cliente di mantenere il numero, passando a Telecom Italia (di seguito Telecom); presuppone la costituzione di un rapporto d'utenza in abbonamento con Telecom e comporta l'estinzione del rapporto d'utenza, in abbonamento o prepagato, con il precedente gestore.

**ART. 2 - CARATTERISTICHE DELLA MNP VERSO TELECOM.**

2.1 - La prestazione di MNP sarà fornita con le caratteristiche e le modalità specifiche appresso descritte.

All'atto della richiesta della MNP verso Telecom, il Cliente dichiara il numero/i che intende portare dall'operatore di provenienza come indicato nella proposta di abbonamento.

Telecom fornirà al Cliente una SIM con numero TIM. Dalla data di attivazione di MNP, Telecom effettuerà un cambio numero gratuito senza soluzione di continuità del servizio, e il Cliente avrà una SIMCard nella quale sarà presente la sola numerazione portata da AOM. In particolare, il Cliente con il numero portato riceverà ed originerà traffico voce e/o dati (ivi compreso il servizio Short Message), usufruirà di tutti gli ulteriori servizi TIM, espletterà le operazioni di carattere amministrativo;

**ART. 3 - SOSPENSIONE, RIFIUTO, INEFFICACIA E INVALIDITÀ DELLA PRESTAZIONE DI MNP. COMUNICAZIONI AL CLIENTE.**

La richiesta di attivazione della prestazione di MNP può essere sospesa, rifiutata o annullata dal Donating.

3.1 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione venisse rifiutata, sospesa o annullata dall'operatore donating, il Cliente verrà contattato da Telecom per essere informato dell'impossibilità momentanea o definitiva dell'attivazione del Servizio MNP.

In caso di impossibilità a procedere all'attivazione del Servizio per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati comunicati, Telecom provvederà a contattare il Cliente al fine di risolvere le problematiche che ne impediscono l'attivazione.

In tali ipotesi, a partire dall'acquisizione delle nuove informazioni e/o dell'aggiornamento dei dati, si determinerà un nuovo inizio del processo di attivazione della MNP.

3.2 - Nell'ipotesi di disservizio tecnico che comporti soltanto un ritardo nell'attivazione del Servizio, Telecom informerà il Cliente sulla nuova data di attivazione prevista.

**ART. 4 - RESPONSABILITÀ.**

4.1 - TELECOM non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione della MNP derivante da cause a essa non imputabili.

4.2 - TELECOM non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi comprese quelle ascrivibili a condotte di terzi (ad esempio l'operatore di provenienza) che non fosse nelle condizioni di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente.

**ART. 5 - CREDITO RESIDUO - MOROSITÀ**

5.1 - L'attivazione della prestazione di MNP di cui all'Art. 2 non comporta il trasferimento del credito residuo, fatto salvo ogni diverso accordo tra TELECOM e l'operatore di provenienza che TELECOM si impegna a comunicare nelle forme previste dalla normativa vigente.

5.2 - L'esistenza di eventuali condizioni di morosità o di ragioni di credito derivanti dal rapporto intercorrente tra il Cliente e l'operatore di provenienza sono attinenti esclusivamente al precedente rapporto contrattuale con l'altro operatore. Pertanto, TIM non sarà in alcun modo responsabile di tutti le obbligazioni e gli oneri derivanti dal rapporto con il precedente operatore di provenienza.

**ART. 6 - SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE**

6.1 - Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il Cliente accetta la possibile sospensione o limitazione del servizio di telefonia mobile durante il periodo di tempo necessario a Telecom e all'operatore di provenienza per effettuare tutte le operazioni tecniche per avviare e concludere l'attivazione dell'MNP.

**ART. 7 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA**

7.1 - Telecoms si impegna a garantire la massima riservatezza dei dati personali dei clienti in conformità a quanto previsto dal D.lgs 196/03 (Codice della Privacy) e sue successive modifiche ed integrazioni. Il cliente autorizza, direttamente o tramite società dalla stessa incaricata, a utilizzare i suoi dati per tutte le finalità correlate alla corretta erogazione del servizio. Per finalità correlate s'intendono, come indicato al punto 1) dell'informativa Telecom:

- L'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (collegamento telefonico e/o telematico ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); l'erogazione del servizio telefonico e di teleavviso, anche per mezzo di schede prepagate, nonché la spedizione e consegna delle SIM Card e/o degli apparati cellulari ed il servizio di assistenza degli apparati eventualmente richiesti dal cliente; la fornitura di tutti i servizi supplementari, addizionali, opzionali eventualmente richiesti dal cliente;

- la gestione di eventuali reclami e contenziosi;

- prevenzione frodi e gestioni morosi;

- la tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi;

- la cessione del credito a Società autorizzate;

- l'invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali, anche a livello locale, per effetto di provvedimenti d'urgenza, anche in deroga alle norme vigenti.

7.2 - Quale titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, TELECOM espone presso i Punti vendita TIM Business una più ampia informativa relativa al trattamento dei dati, l'elenco dei diritti riconosciuti al Cliente ai sensi dell'art.13 della legge 196/03 e l'elenco dei soggetti nominati da TELECOM responsabili del trattamento dei dati.

**ART. 8 - ASSISTENZA CLIENTI**

8.1 - Per eventuali informazioni sul Servizio, TELECOM assicura al Cliente l'assistenza necessaria tramite il proprio Servizio Clienti (Numero Verde 800.846.900).