

PROPOSTA DI ABBONAMENTO MULTIBUSINESS

PARTE A



Vivere senza confini

LINEE GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA PROPOSTA DI ABBONAMENTO MULTIBUSINESS

Inserisca i Suoi dati negli spazi a Lei riservati, avendo cura di lasciare vuoti i campi caratterizzati dall'asterisco, riservati esclusivamente al Referente Commerciale.

Dati del Cliente

I dati indicati nella presente sezione servono a identificare se il titolare della proposta di Abbonamento è una Persona Giuridica (Azienda/Ente) o una Persona Fisica (Libero Professionista/Ditta Individuale/Artigiano). Se Lei è una Persona Giuridica indichi la Ragione Sociale, il Codice Fiscale dell'Azienda e la P. IVA, il tipo Cliente (se "ordinario" o "non ordinario"), l'indirizzo della sede legale, il comune, la provincia, il CAP e un recapito telefonico di rete fissa. Se invece Lei è una Persona Fisica indichi il Suo Nome e Cognome o la Denominazione della Ditta Individuale, la data ed il luogo di nascita, il sesso, il codice fiscale e P. IVA, il domicilio o la residenza, il comune, la provincia, il CAP e un recapito telefonico di rete fissa.

Dati del Titolare o Legale Rappresentante

Se Lei sta sottoscrivendo la proposta di abbonamento MultiBusiness in nome e per conto di un' Azienda, essendone il Titolare o il Legale Rappresentante, compili la presente sezione con il Suo Nome Cognome, la posizione che ricopre in Azienda, a scelta tra quelle riportate nella tabella a fondo pagina, la data e il luogo di nascita, il comune, la provincia, il Suo Codice Fiscale, il sesso, il tipo di documento di identità, relativo numero, la data e l'ente che lo ha rilasciato.

Dati del Referente Campagna

In questa sezione indichi i dati del Referente Campagna ovvero la Persona designata dal Legale Rappresentante a ricevere le informazioni commerciali/promozionali relative al contratto in essere con TELECOM ITALIA (di seguito anche TELECOM ITALIA). Nel caso in cui il Referente Campagna coincida con il Referente Master, ovvero la persona designata dal legale rappresentante a gestire in autonomia i servizi on line offerti da TELECOM ITALIA (i servizi interattivi) tramite il sito www.business.tim.it, barri l'apposita casella. Nel caso in cui i due soggetti non coincidano, La invitiamo a compilare l'apposito modulo "Richiesta Referente Master". E' importante indicare il numero mobile TELECOM ITALIA, assegnato al Referente designato, che permetterà l'accesso autenticato ai servizi interattivi richiesti.

Recapito Fattura/Spedizione Documentazione Traffico/Consegna Merci

In questa sezione indichi l'indirizzo al quale Lei desidera sia inviato il rendiconto telefonico o spedita la documentazione per il dettaglio del Suo traffico telefonico oppure consegnata la merce da Lei richiesta, se coincidenti tra di loro e se diversi dall'indirizzo della sede legale dell'Azienda o dal Suo domicilio/residenza, indicati nella sezione Dati del Cliente. Nel caso in cui i recapiti sopra riportati non siano coincidenti tra di loro, La invitiamo a compilare l'apposito modulo di "Indirizzi di spedizione".

Le ricordiamo che per i contratti con numero di utenze pari o inferiore a 10 che non prevedono telefatturazione, la documentazione del traffico telefonico richiesta sarà inviata bimestralmente all'indirizzo di recapito fattura in allegato al rendiconto.

Convezioni

Se la Sua Azienda è parte di un Gruppo o Associazione con la quale TELECOM ITALIA ha sottoscritto una convenzione, inserisca nel spazio bianco il nome di riferimento dell'Accordo TELECOM ITALIA .

Opzioni di fatturazione

In questa sezione Lei può scegliere ulteriori opzioni di fatturazione barrando la casella di interesse.

Opzioni di documentazione traffico

Se desidera ricevere la documentazione relativa al traffico effettuato scelga in questa sezione la tipologia e il supporto desiderato, barrando la casella di Suo interesse.

se. Si specifica che TELECOM ITALIA si riserva di variare il supporto di ricezione e/o la tipologia di documentazione prescelti con la presente Proposta di Abbonamento MultiBusiness a seguito di variazioni tali da portare il numero delle utenze attive fino a oltre il numero di 10 utenze. Le modifiche del supporto e/o tipologia di documentazione avranno effetto a partire dalla prima fatturazione utile se la variazione si è verificata nel primo mese del bimestre, a partire dal bimestre successivo se la variazione viene effettuata il secondo mese.

E-Bill

Nel caso di richiesta del servizio e-Bill, il Cliente è tenuto a fornire a TELECOM ITALIA , i dati relativi al Referente Master (1) per la gestione del servizio.

Inoltre è possibile affiancare al Referente Master un Referente Web specifico per il servizio denominato "Referente e-Bill". Tale operazione sarà possibile tramite il sito www.business.tim.it a cura del Referente Master.

Il Referente potrà accedere al servizio e-bill tramite sito business di Telecom Italia (www.business.tim.it) inserendo userid e password specifiche per il servizio, fornite da Telecom Italia via e-mail.

Tale sito costituirà a tutti gli effetti di legge, il nuovo recapito di fatturazione per il Cliente al fine della visualizzazione, il download e la stampa dei rendiconti telefonici e della documentazione del traffico.

Il Cliente, previa comunicazione di TELECOM ITALIA , si impegnerà tempestivamente al download di quanto viene messo a disposizione sul sito.

Nel caso in cui il Cliente non effettui download entro i 5 gg. successivi dalla prima comunicazione, Telecom Italia provvederà ad inviare un sollecito via e-mail.

Qualora il Cliente intenda disattivare il Servizio e-Bill dovrà effettuare formale comunicazione tramite lettera Raccomandata AR alla Organizzazione Territoriale di competenza.

Conseguentemente il Cliente riceverà:

- il rendiconto telefonico relativo al bimestre in cui viene effettuata la cessazione, con le modalità ordinarie, anziché in formato elettronico;
- la reportistica relativa al mese in cui viene effettuata la cessazione con le modalità ordinarie, anziché in formato elettronico.

Inoltre in caso di cessazione di un Contratto Multibusiness con il servizio e-Bill attivo, il Cliente riceverà il rendiconto di cessazione sul sito secondo le modalità previste per tale servizio.

Modalità di pagamento

In questa sezione può indicare la modalità di pagamento che preferisce barrando la casella corrispondente all'opzione scelta tra Addebito su Carta di Credito oppure addebito su conto corrente bancario/postale e compilare i rispettivi moduli di riferimento. Può inoltre avere l'opportunità di effettuare i pagamenti tramite bonifico bancario o bollettino postale.

Durata Contrattuale

Compili la presente sezione indicando la durata del rapporto contrattuale posto in essere, nei termini fissati dall'art. 12 delle Condizioni Generali, barrando la casella di Suo interesse. Si precisa che la durata contrattuale di "12 mesi" è riferita ai soli Clienti Pubblica Amministrazione.

Firme

Per l'accettazione della presente Parte A della Proposta di Abbonamento MultiBusiness è indispensabile apporre la data e le firme del titolare del contratto negli appositi spazi in segno di approvazione delle condizioni generali del contratto Multibusiness e delle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio richiesto.

GLOSSARIO

Cliente Ordinario: Soggetto giuridico sottoposto al trattamento fiscale/commerciale riservato alle generalità dei soggetti

Cliente non Ordinario: Soggetto giuridico che gode di un trattamento fiscale/commerciale agevolato rispetto alle generalità dei soggetti.

LEGENDA PER CAMPO "RUOLO AZIENDALE"

Titolare/AD/Amministratore Unico = TT/AD/AU

Direttore Commerciale = DC

Responsabile Area Commerciale/Vendite/Marketing = RAC/RAV/RAM

Responsabile Area Amministrazione/Acquisti/Contabilità = RAAM/RAAC/RAAC

Responsabile Area Informatica/Tecnica = RAI/RAT

Addetto Area Commerciale/Vendite/Marketing = AAC/AAV/AAM

Addetto Area Amministrazione/Acquisti/Contabilità = AAAM/AAAC/AAC

Addetto Area Informatica/Tecnica = AAI/AAT

Il presente contratto ha per oggetto operazioni soggette ad Imposta sul Valore Aggiunto ed è pertanto soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e con imposta fissa di registro (ex artt. 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131). Ai fini dell'imposta di bollo si rende applicabile l'art 24, parte seconda della tariffa allegata al D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 692. E' a carico del cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa, comunque inerente al presente contratto.

[1] Il Cliente dovrà, nella persona del proprio Legale Rappresentante, nominare il Referente Master attraverso sottoscrizione del Modulo "Richiesta Referente Master"



Vivere senza confini

PROPOSTA DI **ABBONAMENTO MULTIBUSINESS** - Parte ADa anticipare via fax al **800/423131**

Codice Ordine* _____

Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con Telecom Italia S.p.A. con unico Azionista (di seguito anche TELECOM ITALIA), il contratto di fornitura di servizi di telecomunicazioni mobili su rete TELECOM ITALIA secondo le Condizioni generali di Contratto MultiBusiness ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio richiesto che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

DATI DEL CLIENTE

Ragione Sociale/Denominazione _____
 Cognome _____ Nome _____
 Data di nascita _____ Luogo di nascita _____ Sesso: ☐ F ☐ M
 Cittadinanza _____ n. CCIAA _____ Camera di Commercio di _____
 Codice fiscale _____ P. IVA _____
☐ Persona fisica ☐ Persona giuridica ☐ Cliente ordinario ☐ Cliente non ordinario
 Sede Legale / Domicilio / Residenza (Frazione / Via / Numero) _____
 Comune _____ Provincia _____ CAP _____ Recapito telefonico di rete fissa _____
 n. dipendenti _____ Capitale Sociale (Euro) _____

DATI DEL TITOLARE O LEGALE RAPPRESENTANTE

Ruolo Aziendale _____ Cognome _____ Nome _____
 Data di nascita _____ Luogo di nascita _____ Sesso: ☐ F ☐ M
 Comune _____ Provincia _____ Codice fiscale _____
 Tipo di documento ☐ Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro _____ N° _____
 Rilasciato da ☐ Questura di _____ ☐ Comune di _____ In data _____

DATI DEL REFERENTE CAMPAGNA

Ruolo Aziendale _____
 Cognome _____ Nome _____
 Data di nascita _____ Luogo di nascita _____
 Codice fiscale _____ Cittadinanza _____
 Numero utenza TELECOM ITALIA del referente _____ Indirizzo e-mail _____
☐ Referente Master (barrare la casella solo se coincidente con il Referente Campagna) ☐ Referente Master (barrare la casella solo se coincidente con il Referente Campagna)

RECAPITO FATTURA / SPEDIZIONE DOCUMENTAZIONE TRAFFICO / CONSEGNA MERCI

Sede Legale / Domicilio / Residenza (Frazione / Via / Numero) _____
 Comune _____ Provincia _____ CAP _____ Recapito telefonico di rete fissa _____
 All'attenzione di _____

OPZIONI DI CONSEGNA CARTE SIM ☐ Presso il Cliente ☐ Presso il Punto di Vendita ☐ Tramite il Funzionario di Vendita

CONVENZIONI: GRUPPO / ASSOCIAZIONE _____

OPZIONI DI FATTURAZIONE ☐ TIM DUO ☐ E-BILL Rendiconto con dettaglio del traffico
☐ E-BILL Rendiconto con report mensili

OPZIONI DI DOCUMENTAZIONE TRAFFICO

Supporto cartaceo(fino a 10 utenze) ☐ Dettaglio bimestrale del traffico allegato al rendiconto
 Supporto elettronico (oltre 10 utenze) ☐ Report analitico e Report riepilogativi progressivo e mensile
 Supporto web (indipendente dal numero di utenze e incompatibile con i supporti cartaceo e elettronico) ☐ E-BILL Documentazione

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ Carta di credito (compilare modello RID cdc) ☐ Addebito diretto su c/c (compilare modello RID c/c)
☐ Bonifico bancario ☐ Bollettino postale

DURATA CONTRATTUALE

☐ 12 mesi ☐ 24 mesi ☐ 36 mesi ☐ 48 mesi

FIRMA

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste per la presente Proposta di Abbonamento. Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali di cui all'art.76 DPR 445 del 28.12.2000, il quale prevede testualmente che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia, dichiara, altresì, la veridicità di tutti i dati contenuti nel presente modulo proposta.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificatamente tutte le condizioni del contratto Multibusiness di seguito richiamate e riassunte: art. 5.3 (Modifica dei corrispettivi); art. 5.6 (Indennità di mora e facoltà di sospendere il servizio per ritardo pagamento); art. 5.8 (Garanzie); 9 (Facoltà di sospensione del Servizio da parte di TELECOM ITALIA); 10 (Limitazione della responsabilità di TELECOM ITALIA); art.12 (Proroga del contratto); art.13 (Recesso del Cliente); art.14 (Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva); art. 15 (Recesso di TELECOM ITALIA); art.16 (Divieto di Cessione del Contratto e/o delle inerenti prerogative); art.18 (Modifiche); art.19 (Legge regolatrice e Foro competente).

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 196/03, dichiara di aver preso visione dell'allegata Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusa l'eventuale comunicazione alle categorie dei soggetti terzi indicate al punto 7), per le seguenti finalità di cui al punto 3): a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) inviare - anche tramite SMS, MMS, posta elettronica, canali telefonici, mailing-materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di TELECOM ITALIA Italia; c) compiere attività dirette ed indirette di marketing e vendita; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; f) fornire Servizi di comunicazione elettronica ed a valore aggiunto, utilizzando i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico; g) partecipazioni a programmi a premio TELECOM ITALIA.

Il sottoscritto esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusa l'eventuale comunicazione alle categorie dei soggetti terzi indicate al punto 7) dell'informativa, per le finalità di cui al punto 4) ed in particolare per ricevere comunicazioni pubblicitarie e commerciali su servizi e prodotti di società terze.

Data _____ Firma _____

Data _____ Firma _____

Data _____ Firma _____

Data _____ Firma _____

INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.LGS. 196/03)

Gentile Cliente,
ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03 – c.d. "Codice privacy") Telecom Italia spa Le fornisce, qui di seguito, l'Informativa riguardante il trattamento¹ dei Suoi dati personali² che sarà effettuato dalla stessa Telecom Italia spa in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico³ e/o telematico⁴, saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (collegamento telefonico e/o telematico ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); b) l'erogazione del servizio telefonico e di teleavviso, anche per mezzo di schede prepagate, nonché la spedizione e consegna delle SIM Card e/o degli apparati cellulari ed il servizio di assistenza degli apparati eventualmente richiesti dal cliente; la fornitura di tutti i servizi supplementari, addizionali, opzionali eventualmente richiesti dal cliente; c) gestione di eventuali reclami e contenziosi; d) prevenzione frodi e gestioni morosi; e) tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; f) cessione del credito a Società autorizzate; g) l'invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali, anche a livello locale, per effetto di provvedimenti d'urgenza, anche in deroga alle norme vigenti.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere ceduti ad Operatori di Telecomunicazioni, Internet Service Provider e a chiunque altro ne faccia richiesta ai sensi della Delibera dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato n. 8545 del 27 luglio 2000 (Cessione obbligatoria data base degli abbonati al servizio telefonico). Potranno essere altresì trattati per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Con riguardo alle finalità individuate al precedente punto 1), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale e pertanto costituiscono condizione necessaria per l'erogazione del servizio richiesto; l'accertata mendacità dei singoli dati, ovvero la mancata comunicazione dei dati inerenti la prestazione del servizio, ovvero ancora la mancata comunicazione a Telecom Italia spa della loro modifica, legittimeranno Telecom Italia spa a rifiutarne l'esecuzione.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico

Ai sensi dell'art. 123, comma 4, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento.

3) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno altresì essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di Telecom Italia spa tramite SMS, MMS, posta elettronica, canali telefonici, mailing; c) compiere attività dirette ed indirette di marketing e vendita; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; f) fornire Servizi di comunicazione elettronica ed a valore aggiunto, utilizzando i dati relativi al Suo traffico telefonico e/o telematico (in questo caso i dati di traffico saranno conservati per la durata necessaria all'espletamento dei Servizi); g) Partecipazione a programmi a premio.

4) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso del cliente – soggetti Terzi

Nel caso in cui Lei abbia altresì espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali potranno essere trattati per le seguenti ulteriori finalità: a) inviare materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di società Terze tramite SMS, MMS, posta elettronica, canali telefonici, mailing.

Il consenso per i trattamenti e le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4) non è obbligatorio; a seguito di un eventuale diniego Telecom Italia spa tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1). Lei potrà revocare il consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento contattando gratuitamente il Numero Verde Business 800846900 oppure rivolgendosi a Telecom Italia spa, M.S. DCO – Customer Operation, domiciliata per la carica in, Via Pietro De Francisci n. 152, 00165 Roma. Al di fuori di tale caso, qualsiasi comunicazione o atto ufficiale potrà essere notificato dalla clientela all'indirizzo: Telecom Italia spa Servizio Clienti Consumer presso Datel, C.P. 500, 88911 - Crotone (KR) fax 800423131.

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento di cui ai precedenti punti 1) 3) e 4), sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia spa, con sede in

Piazza degli Affari n. 2, 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento medesimo è l'Ing. Roberto Opilio, domiciliato presso Telecom Italia spa, Via Pietro De Francisci, 152, 00165 Roma. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile su www.business.tim.it, link Policy privacy. In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, Lei potrà rivolgersi al suddetto Responsabile per esercitare i Suoi diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy, diritti che, per comodità, Le riepiloghiamo in calce alla presente Informativa.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni: Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Rete e Sistemi Informativi di Telecom Italia spa. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità del "Responsabile del trattamento", sono stati designati Incaricati del trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia spa, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia spa, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom affida talune attività (o parte di esse) funzionali alla fornitura dei servizi sopra citati. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili o gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: Società di recupero credito, Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione, Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti, Società di Consulenza, Società cessionarie dei crediti, Agenti e Procacciatori, franchisee; Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03)

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere:

- l'indicazione dell'origine dei dati personali;
 - l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;
 - l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;
 - l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati;
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti ultimi due punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- L'interessato ha diritto, altresì, di opporsi in tutto o in parte:
- per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Telecom Italia S.p.A.

¹ Qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

² A titolo esemplificativo e non esaustivo si indicano: il nome, il cognome, la data di nascita, la denominazione sociale, il codice fiscale, la partita iva, numero di cellulare.

³ Ad esempio: il numero telefonico del chiamante e del chiamato, la data, l'ora e la durata della conversazione.

⁴ Ad esempio: il numero di protocollo, l'ubicazione dell'apparecchio terminale che invia e riceve, altre informazioni concernenti i pagamenti.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

ART. 1 - CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni, insieme al Modulo di proposta al Piano Tariffario ed agli eventuali allegati, costituiscono, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del rapporto contrattuale.

Ogni eventuale modifica apportata in ragione di accordi raggiunti con le strutture di commercializzazione indirette dovrà essere specificamente approvata per iscritto da TELECOM ITALIA.

ART. 2 - DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, hanno i seguenti significati:

TELECOM ITALIA : Telecom Italia S.p.A., società per azioni con unico Azionista, sede legale a Milano, Piazza degli Affari, 2, C.F. PIVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, appartenente al Gruppo Telecom Italia (soggetta a Direzione e Coordinamento di Telecom Italia S.p.A.); autorizzata alla fornitura al pubblico di servizi di comunicazioni mobili e personale in tecnica analogica e digitale; indirizzo di corrispondenza sede secondaria e Direzione Generale, Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma.

Cliente: la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, utilizzatore finale del Servizio per scopi strettamente riferibili all'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale (amministrativa, di impresa, di arte o professione).

Contratto MultiBusiness e/o Contratto: Il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 4 e composto dal presente documento, dal relativo Modulo di proposta, dal Piano Tariffario e dagli eventuali allegati sottoscritti dalle parti.

Servizio: Il servizio di comunicazioni mobili e personali in tecnica analogica e digitale. Si distingue in:

- Servizio base: servizio di fonia e dati, che Telecom Italia fornisce al Cliente con l'accettazione della proposta contrattuale dallo stesso formulata;

- Servizi aggiuntivi: tutti i servizi opzionali, non inclusi nel servizio base, la cui fornitura è subordinata alla specifica attivazione da parte del Cliente.

Rete: Sistema di telecomunicazioni (network) tramite il quale viene espletato il Servizio.

Carta SIM (o USIM): Carta a microprocessore rilasciata al titolare del contratto ed identificativa dello stesso, la quale, inserita nell'Apparato rende possibile l'accesso al Servizio.

Codice PIN: Codice personale di accesso al Servizio associato alla Carta SIM del Cliente da digitare sull'Apparato al fine di accedere al Servizio.

Apparato: Telefono cellulare, portatile o veicolare, da utilizzare esclusivamente in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

Roaming internazionale: Abilitazione del Cliente ad utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali, attraverso l'utilizzo della rete dei gestori esteri che hanno sottoscritto specifici accordi con TELECOM ITALIA.

Traffico: Comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore) effettuate dal fruitore della carta SIM, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

ART. 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto MultiBusiness prevede:

3.1 la fornitura del Servizio base attraverso l'attivazione di utenze aventi le caratteristiche determinate nel Piano Tariffario e descritte nel Modulo di proposta e la consegna delle relative carte SIM;

3.2 l'eventuale erogazione degli Apparati in base alla modalità richiesta;

3.3 l'applicazione delle condizioni commerciali descritte nel piano tariffario di riferimento;

Le condizioni del Contratto MultiBusiness si applicano anche ad eventuali altre utenze, riportate nel Modulo di proposta, che il Cliente ha attivato precedentemente in virtù di altri accordi con TELECOM ITALIA.

Possono rientrare in tale casistica anche le utenze provenienti da Altro Operatore Mobile per le quali il Cliente abbia richiesto e ottenuto la portabilità del numero telefonico su rete TELECOM ITALIA.

Resta inteso che le norme del presente contratto sostituiscono integralmente ogni precedente intesa relativa a tali utenze.

In considerazione della rilevanza della persona del Cliente, le utenze del Contratto potranno essere utilizzate solo dal Cliente stesso o da dipendenti e agenti.

ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Proposta di contratto

La proposta di contratto si compone del Modulo di proposta, delle presenti condizioni di contratto MultiBusiness e del piano tariffario allegati al Modulo di Proposta e degli altri documenti eventualmente allegati.

4.2 Identificazione

Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità ed il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a Telecom Italia qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del contratto tramite comunicazione scritta da inviare al Numero Verde Fax 800-423131. I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri. Per il trattamento di tali dati Telecom Italia si atterrà alle disposizioni del D.Lgs. 196/03 e della Legge 45/2004.

4.3 Accettazione da parte di TELECOM ITALIA

L'accettazione della proposta da parte di Telecom Italia potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante l'attivazione del servizio.

Telecom Italia si riserva il diritto di non accettare la proposta qualora il proponente:

- a) non fornisca i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da Telecom Italia per la prestazione del Servizio;
- b) sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di TELECOM ITALIA;
- c) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- d) risulti civilmente incapace;
- e) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali
- f) risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Telecom Italia si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia.

Qualora il Cliente fosse ancora inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con TELECOM ITALIA, Telecom Italia potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

ART. 5 - FATTURAZIONE, PAGAMENTO e GARANZIE

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi inerenti le voci di costo in base a quanto richiesto nel modulo di proposta.

5.1 Costo delle comunicazioni in roaming internazionale

Per comunicazioni effettuate all'estero, il Cliente pagherà a Telecom Italia i corrispettivi applicati dal gestore la cui rete di telecomunicazioni è stata utilizzata, oltre gli specifici addebiti (overcharge) eventualmente previsti, secondo i principi e le modalità precisati nelle condizioni economiche di offerta al pubblico.

5.2 Eventuali promozioni/abbuoni

Ogni eventuale concessione da parte di TELECOM ITALIA, promozione e/o abbuono sui corrispettivi del Servizio è limitata alle circostanze specifiche per le quali è stata concessa e pertanto non potrà costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

5.3 Modifica dei corrispettivi

E' facoltà di Telecom Italia modificare le condizioni economiche del Servizio. Qualora le modifiche introdotte determinassero un maggiore onere economico per il Cliente, Telecom Italia ne darà preventiva comunicazione scritta al Cliente, per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nel rendiconto telefonico.

Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Cliente non avesse provveduto ad inviare comunicazione di recesso a TELECOM ITALIA, a mezzo lettera Raccomandata A.R., le nuove condizioni di offerta al pubblico si intenderanno accettate.

Nel caso di recesso del Cliente, in sede di liquidazione del rapporto, si applicheranno al contratto le condizioni economiche vigenti prima delle modifiche delle condizioni di offerta al pubblico, e Telecom Italia non applicherà alcuna penale.

Qualora, invece, Telecom Italia introduca condizioni economiche migliorative per il Cliente, relative al profilo commerciale prescelto, la stessa si impegna a praticare al Cliente tali nuove condizioni economiche.

5.4 Fatturazione: Rendiconto telefonico

Il rendiconto telefonico costituisce fattura.

I canoni di abbonamento e la Tassa di concessione governativa saranno fatturati anticipatamente e bimestralmente da TELECOM ITALIA.

Telecom Italia si impegna ad inviare il rendiconto al Cliente con congruo anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

Il Cliente, essendo obbligato a pagare la tassa di concessione governativa, dovrà comunicare per raccomandata A/R alla Telecom Italia l'eventuale mancato recapito del rendiconto telefonico entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto ovvero entro 50 giorni dalla scadenza del precedente rendiconto telefonico, in modo da consentire a Telecom Italia di definire diverse modalità di pagamento e/o di inviargliene un duplicato.

5.5 Pagamento: termini e modalità

I rendiconti telefonici dovranno essere pagati per intero, altrimenti saranno considerati insoluti a tutti gli effetti. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora sia stato sospeso dal Servizio.

Il pagamento dei rendiconti telefonici deve essere effettuato entro il termine indicato nel rendiconto telefonico, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso o ritardato per nessuna ragione, ivi incluse eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto del rendiconto. Il Cliente non potrà pertanto avvalersi dell'art. 1460 c.c.

Il pagamento dei rendiconti telefonici potrà avvenire a mezzo conto corrente postale o bonifico bancario, tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio, carta di credito ovvero secondo ogni altra modalità che potrà essere proposta da TELECOM ITALIA.

Il Cliente che ha optato per il pagamento del rendiconto telefonico a mezzo Carta di Credito, è automaticamente abilitato ad effettuare traffico verso tutte le direttrici contemplate nel Piano Tariffario.

Qualora il Cliente abbia scelto le altre modalità di pagamento potrà effettuare traffico, a prescindere da quanto indicato nel Piano Tariffario prescelto, esclusivamente verso le direttrici di seguito indicate

- traffico nazionale;

- Roaming turistico ;

- SMS verso Centro Servizi TELECOM ITALIA.

Nel caso in cui il Cliente scelga successivamente la modalità di pagamento a mezzo carta di credito, potrà richiedere, tramite il Numero Verde Business 800.846.900, l'abilitazione a tutte le direttrici di traffico previste nel Piano Tariffario di riferimento.

5.6 Ritardato pagamento dei rendiconti telefonici

Nelle ipotesi di ritardo nel pagamento dei rendiconti telefonici, il Cliente dovrà corrispondere a Telecom Italia per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua, pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale tassa di concessione governativa. Il tasso di interesse non potrà comunque essere superiore al tasso più alto determinato trimestralmente per i mutui, con Decreto Ministeriale dell'Economia, ai sensi della Legge 108/96.

Nelle ipotesi di mora, Telecom Italia avrà altresì diritto di sospendere il Servizio per il traffico in uscita, per i servizi internazionali tramite operatore e per le telefonate in roaming internazionale.

5.7 Documentazione relativa al traffico effettuato

Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da TELECOM ITALIA, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi che compongono la fattura relativi alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo, alla località, alla durata per ciascuna comunicazione. Nella documentazione fornita da Telecom Italia al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

5.8 Garanzie

Telecom Italia si riserva il diritto, al momento dell'accettazione della proposta o nel corso dell'erogazione del servizio, di richiedere al Cliente il versamento di un importo, produttivo di interessi nella misura del tasso legale di cui all'art. 1284 c.c., a titolo di deposito cauzionale e/o altra idonea garanzia. L'importo richiesto da TELECOM ITALIA, sarà pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento del rendiconto telefonico.

Inoltre, qualora si verificino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente, Telecom Italia si riserva la facoltà di richiedere al Cliente un importo, in acconto dei successivi rendiconti, calcolato in base alla media traffico sviluppato nei mesi precedenti, che sarà addebitato successivamente al Cliente con specifica fattura, che Telecom Italia potrà inviare anche anticipatamente rispetto all'ordinaria fatturazione.

Nel caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti o nel caso in cui il valore economico dell'utilizzo del servizio, nel periodo di riferimento del rendiconto telefonico, superi l'importo della garanzia prestata dal Cliente, Telecom Italia potrà richiedere al Cliente l'adeguamento dell'importo prestato a titolo di deposito e/o della garanzia.

Qualora il Cliente non adempia agli obblighi di cui ai precedenti commi, del presente articolo, Telecom Italia potrà sospendere il Servizio ai sensi del successivo art. 9. Resta salva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi del successivo articolo 14.

Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Telecom Italia potrà rivalersi sulle somme versate dal Cliente a titolo di deposito e/o escutere garanzia.

All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a TELECOM ITALIA, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Telecom Italia provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle conversazioni o la garanzia prestata.

Qualora la restituzione dell'anticipo o del suo residuo ritardi oltre i 6 mesi, il Cliente avrà diritto

per ogni giorno di ritardo da tale data e fino alla restituzione al riconoscimento un'indennità di mora su base annua, pari al 5% dell'importo non restituito o restituito.

ART. 6 - CARTA SIM

6.1 Consegna delle Carte SIM

Le Carte SIM verranno consegnate al Cliente con le modalità indicate nel Modulo di proposta. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TELECOM ITALIA, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio da parte di TELECOM ITALIA.

6.2 Uso della Carta SIM

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM ed il Servizio esclusivamente per uso personale, ai sensi del precedente articolo 3, ed unicamente mediante l'Apparato. E' pertanto vietato inserire ed utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem gsm, gsm boxes, gsm gateways ed altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico.

Ferma restando la facoltà di risoluzione di cui al successivo articolo 14, TELECOM ITALIA si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, ai sensi del successivo articolo 9, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio indicato nel presente articolo 6.2.

Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

Nel caso la Carta SIM consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, TELECOM ITALIA ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 12 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

Trascorso il periodo di garanzia, qualora la Carta SIM risulti essere difettosa, TELECOM ITALIA procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

6.3 Vita media della Carta SIM

La vita media della Carta SIM è di due anni decorrenti dal momento della sua attivazione. Si può prevedere, pertanto, la possibilità di una sua eventuale sostituzione al termine di tale periodo; il periodo ivi indicato potrebbe, comunque, risultare significativamente più breve in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle carte SIM.

ART. 7 - USO DELL'APPARATO

Il Cliente si impegna a:

- inserire la Carta SIM soltanto in Apparatî conformi alla normativa vigente e recanti la marchiatura CE
- spegnere l'Apparato durante il rifornimento del carburante;
- spegnere l'Apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni all'uso impartite dalle Autorità Amministrative o dal comandante dell'aeromobile per motivi di sicurezza;
- non servirsi dell'Apparato per effettuare comunicazioni che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti;
- non consentire ad altri di utilizzare l'Apparato per telefonate moleste.

ART. 8 - UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Responsabilità connessa all'utilizzo del servizio Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio per fini e/o con modalità illecite e manterrà indenne TELECOM ITALIA da ogni utilizzazione illecita da parte Sua o dei dipendenti e/o agenti.

A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso.

Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri Clienti. Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di TELECOM ITALIA concernente la corretta utilizzazione del Servizio.

8.2 Furto/smarrimento dell'Apparato e/o delle Carte SIM

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM o dell'Apparato, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di TELECOM ITALIA che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza radiomobile al traffico in entrata ed in uscita e per il reintegro della Carta SIM. Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TELECOM ITALIA copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della Carta SIM smarrita o sottratta.

Fatta salva la possibilità per TELECOM ITALIA di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova Carta SIM, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione.

ART. 9 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 TELECOM ITALIA si riserva il diritto di sospendere il Servizio, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto, nei casi in cui il Cliente si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4.3 a,b,c,d,e,f.

9.2 Inoltre, anche a tutela del Cliente, TELECOM ITALIA si riserva il diritto di sospendere il Servizio, nei casi in cui vi sia fondato sospetto, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di TELECOM ITALIA o del Cliente.

9.3 Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, TELECOM ITALIA provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di contratto, o di recedere dal contratto stesso esercitando la facoltà di cui ai successivi articoli 14 e 15.

9.4 Qualora per qualsiasi motivo, sulla base delle presenti Condizioni, sia disposta la sospensione del Servizio, TELECOM ITALIA si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, al numero di emergenza (112) e al Servizio Clienti (119), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

ART. 10 - CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

TELECOM ITALIA, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore come in ogni altra ipotesi di legge, quali tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

ART. 11 - INCREMENTO/DIMINUZIONE DEL NUMERO DI UTENZE E PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)

11.1 Il Cliente può richiedere, tramite comunicazione da inviare al Numero Verde Fax 800-423131, la variazione del numero delle utenze alle condizioni economiche del presente contratto.

11.2 Il Cliente può cessare una o più utenze attive, tramite comunicazione scritta (anche via fax) da inviare a Telecom Italia Spa con unico Azionista, fermo restando che dovrà rimanere intestatario del numero di utenze minimo previsto dal Piano Tariffario. In caso di cessazione da parte del Cliente di tutte le utenze attive (o di un numero di utenze tale da non rispettare il numero minimo previsto dal Piano tariffario), il contratto si intenderà risolto al diritto alla data di cessa-

zione, da parte di TELECOM ITALIA, dell'ultima utenza.

La cessazione delle utenze avverrà entro 30 giorni dal ricevimento da parte di TELECOM ITALIA della richiesta scritta di inviata dal Cliente; in tal caso TELECOM ITALIA provvederà a restituire i canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione.

Fermo restando quanto sopra TELECOM ITALIA avrà la facoltà di addebitare al Cliente, per ogni utenza cessata, l'importo previsto nel Piano Tariffario come corrispettivo per il recesso anticipato.

11.3 Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da TELECOM ITALIA rispettivamente con l'attivazione delle relative Carte SIM e/o la disattivazione delle Carte SIM.

11.4 Fermo restando quanto sopra, qualora il Cliente richieda a TELECOM ITALIA il servizio di portabilità per tutte o parte delle utenze di Altro Operatore Mobile, di cui è titolare, dovrà sottoscrivere, unitamente alla documentazione contrattuale Multibusiness, lo specifico contratto "Servizio di Mobile Number Portability". Nell'ipotesi in cui il Cliente richieda ed ottenga da Altro Operatore Mobile la portabilità di tutto il piano utenze TELECOM ITALIA, il contratto si intenderà risolto di diritto alla data di avvenuta portabilità dell'ultima utenza.

ART. 12 - DURATA

Il presente contratto entra in vigore alla data di perfezionamento di cui al precedente articolo 4.3 ed avrà la durata stabilita nel relativo Modulo di proposta. Il Contratto, alla scadenza, si intenderà prorogato tacitamente di dodici mesi in dodici mesi, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi per iscritto tramite Raccomandata A/R anticipata via fax al Numero Verde Fax 800-423131, trenta giorni prima della scadenza stessa.

ART. 13 - RECESSO DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente potrà recedere dal contratto Multibusiness dandone comunicazione a TELECOM ITALIA a mezzo lettera Raccomandata A/R.

13.2 Il recesso avrà effetto nel momento in cui Telecom Italia opererà la cessazione di tutte le utenze attive, che dovrà avvenire entro 30 giorni dal ricevimento, da parte di TELECOM ITALIA, della richiesta di recesso da parte del Cliente di cui al precedente comma 13.1; in tal caso Telecom Italia provvederà a restituire al Cliente i canoni corrisposti anticipatamente, maturati successivamente al giorno di cessazione.

Telecom Italia avrà la facoltà di addebitare al Cliente, per ogni utenza cessata, l'importo previsto nel Piano Tariffario come corrispettivo per il recesso anticipato.

13.3 Alla cessazione del contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi non consumati, questi non potranno essere recuperati. Analogamente, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di eventuali bonus previsti dal relativo Piano Tariffario.

13.4 A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Telecom Italia provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nel Piano Tariffario ed a fatturare al Cliente gli importi dovuti.

ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONE RISOLUTIVA

14.1 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 del Cod. Civ., tramite semplice comunicazione scritta di Telecom Italia inviata per lettera Raccomandata A/R, qualora il Cliente ritardi nell'effettuare il pagamento dei rendiconti telefonici, o di una sola quota parte di essi, ai sensi dell'articolo 5, paragrafi 4, 5 e 6, ovvero qualora il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a Suo carico dagli articoli 4.2 (non veridicità delle informazioni fornite), 4.3 lettera a) (violazione degli obblighi di identificazione e di documentazione), 4.3 lettera b) (inadempimento ad altro contratto TELECOM ITALIA), 5.8 (mancata prestazione della garanzia o mancato adeguamento dell'importo), 6.2 (uso illecito della Carta SIM), 7 (uso indebito dell'Apparato), 16 (cessione del contratto e/o dei diritti e/o degli obblighi da esso nascenti).

14.2 Oltre alle ipotesi sopra specificate ed alle ipotesi di cui all'articolo 11 paragrafo 2 e 4, il Contratto si intenderà risolto ai sensi degli artt. 1353 e 1360, 2° cod. Civ. nel caso in cui il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali ai sensi del precedente art. 4.3, e),

ART. 15 - RECESSO DI TELECOM ITALIA

15.1 Telecom Italia avrà inoltre la facoltà di recedere unilateralmente e senza preavviso dal presente contratto qualora, nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente articolo 4.3c, 4.3d, 4.3f.

15.2 Il recesso avrà effetto al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione inviata da Telecom Italia a mezzo di Raccomandata A/R.

15.3 Alla cessazione del contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi non consumati, questi non potranno essere recuperati.

ART. 16 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE

16.1 Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di TELECOM ITALIA.

Ai fini del presente articolo si considera cessione dei diritti e/o degli obblighi derivanti dal Contratto, tra l'altro, la cessione sotto qualsiasi forma o natura anche di una sola Carta SIM a soggetti terzi, l'utilizzazione continuativa in qualsiasi forma anche indiretta da parte di terzi delle Utenze, il trasferimento del/dei diritto/i alla singola prestazione oggetto del Contratto per finalità che non siano di mero consumo e/o l'utilizzazione delle prestazioni

da parte di terzi anche mediante la sottoscrizione di distinti contratti di qualsivoglia tipo o natura e con qualsiasi finalità, nonché la rivendita di traffico telefonico a terzi e il cd. telemarketing.

16.2 Telecom Italia si riserva il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento qualora riscontri un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente articolo.

ART. 17 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA e PRIVACY

Telecom Italia si impegna a garantire la massima riservatezza dei dati personali dei Clienti, fatti salvi e nel rispetto degli obblighi di cui al D. Lgs. 196/03 ed alla legge 45/2004.

A tal proposito costituisce allegato al contratto Multibusiness l'Informativa resa da Telecom Italia ai sensi del D.Lgs.196/03.

ART.18 - MODIFICHE

Telecom Italia si riserva la facoltà di apportare in ogni momento modifiche al presente Contratto Multibusiness, dandone comunicazione al Cliente per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nel rendiconto telefonico.

Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente non avesse provveduto ad inviare a Telecom Italia comunicazione di recesso, tramite lettera raccomandata A.R., le modifiche si intenderanno accettate.

Nell'ipotesi di recesso da parte del Cliente, Telecom Italia non applicherà alcuna penale.

Art.19 - LEGGE REGOLATRICE e FORO COMPETENTE

19.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

19.2 Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto, sarà competente il Foro di Roma.

ART.20 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza commerciale, da indirizzarsi alle destinazioni indicate nel Modulo di proposta.