

ALLEGATO 3

CAPITOLATO TECNICO

GARA PER LA FORNITURA DI AUSILI PER INVALIDI

PREMESSA	3
1. CARATTERISTICHE GENERALI DEI PRODOTTI.....	3
2. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA	4
2.1 CONSEGNA.....	4
2.2 CONSEGNA IN PALLET	6
2.3 IMBALLAGGIO	6
2.4 CONTROLLI SULLE FORNITURE	7
2.5 COLLAUDO.....	8
2.6 GARANZIA.....	8
2.7 FORMAZIONE AL PERSONALE	9
2.8 INNOVAZIONE TECNOLOGICA	9
2.9 VARIAZIONE DELLA NORMATIVA	10
2.10 VARIAZIONE DEI PROTOCOLLI DI UTILIZZO	10
2.11 REFERENTI DELLE ATTIVITA'	10
2.12 VERIFICHE DELLA FORNITURA.....	11
2.13 CALL CENTER.....	11
2.14 SERVIZIO DI REPORTISTICA.....	11
2.15 SERVIZIO DI ACCESSO DATI SU WEB.....	12
2.16 ACQUISTO DI PRODOTTI NON ESPRESSAMENTE RICHIESTI A GARA	13
3. CONSEGNA A DOMICILIO DELL' ASSISTITO	13
3.1 COLLAUDO FUNZIONALE E DI SICUREZZA ELETTRICA	16
3.2 ADDESTRAMENTO DEGLI ASSISTITI.....	16

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico ha per oggetto:

- la fornitura di ausili per invalidi di cui agli elenchi 2 e all'elenco 3 del D.M. 332/99, elencati dettagliatamente nell'Allegato 4 Caratteristiche dei prodotti, dati in uso agli assistiti aventi diritto ai sensi della normativa vigente;
- i servizi connessi alla fornitura;
- il servizio a richiesta di consegna a domicilio dell'assistito.

Per la fornitura degli ausili per invalidi le Aziende Sanitarie pagheranno il compenso unitario offerto dal Fornitore aggiudicatario nell'offerta economica, come previsto dal Disciplinare di gara.

I servizi connessi alla fornitura si intendono prestati dal Fornitore Aggiudicatario unitamente alla fornitura medesima: per tali servizi le Aziende Sanitarie non dovranno corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

Il servizio di consegna a domicilio dell'assistito si intende prestato dal Fornitore aggiudicatario a richiesta delle singole Aziende Sanitarie contraenti: per tale servizio le Aziende Sanitarie pagheranno un supplemento al compenso unitario, determinato sulla base dell'offerta economica del Fornitore, come previsto dal Disciplinare di gara.

Per i montascale, i letti elettrici e i sollevatori elettrici il servizio di consegna a domicilio dell'assistito si intende invece connesso alla fornitura: per tale servizio, nel caso di acquisto degli ausili suddetti, le Aziende Sanitarie non dovranno corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

La fornitura è divisa in 14 Lotti.

Il presente documento e il suddetto Allegato definiscono le caratteristiche minime per la fornitura dei singoli prodotti. Il presente documento definisce inoltre le caratteristiche minime dei relativi servizi connessi e a richiesta.

1. CARATTERISTICHE GENERALI DEI PRODOTTI

I prodotti oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, alla importazione, alla immissione in commercio e all'uso; dovranno, inoltre, rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

In particolare, gli ausili forniti dovranno:

- possedere i requisiti essenziali funzionali e tecnici indicati nel D.M. 332/99 per il relativo codice di appartenenza e dovranno essere conformi alle direttive europee ed alle norme tecniche vigenti;
- essere conformi alle caratteristiche tecniche richieste, per ogni tipologia di ausilio, nell'Allegato 4 Caratteristiche dei prodotti;
- essere conformi alle norme di sicurezza vigenti;
- essere conformi ai requisiti stabiliti dalla Direttiva 93/42/CEE sui "Dispositivi Medici", attuata con D. Lgs. 24 febbraio 1997 n. 46 e successive modifiche ed integrazioni.

Si precisa che nel caso in cui, durante la fase di aggiudicazione della gara ovvero durante il periodo di vigenza della Convenzione, dovesse essere modificato o sostituito il D.M. 332/99 l'Agenzia si riserva la facoltà di verificare tali modifiche/ sostituzioni e ed eventualmente di apportare gli appositi correttivi alla fornitura, secondo quanto previsto dalla legge.

2. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA

2.1 CONSEGNA

L'attività di consegna dei prodotti si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna in porto franco al magazzino indicato dall'Amministrazione nelle Richieste di Consegna.

Nel corso della prima consegna il Fornitore aggiudicatario è tenuto a dare copia della documentazione tecnica (schede tecniche) e delle certificazioni attestanti la conformità degli ausili alle normative di riferimento.

Le operazioni di carico e scarico della merce sono a carico del Fornitore Aggiudicatario di ciascun Lotto, pertanto, il Fornitore stesso dovrà essere dotato di tutte le attrezzature necessarie per svolgere tale attività.

Sarà inoltre cura del Fornitore aggiudicatario, a richiesta del personale delle singole Aziende Sanitarie contraenti, provvedere a:

- disimballare i prodotti;

- apporre agli stessi un'etichetta di inventariazione contenente almeno il numero di inventario comunicato dall'Azienda stessa e il codice ISO dell'ausilio;
- consegnare al personale competente dell'Azienda Sanitaria contraente una distinta di riepilogo con evidenza, per ogni prodotto consegnato, delle informazioni riportate nella suddetta etichetta.

Il Fornitore è obbligato a dare esecuzione a Richieste di Consegna di importo complessivo non inferiore a Euro 500,00 (cinquecento/00), IVA esclusa. Resta facoltà del Fornitore dare seguito a Richieste di Consegna di importo inferiore a quello sopra indicato. Non sono ammesse consegne parziali, pertanto l'esecuzione di ciascuna Richiesta di Consegna deve avvenire in un'unica consegna, salvo diverso accordo scritto intercorso tra il Fornitore e la singola Azienda Sanitaria contraente.

La consegna della fornitura deve avvenire entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dal ricevimento della Richiesta di Consegna. In casi eccezionali, quando l'urgenza del caso lo richieda e sia espressamente indicato nella Richiesta, ovvero dichiarata telefonicamente, a insindacabile giudizio dell'Azienda Sanitaria, il Fornitore dovrà far fronte alla consegna con tempestività, mettendo a disposizione il materiale nel più breve tempo possibile e comunque entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della Richiesta medesima.

L'avvenuta consegna dei prodotti deve avere riscontro nel documento di trasporto, in duplice copia, riportante la descrizione della fornitura (quantità, codici, descrizione, etc.), numero di riferimento dell'Ordinativo di Fornitura, numero di riferimento della Richiesta di Consegna, data della Richiesta di Consegna, luogo di consegna e l'elenco dettagliato del materiale consegnato.

In caso di indisponibilità temporanea del prodotto, è data facoltà al Fornitore, solo previa autorizzazione dell'Azienda Sanitaria contraente che ha inoltrato la Richiesta di Consegna, di fornire un prodotto con caratteristiche tecniche uguali o equivalenti alle condizioni economiche di aggiudicazione ovvero migliorative. In tal caso il Fornitore è tenuto ad osservare le stesse disposizioni previste nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara.

Qualora l'Azienda Sanitaria non accordi la sostituzione anche temporale del prodotto, provvederà ad acquistarlo sul libero mercato come previsto nello Schema di Convenzione.

2.2 CONSEGNA IN PALLET

Qualora i prodotti vengano consegnati in pallet, il Fornitore è obbligata a rispettare le seguenti prescrizioni:

- pallet EURONORM da 1200 X 800 mm. ed assolutamente integro;
- integralmente e correttamente imballato col cellophane, qualora la stabilità della merce lo richieda;
- altezza complessiva (colli + pallet) non superiore a cm. 115;
- peso non deve essere superiore ai 750 Kg.

I colli in esso contenuti devono essere perfettamente allineati, senza debordamenti e riportare all'esterno (stampata sul cartone o su di una etichetta autoadesiva applicata sul cartone) l'indicazione del prodotto contenuto e la relativa confezione, che deve essere sempre mantenuta per tutta la durata della fornitura.

Imballo e confezioni devono essere a perdere. Il bancale utilizzato per il trasporto del pallet deve essere ritirato dal Fornitore contestualmente alla consegna della fornitura a sue spese.

2.3 IMBALLAGGIO

L'imballaggio che costituisce ciascun collo deve essere a perdere, robusto, realizzato impiegando il materiale più idoneo in rapporto sia alla natura della merce sia al mezzo di spedizione prescelto e deve garantire l'integrità finale dei prodotti consegnati.

Sull'imballaggio deve essere apposta un'etichetta contenente, preferibilmente, le seguenti informazioni:

- contrassegno del Fornitore;
- nome dei prodotti contenuti e relativo codice ISO;
- quantitativo espresso nell'unità di misura propria del prodotto.

Tutti i prodotti devono essere marcati CE, in accordo con le procedure di valutazione previste dal D.Lgs. 46/97.

Eventuali avvertenze o precauzioni particolari per la conservazione devono essere in lingua italiana e chiaramente leggibili.

Qualora gli imballaggi o il confezionamento dei prodotti non corrispondessero alle regole esposte o presentassero difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni la merce verrà rifiutata e la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla sostituzione della medesima entro 5 (cinque) giorni lavorativi.

Gli imballaggi devono essere costituiti da materiale facilmente riciclabile e/o proveniente da risorse rinnovabili.

In Fornitore deve provvedere al ritiro di tutti gli imballaggi al termine delle operazioni di consegna e montaggio.

2.4 CONTROLLI SULLE FORNITURE

L'accettazione dei prodotti forniti avverrà sulla base del controllo quali-quantitativo effettuato dai servizi competenti delle singole Aziende Sanitarie richiedenti. La firma all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza del materiale inviato rispetto a quello richiesto. La quantità, la qualità e la corrispondenza rispetto a quanto richiesto nella Richiesta di Consegna potrà essere accertata dall'Amministrazione in un secondo momento e deve comunque essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore. La firma apposta per accettazione della merce non esonera il Fornitore dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzazione del prodotto.

La merce in qualsiasi modo rifiutata, anche per difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni degli imballaggi e confezioni, sarà ritirata a cura e spese dal Fornitore, che dovrà provvedere alla sostituzione della medesima, senza alcun aggravio di spesa, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione, con altra avente i requisiti richiesti. La mancata sostituzione della merce da parte del Fornitore sarà considerata "mancata consegna". È a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata. La merce non ritirata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla comunicazione potrà essere inviata al Fornitore addebitando ogni spesa sostenuta.

Nel caso in cui il Fornitore rifiuti o comunque non proceda alla sostituzione della merce contestata, l'Amministrazione procede direttamente all'acquisto sul libero mercato, di eguali quantità e qualità della merce, addebitando l'eventuale differenza di prezzo alla Ditta aggiudicataria, oltre alla rifusione di ogni altra spesa e/o danno.

2.5 COLLAUDO

Il Fornitore aggiudicatario è tenuto, in contraddittorio fra l'Azienda Sanitaria contraente, al collaudo degli ausili consegnati. Tale collaudo dovrà appurare:

- la presenza ed il corretto funzionamento di blocchi ed interblocchi elettrici e meccanici;
- la verifica delle prestazioni, anche a mezzo di opportuna strumentazione (simulatore paziente ecc.) da fornire a cura del Fornitore aggiudicatario;
- ogni altro aspetto ritenuto rilevante ai fini di legge, con particolare riferimento ai dettami del DM 332/99.

Il collaudo deve essere effettuato secondo le procedure in essere presso le Aziende Sanitarie contraenti e deve coinvolgere le competenti strutture aziendali.

2.6 GARANZIA

Il Fornitore Aggiudicatario dovrà garantire la buona costruzione e la buona qualità dei propri materiali, obbligandosi durante il periodo di garanzia più avanti specificato, a riparare e/o a sostituire gratuitamente quelle parti che per la qualità di materiale o per carenze di lavorazione o per imperfetto montaggio si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda da naturale logoramento, da guasti causati da imperizia o negligenza dell'utilizzatore, da sovraccarichi oltre i limiti concettuali, da interventi non autorizzati, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'utilizzatore, da casi fortuiti o da forza maggiore o di uso improprio dall'apparecchiatura.

Il periodo minimo di garanzia è di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna.

Nel periodo di garanzia, il Fornitore aggiudicatario dovrà provvedere gratuitamente, con proprio personale, ai lavori che si rendessero necessari per ripristinare la funzionalità dei prodotti, sostituendo tutti quei pezzi che risultassero difettosi dalla fabbricazione, nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza. Dovrà quindi essere assicurata la disponibilità agevole ed in tempi rapidi dei pezzi di ricambio. L'intervento di manutenzione in garanzia dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione da parte dell'Azienda Sanitaria contraente, anche a domicilio dell'assistito, ad insindacabile giudizio dell'Azienda stessa. Ogni intervento di manutenzione dovrà essere attestato da foglio di lavoro, controfirmato dall'assistito o da chi ne esercita la tutela e trasmesso all'Azienda Sanitaria contraente.

In caso di riparazione da effettuarsi a domicilio dell'assistito che non possa essere effettuata in loco, il Fornitore aggiudicatario dovrà assicurare, entro i termini previsti dalla consegna in urgenza, la sostituzione temporanea dell'ausilio con uno avente caratteristiche tecniche uguali o equivalenti.

La manutenzione dovrà garantire a ciascun prodotto la piena corrispondenza dei requisiti igienici e di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

Durante il periodo di garanzia, tutte le spese sostenute sono da intendersi a carico della Ditta (trasporto, spedizione, imballo, viaggio, mano d'opera, installazione, ecc...).

2.7 FORMAZIONE AL PERSONALE

Dal momento della ricezione dell'Ordinativo di Fornitura il Fornitore aggiudicatario deve predisporre, con personale qualificato adeguatamente formato, un'attività di consulenza e formazione al personale tecnico preposto delle Aziende Sanitarie contraenti sulle seguenti tematiche:

- caratteristiche tecniche e tecnologiche degli ausili;
- caratteristiche funzionali e terapeutiche degli stessi (anche mediante l'utilizzo di materiale illustrativo ed eventuale campionatura) e modalità di corretto utilizzo;
- modalità di esecuzione delle attività di primo intervento (predisposizione, regolazione, messa in funzione, ecc...);
- modalità di esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria sugli ausili;
- ogni altra tematica giudicata di interesse dall'Azienda Sanitaria contraente.

Le istruzioni sull'utilizzo e sulla manutenzione degli ausili dovranno essere rilasciate anche a mezzo di indicazioni scritte: a tal fine il Fornitore aggiudicatario è tenuto a fornire il manuale d'uso di ogni ausilio consegnato, in lingua italiana, in duplice copia.

2.8 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Qualora il Fornitore, durante la durata della Convenzione ovvero degli Ordinativi di Fornitura, presenti in commercio nuovi prodotti, analoghi a quelli oggetto della fornitura (anche a seguito di modifiche normative), i quali presentino migliori caratteristiche di rendimento, dovrà proporre all'Agenzia la sostituzione dei prodotti alle stesse condizioni di fornitura ovvero migliorative. In caso di avallo da parte dell'Agenzia, le singole Aziende Sanitarie si riservano la facoltà di accettare tale sostituzione.

2.9 VARIAZIONE DELLA NORMATIVA

Qualora venga emanata una normativa specifica ovvero i Ministeri competenti arrivino ad un pronunciamento ufficiale sulle certificazioni necessarie di contenuto sostanzialmente diverso da quello espresso nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara, prima dell'aggiudicazione della presente gara, l'aggiudicazione verrà sospesa.

Qualora venga emanata una normativa specifica ovvero i Ministeri competenti arrivino ad un pronunciamento ufficiale sulle certificazioni necessarie, di contenuto sostanzialmente diverso/in contrasto con quanto espresso nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara, nel corso della durata della Convenzione ovvero dei singoli Ordinativi di Fornitura, l'Agenzia si riserva, fatte le opportune valutazioni, il diritto di risolvere/ adeguare la Convenzione e le Aziende Sanitarie si riservano, fatte le opportune valutazioni, il diritto di risolvere Ordinativo di Fornitura.

2.10 VARIAZIONE DEI PROTOCOLLI DI UTILIZZO

Qualora in una o più Aziende Sanitarie, nel corso della durata dell'Ordinativo di Fornitura, per intervenute esigenze organizzative messe in atto successivamente all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura stesso, si verificano delle modifiche ai "protocolli di utilizzo" tali da non consentire l'acquisto di quanto richiesto nell'Ordinativo di Fornitura, l'Amministrazione ne darà immediata comunicazione al Fornitore e all'Agenzia che provvederà, ove possibile, il reintegro dei corrispondenti quantitativi nella Convenzione a disposizione di altre Aziende Sanitarie.

In tale caso il Fornitore non avrà nulla a pretendere dall'Amministrazione che avrà inviato la comunicazione e avrà provveduto alla risoluzione dell'Ordinativo di Fornitura.

2.11 REFERENTI DELLE ATTIVITA'

Il Fornitore, in sede di ricezione degli Ordinativi di Fornitura, dovrà comunicare il nominativo di un Responsabile tecnico della fornitura per ogni Azienda Sanitaria contraente che assumerà il ruolo di interfaccia del Fornitore nei confronti dell'Azienda stessa. In caso di richiesta da parte delle Aziende Sanitarie contraenti, il Fornitore aggiudicatario dovrà nominare un Responsabile tecnico della fornitura per ogni Distretto Sanitario dell'Azienda richiedente.

Tali referenti dovranno essere dotati di telefono cellulare aziendale allo scopo di garantirne la totale e piena reperibilità negli orari di lavoro.

2.12 VERIFICHE DELLA FORNITURA

Le singole Aziende Sanitarie contraenti svolgeranno controlli periodici al fine di verificare che i prodotti consegnati siano rispondenti a quelli previsti dal presente Capitolato tecnico e a tutti gli allegati di gara presentati come campionatura in sede di gara, a meno di variazioni autorizzate ai sensi del presente Capitolato. L'accertamento della non conformità comporta il recesso dall'Ordinativo di Fornitura.

2.13 CALL CENTER

Il Fornitore deve attivare, entro la data di stipula della Convenzione, un numero verde con chiamata gratuita a disposizione del personale delle Aziende Sanitarie in grado di fornire informazioni sui prodotti oggetto della Convenzione e sui relativi servizi, con particolare riferimento alla consegna a domicilio del paziente (vedi servizio a richiesta "consegna a domicilio"). Tale numero deve essere attivo dalle 9.00 alle 18.00, esclusi festivi.

Il Fornitore, inoltre, si impegna a rendere disponibile, sempre dalla stessa data, almeno un numero di telefono e di fax e un indirizzo e-mail per:

- richiedere informazioni sui prodotti offerti in Convenzione;
- richiedere lo stato degli ordini in corso e lo stato delle consegne;
- inoltrare reclami.

In relazione ai contatti ricevuti dagli operatori del Numero Verde, il Fornitore deve inviare a ciascuna Azienda Sanitaria un report trimestrale indicante almeno: numero di chiamate ricevute, motivazione della chiamata (ad esempio: modifica data di consegna, modifica dell'indirizzo di spedizione, informazione sui prodotti, variazione dei prodotti, etc.) e ogni altra informazione concordata con l'Azienda stessa.

2.14 SERVIZIO DI REPORTISTICA

Il Fornitore, deve inviare all'Agenzia, su base trimestrale, entro 30 giorni solari successivi a ciascun trimestre di riferimento, i dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali; l'Agenzia può richiedere al Fornitore l'elaborazione di report specifici anche in formato elettronico e/o in via telematica.

Il monitoraggio di tutte le attività relative alla Convenzione potrà altresì essere effettuato dall'Agenzia anche mediante l'uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative; a tal fine, il Fornitore, per quanto di sua competenza, si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibile dette attività di monitoraggio. In particolare i report trimestrali devono contenere almeno le seguenti informazioni:

- nome dell'Azienda Sanitaria contraente;
- valore delle Richieste di Consegna;
- quantitativo di beni ordinati per singola Richiesta di Consegna;
- numero dell'Ordinativo di Fornitura generato dal Sistema;
- valore dell'Ordinativo di Fornitura;
- codici specifici degli ausili ordinati, conformemente a quanto previsto dal D.M. 332/99;

e ogni altra informazione richiesta dall'Agenzia in sede di stipula della Convenzione.

2.15 SERVIZIO DI ACCESSO DATI SU WEB

Il Fornitore, al fine di pubblicare gli articoli nel Sito, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di Aggiudicazione, si obbliga a consegnare all'Agenzia, le seguenti informazioni:

- un'immagine dei prodotti in Convenzione in formato GIF o JPEG se espressamente richiesto dall'Agenzia;
- la descrizione dei prodotti con le principali caratteristiche e relativo codice ISO;
- le informazioni sull'azienda produttrice;
- il numero di telefono, fax e l'indirizzo e-mail del Call Center.

Il catalogo dei prodotti da fornire oggetto della Convenzione e le ulteriori informazioni richieste sarà visualizzato in una pagina web con i relativi prezzi di aggiudicazione e termini contrattuali. In tale pagina le Aziende Sanitarie potranno:

- scegliere il tipo e le quantità corrispondenti al prodotto da ordinare, con relativo costo globale;
- scegliere il servizio a richiesta, con relativo costo globale;
- produrre il documento "Ordinativo di Fornitura",

- inviare l'Ordinativo di Fornitura in formato elettronico, firmato digitalmente al Fornitore;
- stampare copia cartacea dell'Ordinativo di Fornitura da firmare ed inviare al Fornitore via fax o posta (per le Aziende Sanitarie che non sono in possesso della firma digitale).

Al Fornitore verrà fornito un collegamento con il predetto Sito, anche al fine di:

- ricevere gli Ordinativi di Fornitura;
- monitorare costantemente il data base degli Ordinativi di Fornitura.

2.16 ACQUISTO DI PRODOTTI NON ESPRESSAMENTE RICHIESTI A GARA

Data la tipologia dei prodotti oggetto della presente fornitura, le Aziende Sanitarie si riservano la facoltà di richiedere alla Ditta aggiudicataria di ciascun Lotto prodotti non espressamente richiesti nella presente gara, in particolare:

- ausili per invalidi con caratteristiche analoghe con quelle oggetto del Lotto stesso ;
- componenti aggiuntivi agli ausili previsti dalla presente gara e comunque previsti dagli elenchi 2 e 3 del D.M. 332/99.

Resta inteso che sia gli ausili con caratteristiche differenti che gli aggiuntivi che potranno essere richiesti se compresi nel listino prezzi contenuto nella Busta C presentata in sede di gara. Resta inoltre inteso che tali richieste potranno riguardare esclusivamente prodotti analoghi a quelli previsti nel Lotto o nei Lotti aggiudicati. In questo caso si applicherà uno sconto dal prezzo di listino pari allo sconto presentato dalla Ditta aggiudicataria sul relativo Lotto.

3. CONSEGNA A DOMICILIO DELL'ASSISTITO

Il servizio di consegna a domicilio dell'assistito deve essere prestato dal Fornitore solo se espressamente richiesto dall'Azienda Sanitaria contraente che dovrà corrispondere il relativo prezzo aggiuntivo, secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara.

Per i tutti i modelli di montascale, i letti elettrici e i sollevatori elettrici il servizio di seguito descritto deve invece essere prestato unitamente alla fornitura.

La consegna all'interno del domicilio degli assistiti è rivolta agli utenti aventi diritto, qualunque sia la localizzazione del loro domicilio nell'ambito territoriale di pertinenza delle Aziende Sanitarie che aderiranno alla Convenzione.

Il servizio di consegna a domicilio, da effettuarsi a richiesta delle singole Aziende Sanitarie contraenti, prevede la consegna degli ausili all'interno del domicilio dell'assistito entro 5 (cinque) giorni lavorativi, da computarsi dal momento di ricezione dell'indirizzo di consegna da parte dell'Azienda Sanitaria contraente. Tale servizio deve essere garantito anche per singolo articolo.

In casi eccezionali, quando l'urgenza del caso lo richieda e sia espressamente comunicato dall'Azienda Sanitaria contraente, a insindacabile giudizio dell'Azienda Sanitaria stessa, il Fornitore dovrà far fronte alla consegna con tempestività, mettendo a disposizione il materiale nel più breve tempo possibile e comunque entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento della comunicazione medesima.

L'attività di consegna a domicilio dei prodotti si intende comprensiva di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio e consegna all'interno del domicilio dell'assistito. La consegna inoltre comprende:

- tutte le attività necessarie ad installare "a regola d'arte" gli ausili, secondo le specifiche previste dal produttore e, in ogni caso, secondo le norme di sicurezza vigenti;
- tutte le regolazioni necessarie per adattare gli ausili all'assistito e le predisposizioni necessarie per il loro corretto funzionamento;
- il collaudo funzionale e di sicurezza elettrica degli ausili;
- l'addestramento degli assistiti sull'utilizzo degli ausili.

Rimane a carico del Fornitore aggiudicatario l'inventariazione degli ausili consegnati secondo le direttive impartite dalle Aziende Sanitarie contraenti.

Qualora l'assistito (o suoi familiari) contattato telefonicamente risulti non reperibile al domicilio il giorno e l'ora concordati con l'Azienda Sanitaria contraente, è fatto carico al Fornitore stesso di consegnare, al recapito postale dell'assistito, apposita cartolina recante le modalità della successiva consegna della stessa fornitura e i recapiti del Fornitore stesso per la conferma da parte dell'assistito, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Azienda Sanitaria stessa. Nel caso di impossibilità di consegna entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data della cartolina, sarà cura del Fornitore darne opportuna comunicazione all'Azienda Sanitaria. Resta, comunque, ferma la responsabilità del Fornitore in ordine alla fornitura degli ausili a persona non autorizzata.

Gli ausili consegnati a ciascun assistito dovranno essere accompagnati, in tutti i casi, da apposito documento di trasporto, riportante la descrizione della fornitura (quantità, descrizione, codici ISO ecc.), numero di riferimento dell'Ordinativo di Fornitura, numero di riferimento della Richiesta di

Consegna, data della Richiesta di Consegna, luogo di consegna e l'elenco dettagliato del materiale consegnato, debitamente sottoscritto dall'assistito o da suoi familiari a comprova dell'avvenuto ritiro, redatto in 3 (tre) copie di cui:

- una copia per l'assistito destinatario;
- una copia per il Fornitore;
- una copia per l'Azienda Sanitaria da allegare alle fatture.

Tale documento attesta la mera corrispondenza del materiale inviato rispetto a quello richiesto. La quantità, la qualità e la corrispondenza rispetto a quanto richiesto nella Richiesta di Consegna potrà essere accertata dall'Azienda Sanitaria contraente in un secondo momento e deve comunque essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore. La dichiarazione di ricevuta della merce non esonera il Fornitore dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzazione del prodotto.

La merce in qualsiasi modo rifiutata, anche per difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni degli imballaggi e confezioni, sarà ritirata a cura e spese dal Fornitore, che dovrà provvedere alla sostituzione della medesima, senza alcun aggravio di spesa entro gli stessi termini previsti per la consegna a domicilio in urgenza, con altra avente i requisiti richiesti. La mancata sostituzione della merce da parte del Fornitore sarà considerata "mancata consegna". È a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata. La merce non ritirata entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla comunicazione potrà essere inviata al Fornitore addebitando ogni spesa sostenuta.

Nel caso in cui il Fornitore rifiuti o comunque non proceda alla sostituzione della merce contestata, l'Amministrazione procede direttamente all'acquisto sul libero mercato, di eguali quantità e qualità della merce, addebitando l'eventuale differenza di prezzo alla Ditta aggiudicataria, oltre alla rifusione di ogni altra spesa e/o danno.

Il Fornitore aggiudicatario è tenuto a comunicare all'Azienda Sanitaria contraente, entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi dalla consegna dell'ausilio/i, a mezzo fax o altro canale ritenuto idoneo dall'Azienda stessa, la data di consegna dello stesso/i.

In caso di indisponibilità temporanea del prodotto, è data facoltà al Fornitore, solo previa autorizzazione dell'Azienda Sanitaria contraente che ha inoltrato la Richiesta di Consegna, di fornire un prodotto con caratteristiche tecniche uguali o equivalenti alle condizioni economiche di

aggiudicazione ovvero migliorative. In tal caso il Fornitore è tenuto ad osservare le stesse disposizioni previste nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara.

3.1 COLLAUDO FUNZIONALE E DI SICUREZZA ELETTRICA

Contestualmente alla consegna, il Fornitore aggiudicatario è tenuto a collaudare tutti gli ausili consegnati, provvedendo ad accertare:

- la corretta funzionalità dell'ausilio;
- per gli ausili elettromedicali, la rispondenza alla normativa di sicurezza e prova di accettazione secondo le norme CEI, con particolare riferimento alla CEI 3783 R.

Le operazioni di collaudo devono essere svolte da personale qualificato.

Le risultanze di tale attività devono essere riportate su un "verbale di collaudo" che, per ogni ausilio consegnato, deve riportare le seguenti informazioni:

- data del collaudo;
- nome dell'assistito e indirizzo del domicilio;
- attività svolte sull'ausilio e risultanze;
- nome e qualifica del tecnico incaricato del collaudo.

Il verbale deve essere sottoscritto dal tecnico incaricato, dall'assistito o suoi familiari e, se previsto dalle procedure aziendali, dal personale competente dell'Azienda Sanitaria contraente. Tale verbale dovrà essere unito al documento di trasporto da consegnare ai servizi competenti individuati dalle Aziende Sanitarie contraenti.

Il Fornitore aggiudicatario è responsabile della correttezza delle attività svolte.

Il collaudo da effettuarsi al domicilio dell'assistito si intende non sostitutivo del collaudo effettuato, nelle modalità e nei tempi previsti dal D.M. 332/99, dallo specialista prescrittore o dalla sua unità operativa dell'Azienda Sanitaria contraente.

3.2 ADDESTRAMENTO DEGLI ASSISTITI

Le attività di addestramento saranno finalizzate a curare l'istruzione e l'assistenza agli assistiti, loro familiari o assistenti personali ("care-giver") sulle seguenti tematiche:

- caratteristiche tecniche e tecnologiche degli ausili (ad es. i principi costruttivi delle carrozzine);
- modalità di corretto utilizzo degli stessi (es. l'utilizzo di un sollevatore);
- conoscenze di tipo procedurale (ad es. come utilizzare e gestire al meglio situazioni di criticità degli ausili stessi);
- modalità di esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria sugli ausili.

Le istruzioni sull'utilizzo e sulla manutenzione degli ausili dovranno essere rilasciate anche a mezzo di indicazioni scritte: a tal fine il Fornitore aggiudicatario è tenuto a fornire il manuale d'uso di ogni ausilio consegnato, in lingua italiana.

A richiesta delle singole Aziende Sanitarie contraenti, l'addestramento dovrà essere erogato da tecnici ortopedici abilitati.

L'avvenuta attività di addestramento e il conseguente rilascio della documentazione richiesta dovrà essere riportata su apposita scheda di addestramento (il cui contenuto di dettaglio sarà concordato tra l'Azienda Sanitaria contraente e il Fornitore aggiudicatario) sottoscritta dal tecnico incaricato, dall'assistito o suoi familiari e, se previsto dalle procedure aziendali, dal personale competente dell'Azienda Sanitaria contraente. Tale scheda dovrà essere unita al documento di trasporto da consegnare all'Azienda Sanitaria contraente.