

## **Formazione del personale**

**Esaote S.p.A. assicura un'attività di formazione rivolta sia al personale sanitario che al personale tecnico**

sull'utilizzo delle apparecchiature, nel rispetto delle modalità e tempistiche previste dalla convenzione.

Tali corsi saranno effettuati presso la sede di ciascuna Azienda Sanitaria contraente all'atto della installazione delle apparecchiature ove nostro personale specializzato sarà gratuitamente a disposizione dell'utenza per fornire tutte le informazioni necessarie sia al corretto utilizzo sia alla manutenzione pratica dell'apparecchiatura, nonché ad effettuare prove pratiche in sito con il personale utilizzatore.

Tale servizio concerne i seguenti aspetti:

- uso delle apparecchiature in ogni sua funzione;
- procedura per la soluzione degli inconvenienti maggiormente frequenti;
- gestione operativa quotidiana.

Di seguito vengono descritte le modalità ed il contenuto dei corsi di addestramento distinti per il personale medico/sanitario e tecnico.

## **FORMAZIONE AL PERSONALE MEDICO**

ESAOTE S.p.A. si impegna a svolgere corsi specifici finalizzati alla istruzione degli utilizzatori delle apparecchiature offerte, con rilascio di attestato nominativo, a fine corso.

I corsi saranno dedicati al personale medico che verrà indicato dalla Direzione di ciascun reparto e si svilupperanno in più fasi con le modalità di seguito riportate.

Una volta completata l'installazione dell'ecografo verranno presi accordi direttamente con gli utilizzatori per un corso di addestramento da eseguire entro il termine del collaudo di accettazione che comprenderà una parte teorica e una parte pratica da svolgersi direttamente sull'ecografo.

**Il corso di formazione al personale medico verrà eseguito da personale docente qualificato.**

Il personale che si occuperà della istruzione sarà scelto da ESAOTE tra gli operatori qualificati (tecnici applicativi e specialisti di prodotto) disponibili nel momento specifico.

**Durata in giorni: 3 giorni lavorativi – Totale ore: 24 ore lavorative.**

**Materiale didattico fornito: Presentazioni POWER POINT**

**Precisiamo che:**

-verranno fatti presente nell'ambito dell'attività formativa i vincoli al tipo di utilizzo permesso alla Amministrazione Appaltante al manifestarsi di nuove esigenze (es. pubblicazione su un sito Internet);

-saranno presenti elementi di interattività (es. possibilità di interagire con un modello elettronico degli ecotomografi per simularne le funzionalità o per evidenziarne i componenti)

-verranno forniti strumenti di auto-valutazione che permettano al personale di verificare le conoscenze apprese (es. scheda di valutazione, prove di simulazione).

-ESAOTE S.p.A. si impegna ad eseguire un costante aggiornamento del materiale didattico fornito; la frequenza dell'aggiornamento potrà essere effettuata sulla base di esigenze espressamente manifestate dal Cliente o in fase di aggiornamento delle versioni della macchina.

**E' prevista l'attività di retraining: con l'aggiornamento delle versioni della macchina o su specifica richiesta del Cliente.**

**Durata in giorni: 1 giorno lavorativo – Totale ore: 8 ore lavorative.**

**Argomenti trattati: quelli specifici dell'aggiornamento alle nuove versioni dell'apparecchiatura o quelli specifici richiesti dal Cliente.**

## **FORMAZIONE AL PERSONALE TECNICO DEL SERVIZIO DELL'AMMINISTRAZIONE APPALTANTE PREPOSTO ALLA GESTIONE DELLE TECNOLOGIE BIOMEDICHE**

**Il corso di formazione al personale tecnico verrà eseguito da personale docente qualificato “specialista tecnico di prodotto”.**

**Il personale che si occuperà della istruzione sarà scelto da ESAOTE tra gli operatori qualificati (“specialista tecnico di prodotto”) disponibili nel momento specifico.**

**Durata in giorni: 2 giorni lavorativi – Totale ore: 16 ore lavorative.**

**Materiale didattico fornito:**

**-Manuale di service , rilasciato in copia elettronica**

**-Presentazioni e filmati nei quali saranno descritte le operazione di smontaggio e riassettaggio dell'apparecchiatura e le attività di manutenzione descritte nell'ambito del corso di formazione tecnica.**

**Verranno forniti strumenti di auto-valutazione che permetteranno al personale di verificare le conoscenze apprese (es. scheda di valutazione e test tecnico finale sulla base del quale verrà valutato il grado di apprendimento del personale discente).**

### **Argomenti trattati:**

- Introduzione;
- Principi fisici degli ultrasuoni;
- Principi di funzionamento delle sonde elettroniche (lineari, convex, settoriali);
- Principio di funzionamento dell'ecografo e schema funzionale;
- Smontaggio e riassettaggio della unità principale;
- Manutenzione preventiva e funzioni principali;
- Prove pratiche di manutenzione;
- Verifica finale volta all'abilitazione ad effettuare interventi di manutenzione limitatamente all'ambito del contratto.

Al termine del corso di formazione al personale tecnico, Esaote S.p.A. s'impegna a rilasciare singoli attestati “nominativi” volti a certificare che il personale che ha frequentato detto corso è abilitato ad effettuare operazioni di manutenzione sia preventiva che correttiva di primo livello.

**E' prevista l'attività di retraining: si; con l'aggiornamento delle versioni della macchina o su specifica richiesta del Cliente.**

**Durata in giorni: 1 giorno lavorativo – Totale ore: 8 ore lavorative.**

**Argomenti trattati: quelli specifici alla tipologia di aggiornamento effettuato o quelli specifici richiesti dal Cliente.**

Al termine del corso di formazione al personale tecnico, Esaote S.p.A. s'impegna a rilasciare singoli attestati “nominativi” volti a certificare che il personale che ha frequentato detto corso è abilitato ad effettuare operazioni di manutenzione sia preventiva che correttiva di primo livello.