

SERVIZI E INFORMAZIONI PARTICOLARI PER SINGOLI LOTTI

La Convenzione prevede una serie di servizi generali quali: attagliamenti, consegna, assistenza post vendita, scorte, sostituzione articoli, ecc., disciplinati nel Capitolato Tecnico. Informazioni su servizi e prodotti riferiti alle singole forniture sono invece dettagliati nei Capitolati specifici dei lotti (attualmente solo lotto 6). Tali documenti sono presenti al link [Capitolati](#).

Nel presente documento si provvede a sottolineare le particolarità dei servizi relativi alle singole forniture e quanto offerto dal fornitore, come miglioramento delle condizioni minime richieste in gara.

Si ricorda che ogni Amministrazione Contraente ha la possibilità di effettuare un incontro preliminare col fornitore, come previsto all'art. 6 del Capitolato Tecnico, allo scopo di migliorare l'esecuzione della fornitura.

LOTTO 6 CALZATURE

La fornitura prevede calzature destinate ai Corpi di Polizia Municipale, Polizia Provinciale, a dipendenti comunali e operatori sanitari.

Le calzature fornite sono provviste di plantare. Il plantare è amovibile e adattato alla tipologia di calzatura utilizzata dal personale dell'Amministrazione contraente.

Qualora sia riscontrato che un articolo ordinato non calza al piede del dipendente, il Fornitore si impegna a sostituirlo con calzature dello stesso modello e di idonea misura.

Le Amministrazioni possono inoltrare Richieste di Approvvigionamento in periodi diversi da quelli previsti all'art. 6 del Capitolato Tecnico per esigenze particolari, quali: nuove assunzioni; reintegro di calzature deteriorate o smarrite o per cambio di taglia. Il fornitore deve garantire l'evasione di tali richieste ed effettuare le consegne in tempi ristretti concordati con l'Amministrazione.

CONSEGNA

La consegna si effettua presso le sedi indicate dall'Amministrazione Contraente.

Per le Aziende Sanitarie la consegna si effettua presso ogni presidio ospedaliero, presente all'interno dell'azienda stessa.

Per le Aziende Ospedaliere, la consegna si effettua all'interno di ogni singolo reparto o presso un unico magazzino, con consegna diretta all'operatore finale.

Senza nessun costo aggiuntivo, il fornitore è disponibile ad inserire nella confezione delle calzature eventuali accessori forniti dall'Amministrazione contraente (ad esempio calze).

ATTAGLIAMENTO

Per tale servizio relativamente alla fornitura di calzature si evidenzia che:

Il servizio di attagliamenti sarà effettuato con personale utilizzo di mezzi propri del fornitore.

Il fornitore si impegna ad effettuare le operazioni di attagliamenti presso le sedi indicate dall'Amministrazione contraente, **entro 10 giorni** (anziché 15 come previste in capitolato) dalla data di ricevimento dell'Ordinativo di fornitura nelle modalità previste all'articolo 8 del Capitolato Tecnico, salva applicazione delle penali di cui all'art. 16 della Convenzione.

Per le Aziende Sanitarie, l'attagliamento delle calzature è effettuato presso ogni presidio ospedaliero, presente all'interno dell'Azienda stessa.

Per le Aziende Ospedaliere l'attagliamento delle calzature è effettuato presso ogni singolo reparto o sede indicata dall'Azienda medesima.

Completata la rilevazione delle taglie per tutti i dipendenti aventi diritto, le successive operazioni di attagliamento richieste dalle Amministrazioni Contraenti **saranno eseguite dal fornitore gratuitamente.**

Nel caso in cui l'Amministrazione Contraente non richieda il servizio di attagliamento avrà diritto all'applicazione della **percentuale di sconto su ogni calzatura offerta dal fornitore in sede di gara, pari al 5%.**

In fase di attagliamento, l'Amministrazione contraente può richiedere al Fornitore di effettuare la prova anche di articoli alternativi a quello/i indicato/i nell'Ordinativo di Fornitura, al fine di poter scegliere la calzatura più idonea per ciascun dipendente. In tale ultimo caso sarà corrisposto dall'Amministrazione il prezzo del modello in sostituzione con applicazione, sul prezzo di listino accessorio, della percentuale di sconto offerto dal Fornitore in sede di gara pari al **5,26%**.

Al link [listino prezzi](#) è possibile visualizzare gli articoli alternativi presentati dal fornitore in sede di gara.

FORNITURA PLANTARI ORTOPEDICI E TECNICO ORTOPEDICO

Se espressamente richiesto dall'Amministrazione Contraente nell'Ordinativo di Fornitura, il fornitore è tenuto ad eseguire la consegna di plantari ortopedici. Il plantare deve essere amovibile e adatto alla tipologia di calzatura utilizzata dal personale dell'Amministrazione. Il Fornitore, dopo aver ricevuto l'idonea certificazione (prescrizione medica) dall'Amministrazione richiedente accorderà con questa la data per un incontro tra il personale interessato dell'Amministrazione ed un **tecnico ortopedico** incaricato dal fornitore. Compito del tecnico ortopedico è di individuare, per ogni dispositivo, le caratteristiche tecniche e di illustrare il corretto utilizzo del dispositivo stesso.

Per il servizio del tecnico ortopedico il fornitore applicherà un costo a giornata pari ad **€ 200,00** (duecento/00) + IVA. **Il costo del plantare è di €150,00 (centocinquanta/00) +IVA.**

SERVIZI ALTRI LOTTI

Per il lotto 8 ed il lotto 9 l'attagliamento è effettuato nei modi descritti al paragrafo 8 del Capitolato tecnico "ATTAGLIAMENTO" e precisamente non è previsto per i prodotti del lotto 9 i quali sono identificati tutti con la lettera D (vedi elenco prodotti d'attagliare) mentre per il lotto 8 ed il lotto 11 tale operazione può essere prevista per i prodotti identificati dalla lettera C nell'elenco prodotti d'attagliare. per maggior precisione si comunica che:

- § per gli articoli indicati nell'"Elenco prodotti da attagliare" con la lettera **C**, il Fornitore provvederà all'invio dei campioni solo su richiesta dell'Amministrazione contraente;
- § per gli articoli indicati nell'"Elenco prodotti da attagliare" con la lettera **D**, non sarà necessaria l'operazione di attagliamento, in quanto le Amministrazioni individueranno in modo autonomo le taglie e le comunicheranno nei modi concordati al fornitore.

Sono previsti, inoltre, da parte delle aziende aggiudicatrici: corsi di formazione per il corretto utilizzo di DPI e/o la manutenzione di alcuni prodotti come ad esempio: Imbracatura di protezione (DPIL8-9) e cintura di posizionamento (DPIL8-9) come riportato nella parte note degli allegati al Capitolato Tecnico dei singoli lotti. A tali fine, su richiesta delle Amministrazioni Contraenti, il Fornitore deve rendersi disponibile a prestare il corso di formazione e addestramento per l'utilizzo dei DPI di III categoria e protettori dell'udito, finalizzato all'adempimento degli obblighi previsti dall'art. 77 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e sulla base delle modalità offerte in sede di gara ed eventualmente recepite nel verbale tecnico di cui all'art. "Regolamentazione preliminare della fornitura e verbale tecnico" del Capitolato tecnico: in tale verbaleAltresì potranno essere concordate le modalità di manutenzione per quei DPI per i quali norme specifiche lo prevedano. Ulteriori ed eventuali servizi sono presenti nell'offerta tecnica del singolo fornitore.