



LOTTO 4 – DIVISE DIPENDENTI COMUNALI

RELAZIONE TECNICA

FOR[®]
INT

Indice

Caratteristiche migliorative tessuto.....	pag. 3
Valutazione confezionamento: vestibilità.....	pag. 3
Valutazione confezionamento: grado di rifinitura.....	pag. 3
Migliorie generali.....	pag. 4
- Fibre filati e tessuti.....	pag. 4
- Cotoni.....	pag. 4
- Filati e cucirini.....	pag. 5
Migliorie tecniche per le divise uomo-donna.....	pag. 5
Progetto operativo.....	pag. 11
- 1. Riduzione dei termini per l'esecuzione dell'attagliament.....	pag. 11
- 2. Migliorie al servizio di attagliament.....	pag. 12
- 3. Sistema di rilevazione taglie.....	pag. 12
- 4. Modalità di distribuzione e confezionamento dei capi.....	pag. 16
- Organizzazione logistica.....	pag. 17
Imballaggi.....	pag. 21

Si allega, inoltre, Certificato Ecolabel e Certificazione Imballaggi Ecologici.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

LOTTO 4 – DIVISE DIPENDENTI COMUNALI

CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE TESSUTO

I capi che presentano “caratteristiche migliorative” sono:

- DC-1 Cappotto monopetto donna **Composizione fibrosa: 80% lana vergine 20% cachemere**
- DC-2 Cappotto monopetto uomo **Composizione fibrosa: 80% lana vergine 20% cachemere**

Inoltre, alleghiamo Certificato Ecolabel.

VALUTAZIONE CONFEZIONAMENTO: VESTIBILITÀ

La Forint S.p.A. garantisce la perfetta vestibilità dei capi.

I capi di vestiario sono realizzati rispettando le caratteristiche tecniche indicate nel Capitolato.

In particolare, il tessuto utilizzato per la realizzazione delle gonne, dei pantaloni, dei gilet, delle camicie, delle giacche e dei cappotti e della maglieria in generale, è facilmente adattabile al corpo umano ed è piacevole al tatto per morbidezza e adattabilità, perché di prima scelta e di adeguata grammatura.

Al tatto, il tessuto appare soffice, morbido e voluminoso.

Inoltre, l'aspetto esteriore dei capi risponde alle esigenze da Voi indicate.

Quanto precedentemente descritto, può essere constatato personalmente, visualizzando i campioni ufficiali presentati in sede di gara.

VALUTAZIONE CONFEZIONAMENTO: GRADO DI RIFINITURA

Particolare cura è stata posta in sede di confezionamento dei manufatti per assicurare un'accurata simmetria delle parti con specifico riferimento a colletto, contropalline, posizionamento delle alette delle tasche e delle tasche stesse. Le camicie sono realizzate in modo tale da non formare rigonfiamenti sulla parte posteriore

La fodera delle tasche è cucita per garantire un'ottima resistenza della stessa. I pantaloni presentano passanti con una luce tale da permettere un corretto passaggio e sostenimento del cinturone.

I bottoni e la cerniera sono applicati saldamente.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

Inoltre, i pantaloni sono realizzati con gamba non eccessivamente ampia ma comunque consona a favorirne i movimenti.

Nel complesso, il capo presenta un aspetto pienamente rispondente alle caratteristiche indicate nel Capitolato ed è realizzato in perfetta regola d'arte.

MIGLIORIE GENERALI

Fibre filati e tessuti

I tessuti da noi adoperati sono prodotti con filati fabbricati mediante l'impiego di tecnologie cosiddette "a condensazione" che consentono di ottenere un filato di qualità nettamente superiore rispetto ai filati di tipo tradizionale.

Il filato ottenuto mediante i sistemi "a condensazione" si presenta liscio, compatto, più tenace alla rottura, con una migliore regolarità Uster, minore pelosità, maggiore resistenza all'usura del tessuto, nessuna o minima formazione di pillino. I tessuti sono stati altresì sottoposti al trattamento al plasma per migliorare il risultato delle operazioni di finissaggio e solidità della tinta ed inoltre al trattamento antipilling con metodo Cusotmer test, con risultato molto buono.

I tessuti da noi presentati sono controllati con macchine elettroniche automatizzate che consentono di individuare qualsiasi tipo di difetto dei tessuti medesimi (falli, effetti barre in trama e ordito, colorazioni uniformi senza nuancese di sfumature diverse, ecc.).

La scelta delle fibre di lana, in termini di omogeneità degli stessi, viene effettuato a mezzo di apparecchiature elettroniche che consentono di ottenere la massima uniformità dei filati ai fini della rifrazione del colore e di regolarità dei filati stessi.

Cotoni

Relativamente ai manufatti realizzati con fibre di cotone, possiamo affermare la superiore qualità dei trattamenti di "purga", minimizzando al massimo l'uso della soda caustica ad alta temperatura che, come noto, rimuove molto materiale dalla superficie della fibra e danneggia comunque la struttura della fibra stessa, che subisce anche un indebolimento di tenacità.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

In generale utilizziamo la cosiddetta “purga enzimatica” che, pur ripulendo la superficie della fibra da tutte le impurità, non danneggia le fibre di cotone e consente di ottenere a processo terminato una fibra che è in grado di assorbire meglio le sostanze coloranti.

Filati e cucirini

La scelta dei filati e cucirini, molto resistenti, uniformi e regolari è garantita da controlli effettuati mediante macchine elettroniche automatizzate.

MIGLIORIE TECNICHE PER LE DIVISE INVERNALI UOMO – DONNA

Giacca

Interni che garantiscono non meno di numero 100 lavaggi a secco, assemblati secondo la migliore tecnica di confezione industriale, evitando in particolare gli antiestetici arricciamenti.

Particolare cura ed attenzione viene posta nella costruzione interna della giacca (crine o topnone) al fine di conferire al bavero morbidezza ed adeguata curvatura.

Tale attenzione permette di evitare gli antiestetici sollevamenti dei pizzi dei rever, garantendo sempre la migliore vestibilità sartoriale.

Doppia travettatura alle tasche.

Assemblaggio fodera corpo – maniche a mano, al fine di garantire un ottimo movimento del giromanica.

Ampi rimessi nelle cuciture al fine di permettere eventuali interventi di modifica.

Stiratura con macchine automatiche a vapore di ultima generazione.

Il tessuto con cui vengono confezionati i capi invernali per uomo e donna è stato sottoposto a trattamenti speciali che garantiscono:

- ingualcibilità
- antipilling
- forte resistenza all'usura
- morbidezza

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarellotta, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

a) Termoadesivo per rinforzo giacca:

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

materia prima (D.M. del 31/01/74 - D.M. del 04/03/91 e successive modifiche ed integrazioni)	100% poliestere senza resine leganti, tolleranze di cui alle L. n° 883/73 e L. n° 669/86, e successive aggiunte e varianti
massa areica (UNI EN ISO 12127)	g/m ² 90 + 10%
colore	grigio scuro
armatura	struttura di tessuto non tessuto come da campione ufficiale
resistenza alla trazione	determinata secondo il metodo di cui alla norma UNI EN ISO 13934, previo condizionamento del provino come da norma UNI EN 20139; sia in ordito che in trama è tollerata una deficienza non superiore al 7% nelle singole prove, purchè la media risulti nei limiti prescritti: 1) ordito N 155; 2) trama N58
condizioni di applicazione del termoadesivo al tessuto	temperatura 138/143 gc pressione 350 g/cm ² tempo 18 m/s
VARIAZIONI DIMENSIONALI ALLE PROVE DI:	
temperatura	+ 0,5% (nelle condizioni di applicazione sul tessuto esterno previste dalla precedente alinea)
stiratura a vapore	viene eseguita con normale pressa da stiro con piatti aperti per la durata di 60 m/s e con vapore a 6 atmosfere: + - 0,5%
lavaggio a secco	viene eseguito con normale ciclo industriale in macchine adeguate ed usando come solvente trielina o percloroetilene = +0,5% (UNI EN ISO 3175)
bagnatura (secondo norma UNI 9294/5)	+ - 1%
resinatura	non meno di 42 micropunti per cm ² . La rilevazione consente l'accertamento di almeno 15 micropunti sulla diagonale di un quadrato mm 25 di lato. La resina è a base poliammidica; la resinatura consente l'applicazione del termoadesivo in •18 alla temperatura effettiva di 138/143 g/C ed alla pressione di 350 g per cm ²
RESISTENZA ALLO STRAPPO DEL TERMOADESIVO APPLICATO SUL TESSUTO ESTERNO:	
termoadesivo applicato sul tessuto di cordellino	non inferiore a g 600; la prova è effettuata su strisce di cm 2,54 di larghezza per cm 25 di lunghezza di tessuto esterno raddoppiato con termoadesivo, fissando ai due morsetti di un dinamometro registratore i lembi dei due tessuti, previamente distaccati fra loro per tutta la larghezza del provino (cm 2,54) per quel tanto che basta per poter fissare i lembi medesimi fra i morsetti. Il provino è previamente condizionato come da norma UNI EN 20139
resistenza al lavaggio a secco	le parti di tessuto termo fissate resistono al lavaggio a secco con i normali solventi (trielina e percloroetilene); dopo 12 lavaggi non si verificano distacchi parziali o totali del termoadesivo; i 12 lavaggi hanno la durata di un normale ciclo industriale
rifinitura e aspetto	il termoadesivo è regolare, uniforme e ben rifinito, esente da difetti; corrisponde per grana, aspetto e sostenutezza al campione ufficiale; nessun arrotolamento si verifica al taglio ed al calore

b) Crine per rinforzo petto:

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.

Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

materia prima (D.M. del 31/01/74 - D.M. del 04/03/91 e successive modifiche ed integrazioni)	ordito: 100% cotone trama: 10% poliestere, 14% pelo animale, 76% viscosa
titolo filati (UNI 4783 4784 - 9275 - UNI EN ISO 2060)	ordito: 20 tex trama: 100 tex
armatura (UNI 8099)	tela
riduzione (UNI EN 1049)	ordito 25 trama 16
massa aerica (UNI EN ISO 12127)	g/m ² 210
appretto (UNI 5119)	max 3%
tenacità alla rottura (media di almeno 10 prone UNI EN ISO 13934)	ordito min. 260 N trama min. 480 N
sono ammesse deficienze di resistenza non superiori al 7% purchè la media risulti entro i limiti prescritti per ciascun senso	

c) trattamento idrorepellente ed antimacchia prova di repellenza all'acqua:

si esibisce idonea certificazione attestante l'effettuazione del prescritto trattamento idrorepellente ed antimacchia	
prova di repellenza all'acqua	lavatrice di UNI EN 29 920 eseguibile in lavatrice di tipo commerciale con detersivo e percloroetilene sul tal quale › a 5 dopo lavaggio a secco (UNI EN ISO 31757 parte 2) › a 4
prova di repellenza all'olio	UNI 5956-67 eseguibile in lavatrice di tipo commerciale con detersivo e percloroetilene sul tal quale › a 5 dopo lavaggio a secco (UNI EN ISO 31757 parte 2) › a 4
mano aspetto e rifinitura	il tessuto risulta regolare, uniforme, ben ferrato e rifinito ed esente da qualsiasi difetto o imperfezione e corrisponde per mano ed aspetto e rifinitura al campione ufficiale (UNI 9270)

Pantalone

Cintura pantalone prefabbricata realizzata con supporto antiscivolo centrale in gomma; tale soluzione permette la non fuoriuscita della camicia dal pantalone, garantendo funzionalità ed eleganza.

I sacchi tasca sono bordati con idoneo profilo in rayon, in modo da garantire una maggiore tenuta rispetto alla semplice surfilatura.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.

Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

Tutte le impunture sono realizzate con almeno 3 punti per centimetro. Il tessuto con cui vengono confezionati i pantaloni per uomo e donna è stato sottoposto a trattamenti speciali che garantiscono:

- ingualcibilità
- antipilling
- forte resistenza all'usura
- morbidezza

Oltre all'ottima qualità dei coloranti adoperati nei nostri manufatti tessili si garantisce, come ulteriore elemento di qualità, l'assoluta assenza di variazione (Viraggio) del tono di colore.

Migliorie tecniche per camicie uomo –donna

Per la costruzione dei tessuti per camicie abbiamo utilizzato filati di cotone makò pettinato, mercerizzato ed ottenuto con filatura ring. Il tessuto con cui vengono confezionate le camicie è stato sottoposto a trattamenti speciali che garantiscono:

- ingualcibilità (EASYCARE – Facile stiro)
- antipilling
- forte resistenza all'usura
- morbidezza
- speciale trattamento di sanforizzazione che consente un restringimento massimo dello 0,5%

Oltre all'ottima qualità dei coloranti adoperati nei nostri manufatti tessili si garantisce, come ulteriore elemento di qualità, l'assoluta assenza di variazione (Viraggio) del tono di colore.

Migliorie tecniche per cravatte

Operazioni di manifattura

Le operazioni di manifattura delle cravatte seguono la seguente ben definita sequenza:

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffareletta, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.

Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

- 1) “Taglio del tessuto nei tre pezzi, ossia falda, codino e cinturino”: operazione interamente effettuata a mano mediante taglierine da tavolo;
- 2) “Cucitura della fodera alla falda ed al codino e cucitura dell’etichetta di composizione”: tale operazione viene eseguita completamente da una macchina orlatrice, studiata appositamente per tali lavorazioni che, mediante parti movibili, cosiddette pale, cuce la falda alla fodera e successivamente unisce la fodera al codino insieme all’etichetta di composizione che viene posta parallelamente rispetto all’orlatura;
- 3) “Cucitura di falda, collo e codino insieme mediante macchina lineare”: di fondamentale importanza questa fase della lavorazione in quanto evidenzia il manufatto nella sua lunghezza;
- 4) “Pizzicotto”: fase che salda la punta della pala e la punta del codino;
- 5) “Stiratura delle punte”: operazione effettuata mediante un apposito macchinario il quale, una volta fissata la punta del manufatto sull’apposita piastra, porta ad una stiratura di tipo compresso, in modo da eliminare eventuali pieghe;
- 6) “Stiratura delle giunte”: si stirano le giunte falda/collo e collo/codino, mediante un piano di lavoro usando un apposito ferro da stiro a vapore;
- 7) “Cucitura longitudinale” della parte esterna della falda alla parte esterna del codino fissando il tessuto di rinforzo (cosiddetta “anima”): operazione di notevole rilevanza nella quale il manufatto viene totalmente attraversato da un ago unendo la totalità del tessuto con l’anima: Il tutto mediante un’apposita apparecchiatura denominata “liba”;
- 8) “Il manufatto viene completamente rovesciato dalla parte diritta”: trattasi di operazione alquanto delicata poiché il tessuto è sottoposto ad uno stress notevole. Il tutto viene svolto a mezzo di un’apposita macchina denominata “gira-cravatte”;
- 9) “Travettatura”: operazione delicatissima in quanto si deve fissare il filo lasciato dalla liba, in modo tale che non si sfilì l’anima dal tessuto. Il tutto viene svolto a mezzo di un’apposita macchina denominata “travettatrice”;
- 10) “Punto di fermo”: operazione del tutto manuale che consiste nel fissare la piegatura del manufatto con la fodera;
- 11) “Stiratura totale del manufatto”: tale operazione viene eseguita inizialmente mediante una pressa e successivamente su un piano di lavoro utilizzando un apposito ferro da stiro a secco;

- 12) “Etichettatura”: Fissaggio a mezzo di macchina “Lewis” dell’etichetta a passante;
- 13) “Controllo Qualità”: il suddetto manufatto viene controllato in tre punti intermedi della lavorazione. Rispettivamente: prima della stiratura delle giunte, prima della rifinitura della cravatta, ossia prima della rifinitura del punto fermo, e prima dell’imballo;
- 14) “Imbustatura”: la singola cravatta viene imbustata in un cellophane trasparente di cm. 75 di lunghezza;
- 15) “Imballo”: le cravatte successivamente vengono riposte in modo accurato in apposite scatole affinché non si creino pieghe durante il trasporto.

PROGETTO OPERATIVO

1) RIDUZIONE DEI TERMINI PER L'ESECUZIONE DELL'ATTAGLIAMENTO

Il rilevamento delle taglie sarà effettuato a cura della Forint presso tutti i siti che il Vostro Servizio indicherà, attraverso strutture fisse e, se richiesto o ritenuto necessario dalla Vs. Azienda, con l’utilizzo di mezzi mobili attrezzati.

La Forint S.p.A., entro 7 giorni (naturali e consecutivi) dalla data di ricevimento dell’Ordinativo di fornitura, provvederà a contattare l’Amministrazione Contraente per stabilire la data d’inizio delle operazioni di attagliamento. La Forint S.p.A. si recherà presso le sedi indicate dall’Amministrazione Contraente entro 10 giorni dalla data di ricevimento dell’Ordinativo di fornitura per eseguire le operazioni di attagliamento nelle modalità di seguito descritte:

1. Per gli articoli quali giacche, pantaloni, gonne, camicie, cappotti e ogni altro indumento facente parte di divise ed uniformi dei lotto 4 e comunque individuati nell’allegato 6 “Elenco prodotti da campionare e attagliare” al presente capitolato con la lettera **A** la Forint S.p.A. provvederà alla rilevazione/verifica della taglia nel suo insieme (lunghezza delle maniche delle giacche, lunghezza degli orli dei pantaloni, lunghezza degli orli delle gonne, misurazione del collo) degli indumenti destinati ad ogni singolo dipendente indicato

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarellotta, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

dall'Amministrazione Contraente. Tale attività sarà svolta da personale della Forint e tramite l'utilizzo di apposito strumento elettronico.

L'attagliamentamento sarà riportato su apposito file elettronico, predisposto dalla Forint S.p.A. e trasmesso via e-mail o su CD rom in formato.xls all'Amministrazione Contraente e da questa utilizzato per le Richieste di Approvvigionamento.

Detto foglio elettronico conterrà, distintamente per categorie di capi, almeno:

- il nominativo del dipendente,
- la taglia,
- la Direzione/Servizio/UO/Centro di Costo di appartenenza, secondo le indicazioni fornite dalle Amministrazioni Contraenti;

2. Per gli articoli non compresi al punto 1 e comunque indicati nell'allegato 6 "Elenco prodotti da campionare e attagliare" con la lettera B, la Forint S.p.A. provvederà all'invio di campioni degli articoli presso ciascuna Amministrazione Contraente (salvo per gli articoli per i quali l'Amministrazione Contraente è in grado di indicare le specifiche misure) al fine di individuare le giuste misure. In tale ipotesi la Forint S.p.A. invierà campioni aventi la stessa vestibilità di quelli da fornire. Solo su richiesta dell'Amministrazione, la Forint si recherà presso le sedi dell'Amministrazione stessa al fine di svolgere le attività di attagliamentamento mediante proprio personale;

3. Per gli articoli indicati nell'allegato 6 "Elenco prodotti da campionare e attagliare" con la lettera C, la Forint provvederà all'invio dei campioni solo su richiesta dell'Amministrazione contraente;

2) MIGLIORIE AL SERVIZIO DI ATTAGLIAMENTO

Completata la rilevazione delle taglie per tutti i dipendenti aventi diritto, le successive operazioni di attagliamentamento richieste dalle Amministrazioni Contraenti saranno eseguite dalla Forint S.p.A. **IN MANIERA GRATUITA.**

3) SISTEMA DI RILEVAZIONE TAGLIE

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

Il sistema informativo della Forint é già predisposto per il colloquio bidirezionale con i sistemi informativi dei clienti, al fine di trasferire tutte le informazioni atte alla gestione del vestiario uniforme.

§ **Le specifiche tecniche per la comunicazione**

a. I protocolli di trasmissione

Le specifiche tecniche di questo sistema prevedono sia i protocolli utilizzati per il colloquio, sia i protocolli applicativi utilizzati per lo scambio delle informazioni relative ai fabbisogni di vestiario ed alle notizie inerenti la gestione del vestiario stesso.

I protocolli di comunicazione utilizzati sono due:

1. e.Mail

Prevede la creazione presso il mail server della Forint di una casella postale specifica per ogni cliente presso la quale ricevere dei messaggi di posta elettronica aventi come allegato il file contenente le informazioni da scambiare.

Prevede inoltre di avere un indirizzo di posta elettronica da parte del cliente presso cui inviare dei messaggi di posta elettronica aventi come allegato il file contenente le informazioni da scambiare.

2. File Transfert Protocol

Prevede la creazione presso il server della Forint di una cartella specifica per ogni cliente presso la quale ricevere il file contenente le informazioni da scambiare.

Prevede inoltre di avere una cartella specifica per cliente in cui depositare il file contenente le informazioni da scambiare.

Questo secondo protocollo prevede che i nomi dei file da scambiare siano univoci per ogni trasmissione in modo tale da non generare confusione o obblighi di sincronizzazione delle trasmissioni.

Il tracciato record del file d'interscambio é unico sia per la ricezione delle informazioni che per la trasmissione delle stesse.

Il formato del file é solo testo senza separatori di campo e con campi a lunghezza fissa.

b. I protocolli applicativi

Sede legale e Direzione:	Sede Commerciale:	Centro servizi:	Stabilimento e magazzini:	Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v. Società Unipersonale Reg. impr. della Provincia di Vicenza n° di iscrizione, codice fiscale e Partita IVA: 00167200245 R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417
36100 Vicenza Contrà del Monte, 13 Tel. 0444 323688 Telefax 0444 325825	00179 Roma Via della Caffarella, 51 Tel. 06 8601672-3 Telefax 06 86201027	20126 Milano Viale Monza, 253 Tel. 02 26000240 Fax 02 26000256	03100 Frosinone Via Le Lame, 11 Tel. 0775 203023 Telefax 0775 203033	

Il protocollo applicativo é in parte deducibile dal tracciato record allegato ed a grandi linee prevede le seguenti fasi:

- A. Calcolo presso i sistemi informativi del cliente delle spettanze per ogni dipendente con frequenza a scelta del cliente Stesso.
- B. Trasmissione dei dati di spettanza alla Forint con contemporanea gestione delle anagrafiche dei dipendenti (aggiunta dipendenti, variazione anagrafica funzionale dei dipendenti stessi, cancellazione dei dipendenti). I dati trasmessi dovranno comprendere tutte le variazioni alle spettanze di vestiario che dovessero intervenire (cancellazione di spettanze dovute, modifica di spettanze, aggiunta di spettanze).
- C. Elaborazione dei dati ricevuti presso il sistema informativo della Forint con accettazione di tutte le aggiunte e controllo in accettazione delle variazioni e delle cancellazioni che vengono accettate solo in assenza di consegne di capi avvenute nel periodo considerato.
- D. Predisposizione dei dati di avvenuta consegna dei capi e di relativa rilevazione delle misure antropometriche dei dipendenti da parte di Forint con frequenza da stabilirsi con il cliente.
La predisposizione all'invio dei dati o la produzione di fattura rendono i dati non più modificabili da parte della Forint.
- E. Invio dei dati di consegna da parte di Forint verso il sistema informativo del cliente secondo il protocollo di trasmissione scelto.

Le specifiche delle interrogazioni

a. I browser

Il sistema informativo della Forint é già predisposto per consentire ai clienti l'interrogazione dei dati relativi la gestione della massa vestiario

Le interrogazioni avvengono tramite Internet via WEB in modalità HTTP.

I browser supportati e testati sono Internet Explorer 5.0 e successivi e Netscape 6.0 e successivi in modalità di visualizzazione 800x600.

Non essendo utilizzati particolari istruzioni HTTP non si esclude la funzionalità delle interrogazioni anche con altri browser ma non la si garantisce.

Non é previsto l'utilizzo del protocollo SSL che però può essere attivato su richiesta specifica del cliente e dopo una valutazione d'impatto economico da parte della Forint.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.

Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

b. Gli utenti

Il sistema prevede l'assegnazione di un identificativo utente (user) e di una password ad ogni cliente che usufruisce del servizio d'interrogazione Forint.

Tale identificativo consente il controllo dell'accesso alle informazioni.

Dopo l'autenticazione dell'utente viene visualizzato un menù di scelte possibili personalizzato per ogni cliente Forint.

GESTIONE MAGAZZINI E TRACCIABILITÀ DEI CAPI TRAMITE BARCODE

La Forint ha predisposto un opportuno sistema di tracciabilità dei capi, attraverso lo studio, lo sviluppo e la realizzazione di quello che è stato definito il "Progetto Barcode".

Tale sistema di tracciabilità segue dei rigidi protocolli procedurali che consentono di avere sempre la certezza della visibilità del capo.

Per far ciò è stato progettato un sistema di comparazione dati che consente di conoscere, in ogni momento e in tempo reale, l'anagrafica del capo e l'intera filiera produttiva del medesimo.

Il sistema si basa sulla completa gestione del barcode applicato al capo, a seguito della lettura dello stesso in ogni sua fase della filiera produttiva e alla conseguente tracciabilità una volta entrato in magazzino.

Ciò permette la completa e immediata visualizzazione dei capi per ogni loro spostamento dal e per il magazzino centrale, il magazzino periferico, nel centro di distribuzione, in transito, distribuito, ecc.

Il sistema adottato dalla Forint automatizza, a seguito della lettura del barcode, l'emissione della bolla di consegna, della fattura, ecc.

Qualsiasi operazione non effettuata tramite lettura del barcode viene rilevata dal sistema e segnalata al Responsabile per le necessarie indagini interne e le conseguenti misure correttive da intraprendere.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

La Forint metterà a disposizione della Società Appaltante la visibilità di tale sistema di gestione e tracciabilità dei capi, che permetterà altresì di poter concordare strategie di vestibilità per gli agenti della stessa Appaltante.

4) MODALITA' DI DISTRIBUZIONE E CONFEZIONAMENTO DEI CAPI

La Forint S.p.A. provvederà all'imballaggio personalizzato dell'intera dotazione per singolo soggetto avente diritto.

I capi saranno confezionati in idonei imballaggi, aventi peso complessivo inferiore a 15 kg.

La merce sarà confezionata distinta per categoria di indumenti (es: camicie, maglie, giacche a vento, uniformi, giacche e relativi pantaloni o gonne, ecc..). Qualora la Forint sia risultata aggiudicataria di più lotti, la merce sarà consegnata divisa per lotti.

Ciascun indumento sarà custodito e consegnato in un imballo singolo trasparente. Più capi della stessa tipologia e della stessa taglia saranno raccolti in imballaggi secondari, sui quali saranno riportate:

- il nome dell'Amministrazione Contraente,
- il codice e la denominazione dei capi,
- la taglia,
- il numero e la data della Richiesta di Approvvigionamento,
- il numero dei capi
- il nome e il numero di matricola di ogni avente diritto.

L'imballaggio sarà robusto e realizzato impiegando il materiale più idoneo in rapporto sia alla natura della merce sia al mezzo di spedizione prescelto che ne deve garantire l'integrità finale.

L'impilazione degli imballi non provocherà sgualciture, schiacciamenti o simili ai capi consegnati.

I seguenti capi:

- cappotti,
- mantelle,

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffareletta, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.

Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

- giacche a vento
- giacche,
- pantaloni,
- gonne,
- sahariane,
- giubbotti e simili,

saranno altresì consegnati appesi ad apposita gruccia, onde evitare il formarsi di pieghe. I capi abbinati (es: giacca e pantalone o gonna) saranno appesi alla stessa gruccia ed inseriti nello stesso imballaggio.

5) ORGANIZZAZIONE LOGISTICA

Gli oneri relativi alla consegna sono interamente a carico della Forint S.p.A.. La consegna si intende “al piano” e comprende ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto e qualsiasi altra attività ad essa strumentale

Ad ogni consegna la Forint S.p.A. provvederà alla rimozione e all’asporto degli imballaggi.

Le operazioni di carico e scarico della merce sono a carico della Forint, la quale è dotata di mezzi e attrezzature necessari per svolgere tale attività.

La Forint darà esecuzione alla consegna entro 60 giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello di invio delle Richieste di Approvvigionamento se queste sono state emesse nei mesi di febbraio, maggio e settembre.

Per le Richieste di Approvvigionamento emesse in periodi diversi da quelli sopra indicati, la Forint eseguirà la consegna entro 90 giorni naturali e consecutivi a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata emessa la Richiesta di Approvvigionamento.

Contestualmente alla prima consegna, per ciascuna Amministrazione, la Forint S.p.A. produrrà una dichiarazione attestante l’esatta corrispondenza tra la tipologia degli articoli consegnati e quelli presentati in sede di offerta.

La consegna sarà accompagnata da una distinta o documento di trasporto in duplice copia, sottoscritta dall’Amministrazione Contraente e riportante: l’indicazione

Sede legale e Direzione:	Sede Commerciale:	Centro servizi:	Stabilimento e magazzini:	Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v. Società Unipersonale Reg. impr. della Provincia di Vicenza n° di iscrizione, codice fiscale e Partita IVA: 00167200245 R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417
36100 Vicenza Contrà del Monte, 13 Tel. 0444 323688 Telefax 0444 325825	00179 Roma Via della Caffarella, 51 Tel. 06 8601672-3 Telefax 06 86201027	20126 Milano Viale Monza, 253 Tel. 02 26000240 Fax 02 26000256	03100 Frosinone Via Le Lame, 11 Tel. 0775 203023 Telefax 0775 203033	

dell'Amministrazione Contraente, l'esatta indicazione dei prodotti consegnati – denominazione e codice - e delle relative quantità, il numero e la data della Richiesta di Approvvigionamento, qualora la Forint sia risultato aggiudicatario di più lotti, il lotto di riferimento.

La Forint S.p.A. predisporrà una struttura per il ricevimento delle comunicazioni, segnalazioni o reclami successive alla vendita.

In particolare tale struttura:

- recepisce le criticità rilevate dalle Amministrazioni;
- individua le cause della non conformità;
- effettua la valutazione della gravità dei problemi;
- individua le azioni necessarie e appropriate agli effetti dei problemi;
- pianifica le modalità e i tempi di intervento, comunque non oltre 10 giorni naturali e consecutivi dalla segnalazione;
- da comunicazione all'Amministrazione Contraente delle soluzioni individuate, senza ritardo.

La Forint si impegna a disporre appositi locali attrezzati per la distribuzione dei capi di vestiario uniforme.

In detti locali saranno installate idonee scaffalature appendiabito atte alla disposizione di migliaia di capi, oltre a scaffalature idonee a contenere capi confezionati in scatola.

In detti locali la Forint garantirà lo stoccaggio di capi pronti all'uso delle varie misure, taglie e drop che saranno immediatamente resi disponibili a ogni richiesta.

I capi saranno conservati in misura statisticamente rilevante, in modo di soddisfare qualsiasi richiesta.

I capi stoccati nei suddetto locali saranno reintegrati secondo il loro consumo e secondo il metodo di reintegro al numero di capi considerati quale livello massimo di magazzino, ogni qualvolta si raggiunga il livello minimo di scorta precedentemente concordato.

Per quanto sopra si ribadisce che, ogni richiesta avanzata, sarà evasa in tempo reale.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarellotta, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

Nei suddetti locali opererà un sarto per gli uomini e una sarta per le donne che soddisferanno le eventuali richieste di riparazione nel tempo strettamente necessario alla stessa riparazione richiesta.

Nel caso di agenti che volessero o avessero la necessità di ricevere i capi, di nuova dotazione o oggetto di riparazione la Forint garantirà il servizio in loco tramite l'utilizzo di idonei mezzi mobili attrezzati.

Anche nel caso della distribuzione di capi nuovi o riparati, la Forint garantirà la gestione informatizzata così come precedentemente descritto.

La capacità produttiva della Forint presso il proprio stabilimento di Frosinone, garantirà altresì la consegna di capi su misura in tempi brevi.

Per quanto riguarda il rilevamento misure, secondo le necessità dell'Appaltatore, la Forint garantirà l'immediata attività presso i suddetti locali e/o l'immediato rilevamento misure presso i locali messi a disposizione dall'Amministrazione Contraente, tramite l'utilizzo dei mezzi mobili attrezzati. Dette misure saranno rilevate da un sarto per gli uomini e da una sarta per le donne, oltre alla disponibilità dei misurometri all'uopo predisposti nel veicolo attrezzato.

Inoltre, la Forint presterà i seguenti servizi senza alcun onere aggiuntivo a carico delle Amministrazioni Contraenti:

SERVIZIO DI CALL CENTER

Nell'ambito delle attività del Call Center, è previsto l'utilizzo di un database per la registrazione in tempo reale di ogni singola richiesta.

Il database potrà essere personalizzato secondo le esigenze di ogni singola Amministrazione.

La Forint, entro 15 giorni feriali dalla stipula della Convenzione, attiverà un servizio di call center mediante la predisposizione e la comunicazione all'Agenzia di almeno un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail, attivo per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 17,00, ad eccezione di:

- giorni festivi
- giorni compresi tra il 24 dicembre e il 2 gennaio

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

- seconda e terza settimana di agosto.

SERVIZIO DI REPORTISTICA

La Forint si impegna a predisporre e trasmettere, via web o via posta, all’Agenzia e alle singole Amministrazioni che ne facciano richiesta per quanto di propria competenza, un flusso informativo, su base trimestrale, entro il termine perentorio di 30 giorni successivi alla scadenza del trimestre di riferimento contenente al minimo le seguenti informazioni:

- nome dell’Amministrazione contraente
- lotto di riferimento
- numero progressivo dell’Ordinativo di Fornitura generato dal Sistema
- numero della richiesta di Approvvigionamento evase nel periodo di riferimento
- valore della richiesta di Approvvigionamento.

La Forint, entro 10 giorni dalla sottoscrizione della Convenzione, si obbliga a consegnare all’Agenzia le seguenti informazioni:

- un immagine dei prodotti compresi in Convenzione e nel Listino Accessorio, in formato GIF o JPEG se espressamente richiesto dall’Agenzia e relativi prezzi di aggiudicazione;
- la descrizione dei prodotti con le principali caratteristiche.

La Forint si impegna a disporre di un locale attrezzato per la distribuzione dei capi di vestiario uniforme.

In detto locale saranno installate idonee scaffalature appendiabito atte alla disposizione di migliaia di capi, oltre a scaffalature idonee a contenere capi confezionati in scatola.

In detto locale la Forint garantirà lo stoccaggio di capi pronti all’uso delle varie misure, taglie e drop che saranno immediatamente resi disponibili a ogni richiesta.

I capi saranno conservati in misura statisticamente rilevante, in modo di soddisfare qualsiasi richiesta.

I capi stoccati nel suddetto locale saranno reintegrati secondo il loro consumo e secondo il metodo di reintegro al numero di capi considerati quale livello massimo di magazzino, ogni qualvolta si raggiunga il livello minimo di scorta precedentemente concordato.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarella, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417

Per quanto sopra si ribadisce che, ogni richiesta avanzata, sarà evasa in tempo reale.

Nel suddetto locale opererà, tutti i giorni, un sarto per gli uomini e una sarta per le donne che soddisferanno le eventuali richieste di riparazione nel tempo strettamente necessario alla stessa riparazione richiesta.

Nel caso di agenti che volessero o avessero la necessità di ricevere i capi, di nuova dotazione o oggetto di riparazione la Forint garantirà il servizio in loco tramite l'utilizzo di idonei mezzi mobili attrezzati.

Anche nel caso della distribuzione di capi nuovi o riparati, la Forint garantirà la gestione informatizzata così come precedentemente descritto.

La capacità produttiva della Forint presso il proprio stabilimento di Frosinone, garantirà altresì la consegna di capi su misura in tempi brevi.

Per quanto riguarda il rilevamento misure, secondo le necessità dell'Appaltatore, la Forint garantirà l'immediata attività presso il suddetto locale e/o l'immediato rilevamento misure presso i locali messi a disposizione dall'Amministrazione Contraente, tramite l'utilizzo dei mezzi mobili attrezzati. Dette misure saranno rilevate da un sarto per gli uomini e da una sarta per le donne, oltre alla disponibilità dei misurometri all'uopo predisposti nel veicolo attrezzato.

Inoltre, la Forint S.p.A. è in attesa di ricevere la Certificazione SA 8000.

Per quanto non esplicitamente ed espressamente descritto nella presente proposta tecnica, la Forint dichiara di accettare tutto quanto previsto nel CSA.

IMBALLAGGI

La Forint S.p.A. utilizza imballaggi riciclabili. A dimostrazione si allega idonea Certificazione.

Sede legale e Direzione:

36100 Vicenza
Contrà del Monte, 13
Tel. 0444 323688
Telefax 0444 325825

Sede Commerciale:

00179 Roma
Via della Caffarellotta, 51
Tel. 06 8601672-3
Telefax 06 86201027

Centro servizi:

20126 Milano
Viale Monza, 253
Tel. 02 26000240
Fax 02 26000256

Stabilimento e magazzini:

03100 Frosinone
Via Le Lame, 11
Tel. 0775 203023
Telefax 0775 203033

Capitale Sociale € 2.000.000,00 i.v.
Società Unipersonale
Reg. impr. della Provincia di Vicenza
n° di iscrizione, codice fiscale
e Partita IVA: 00167200245
R.E.A. della Prov. di Vicenza n. 118417