

RELAZIONE TECNICA LOTTO 5

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO GESTIONALE RELATIVO ALLA FORNITURA DI INDUMENTI DA LAVORO.

relativo alla soluzione proposta da

**ST Protect SPA
Via Circonvallazione, 97
27043 – Broni (PV)
C.F. e .P.IVA 02372680187**

SOMMARIO

- 1) Descrizione Funzionale/Organizzativa dell' azienda ai fini della determinazione della capacità organizzativa, tecnica, professionale nell'esecuzione della fornitura**
- 2) Oggetto della proposta**
- 3) Descrizione del Servizio gestionale offerto e di interazioni con l'Ente appaltante**
- 4) Modalità e termini di espletamento della fornitura**
- 5) Modulistica**
- 6) Durata del dispositivo**
- 7) Assistenza post-vendita**
- 8) Istruzioni per l'uso e la manutenzione**

ST Protect SpA

1) Descrizione Funzionale/Organizzativa dell' azienda ai fini della determinazione della capacità organizzativa, tecnica, professionale nell'esecuzione della fornitura

PRESENTAZIONE ST Protect SpA

Gli stabilimenti

ST Protect S.p.A. dispone dei seguenti stabilimenti produttivi:

Broni (PV).

Lo stabilimento insiste su un terreno di circa 7.200 mq e dispone di una superficie coperta di circa 5.500 mq. Lo stabilimento è principalmente dedicato alla ricerca, sviluppo e prototipazione, nonché sede della rete commerciale e logistica ed occupa 41 persone.

Bacau (Romania).

Lo stabilimento ha un'estensione di circa 7.500 mq. ed è inserito all'interno di una immensa area industriale. Gli impianti produttivi sono tutti nuovissimi e tecnologicamente avanzati al fine di produrre dispositivi di grande contenuto tecnologico. Le persone impiegate sono circa 250.

La qualità

L'azienda ha provveduto a certificare i propri sistemi di garanzia della qualità in conformità allo standard ISO 9001/2008

Il mercato

Il mercato è principalmente costituito dalle grandi Amministrazioni Pubbliche dei territori serviti come Forze Armate, Protezione Civile, Forze di Polizia, Ministeri dell'Ambiente e per la tutela del territorio, Ferrovie, Poste, Aziende elettriche, Grandi Aziende Municipalizzate, Aeroporti, Aziende di gestione servizi autostradali.

A tale mercato si aggiunge quello della grande industria privata e pubblica, quali grandi gruppi metalmeccanici, petrolchimici, acciaierie, cantieristica.

Il fatturato globale del 2010 è stato di circa 15 milioni di Euro.

I prodotti

I prodotti realizzati dal gruppo coprono un'ampia gamma di dispositivi di protezione individuale, collettiva ed ambientale e possono essere suddivisi in alcune grandi famiglie.

a. Indumenti di protezione: si tratta di indumenti di protezione a grande contenuto tecnologico contenenti alcune tra le più avanzate tecnologie disponibili sul mercato. Tra gli altri si possono citare:

- Indumenti da intervento per Vigili del Fuoco
- Indumenti termoriflettenti per operazioni speciali
- Indumenti per protezione balistica per Forze Armate, Polizia e Vigilantes
- Indumenti per protezione da contaminazione chimica
- Indumenti militari tattici NBC per contaminazione chimico / batteriologica

ST Protect SpA

- Indumenti per protezione dall'esposizione all'arco voltaico
- Indumenti di sopravvivenza per piloti di aerei da combattimento
- Indumenti impermeabili e traspiranti per le Polizie Locali
- Indumenti in alta visibilità per operatori esposti al traffico veicolare
- Indumenti protettivi antiacido-anticalore
- Indumenti da lavoro
- Indumenti per la protezione civile
- Indumenti impermeabili isotermici
- Indumenti bloccalama
- Cinture di sicurezza
- Equipaggiamenti militari tattici

b. Dispositivi di protezione individuale:

- Elmetti
- Occhiali
- Cuffie antirumore
- Maschere-Filtri
- Guanti

c. Calzature di sicurezza

- Calzature da intervento per i Vigili del fuoco e le Forze Armate
- Calzature elettricamente isolanti per operatori aziende elettriche
- Calzature di sicurezza antistatiche per il settore petrolchimico
- Calzature con membrana in PTFE bicomponente per la Protezione Civile e la Polizia Locale

d. Equipaggiamenti per la protezione dell'ambiente

- Barriere galleggianti rigide e gonfiabili per il contenimento degli agenti inquinanti sia in mare che negli specchi d'acqua interni e nei fiumi.
- Barriere assorbenti
- Barriere respingenti per la protezione dei natanti

e. Equipaggiamenti di protezione collettiva

- Tende tradizionali e gonfiabili per Ospedali da campo, ricoveri di emergenza per rifugiati, accampamenti tattici per operazioni militari, centri di accoglienza per Pellegrini
- Riflettori Radar per scialuppe di salvataggio
- Mascheramenti per mezzi corazzati e stazioni Radar (anche con protezione nel campo della radiazione infrarossa)

I servizi

- Studio e sviluppo di nuove immagini aziendali (Corporate Image) applicate all'abbigliamento ed agli equipaggiamenti protettivi:
tra gli altri: ENEL, SEA, RAI, Città di Amburgo, Aeroporto di Berlino

- Progettazione, produzione e distribuzione di Dispositivi di protezione individuale non standard volti a risolvere specifiche esigenze della clientela
- Consulenza e formazione sulle tematiche della sicurezza sul lavoro e della valutazione del rischio

I Clienti

Alcuni clienti significativi ricavati dal ns. parco clienti:

- Esercito Italiano
- Esercito Norvegese
- Ministero di Grazia e Giustizia
- Ministero degli Interni
- Ministero delle Finanze
- Ministero dell'Ambiente
- Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco Italiano
- Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco Greco
- Vigili del Fuoco Tedeschi
- ENEL
- SEA
- TELECOM
- Deutsche Telekom
- Gruppo Fiat
- Fincantieri
- Poste Italiane
- Ferrovie Italiane
- ONU
- Croce Rossa
- NAMSA (Agenzia acquisti NATO)

2) Oggetto della proposta

Oggetto della proposta è la fornitura di indumenti da lavoro per tutte le Amministrazioni previste dall' Art. 19 della Legge Regionale dell' Emilia Romagna Nr. 11 – del 24 maggio 2004.

L'attività oggetto della presente proposta include tra l'altro, non limitativamente, sulla base delle prescrizioni del Capitolato speciale di appalto :

- il rilevamento delle misure antropometriche del personale funzionale alla fornitura degli indumenti su misura ed alla determinazione delle taglie degli indumenti su taglia;
- la gestione dei dati sensibili dei dipendenti oggetto della vestizione;
- l'analisi statistico-storica delle vestizioni, la gestione delle dotazioni;
- l'aggiornamento degli archivi in relazione alle nuove assunzioni;
- la gestione in formato elettronico dei dati raccolti;
- il rilevamento delle misure del personale direttamente presso tutte le sedi delle Amministrazioni convenzionate;
- la consegna delle forniture nel rispetto dei termini contrattuali stabiliti in confezioni nominative per ciascun dipendente;

- la consegna del materiale con imballaggi esterni (cartoni) in materiale riciclato e/o riciclabile, ed imballaggi interni (buste) in polietilene riciclabile.
- la predisposizione di uno stock di magazzino iniziale per i prodotti previsti, in riferimento alla base delle indicazioni relative ai quantitativi stimati, con riallineamento delle scorte sulla base dei quantitativi realmente richiesti.
- la predisposizione e la gestione di un idonea serie di indumenti assortiti per taglia a disposizione delle Amministrazioni contraenti per permettere la misurazione della taglia ad ogni singolo dipendente avente diritto;
- la possibilità di fornire tale serie di indumenti ad ogni semplice richiesta dell' Ente richiedente, nel caso di nuove assunzioni o di variazioni morfologiche.
- la gestione delle riparazioni e delle sostituzioni che si dovessero rendere necessarie;
- l'assistenza post-vendita a proprie spese per 36 mesi dall'ultimazione della fornitura per eventuali riparazioni, sostituzioni dovute a difettosità del prodotto fornito, a semplice richiesta degli Enti;
- l' emissione di offerta, su semplice richiesta dell' Ente, per ogni tipo di prodotto (indumento, accessorio, DPI) non presente nelle liste di prodotti contemplati nel lotto 5.
- La personalizzazione degli indumenti, se richiesto dalle Amministrazioni Contraenti, nel rispetto dei termini contrattuali.
- La tenuta di tutte le informazioni relative all' andamento degli ordinativi in termini di volumi di quantitativi e soprattutto di importi raggiunti, per monitorare il raggiungimento dell' importo massimo previsto dalla convenzione.
- L' attivazione di un servizio di call-center raggiungibile sia telefonicamente che tramite mail ed SMS, a disposizione per ogni informazione di tipo tecnico o amministrativo.
- Organizzazione logistica : è a disposizione un punto di assistenza, stoccaggio e distribuzione sul territorio, sito in Bologna.

3) Descrizione del Servizio gestionale offerto e di interazioni con l'Ente appaltante

Servizio di gestione e mantenimento storico delle anagrafiche e dei dati dei dipendenti. Tale servizio comprende, in base alle prescrizioni del Capitolato speciale di appalto, le attività inerenti al rilevamento delle misure, la gestione dei dati sensibili dei dipendenti oggetto della vestizione, l'analisi statistico-storica delle vestizioni, la gestione delle dotazioni, l'aggiornamento con i nuovi assunti, la gestione del cambio di categoria od incarico dei dipendenti, la cessazione del rapporto di lavoro dei dipendenti, la trasmissione dei dati anche in formato elettronico agli enti interessati su richiesta, il rilevamento delle misure del personale presso le sedi delle Amministrazioni convenzionate, gestione di eventuali riparazioni e/o sostituzioni, programmazione della produzione e delle consegne, gestione attestati di certificazione e dichiarazione di conformità DPI, gestione necessità extracontrattuali / reclami.

3.1) Riferimenti responsabili della gestione per singole tipologie di servizio:

Gestione dei dati sensibili dei dipendenti oggetto della vestizione, analisi statistico-storica delle vestizioni, gestione delle dotazioni, aggiornamento con i nuovi assunti, gestione del cambio di categoria od incarico dei dipendenti, cessazione del rapporto di lavoro dei

ST Protect SpA

dipendenti, trasmissione dei dati anche in formato elettronico agli enti interessati su richiesta. Gestione avanzamento ordini e situazioni inerenti sostituzioni e riparazioni.

Sig. Alfonso Calìogna:

Telefono diretto 0385 0902.49

Fax 0385 250166

e-mail : alfonso.calìogna@arroweld.com

orari tipici di reperimento: LUN-VEN 8,30-12,30 / 14,00-18,00

Gestione attestati di certificazione e dichiarazione di conformità DPI, necessità extracontrattuali / reclami

Sig. Marino Gatti

Telefono diretto 0385 0902.65

Fax 0385 250166

e-mail : marino.gatti@arroweld.com

orari tipici di reperimento: LUN-VEN 8,30-12,30 / 14,00-18,00

Gestione di eventuali riparazioni e/o sostituzioni, rapporti presso le Sedi delle Amministrazioni contraenti

Sig. Cesare Gramigna

Telefono diretto 0385 0902.12

Fax 0385 250166

e-mail cesare.gramigna@arroweld.com

orari tipici di reperimento: LUN-VEN 8,30-12,30 / 14,00-18,00

cellulare per reperimento fuori orario (solo emergenze): 335 7365474

4) Modalità e termini di espletamento della fornitura

La ST Protect SpA mette a disposizione per l'appalto in oggetto la propria struttura capillare su tutto il territorio regionale. Personale specializzato, previo appuntamento con le Amministrazioni convenzionate, provvederà, presso le sedi delle Amministrazioni contraenti alla misurazione della taglia, alla assistenza per l'individuazione della corretta misura per gli indumenti forniti a taglia.

Per ciascun dipendente, se richiesto, sarà approntata una scheda misure su cui saranno segnalate tutte le taglie personali e tutti gli eventuali correttivi da apportare, tale scheda sarà firmata dal nostro personale e dal dipendente avente diritto

Contemporaneamente alla prima misurazione delle taglie ogni Amministrazione convenzionata riceverà una serie di indumenti assortiti per taglie al fine di permettere ad ogni singolo dipendente avente diritto la misurazione della propria taglia (per gli indumenti su taglia). Tale attività potrà essere ripetuta in forma gratuita ad ogni semplice richiesta dell' Ente, in caso di nuove assunzioni, variazioni antropometriche.

Ciascun indumento è custodito in una pellicola protettiva in polietilene riciclabile al cui interno sono poste le istruzioni per la corretta manutenzione dello stesso.

Gli indumenti attagliati sono imballati per la consegna al singolo dipendente.

Ogni imballaggio relativo alle partite consegnate è realizzato in modo da soddisfare le prescrizioni del D.Lgs. n.81/2008 circa la prevenzione degli infortuni e l'igiene del lavoro, relativamente alla limitazione dei carichi lombari cui sottoporre il personale di magazzino. Il fornitore garantisce per 36 mesi dall'ultimazione della fornitura l'assistenza necessaria per eventuali riparazioni, restringimenti o allargamenti a semplice richiesta degli Enti consorziati senza alcun onere aggiuntivo per gli stessi.

La produzione, seguita da tecnici altamente specializzati, parte dalla raccolta delle misure richieste per ogni ordinativo pervenuto. Il fornitore dispone di un sistema CAD/CAM Investronica che sviluppa i capi provvedendo ai disegni degli stessi. Successivamente con l'ausilio di stenditori automatici si provvede al taglio totalmente automatizzato del capo a garanzia della perfetta realizzazione ed al successivo assemblaggio.

Tutti i capi realizzati, prima della consegna sono sottoposti a stringenti controlli di qualità, al fine di evitare anche le più piccole imperfezioni, il tutto in conformità al Sistema Controllo Qualità di Tacconi, certificato in conformità alla normativa UNI EN 29001.

La distribuzione, se richiesto, sarà effettuata con l'assistenza del personale del fornitore presso i locali delle Amministrazioni consorziate, ad ogni singolo dipendente, per i quali saranno approntate schede di consegna personali che gli stessi firmeranno dopo un'ulteriore prova a capi finiti a dimostrazione dell'avvenuta consegna e della loro piena soddisfazione per i capi ricevuti.

Dopo le ultime consegne, personale del fornitore si recherà con cadenza periodica o su richiesta presso i locali delle Amministrazioni consorziate per ricevere eventuali capi che dovessero avere bisogno di riparazioni, ritirandoli e compilando un buono di ritiro in duplice copia di cui una sarà lasciata in vostro possesso.

Tali riparazioni saranno riconsegnate con un ulteriore buono di consegna.

Per quanto riguarda l'attività organizzativa e gestionale, la ST Protect SpA dispone, oltre a magazzino e stabilimento in Broni (PV) – Via Circonvallazione, 97, un punto di assistenza, stoccaggio e distribuzione sito in Bologna.

Le consegne verranno affidate a Corrieri espressi, fatto salvo che per motivi di urgenza la consegna venga effettuata direttamente da un nostro mezzo.

Durante l'intero processo, la ST Protect SpA si impegna a trattare tutti i dati rilevati nel massimo rispetto per la privacy secondo la propria politica di gestione della privacy contenuta nel documento allegato.

5) Modulistica

Verranno concordate con l'Ente appaltante modulistiche specifiche per regolamentare ogni tipo di attività necessaria ai fini di una puntuale gestione delle forniture:

- rilevamento taglie / dotazioni nominative
- richiesta sostituzione / riparazione
- variazione dati anagrafici
- reportistica

6) Durata del dispositivo

Per i prodotti oggetto della fornitura viene offerta una garanzia pari a mesi 36, a partire dalla data di acquisto, contro ogni difetto sia delle materie prime che della confezione che potesse eventualmente manifestarsi nel corso di un utilizzo effettuato secondo le istruzioni di uso e manutenzione descritte nella documentazione a corredo del prodotto.

7) Assistenza post vendita

L'assistenza post vendita viene assicurata per 36 mesi dall'ultimazione della fornitura, sulla base delle modalità operative previste dal P.to 15 – Allegato 5 – Capitolato Tecnico.

8) Istruzioni per l'uso e la manutenzione

Dettagliate istruzioni per l'uso e la manutenzione sono fornite a corredo di ogni dispositivo riportate su apposito documento identificato come " NOTA INFORMATIVA ".

==

Broni, 09.06.2011

ST Protect SpA
L' Amministratore Delegato
SARCHI ALBERTO

