

INFORMAZIONI GENERALI CONVENZIONE -Listini -Prodotti -Consulenza	BENEDETTA PACINICO	800.660.099	Fax. 02/50989.447 Tel. 02/50989.841	benedetta.pacinico@xerox.com
CALL CENTER COMMERCIALE -Invio ordini -Gestione ordini -Consegne -Amministratozione	DANIELA DONATO	800.070.955	800.070.955	rer.italy@ingrammicro.it
CALL CENTER ASSISTENZA TECNICA -RICHESTA INTERVENTO TECNICO (solo tel) -RICHIESTA CONSUMABILI (solo tel) -RICHIESTA RITIRO TONER ESAUSTI (solo fax)		800.159.149	800.666.986	
RESPONSABILE COMMERCIALE CONVENZIONE INTERCENTER2	ANDREA GASTALDI	02/50989.566 335/8270178		andrea.gastaldi@xerox.com
RESPONSABILE ASSISTENZA TECNICA REGIONE EMILIA- ROMAGNA Per eventuali problemi di assistenza (solo dopo apertura chiamata ed avvenuto intervento)	GIACOMO PINI	02/50989.320 335/832554		giacomo.pini@xerox.com
FUNZIONARIO COMMERCIALE EMILIA- ROMAGNA Visite c/o le Amministrazioni per analisi esigenze, scelta prodotti, ... (prima chiamare Benedetta Pacinico)	MATTEO DE PACE	334/6838001		matteo.depace@xerox.com
XIRES (FINANZIARIA) Segnalazioni relative alla fatturazione				Xires.Inforer@xerox.com