



*Gara per l'affidamento del servizio di assistenza, gestione e manutenzione di sistemi ed apparati di telefonia*

---

**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, GESTIONE E  
MANUTENZIONE DI SISTEMI ED APPARATI DI TELEFONIA**

**ALLEGATO LISTINI**





Spett.le  
Intercent-ER - Agenzia Regionale di  
sviluppo dei mercati telematici

Viale Aldo Moro, 38  
40127 Bologna

**Oggetto: Gara per l'affidamento del servizio di assistenza, gestione e manutenzione di sistemi ed apparati di telefonia**

Con riferimento alla gara in oggetto, in allegato alla presente vi consegnamo la revisione dei seguenti listini relativi ai sistemi ed apparati di fonia per gli eventuali Upgrade HW e SW, con l'integrazione della piattaforma Avaya e Wildix:

- Nortel
- AAstra BP250
- AAstra MX-One, MD110
- Tenovis
- Siemens
- Philips
- Alcatel
- Avaya Aura
- Avaya IP Office
- Wildix



In seguito all'acquisizione della divisione Enterprise di Nortel da parte di Avaya, avvenuta a fine 2009, i sistemi **Avaya ACM ed IP Office** si aggiungono ai prodotti ed alle soluzioni Nortel Enterprise, in un'unica piattaforma di offerta costituita dai listini Nortel , Avaya ACM e IP Office.

La colonna portante del portfolio Unified Communications (UC) è Aura, una piattaforma di comunicazione basata su Linux e sul protocollo SIP, che fornisce un percorso di upgrade per i clienti voce e UC di Nortel e l'integrazione della piattaforma di sviluppo Avaya Agile Communications Environment (ACE), in precedenza di Nortel.

Aura è anche al centro dell'offerta Contact Center di Avaya che si sposta verso un'architettura SIP-based, basata su un modello collaborativo che connetterà clienti, agenti e informazioni.

Attraverso Aura i PBX proprietari di Avaya e Nortel potranno interoperare con le piattaforme VoIP SIP-Based.

Per il mercato delle SME o piccole e medie Amministrazioni, Avaya integra le interfacce e i telefoni di Nortel con IP Office, con un portfolio combinato di servizi e soluzioni Avaya e Nortel Enterprise.

Come Add-On ai sistemi già presenti, per integrazioni, ampliamenti o sostituzioni o per aggiungere funzionalità VoIP ad un sistema già esistente, si aggiunge infine il listino dei **sistemi Wildix**.

Le centrali Wildix, leader italiano della telefonia VoIP OpenSource, supportano pienamente il protocollo SIP standard per cui risultano compatibili con il mondo VoIP e PSTN e quindi con l'intera gamma del parco installato nelle varie Amministrazioni.

L'opportunità che si vuole offrire ai vari Enti ed Amministrazioni con la scelta di Wildix è quella di avere a disposizione una più ampia scelta di dispositivi compatibili ed integrabili con i sistemi già installati, con il risultato di aumentare le funzionalità, ridurre i costi e garantire la durata dell'investimento nel tempo.



I sistemi Wildix sono compatibili con tutti i telefoni software e hardware in standard SIP o IAX2 e tutti i media gateway in standard SIP ed IAX2.

Wildix offre la soluzione ideale per interfacciare la rete già esistente al mondo VoIP.

A seconda delle necessità un PBX Wildix potrà inserirsi nella infrastruttura già esistente ed aumentare sensibilmente la qualità del lavoro, la flessibilità e le funzionalità, o semplicemente aumentare il numero degli interni gestiti. I moduli media gateway dei centralini Wildix permettono un semplice collegamento anche verso centralini che non offrono possibilità VoIP.

I prodotti della gamma PBX Wildix sono facilmente integrabili con gli apparati già operanti in ciascuna Amministrazione. E' possibile potenziare i servizi aziendali integrando le soluzioni tradizionali con i vantaggi offerti dal mondo delle applicazioni IP, massimizzando i vantaggi di carattere operativo ed organizzativo offerti dall'innovazione tecnologica, oltre ad una riduzione dei costi di manutenzione.

Ai centralini è possibile collegare dei moduli media gateway esterni che permettono di collegare i pbx alla rete pubblica. Sono disponibili modelli con interfacce PRI, BRI, FXO, GSM e UMTS.

Il risultato raggiunto è un'infrastruttura aperta, in grado di far colloquiare tra loro più piattaforme tramite protocolli standard, in modo che gli Enti e le Amministrazioni aderenti alla Convenzione siano liberi di scegliere la soluzione tecnologica che più si addice alle proprie esigenze.

RingraziandoVi per l'attenzione che dedicherete alla presente, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti,

Imet Spa