



CONVENZIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA, GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI ED APPARATI DI TELEFONIA

-Listino prezzi-

FORNITORE: RTI IMET- DELCO

AMMINISTRAZIONI CON OLTRE 5000 DERIVATI

Canoni per servizi di base (inclusi tutti i servizi richiesti nel capitolato)	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Manutenzione (Livello di Qualità Semplice)	42,41	20 %
Manutenzione (Livello di Qualità Esteso)	53,01	20 %
Manutenzione (Livello di Qualità Completo)	63,61	20 %

Canoni presidio fisso	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Presidio on site orario ridotto (lunedì-venerdì, 9.00-13.00)	59.660,28	20 %
Presidio on site orario pieno (lunedì-venerdì, 9.00-18.00)	131.252,58	20 %

Intervento a chiamata	Costo orario IVA esclusa	IVA
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 9.00-18.00) costo prima ora	123,69	20 %
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 9.00-18.00) costo ore successive alla prima	29,57	20 %
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-9.00, sabato e domenica) costo prima ora	138,47	20 %
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-9.00, sabato e domenica) costo ore successive alla prima	44,35	20 %

Formazione	Costo per corso IVA esclusa	IVA
Corso di formazione per operatori	458,68	20 %
Corso di formazione per gestori del sistema	458,68	20 %

Si precisa che in caso di utilizzo congiunto del presidio on site e dei servizi di manutenzione i canoni annui per derivato sui servizi di manutenzione saranno ridotti del 20% (venti per cento).



AMMINISTRAZIONI FINO A 5000 DERIVATI

Canoni per servizi di base (inclusi tutti i servizi richiesti nel capitolato)	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Manutenzione (Livello di Qualità Semplice)	56,55	20 %
Manutenzione (Livello di Qualità Esteso)	70,68	20 %
Manutenzione (Livello di Qualità Completo)	84,81	20 %

Canoni presidio fisso	Canone triennale IVA esclusa	IVA
Presidio on site orario ridotto (lunedì-venerdì, 9.00-13.00)	59.660,28	20 %
Presidio on site orario pieno (lunedì-venerdì, 9.00-18.00)	131.252,58	20 %

Intervento a chiamata	Costo orario IVA esclusa	IVA
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 9.00-18.00) costo prima ora	123,69	20 %
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 9.00-18.00) costo ore successive alla prima	29,57	20 %
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-9.00, sabato e domenica) costo prima ora	138,47	20 %
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-9.00, sabato e domenica) costo ore successive alla prima	44,35	20 %

Formazione	Costo per corso IVA esclusa	IVA
Corso di formazione per operatori	458,68	20 %
Corso di formazione per gestori del sistema	458,68	20 %

Si precisa che in caso di utilizzo congiunto del presidio on site e dei servizi di manutenzione i canoni annui per derivato sui servizi di manutenzione saranno ridotti del 20% (venti per cento).