



## Allegato 1 Servizi di Base Attivi

Tutti gli importi indicati sono IVA esclusa

### SERVIZIO DATI

Il Cliente Multibusiness di Telecom, in possesso di un apparato opportunamente configurato, è automaticamente abilitato al Servizio di trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, Wi-Fi (il "Servizio"). Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione, il Servizio non prevede alcun contributo di attivazione né canone mensile. I corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

TRAFFICO DATI NAZIONALE A CONSUMO	TARIFFA
Verso APN UNI. TIM.IT/I BOX. TIM.IT/UNICO e altri APN aziendali dedicati (navigazione Internet/Intranet)	€ 0,0036 per KB
Verso APN WAP (navigazione WAP)	€ 0,033 per KB (navigazione Off Portal) € 0 per KB (navigazione On Portal) € 0,165 scatto per sessione
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessioni 15 minuti)

**TRAFFICO DATI IN ROAMING INTERNAZIONALE** Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema: Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT, APN aziendali dedicati con blocchi di tariffazione a 100 kb. Verso APN BlackBerry, Unico con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

ROAMING DATI Originato da	€/KB
Zona UE	€ 0,00781 per KB
Zona 1	€ 0,00781 per KB
Zona 2	€ 0,01953 per KB
Zona 3	€ 0,02930 per KB
Zona 4	€ 0,02930 per KB

\* Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Fonia Originato e Ricevuto e sono riportate in calce

### SERVIZIO FONIA ROAMING E CHIAMATE INTERNAZIONALI

(gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business)

Il Servizio di Roaming internazionale consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio, che non prevede nessun costo fisso (contributo attivazione, canone mensile) ed i relativi corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

ROAMING FONIA ORIGINATO*	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella:					
DA	A	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
	Zona UE	0,46*	0,75	1,75	2,75	4,75
	Zona 1	0,75	0,75	1,75	2,75	4,75
	Zona 2	1,75	1,75	1,75	2,75	4,75
	Zona 3	2,75	2,75	2,75	2,75	4,75
	Zona 4	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75

La tariffa è a scatti di 60 secondi. Scatto alla risposta 0,10 € cent. \* non è previsto lo scatto alla risposta

ROAMING FONIA RICEVUTO IN	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom riceve all'estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il Roaming ricevuto sarà calcolato in base alla Zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Le tariffe del Roaming Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.					
*	€/minuto					
Zona UE	0,22					
Zona 1	0,25					
Zona 2	0,35					
Zona 3	2					
Zona 4	2					

Tariffazione a scatti di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta

La tariffazione voce e SMS per i servizi "TIM in Nave" e "TIM in Volo" è quella prevista per la Zona 3, mentre la tariffazione dati è quella prevista in zona 4 Dati. TIM in Nave è valido sulla rete di alcuni operatori partners con cui T.I. ha siglato accordi di roaming. La disponibilità di TIM in Volo sarà comunicata direttamente a bordo dell'aereo

CHIAMATE INTERNAZIONALI	Si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. Le tariffe del traffico internazionale sono indicate nella seguente tabella.					
**	€/minuto					
Zona 1	0,25					
Zona 2	0,35					
Zona 3	2					
Zona 4	2					

Le Zone delle chiamate internazionali sono diverse da quelle del Roaming Originato, non prevedono la Zona UE e hanno una diversa composizione (\*\*). Tariffazione a scatti di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

### SMS NAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short, max 160 caratteri, pari a 12,5 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 12,5 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati

### SMS IN ROAMING

SMS Originati da	€/SMS
Zona UE	0,25
Zona 1	0,25
Zona 2	0,35
Zona 3	0,45
Zona 4	0,55

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato.

Di lato il dettaglio della tariffa del singolo SMS.

Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.

### MMS NAZIONALI

Costo di 0,50 € cent cad. per dimensioni fino a 100 KB per MMS, maggiori di 100 KB il costo è di 1,00 € cad. La rete è in grado di supportare MMS fino ad un max di 300 KB

### MMS IN ROAMING

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato Fonia.

MMS Originati da	MMS uguali o inferiori a 100 KB	MMS superiori a 100 KB
Zona 1 e Zona 2	€ 1	€ 1,67
Zona 3 e Zona 4	€ 1,67	€ 2,50

### SERVIZIO DI VIDEOFONIA BUSINESS

La linea mobile è abilitata ad effettuare videochiamate sia nazionali che internazionali (servizio di Videofonia Business); pertanto tutti i Clienti Multibusiness in possesso di un apparato UMTS, opportunamente configurato, sono automaticamente abilitati ad effettuare traffico in modalità videofonia senza sostenere nessun costo fisso (contributo di attivazione, canone mensile) né oneri gestionali. Il Servizio sarà valorizzato solo dal momento della prima Videochiamata effettuata, in base alle seguenti tariffe:

Tipologia di traffico Videotelefonata a consumo	€/minuto
Verso TIM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze TIM	€ 0,35
Verso AOM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze di AOM	€ 1
Roaming: effettuate dall'estero verso l'Europa - Zona UE	€ 1
effettuate dall'estero verso il resto del mondo	€ 2
Internazionale: verso Europa, USA e Canada	€ 1
verso Resto del Mondo	€ 4,60
Per ogni Videochiamata saranno addebitate alla risposta	€ 0,125

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potrà subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

### ZONE ROAMING FONIA E DATI

**\* Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madera), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

**Zona 1:** Croazia, Svizzera, Principato di Monaco

**Zona 2:** Albania, Algeria, Andorra, Australia, Bosnia Erzegovina, Canada, Cina, Egitto, Groenlandia, Hong Kong, Isole Faroe, Kosovo, Libia, Macedonia, Moldavia, Marocco, Serbia e Montenegro, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, USA

**Zona 3:** Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kirgizstan, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St.Kitts e Nevis, St. Vincent, Sudan, Suriname, Siria, Thailandia, Turks e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen

**Zona 4:** Resto del Mondo

### ZONE INTERNAZIONALI

**\*\*Zona1:** Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Finlandia (comprese isole Aland), Francia, Germania, Gran Bretagna, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera

**Zona 2:** Albania, Algeria, Andorra, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Egitto, Estonia, Groenlandia, Hong Kong, Islanda, Isole Faroe, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA.

**Zona 3:** Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kirgizstan, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St.Kitts,e Nevis, St.Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Thailandia, Turks, e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen

**Zona 4:** Resto del Mondo

Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800.846.900 oppure consultare il sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)