

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di fornitura, posa in opera e manutenzione della segnaletica interna ed esterna per le aziende sanitarie regionali nei territori delle Aree Vaste Avec, Avr e Aven - 2

ALLEGATO 3

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FORNITURA, POSA IN OPERA E MANUTENZIONE DELLA SEGNALETICA INTERNA ED ESTERNA PER LE AZIENDE SANITARIE REGIONALI NEI TERRITORI DELLE AREE VASTE AVEC, AVR E AVEN - 2

1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico ha per destinatari le Aziende Sanitarie del territorio regionale, per le Aree Vaste (Area Vasta Emilia Nord, Area Vasta Emilia Centro, Area Vasta Romagna) gli Irccs (Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna), Irccs in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia presso l'Aosp di Reggio Emilia, Irccs in scienze neurologiche presso l'Asl di Bologna, per l'Irccs di Meldola, l'Ospedale di Sassuolo S.p.A. e il Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A.

Il Capitolato ha per oggetto:

- la fornitura e la posa in opera della segnaletica, interna ed esterna delle seguenti tipologie:
 - ambientale;
 - di supporto alla comunicazione;
 - espositiva;

L'insieme di tali tipologie di segnaletica costituisce il “sistema di informazione visuale aziendale”

- la manutenzione straordinaria della segnaletica fornita e le condizioni di validità della garanzia;
- i servizi accessori alla fornitura (servizio di progettazione, fornitura del software per la gestione in economia del materiale cartaceo, un numero di call center dedicato, servizio di reportistica, servizio di accesso dati sul web);
- gli altri oneri del Fornitore.

Sia la fornitura che i servizi indicati possono riguardare:

- sistemi di informazione aziendale di nuove strutture: in tal caso, il Fornitore aggiudicatario sarà chiamato all'installazione ex novo della segnaletica interna ed esterna;
- sistemi di informazione aziendale obsoleti: in tal caso, il Fornitore aggiudicatario sarà chiamato alla sostituzione di tali sistemi;
- sistemi di informazione aziendale da aggiornare. In tal caso:
 - se l'aggiornamento riguarda la sostituzione delle pellicole adesive e delle lastre protettive trasparenti per interni carta, il Fornitore aggiudicatario sarà chiamato alla sostituzione di tali sistemi;
 - per l'aggiornamento delle altre parti il Fornitore aggiudicatario potrà essere chiamato, a discrezione delle singole amministrazioni contraenti, all'integrazione/aggiornamento della segnaletica pre-esistente.

Il servizio di posa in opera e i servizi accessori alla fornitura, ivi compresi gli oneri di stoccaggio e conservazione dei prodotti fino alla loro installazione, si intendono connessi alla fornitura stessa e, quindi, prestati dal Fornitore aggiudicatario unitamente alla fornitura medesima. Per tali servizi i Soggetti contraenti non dovranno corrispondere al Fornitore alcun prezzo ulteriore.

Il servizio di sostituzione delle pellicole adesive e delle lastre protettive trasparenti per interni carta (“servizio a richiesta”) sarà richiesto a discrezione dei singoli Soggetti contraenti: per tale servizio tali Soggetti non corrisponderanno al Fornitore nessun prezzo aggiuntivo rispetto al prezzo dei prodotti in sostituzione.

Il servizio di aggiornamento delle altre parti della segnaletica sarà richiesto a discrezione dei singoli soggetti contraenti, le quali richiederanno al Fornitore aggiudicatario un preventivo comprensivo di tutte le attività connesse all'integrazione/aggiornamento della segnaletica. In base al preventivo, i singoli Soggetti contraenti potranno decidere o meno di affidare le attività al Fornitore aggiudicatario della presente procedura di gara.

1.1 ESECUTORE DEL CONTRATTO

Ogni Soggetto contraente, all'atto dell'adesione alla Convenzione, oppure all'atto della Richiesta preliminare di fornitura del servizio di progettazione, dovrà nominare un Esecutore del contratto che sarà responsabile del controllo sulla corretta esecuzione della fornitura e dei servizi connessi. L'Esecutore del contratto costituirà l'interfaccia tra il Soggetto contraente e la Ditta Aggiudicataria. In particolare l'Esecutore del contratto, anche tramite l'ausilio di personale dell'Azienda sanitaria, degli Irccs e delle Società di appartenenza, provvederà a:

- controllare la conformità dei prodotti forniti rispetto quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico, dall'Allegato 4 Caratteristiche dei Prodotti, dall'Allegato 6a Manuale Logo Regionale Sezione 1 "Elementi Base" e dall'Allegato 6b Manuale Logo Regionale Sezione 3 "Marcature: segnaletica" e dall'Allegato 6c Manuale Logo Regionale "Casa della Salute";
- accertare che la posa in opera della segnaletica fornita sia stata effettuata a regola d'arte, secondo quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico;
- impartire le disposizioni e gli ordini necessari affinché l'attuazione delle attività affidate alla Ditta Aggiudicataria non ostacolino il normale funzionamento delle strutture coinvolte;
- apportare, nel rispetto di quanto previsto dal presente Capitolato Tecnico e dalla documentazione di gara, eventuali variazioni o modifiche all'erogazione dei servizi connessi alla fornitura.

L'Esecutore del contratto sarà anche il Responsabile del coordinamento delle attività inerenti il servizio di progettazione, come in seguito disciplinato.

2 FORNITURA E POSA IN OPERA DELLA SEGNALETICA

2.1 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

La fornitura e la posa in opera della segnaletica, interna ed esterna, attinente al "sistema di informazione visuale aziendale" deve essere conforme alle prescrizioni previste dalla normativa in tema di segnaletica di sicurezza (decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro) e deve rispondere a tutti i requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia, all'atto dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati nel corso della durata delle Convenzioni e degli Ordinativi di Fornitura.

Le tipologie ("modelli di segnaletica") e le dimensioni dei prodotti oggetto della presente fornitura sono elencati dettagliatamente nell'Allegato 4 Caratteristiche dei prodotti. Nello stesso Allegato sono riportate le caratteristiche tecniche minime cui gli stessi devono essere conformi. Tale conformità deve essere garantita per tutte le caratteristiche tecniche riportate dall'Allegato suddetto, tenendo conto delle seguenti considerazioni:

- le misure previste devono essere considerate indicative, prevedendosi degli scostamenti tollerati di +/- 10% tra valori previsti e quelli dichiarati dalle Ditte Concorrenti;
- le caratteristiche specifiche dei meccanismi di aggancio (tipologia, misure,...) devono essere considerate non inderogabili, potendo la Ditta Concorrente proporre meccanismi di aggancio "equivalenti".

I prodotti richiesti con grafica e senza grafica devono rispondere a tutte le caratteristiche grafiche previste nell'Allegato 6b Manuale Logo Regionale Sezione 3 "Marcature: segnaletica", nell'Allegato 6a Manuale Logo Regionale Sezione 1 "Elementi Base" e nell'Allegato 6c Manuale Logo Regionale "Casa della Salute".

I prodotti richiesti per le Case della Salute devono rispondere a tutte le caratteristiche grafiche previste dall'Allegato 6c Manuale Logo Regionale "Casa della Salute".

I prodotti si intendono forniti con tutti gli eventuali accessori funzionali alla posa in opera e devono consentire, in qualunque momento, l'aggiornamento dei testi. La segnaletica esterna deve, inoltre, rispondere a tutte le prescrizioni del codice della strada applicabili.

I materiali utilizzati dovranno garantire un aspetto estetico-funzionale omogeneo con quanto già installato ed utilizzato da ogni Soggetto contraente.

2.2 POSA IN OPERA

Il Fornitore aggiudicatario deve eseguire la posa in opera della segnaletica a perfetta regola d'arte, secondo modalità che dovranno essere preventivamente concordate con le Aziende sanitarie e gli altri soggetti coinvolti, entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della richiesta di consegna ovvero, nel caso in cui tale posa in opera presenti difficoltà rilevanti, entro il termine scritto concordato con i Soggetti contraenti.

In casi eccezionali, quando l'urgenza lo richieda e sia espressamente indicato nella richiesta di consegna, ovvero dichiarata telefonicamente, a insindacabile giudizio dei singoli Soggetti contraenti, il Fornitore dovrà far fronte alla posa in opera della segnaletica richiesta nel più breve tempo possibile e comunque entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della richiesta medesima.

In relazione alle condizioni logistico-architettoniche determinanti il posizionamento dei cartelli e le tipologie d'informazione da indicare, dovrà essere possibile la scelta fra i seguenti sistemi di montaggio:

- ancoraggio a terra su pali, monofacciale o bifacciale;
- ancoraggio su telaio mobile o totem monofacciale o bifacciale;
- fissaggio a parete;
- fissaggio a bandiera, monofacciale o bifacciale;
- fissaggio a soffitto ("a sospensione"), monofacciale o bifacciale.

Nel caso in cui la segnaletica fornita sia totalmente adattabile alle strutture di segnaletica pre-esistenti e i Soggetti contraenti ne facciano richiesta, sarà cura del Fornitore procedere, senza alcun aggravio di spesa da parte dei Soggetti stessi, alle operazioni di fissaggio/ancoraggio nelle strutture pre-esistenti.

La posa in opera deve essere comprensiva del ripristino funzionale del pre-esistente terreno o della pavimentazione esistente, e della pulizia finale dell'area. Nell'esecuzione dei lavori è cura del Fornitore aggiudicatario non ostacolare il pubblico transito.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna, inoltre, a mantenere la continuità delle comunicazioni, degli scolli d'acqua e delle canalizzazioni esistenti e del transito sulle vie e sentieri, nonché la fornitura e la manutenzione dei cartelli di avviso e lumi per effettuare le segnalazioni di legge, sia diurne sia notturne e di quanto altro venisse particolarmente prescritto dalle Aziende sanitarie, dagli Irccs e dalle Società contraenti a scopo di sicurezza nell'ambito del cantiere e loro mantenimento fino al collaudo. In particolare, il Fornitore aggiudicatario si impegna all'osservanza delle misure di sicurezza previste dal decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81. L'attività di posa in opera si intende comprensiva dello smontaggio e rimozione dell'esistente, nonché di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio dei prodotti oggetto dell'Ordinativo di Fornitura e di gestione dei rifiuti prodotti nel corso dell'attività.

Il Fornitore è tenuto a recuperare, in appositi contenitori, la segnaletica smontata che si trovi in buono stato di conservazione e in ogni modo tutta quella che i Soggetti contraenti ritengano debba essere recuperata e trasportarla nei luoghi indicati dai Soggetti stessi.

Il Fornitore è obbligato a dare esecuzione a Ordinativi di Fornitura di importo complessivo non inferiore a Euro 500,00 (cinquecento/00), IVA esclusa. Resta facoltà del Fornitore dare seguito a Ordinativi di Fornitura di importo inferiore a quello sopra indicato.

Non sono ammesse consegne parziali, pertanto l'esecuzione di ciascuna fornitura deve avvenire in un'unica consegna, salvo diverso accordo intercorso tra il Fornitore e i singoli Soggetti contraenti.

Nel caso in cui, nel corso delle attività di posa in opera, si riscontri uno stato dei luoghi tale da non garantire una posa in opera a regola d'arte o come concordato con i Soggetti contraenti o si rilevino anomalie, il Fornitore dovrà riferire immediatamente all'Esecutore del contratto, con il quale verranno concordate le eventuali azioni da intraprendere, i tempi e le modalità di intervento.

2.3 CONTROLLI

L'accettazione dei prodotti forniti e dei servizi erogati avverrà sulla base del controllo qualitativo effettuato dall'Esecutore del contratto di ogni singolo Soggetto contraente ovvero da altro personale appartenente all'Azienda sanitaria, Irccs e Società. La firma all'atto della posa in opera della segnaletica indica la mera corrispondenza di quanto fornito rispetto a quanto richiesto. La qualità e la corrispondenza rispetto a quanto richiesto negli Ordinativi di Fornitura potrà essere accertata da ogni Azienda sanitaria o altro Soggetto coinvolto in un secondo momento e deve comunque essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore. Eventuali eccedenze non autorizzate non vengono riconosciute e di conseguenza vengono restituite al Fornitore. L'accettazione da parte dei Soggetti contraenti dei materiali consegnati non solleva il Fornitore aggiudicatario dalle responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine a vizi apparenti od occulti non rilevati all'atto della consegna.

Contestualmente alla firma dovrà essere consegnato dal Fornitore aggiudicatario un documento di accompagnamento ove sia indicato il numero di riferimento dell'Ordinativo di Fornitura, data dell'Ordinativo stesso, luogo di effettuazione dei lavori e l'elenco dettagliato dei prodotti.

Il Fornitore aggiudicatario deve consentire ai Soggetti contraenti l'effettuazione di qualsiasi tipo di controllo relativo alla fornitura.

Se la fornitura e la posa in opera della segnaletica risultasse in tutto o in parte di qualità non conforme o difettosa, a giudizio insindacabile delle Aziende sanitarie, Irccs e Società, il Fornitore sarà tenuto a rimuoverla e ritirarla a sue spese entro 3 (tre) giorni dalla contestazione, salvo risarcimento di eventuali danni. Il Fornitore aggiudicatario, qualora abbia dovuto ritirare il materiale non ritenuto accettabile, ha il preciso obbligo di consegnare e effettuare la posa in opera della segnaletica corrispondente nella qualità stabilita e nella quantità richiesta, entro lo stesso termine fissato per la consegna in urgenza.

È a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata. La merce non ritirata entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla comunicazione potrà essere inviata al Fornitore addebitando ogni spesa sostenuta.

2.4 PULIZIA NEI LUOGHI DI INSTALLAZIONE

Le aree di lavoro in cui opera il personale del Fornitore aggiudicatario dovranno essere mantenute ordinate e pulite, sgombre da detriti di qualsiasi natura, scorie e sfridi di lavorazione.

In particolare, le aree sulle quali verrà eseguito il servizio oggetto dell'appalto e quelle immediatamente circostanti, non potranno essere utilizzate per depositi anche provvisori, di attrezzi, mezzi e materiali, se non per il tempo strettamente necessario al loro impiego.

Tutto il materiale di risulta dovrà essere raccolto, allontanato dalle aree di lavoro con frequenza concordata con i Soggetti contraenti e comunque con frequenza almeno giornaliera e smaltito secondo le vigenti normative in materia e a totale onere del Fornitore stesso.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di fornitura, posa in opera e manutenzione della segnaletica interna ed esterna per le aziende sanitarie regionali nei territori delle Aree Vaste Avec, Avr e Aven - 2

Per ogni giorno di ritardo, le Aziende sanitarie, gli Irccs e le Società contraenti applicheranno una penale di €100,00 (cento/EURO).

In caso di inadempienza rispetto a quanto disposto dal presente paragrafo, i Soggetti contraenti potranno provvedere direttamente ad eseguire tali attività addebitando al Fornitore medesimo gli oneri sostenuti.

E' vietato depositare rifiuti. A discrezione dei Soggetti contraenti, è vietato il deposito anche temporaneo dei rifiuti prodotti.

In caso di abbandono di rifiuti nelle pertinenze dell'Azienda sanitaria, Irccs o Società o di utilizzo improprio di contenitori e attrezzature della stessa, per la gestione dei rifiuti prodotti in fase di installazione, manutenzione e rimozione dei cartelli, i Soggetti sopracitati applicheranno una penale dallo 0,3 all'1 per mille del valore dell'Ordinativo di Fornitura, secondo gravità. I Soggetti contraenti potranno comunque provvedere direttamente ad eseguire le attività eventualmente necessarie per la risoluzione del problema addebitando al Fornitore medesimo gli oneri sostenuti.

3 MANUTENZIONE STRAORDINARIA

La manutenzione straordinaria include:

- gli interventi volti a sostituire/ aggiornare la segnaletica pre-esistente;
- ogni altro intervento non compreso nella posa in opera, nei servizi accessori e negli altri oneri del Fornitore.

Il servizio di manutenzione straordinaria verrà attivato, su chiamata dei Soggetti contraenti, e secondo le modalità di seguito indicate:

- il Fornitore aggiudicatario prima dell'inizio di ogni singolo intervento, previo eventuale sopralluogo, deve sottoporre all'approvazione di ogni singolo Soggetto contraente: le modalità di realizzazione degli interventi richiesti, il preventivo di spesa, in accordo con i prezzi dei prodotti indicati nell'offerta economica e la previsione dei tempi di esecuzione;
- gli interventi di manutenzione devono essere effettuati entro e non oltre il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricezione della autorizzazione a procedere da parte dei soggetti aderenti, salvo diverso accordo tra gli stessi e il Fornitore aggiudicatario. In casi eccezionali, quando l'urgenza del caso lo richieda e sia espressamente richiesto per iscritto da parte dei soggetti contraenti, il Fornitore dovrà far fronte alla attività di manutenzione straordinaria negli stessi termini richiesti per la posa in opera in urgenza.

3.1 GARANZIA

Il Fornitore Aggiudicatario deve effettuare, a propria cura e spese, la sostituzione e il ripristino integrale di tutta la segnaletica che abbia a deteriorarsi alterarsi o deformarsi per difetto dei materiali, dei trattamenti protettivi, delle lavorazioni o della posa in opera entro un periodo di 2 (due) anni complessivi dalla data di accettazione della posa in opera della segnaletica da parte dei Soggetti contraenti ovvero dalla data di esecuzione degli interventi di manutenzione straordinaria.

4 SERVIZI ACCESSORI

4.1 SERVIZIO DI PROGETTAZIONE

Ciascun Soggetto contraente potrà, in qualsiasi momento, richiedere al Fornitore una Richiesta preliminare di fornitura del servizio di progettazione del "sistema di informazione visuale aziendale".

Il Fornitore, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione della Richiesta, ha l'obbligo di concordare con l'Esecutore del contratto le modalità di esecuzione del servizio. In caso sia necessario un sopralluogo, questo deve avvenire entro 7 (sette) giorni lavorativi dal momento in cui l'Esecutore del contratto preposto comunica la disponibilità.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di fornitura, posa in opera e manutenzione della segnaletica interna ed esterna per le aziende sanitarie regionali nei territori delle Aree Vaste Avec, Avr e Aven - 2

In ogni caso, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricezione della Richiesta, salvo diverso accordo con l'Esecutore del contratto, il Fornitore dovrà fornire alle Aziende sanitarie e agli altri Soggetti coinvolti un Piano degli Interventi che deve dettagliare il sistema di informazione visuale aziendale, tenendo conto delle seguenti linee guida:

- la segnaletica deve essere progettata in modo da creare un insieme di percorsi logici che consentano agli utenti di sapere con precisione e con la massima facilità dove si trovano, la direzione da seguire per raggiungere la destinazione nel modo più agevole e rapido per tornare da questa. Tali percorsi devono essere previsti, tramite apposita segnaletica, anche per permettere ai portatori di handicap di individuare con estrema facilità i punti dedicati di accesso alle strutture;
- la segnaletica non deve sovrapporsi con la segnaletica pre-esistente, qualora non sia stata indicata come sostituibile, compresa quella di sicurezza (pompe antincendio, uscite di sicurezza,...);
- il sistema proposto deve garantire economicità e efficienza nella gestione dei possibili cambiamenti e deve essere quindi tale da consentire, in qualunque momento, integrazioni e modifiche nella sua composizione.

Inoltre, per i percorsi all'interno dell'edificio dovranno essere tenute presenti le vie d'entrata e di uscita dei visitatori secondo i seguenti concetti:

- il sistema d'informazione deve iniziare davanti all'edificio con un'informazione globale, includendo parcheggi, ingresso principale ed ingressi secondari, nonché la viabilità interna delle zone di pertinenza;
- una visione d'insieme di ogni piano verrà data mediante un cartello di smistamento al piano con il seguente contenuto d'informazione:
 - denominazione del piano;
 - suddivisione funzionale con frecce d'orientamento,inoltre, ove si tratti di piani a grande superficie, segnalatori intermedi di direzione dovranno garantire un preciso orientamento di percorso;
- tutte le stanze dovranno essere munite di targhetta fuori-porta, con informazione variabile su supporti intercambiabili: carta o pittogrammi.

Il Piano Dettagliato degli Interventi deve comprendere almeno:

- una relazione esplicativa delle scelte progettuali, della logica seguita nella definizione del progetto e del sistema di comunicazione scelto;
- la planimetria delle strutture dei Soggetti contraenti, completa di individuazione della segnaletica necessaria distinta per tipologia e indicazione dei flussi di percorrenza;
- tutto quanto è stato concordato con l'Esecutore del contratto.

I Soggetti contraenti, una volta ricevuto il Piano Dettagliato degli Interventi, potranno accettarlo ovvero inviare, tramite l'Esecutore del contratto, le proprie deduzioni. Il Fornitore, in tal caso, dovrà riformulare un nuovo Piano recependo le modifiche concordate e inviarlo nuovamente ai Soggetti aderenti entro 3 (tre) giorni lavorativi.

La Richiesta preliminare di fornitura del servizio di progettazione non vincola i Soggetti contraenti nell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, potendo la stessa acquistare successivamente segnaletica di forme diverse per quantità e per tipologia da quella prevista dal Piano.

4.2 SOFTWARE PER LA GESTIONE IN ECONOMIA DEL MATERIALE CARTACEO

Il Fornitore aggiudicatario deve fornire ai Soggetti contraenti un software di videoscrittura dedicato che consenta l'aggiornamento in economia della segnaletica a gestione cartacea.

Tale software deve consentire, per ogni modello di segnaletica a gestione cartacea, di riprodurre fedelmente e con facilità i modelli previsti dall'Allegato 6b Manuale Logo Regionale Sezione 3 "Marcature: segnaletica", prevedendo la possibilità:

- di "caricare a sistema", per ogni modello di segnaletica a gestione cartacea, un template preimpostato, strutturato in conformità a quanto previsto dall'Allegato suddetto e dall'Allegato 6a Manuale Logo Regionale Sezione 1 "Elementi Base", in termini di:
 - layout dello sfondo (struttura, colori, dimensioni dei riquadri,...);
 - marchi e loghi regionali;
 - colori, tipologia e dimensioni dei caratteri;
 - ogni altra caratteristica grafica.

Tale template dovrà essere non modificabile nelle proporzioni degli elementi sopra esposti se non dall'Esecutore del contratto di ogni Soggetto contraente.

- di aggiornare in proprio le indicazioni contenute nella segnaletica suddetta, sia testuali che grafiche nella stessa forma e nelle stesse dimensioni di quella originale; a tal fine tale applicazione dovrà comprendere un Data Base che contenga i simboli e i loghi previsti dagli Allegati suddetti. Tali simboli devono poter essere richiamati con facilità e inseriti/dimensionati nel template preimpostato tramite un sistema di drag and drop;
- di stampare facilmente la segnaletica aggiornata; a tal fine, per ogni modello, devono essere previste delle impostazioni di stampa pre-determinate in accordo con i principali formati di carta previsti negli Allegati suddetti (formati A5, A4, A3, A2, A1).

Tale software deve essere compatibile con i sistemi operativi in uso presso i Soggetti contraenti.

Ciascun Soggetto contraente, in seguito all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, ha la facoltà di richiedere al Fornitore aggiudicatario una o più sessioni formative relative al corretto utilizzo del software. Il Fornitore, pertanto, si obbliga a svolgere tali corsi formativi presso le sedi dell'Azienda sanitaria, dell'Ircs e della Società richiedente.

4.3 CONTATTI DEL FORNITORE

Il Fornitore aggiudicatario si impegna, alla stipula della Convenzione, a mettere a disposizione un numero di telefono fisso dedicato e cellulare, un numero di fax e un indirizzo e-mail, attivo per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, ad eccezione di:

- giorni festivi;
- giorni compresi tra il 24 dicembre ed il 2 gennaio;
- seconda e terza settimana di agosto.

Le Amministrazioni potranno rivolgersi al Fornitore aggiudicatario per:

- richiedere informazioni sui prodotti e sui servizi offerti in Convenzione;
- richiedere lo stato degli ordini in corso e lo stato delle consegne/ lavori;
- inoltrare reclami.

4.4 SERVIZIO DI REPORTISTICA

Il Fornitore aggiudicatario, deve inviare all'Agenzia, su base trimestrale, entro 30 giorni solari successivi a ciascun trimestre di riferimento, i dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali; l'Agenzia può richiedere al Fornitore aggiudicatario l'elaborazione di report specifici anche in formato elettronico e/o in via telematica.

Il monitoraggio di tutte le attività relative alla Convenzione potrà altresì essere effettuato dall'Agenzia anche mediante l'uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative; a tal fine, il Fornitore aggiudicatario, per quanto di sua competenza, si impegna a prestare piena collaborazione

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di fornitura, posa in opera e manutenzione della segnaletica interna ed esterna per le aziende sanitarie regionali nei territori delle Aree Vaste Avec, Avr e Aven - 2

per rendere possibile dette attività di monitoraggio. In particolare i report trimestrali devono contenere almeno le seguenti informazioni:

- nome dell'Amministrazione Contraente;
- numero dell'Ordinativo di Fornitura generato dal Sistema;
- valore dell'Ordinativo di Fornitura;
- e ogni altra informazione richiesta dall'Agenzia in sede di stipula della Convenzione.

4.5 SERVIZIO DI ACCESSO DATI SU WEB

Il Fornitore aggiudicatario, al fine di pubblicare gli articoli nel Sito, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, si obbliga a consegnare all'Agenzia, le seguenti informazioni:

- un'immagine dei prodotti in Convenzione in formato GIF o JPEG se espressamente richiesto dall'Agenzia;
- la descrizione dei prodotti con le principali caratteristiche;
- le informazioni sull'azienda produttrice;
- il numero di telefono, fax e l'indirizzo e-mail del Call Center.

Il catalogo dei prodotti da fornire oggetto delle Convenzioni e le ulteriori informazioni richieste saranno visualizzate in una pagina web con i relativi prezzi di aggiudicazione e termini contrattuali.

In tale pagina le Amministrazioni potranno:

- scegliere il tipo e le quantità corrispondenti al prodotto da ordinare, con relativo costo globale;
- produrre il documento "Ordinativo di Fornitura",
- inviare l'Ordinativo di Fornitura in formato elettronico, firmato digitalmente al Fornitore aggiudicatario;
- stampare copia cartacea dell'Ordinativo di Fornitura da firmare ed inviare al Fornitore aggiudicatario via fax o posta (per le Amministrazioni che non sono in possesso della firma digitale).

Al Fornitore aggiudicatario verrà fornito un collegamento con il predetto Sito, anche al fine di:

- ricevere gli Ordinativi di Fornitura;
- monitorare costantemente il data base degli Ordinativi di Fornitura.

5 DURATA

Le Convenzioni che verranno stipulate a seguito della presente gara avranno durata 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione, fermo restando l'importo massimo spendibile per ciascun lotto, quantificato in base all'offerta, eventualmente incrementato di quanto previsto all'art. 311, comma 4, del DPR 207/2010 e potranno essere rinnovate fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito l'importo massimo.

Resta inteso che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Aziende sanitarie e gli altri Soggetti coinvolti possono emettere Ordinativi di Fornitura vale a dire stipulare contratti con il Fornitore.

Nel periodo di validità della Convenzione, i Soggetti contraenti potranno emettere Ordinativi di Fornitura che daranno origine ad un contratto di durata sino al 36° mese successivo alla stipula della Convenzione.

6 ALTRI ONERI DEL FORNITORE

Il Fornitore aggiudicatario deve adempiere ad ogni disposizione normativa e adottare, nell'esecuzione di tutti i lavori, ogni procedimento, ogni cautela e comportamento atti a garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e di terzi, nonché ad evitare qualsiasi danno a beni pubblici o privati.

Sarà cura del Fornitore inoltre:

- utilizzare personale idoneo e mezzi idonei per l'esecuzione dell'attività;
- formare, informare e addestrare il proprio personale sui rischi specifici della propria attività e di quella da eseguirsi presso i locali/aree dei Soggetti contraenti;
- controllare la rigorosa osservanza delle norme di sicurezza e igiene del lavoro da parte del proprio personale.

Sarà cura del Fornitore aggiudicatario recuperare dai Soggetti contraenti le procedure di sicurezza e informarne il proprio personale addetto.

Il Fornitore aggiudicatario si impegna comunque all'osservanza dalle vigenti leggi e dei decreti relativi all'assicurazione degli operai contro gli infortuni sul lavoro, la invalidità e le altre disposizioni in vigore o che potranno intervenire nel corso della fornitura.

Il Fornitore aggiudicatario deve inoltre essere, per tutta la durata della Convenzione degli Ordinativi di Fornitura, in regola con le licenze, le autorizzazioni ed ogni altro atto di assenso da parte di Pubbliche Amministrazioni necessario allo svolgimento delle attività di cui alla presente fornitura.

Il Fornitore aggiudicatario è inoltre unico responsabile, sia penalmente che civilmente – tanto verso i Soggetti contraenti che verso i terzi – di tutti i danni di qualsiasi natura, che potessero essere arrecati, sia durante che dopo l'esecuzione dei lavori, per colpa o negligenza tanto sua che dei suoi dipendenti

Sono a carico del Fornitore aggiudicatario anche gli oneri di seguito indicati:

- tutte le spese di contratto, di bollo, di copia, di registrazione, di documentazione ed eventuali disegni, certificati e protocolli ed ogni altra imposta inerente ai lavori, se ed in quanto dovuti ai sensi dei regolamenti comunali vigenti, oneri e denunce agli enti assicurativi;
- i trasporti dagli stabilimenti e magazzini propri e delle sue fornitrici e scarico nel luogo d'impiego di tutti i materiali, apparecchi ed attrezzi di lavoro occorrenti per l'esecuzione del servizio;
- la fornitura di transennature e cartellonistica necessaria a delimitare le aree ove dovranno essere effettuate le attività di posa in opera, manutenzione e pulizia;
- la compilazione della documentazione obbligatoria per effetto di disposizioni legislative o regolamentari, nonché lo svolgimento di tutte le attività tecnico-amministrative necessarie a consentire l'esercizio delle attività contrattuali conformemente alle vigenti leggi (autorizzazioni, verbali di collaudo, atti di controllo svolti da altri enti pubblici, ecc.);
- le eventuali sanzioni applicate da un soggetto pubblico a tutela della salvaguardia ambientale, della sicurezza e igiene del lavoro;
- la gestione di tutti i rifiuti prodotti nell'ambito delle attività di cui al presente capitolato;
- le eventuali autorizzazioni e spese per occupazione di suolo pubblico per l'esecuzione dei lavori oggetto del presente Capitolato Tecnico;
- ogni altro onere che la legge o altra fonte normativa pongano a carico del Fornitore.

7 VARIAZIONE DEI PROTOCOLLI DI UTILIZZO

Qualora in uno o più dei Soggetti contraenti, nel corso della durata dell'Ordinativo di Fornitura, per intervenute esigenze organizzative messe in atto successivamente all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura stesso, si verificano delle modifiche ai "protocolli di utilizzo" tali da non consentire

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di fornitura, posa in opera e manutenzione della segnaletica interna ed esterna per le aziende sanitarie regionali nei territori delle Aree Vaste Avec, Avr e Aven - 2

l'acquisto di quanto richiesto nell'Ordinativo di Fornitura, i Soggetti contraenti ne daranno immediata comunicazione al Fornitore e alla scrivente Agenzia che provvederà, ove possibile, al reintegro dei corrispondenti quantitativi nelle Convenzioni a disposizione degli altri Soggetti contraenti.

In tale caso il Fornitore non avrà nulla a pretendere da ciascuno dei Soggetti contraenti che avrà inviato la comunicazione e avrà provveduto alla risoluzione dell'Ordinativo di Fornitura.

8 ACQUISTO DI PRODOTTI NON ESPRESSAMENTE RICHIESTI A GARA

Data la tipologia dei prodotti oggetto della presente fornitura, i Soggetti contraenti si riservano la facoltà di richiedere al Fornitore aggiudicatario la fornitura e la posa in opera di segnaletica con caratteristiche differenti da quelle oggetto della presente fornitura e compresi nel listino prezzi contenuto nella Busta C presentata in sede di gara. Si intende che tali richieste riguarderanno prodotti analoghi a quelli previsti nella fornitura aggiudicata. In questo caso si applicherà uno sconto dal prezzo di listino pari allo sconto presentato dal Fornitore aggiudicatario nell'Offerta Economica. Si intende che lo sconto applicato sarà quello relativo al Modello di segnaletica analogo, per tipologia, al prodotto richiesto.