



Procedura aperta per l'affidamento dei servizi per la manutenzione delle apparecchiature di analisi ambientale 2

Chiarimenti relativi alla fase di presentazione delle domande di partecipazione e delle offerte
(aggiornati al 9 febbraio 2012)

Domanda 1:

Certificati di buona esecuzione vs. punto 6) pag. 10 del disciplinare di gara:

- 1) **per ultimo triennio cosa intendete? 2008-2009-2010 sempre dalla data di pubblicazione del bando ovviamente.**
- 2) Nel caso decidessimo di partecipare a tutti i Lotti: **L'attestazione deve essere di 400.000,00 per anno?**

Risposta 1:

- 1) Nelle dichiarazioni di cui alla Busta A, al punto 6, è richiesto di “aver regolarmente eseguito, nell’ultimo triennio, uno o più contratti per servizi di manutenzione di apparecchiature”. Per ultimo triennio si intende il triennio “solare” antecedente la data di pubblicazione del bando sulla GUUE.
- 2) Come previsto dal Disciplinare di gara, pag. 10, “in caso di partecipazione a due o più Lotti il requisito richiesto al precedente punto 6) deve essere almeno pari all’importo più alto richiesto per i Lotti a cui si partecipa”. Di conseguenza, in caso di partecipazione a tutti i lotti è sufficiente possedere nell’ultimo triennio uno o più contratti per servizi di manutenzione di apparecchiature per un valore pari ad almeno Euro 400.000,00.

Domanda 2:

Vs. punto 8 a pag. 11 del disciplinare di gara:

Aver eseguito nell’ultimo triennio, almeno un contratto anche non esclusivo per servizi di manutenzione cappe e relativi sistemi di aspirazione. **Cosa intendete per NON ESCLUSIVO?**

Risposta 2:

Si intende che il/i contratto/i non deve necessariamente avere ad oggetto esclusivo la manutenzione di cappe e relativi sistemi di aspirazione, ma può fare riferimento anche ad altre attività. All’interno di tale contratto/i, il valore dei servizi di manutenzione di cappe e relativi sistemi di aspirazione deve comunque essere almeno pari ai requisiti richiesti.

Domanda 3:

Vs. punto 6.9 a pag. 15 del capitolato tecnico:

Manutenzione preventiva e correttiva – **Vorremmo cortesemente vedere i Protocolli definiti dalle ARPA contraenti, laddove previsti, per tutti i LOTTI.**

Risposta 3:

Per quanto riguarda l'invio dell'Allegato 9 "Protocolli", come da Capitolato tecnico, pag. 15, gli stessi possono essere richiesti all'Agenzia Intercent-ER in qualsiasi momento fino al termine di scadenza della gara tramite e-mail all'indirizzo intercenter@regione.emilia-romagna.it.

Domanda 4:

Vs. punto 6.10.2 a pag. 28 del capitolato tecnico:

Verifiche funzionali – **Vorremmo cortesemente vedere i Protocolli definiti dalle ARPA contraenti, laddove previsti, per tutti i LOTTI.**

Risposta 4:

Si veda risposta 3.

Domanda 5:

Vs. punto 6.11 a pag. 28 del capitolato tecnico:

Verifica periodica della sicurezza elettrica delle apparecchiature – **Vorremmo cortesemente vedere i Protocolli definiti dalle ARPA contraenti, laddove previsti, per tutti i LOTTI.**

Risposta 5:

Si veda risposta 3.

Domanda 6:

Vs. punto 6.12.1 a pag. 32 del capitolato tecnico:

Attività su cappe e relativi sistemi di aspirazione – **Vorremmo cortesemente vedere i Protocolli definiti dalle ARPA contraenti, laddove previsti, per tutti i LOTTI.**

Risposta 6:

Si veda risposta 3.

Domanda 7:

Professionalità del personale impiegato:

- A pagina 27 del disciplinare di gara attribuite un punteggio massimo di 15 punti sulla professionalità del personale tecnico impiegato – **Attribuite anche un punteggio sul numero dei tecnici che metteremo a disposizione? Oppure è influente basta solamente garantire il minimo più il personale "aggiuntivo"?**
- Come indicato a pag. 27 del disciplinare di gara, se basta autocertificazione attraverso la presentazione del CV l'esperienza lavorativa in contesti analoghi a quelli di riferimento (ARPA, ASL Strutture Ospedaliere, Laboratori Universitari ecc...). **In caso la nostra azienda fosse sorteggiata e dovessimo comprovare quanto sopra citato, basta il rapporto di servizio?**
- Vs. Punto 27 a pag. 42 del disciplinare di gara,

la professionalità del personale impiegato viene valutato sulla base dei CV dei membri del team di lavoro – vi chiediamo quindi se possiamo dividere il nostro personale tecnico in blocchi:

- 1) L'elenco dei soli tecnici laureati
- 2) L'elenco dei tecnici che hanno esperienza in contesti analoghi con anzianità di servizio ventennale/trentennale
- 3) L'elenco dei tecnici con la sola esperienza su linee UV/VIS-infrarosso
- 4) L'elenco dei tecnici con la sola esperienza su linee ICP-ICP/MS-AA
- 5) L'elenco dei tecnici con la sola esperienza su linee GC/MS-HPLC-HPLS/MS-CI

Risposta 7:

I sottocriteri per l'attribuzione del punteggio del criterio "Professionalità del personale impiegato" sono dettagliati nella relativa tabella del Disciplinare di gara: come si evince da tale tabella non sono previsti punteggi che premiano direttamente il personale aggiuntivo rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico. Si rammenta, comunque, che nell'attribuzione del punteggio per i sottocriteri relativi alla laurea e all'esperienza dei tecnici è previsto un numero massimo di figure valutate ai fini dell'assegnazione del punteggio.

L'esperienza lavorativa in contesti analoghi a quelli di riferimento (ad es. ARPA, ASL, Strutture Ospedaliere, Laboratori Universitari, Laboratori ricerca e analisi,...) sarà valutata sulla base dei Curricula vitae nominativi dei membri dei team di lavoro proposti, come previsto dal Disciplinare di gara.

Fermo restando che il sorteggio per le verifiche dei requisiti dichiarati ex art. 48 del D. Lgs. n. 163/06 è finalizzato alla verifica dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa del concorrente (e non dei singoli criteri di valutazione), l'eventuale riscontro sulla veridicità dei CV proposti potrà essere richiesto dall'Agenzia in qualsiasi momento, anche successivo all'aggiudicazione. In tale caso la comprova del requisito sarà oggetto di specifica richiesta dell'Agenzia.

In generale il personale tecnico non può essere diviso in blocchi perché le caratteristiche valutabili in sede di attribuzione del punteggio tecnico sono applicabili a tutti i CV presentati. In particolare:

- a. i sottocriteri premianti la figura del responsabile di commessa (possessione di attestati ed esperienza lavorativa) sono applicabili al medesimo CV e non a CV differenti (nel Capitolato tecnico è infatti previsto un unico responsabile di commessa per ogni lotto);
- b. per quanto riguarda i sottocriteri premianti la figura dei tecnici, si impone una distinzione:
 - i. I curricula oggetto di valutazione per i sottocriteri "possessione del diploma di laurea" e "esperienza" sono da intendersi come i medesimi perché quelli maggiormente coinvolti nella fornitura; in tal caso appare necessario premiare i migliori CV in assoluto, ossia figure laureate con esperienza. È onere del fornitore segnalare i CV valutabili per tali sottocriteri;
 - ii. i sottocriteri relativi al "possessione di attestati di partecipazione a corsi di formazione organizzati da Case Produttrici" sono valutabili nei medesimi CV proposti per i due criteri di cui sopra ma in questo caso appare ipotizzabile valutare il sottocriterio anche su CV presentati ad hoc, dato che tale competenza può essere utilizzata "a chiamata" dalla singola ARPA contraenti. In ogni caso si rammenta come tali figure debbano essere effettivamente a disposizione delle ARPA contraenti del lotto per il

quale si presenta offerta. Eventuali sostituzioni in corso d'opera potranno essere effettuate utilizzando personale di pari qualifica ed esperienza rispetto a quanto proposto in offerta previa accettazione da parte dell'ARPA contraente.

- iii. il sottocriterio sugli “attestati di addestramento sulla sicurezza nei laboratori” è valutabile nella totalità dei CV proposti e non su CV presentati ad hoc per tale sottocriterio. Appare infatti chiaro come il punteggio tenda a premiare chi propone tecnici esperti in materia ma che hanno un ruolo esecutivo nell'appalto.

Domanda 8:

Sul disciplinare viene indicato che per il lotto 3 il “peso qualità”, pari a 15 punti è dato totalmente dall'esame della professionalità del personale impiegato (pag. 27 del disciplinare → Unico punteggio valido per il lotto 3). Successivamente invece (pag. 28, punto 3) si indica un ulteriore criterio che parteciperebbe all'assegnazione di punti tecnici, 3 in tutto (→ disponibilità di apparecchiature per sostituzione).

Risposta 8:

L'aver elencato, a pag. 29 del Disciplinare, nell'ambito dell'attribuzione del criterio “Apparecchiature fornite come sostitutive”, anche il lotto 3 è chiaramente un refuso.

Si conferma pertanto, come riportato nella documentazione di gara, che per il lotto 3 la distribuzione del punteggio sarà: Offerta Tecnica max 15 punti e Offerta Economica max 85 punti e che l'unico punteggio valido per il lotto 3 è rappresentato dal criterio “Professionalità del personale impiegato”.

Domanda 9:

In relazione all'oggetto dell'appalto che riguarda la manutenzione di apparecchiature per analisi ambientale, si chiede di specificare la natura dei corsi di specializzazione universitari o equivalenti e/o master che devono essere posseduti dal responsabile di commessa per l'attribuzione del punteggio di cui all'art. 6.1-2 CRITERIO 2 “Professionalità del personale impiegato” - pag. 27/42 del Disciplinare di gara.

Risposta 9:

Come riportato dal Disciplinare di gara, per il responsabile di commessa, sarà valutato il possesso di attestati relativo a corsi di specializzazione universitari o equivalenti e/o master relativi all'oggetto dell'appalto.

Per oggetto dell'appalto si intendono servizi per la manutenzione delle apparecchiature di analisi ambientale ma, più in generale, anche servizi per la manutenzione di apparecchiature cliniche.

Si intende inoltre che tali corsi di specializzazioni o master devono essere svolti presso università o altri enti di formazione accreditati: non saranno considerati quindi i corsi aziendali interni.