



Procedura aperta per l'acquisizione del servizio di “Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna”

Chiarimenti relativi alla fase di presentazione delle offerte al 21/07/2009

Domanda 1:

In relazione al fatturato specifico di impresa, riferito ai servizi nel settore oggetto di gara, si richiede se possono essere considerate idonee le attività di ricerca e monitoraggio in generale.

Risposta 1:

Le attività di ricerca e monitoraggio rientrano tra i servizi nel settore oggetto di gara, richiesti per il Fatturato specifico.

Domanda 2:

In relazione ai requisiti di capacità economica – finanziaria in almeno 3 servizi analoghi all'oggetto del bando di gara, si richiede se indagini svolte su trasporto pubblico su rotaie possono essere considerate idonee

Risposta 2:

La realizzazione di almeno 3 servizi analoghi a quello oggetto della gara viene richiesta come requisito di capacità tecnico-organizzativa. Tenuto conto della specificità dell'Indagine richiesta nella procedura di gara, si evidenzia che non possono essere valutate idonee le esperienze limitate al trasporto pubblico su rotaie.

Domanda 3:

Il requisito relativo al fatturato specifico si riferisce ad indagini di customer realizzate anche in altri settori o specificatamente nel settore dei trasporti?

Risposta 3:

Per il requisito di capacità economica – finanziaria del Fatturato specifico si richiedono “servizi nel settore oggetto di gara” e specificatamente in ambito di “Indagini sui fattori di qualità erogata e percepita”. Diversamente per i requisiti di capacità tecnico-organizzativa, tenuto conto della specificità dell'Indagine richiesta, si richiedono almeno tre esperienze analoghe nel settore dei trasporti pubblici oggetto di gara.

Domanda 4:

Quanti sono i mezzi in circolazione ogni giorno feriale ed ogni giorno festivo per ogni azienda che deve essere campionata?

Risposta 4:

Si fornisce di seguito una stima media del numero di mezzi bus giornalieri urbani ed extraurbani dei diversi bacini oggetto di indagine.

Bacino di Modena:

-N. bus extraurbani giornalieri dal lunedì al venerdì: 193
Sabato: 183
giorni festivi: 18

-N. bus urbani giornalieri dal lunedì al sabato: 97
giorni festivi: 35

Bacino di Piacenza:

URBANO:
45 nei giorni feriali
8/12 nei festivi (valore min e max)

EXTRAURBANO
75 nei giorni feriali
12/18 nei festivi (valore min e max)

Bacino di Parma:

giorni feriali scolastici:
urbani 135 mezzi (compreso i filobus);
extraurbani: 150 mezzi

giorni festivi invernali:
urbani 55 mezzi
extraurbani circa 25 mezzi.

Bacino di Bologna:

Sono affidatari sette operatori. Complessivamente sono in circolazione:

nei giorni feriali:
urbani 420 mezzi.
extraurbani 280 mezzi

nei giorni festivi:
urbani 135 mezzi
extraurbani 45 mezzi

Bacino di Ferrara:

nei giorni feriali:
urbani 59 mezzi.
extraurbani 137 mezzi

nei giorni festivi:
urbani 20 mezzi
extraurbani 11 mezzi

Bacino di Ravenna:

Si riportano i mezzi in circolazione facenti capo alla società consortile METE SpA di Ravenna composta da più operatori.

Mezzi della ditta ATM spa:

giorno feriale invernale:
urbani RA 42 mezzi.
urbani Faenza 5 mezzi
extraurbani 26 mezzi

giorno festivo invernale:
urbani RA 11 mezzi.
urbani Faenza 0 mezzi
extraurbani 1 mezzo

Altri operatori:

extraurbano: 53
nel periodo estivo: extraurbano 32 mezzi

Domanda 5:

Nel paragrafo “2 Modalità di presentazione dell’offerta” del Disciplinare di gara, al punto 6 relativo ai contenuti della busta A, si precisa che il concorrente dovrà “aver realizzato un fatturato specifico di impresa, riferito ai servizi nel settore oggetto di gara, non inferiore ad Euro 400.000,00, al netto dell’IVA. Si chiede se:

- a) per “settore” si intenda il trasporto pubblico o se per lo stesso debba essere considerata una definizione più specifica;
- b) se, anche in funzione dei chiarimenti richiesti al precedente requisito a), possono o debbono essere considerati servizi nel settore oggetto di gara attività quali rilievi ed indagini sul trasporto pubblico quali indagini O/D, rilievo utenza, raccolta dati a supporto di eventuali integrazioni/variazioni sul servizio offerto;
- c) se, anche in funzione dei chiarimenti richiesti al precedente requisito 1a), possono o debbono essere considerati servizi nel settore oggetto di gara anche le procedure per il rilascio della Certificazione di Qualità degli Enti Gestori.

Nel paragrafo “2 Modalità di presentazione dell’offerta” del Disciplinare di gara, al punto 6 relativo ai contenuti della busta A, si precisa che “.... In mancanza (del requisito di cui al precedente requisito 1) per giustificati motivi, aver realizzato nell’ultimo anno un fatturato specifico riferito a servizi di controllo di programmi comunitari non inferiore ad Euro 400.000,00, al netto dell’IVA.:

Si chiedono precisazioni in merito ai “servizi di controllo di programmi comunitari”, atteso che il requisito in oggetto si riferisce genericamente a “servizi nel settore oggetto della gara”.

Risposta 5:

Come già pubblicato sul sito in risposta ad altri chiarimenti sul fatturato specifico si ribadisce che lo stesso, in quanto requisito di capacità economico-finanziaria, va inteso come ricomprensivo di servizi in ambiti di “Indagini sui fattori di qualità erogata e percepita” e sulla base di tale definizione le richieste specifiche vanno analizzate dalla Ditta concorrente anche alla luce della

prova documentale che deve essere prodotta dai sorteggiati ai sensi e per gli effetti dell'art. 48 comma 1 del D.Lgs. 163/2006 e s.m., puntualmente delineata nel Disciplinare di gara al paragrafo "2 modalità di presentazione dell'offerta". In mancanza per giustificati motivi (ivi compreso quello concernente la costituzione o l'inizio dell'attività da meno di 3 anni) il fatturato specifico, nella definizione sopra indicata, è riferito all'ultimo anno da intendersi come ultimo esercizio finanziario il cui Bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando.

Domanda 6:

Nel paragrafo "2 Modalità di presentazione dell'offerta" del Disciplinare di gara, ai punti 5 e 6 relativo ai contenuti della busta A, si precisa che "... la dataria deve possedere almeno il 60% del requisito in argomento. Si chiede se:

- a) in aggiunta a quanto specificato, la mandataria debba anche avere un fatturato generale e specifico comunque superiore a quello della/e mandante/i;
- b) se l'eventualità che la mandataria non abbia un fatturato generale e/o specifico comunque superiore a quelle della/e mandante/i, possa portare all'esclusione del raggruppamento.

Risposta 6:

Il Disciplinare di gara indica espressamente che, sia per il fatturato globale sia per quello specifico, il requisito richiesto può essere raggiunto sommando i fatturati delle singole imprese partecipanti al RTI o Consorzio, fermo restando che la mandataria deve possedere almeno il 60% del requisito stesso. Ciò comporta che se la mandataria non possiede il 60% del fatturato globale e specifico il RTI o Consorzio non possono essere ammessi alla gara.

Domanda 7:

Nel paragrafo "2 Modalità di presentazione dell'offerta" del Disciplinare di gara, in merito alla predisposizione della "Relazione Tecnica", si precisa che la stessa dovrà essere "redatta in lingua italiana e non superiore a 30 pagine in formato A4..."

Con riferimento preciso ai punti che seguono, si chiede conferma dal fatto che:

- a) i curricula dei componenti del gruppo di lavoro non possono essere presentati in nessun documento al di fuori della "Relazione tecnica" di 30m pagine;
- b) eventuali documenti quali i questionari di indagine o schede di relazione non possono essere presentati in nessun documento al di fuori della "Relazione tecnica" di 30 pagine;
- c) eventuali elaborati in forma di tabella, quali programmi di indagine, turni uomo, fac-simile elaborati, ec., non possono essere presentati in nessun documento al di fuori della "Relazione tecnica" di 30 pagine;
- d) eventuali elaborati cartografici, quali disegni o schemi delle linee di TPL regionale, non possono essere presentati in nessun documento al di fuori della "Relazione tecnica" di 30 pagine;
- e) eventuali altri documenti di qualsiasi tipo, compreso documenti di testo, non possono essere presentati in nessun documento al di fuori della "Relazione tecnica" di 30 pagine.

Nel paragrafo "2 Modalità di presentazione dell'offerta" del Disciplinare di gara, in merito alla predisposizione della "Relazione Tecnica", si precisa che la stessa dovrà essere "redatta in lingua italiana e non superiore a 30 pagine in formato A4..." Si chiede una precisa descrizione delle procedura che verrà adottata, qualora uno o più concorrenti dovessero presentare, oltre alla "Relazione Tecnica superiore a 30 pagine", altri documenti, ed in particolare se:

- a) il/i concorrente/i verrà automaticamente escluso dalla procedura di gara;
- b) i Commissari di gara procederanno all'immediata esclusione dei documenti eccedenti, le 30 pagine richieste, sigillandoli in busta chiusa controfirmata che verrà ripresentata nella successive procedure aperte ai rappresentante dei concorrenti;

- c) i Commissari prenderanno visione, sia pur in riservata sede, degli eventuali eccedenti le 30 pagine richieste, riservandosi di prenderle in considerazione solo a determinate condizioni che verranno eventualmente illustrate;
- d) i Commissari prenderanno visione, sia pur in riservata sede, degli eventuali eccedenti le 30 pagine richieste, riservandosi di non prenderli in considerazione per la valutazione delle offerte presentate.

Risposta 7:

Il Disciplinare di gara, in ordine all'offerta tecnica, indica che la relazione tecnica, redatta in lingua italiana e non superiore a 30 pagine in formato A4, deve esplicitare le attività proposte secondo le modalità richieste nel Capitolato tecnico. Fermo restando che l'indicazione delle 30 pagine è solo indicativa e non tassativa e quindi non comporta né l'esclusione dalla gara né la non valutazione da parte della Commissione tecnica, ne consegue che alla stessa possono essere allegati altri documenti ed elaborati che, pur inerendo all'offerta tecnica, ne sono un approfondimento, una elaborazione chiarificatrice. Naturalmente i curricula, che debbono essere allegati, rappresentano elementi di interesse e non fanno parte della relazione tecnica che, per ragioni di omogeneità e di sinteticità, deve essere illustrativa della proposta presentata al fine di consentire alla Commissione tecnica di desumere gli elementi idonei ad attribuire il relativo punteggio.

Domanda 8:

Nell'Art. 23 "Informazioni – Documentale" del Capitolato Tecnico, in merito all'acquisizione di ulteriori informazioni e documentazione integrativa, vengono indicati i "programmi di esercizio dei bacini di Piacenza, Parma, Modena, Bologna, Ferrara e Ravenna", e si precisa che saranno disponibili "presso le singole Agenzia Locali" e dovranno essere richiesti "entro e non oltre 10 giorni dalla scadenza del termine per il ricevimento delle offerte.

Risposta 8:

Fermo restando quanto precisato con l'integrazione pubblicata sul sito che, tra l'altro, mette a disposizione i Programmi di esercizio delle Agenzie locali interessate e chiarisce che gli stessi sono consultabili accedendo al link del Bollettino Ufficiale della Regione Emilia Romagna, si specifica che la mancata esibizione da parte delle Agenzia locali degli specifici Programmi di esercizio nasce dalla ovvia e condivisibile considerazione che la produzione di un documento di gara non può effettuarsi a seguito ed in relazione ad una richiesta verbale, peraltro telefonica, dalla quale il soggetto richiedente non sia né identificato, né identificabile. Le Agenzie locali pertanto hanno risposto e risponderanno in conformità al Capitolato a fronte di richieste da cui sia possibile identificare la provenienza e ciò nel rispetto dei principi di non discriminazione e a parità di trattamento. Ad ogni buon conto i Programmi di esercizio sono stati resi disponibili nelle modalità sopra indicate ed in data 15 luglio per agevolare le Ditte concorrenti nel presentare le rispettive proposte.