

DISCIPLINARE DI GARA

Procedura aperta per l'acquisizione del servizio "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di Trasporto Pubblico Locale (TPL) della Regione Emilia-Romagna"

PREMESSA

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una Convenzione-quadro per l'acquisizione del servizio **"Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna"** Codice CIG:03402818C1

L'importo presunto ammonta complessivamente ad Euro 157.500,00 IVA esclusa.

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006, in base ai criteri indicati nell'art.8 del Capitolato Tecnico.

La durata decorre dalla data di stipula del contratto fino al 31 dicembre 2010.

La Convenzione-quadro è valevole per la Regione Emilia-Romagna e per le seguenti Agenzie Locali per la Mobilità:

- Agenzia Tempi di Piacenza
- Società per la mobilità ed il trasporto pubblico SPA di Parma
- Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena SPA
- Reti e mobilità SPA di Bologna
- Agenzia Mobilità e impianti di Ferrara
- Agenzia locale per la mobilità di Ravenna

Con l'Aggiudicatario della presente gara (di seguito anche solo Fornitore/i) verrà stipulata una Convenzione-quadro con la quale il Fornitore medesimo si obbliga ad accettare gli Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti) delle Amministrazioni Contraenti di cui sopra, per la fornitura dei servizi di "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna", nei limiti dell'importo di aggiudicazione denominato "importo massimo spendibile". Si precisa

che tale importo è pari all'importo di aggiudicazione offerto dal Fornitore per i servizi.

Le Amministrazioni Contraenti, previa registrazione sul sito <http://www.intercent.it>, potranno utilizzare la Convenzione mediante Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti), sottoscritti da persona autorizzata (Punto Ordinante) ad impegnare la spesa delle Amministrazioni stesse ed inviati e/o trasmessi dalle medesime Amministrazioni a mezzo lettera, fax, via web ovvero mediante documenti informatici sottoscritti con firma digitale, secondo le modalità specificate nello Schema di Convenzione -quadro, o altro mezzo anche elettronico ritenuto idoneo e comunque disciplinato dalla normativa vigente o che dovesse entrare in vigore con particolare riferimento a quello applicabile alle Pubbliche Amministrazioni.

L'Ordinativo di Fornitura potrà essere effettuato solo da suddette Amministrazioni registrate al sistema dell'Agenzia e solamente durante la validità della Convenzione.

Le registrazioni delle Amministrazioni non implicano una verifica da parte della Agenzia dei poteri di acquisto di ciascun Punto Ordinante; l'Agenzia non risponde quindi di Ordinativi di Fornitura sottoscritti da Punti Ordinanti non autorizzati dall'Amministrazione di appartenenza.

1. OGGETTO E DURATA

Oggetto dell'appalto è la stipula di una Convenzione-quadro per il servizio "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di Trasporto Pubblico Locale (TPL) della Regione Emilia-Romagna", a favore della Regione e delle Agenzie Locali per la mobilità aderenti alla Convenzione descritta nel Capitolato tecnico allegato al presente Disciplinare. La ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi ad una eventuale estensione del servizio, alle medesime condizioni economiche e normative di cui alla Convenzione-quadro allegata. L'entità dell'appalto ammonta complessivamente a €. 157.500,00 I.V.A. esclusa.

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/06, in base ai criteri indicati al paragrafo di seguito riportato "Modalità di aggiudicazione della fornitura".

La Convenzione-quadro decorrerà dalla data di sottoscrizione della

Convenzione stessa fino al 31/12/2010 e potrà essere rinnovata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito il predetto importo massimo spendibile. Resta inteso che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni Contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura.

L'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere la Convenzione, in qualunque momento, senza ulteriori oneri per l'Agenzia medesima, qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte, ovvero negli altri casi stabiliti dalla Convenzione medesima. Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione-quadro anche eventualmente rinnovato, sia esaurito l'importo massimo spendibile, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo di due quinti, in conformità a quanto previsto dall'art. 27, comma 3, D.M. 28/10/1985.

2. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte dovranno pervenire entro e non oltre il termine perentorio **delle ore 12:00 del giorno 24/07/2009**, pena l'esclusione dalla gara, al seguente indirizzo: Agenzia Intercenter Viale Aldo Moro, 38 - 40127 Bologna.

Ad avvenuta scadenza del sopradDETTO termine non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione o ad integrazione della precedente.

Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente Disciplinare di gara.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Le offerte redatte, a pena di esclusione, in lingua italiana, dovranno essere contenute in un plico non trasparente, chiuso, sigillato con strumenti idonei a garantire la sicurezza contro

eventuali manomissioni, e controfirmato sui lembi di chiusura, contenente le buste come di seguito descritto.

Il plico potrà essere inviato mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnato a mano da un incaricato dell'Impresa - limitatamente a tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna - nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 16:00, fino al termine perentorio sopra indicato.

L'Agenzia declina ogni responsabilità in ordine a disguidi postali o di altra natura che impediscano il recapito del plico entro il termine predetto.

Il plico sigillato come sopra indicato, dovrà recare a margine le seguenti informazioni:

- l'oggetto della gara d'appalto: "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna"
- la ragione sociale della Concorrente (nel caso di R.T.I. o Consorzi come disciplinato nel successivo paragrafo "Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) e di consorzi");
- l'indirizzo del destinatario.

Tale plico dovrà contenere, secondo le norme e le indicazioni che seguono :

- la documentazione amministrativa (Busta A)
- l'offerta tecnica (Busta B)
- l'offerta economica (Busta C).

All'interno del plico dovranno essere inserite, a pena di esclusione, le tre buste sopra elencate, distinte, non trasparenti, chiuse, sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura e riportanti la dicitura di seguito indicata per ciascuna busta.

BUSTA A: "BUSTA A: - "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-

Romagna" - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA " contenente, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

- a) la domanda di partecipazione sottoscritta dal Legale rappresentante del soggetto richiedente, riportante la denominazione o ragione sociale, l'indirizzo, il numero di telefono, il codice fiscale o partita IVA, con allegata copia fotostatica leggibile di un documento di identità del soggetto dichiarante, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. 445/2000;
- b) dichiarazione attestante l'accettazione incondizionata di tutte le clausole riportate nel Bando, nel presente Disciplinare di gara ed in tutti i suoi allegati;
- c) dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (oppure, per le Ditte Concorrenti non residenti in Italia, dichiarazione idonea equivalente resa secondo la legislazione dello Stato di appartenenza), attestante, a pena di esclusione:
 - 1) il nominativo del Legale rappresentante ed i relativi poteri;
 - 2) la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l) e m), D. Lgs. n. 163/2006;
 - 3) che nei confronti di questa impresa non sono stati adottati provvedimenti di sospensione dell'attività imprenditoriale e conseguenti sanzioni interdittive alla contrattazione con le pubbliche amministrazioni ed alla partecipazione a gare pubbliche;
 - 4) l'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 D.Lgs. n. 163/2006 , con attestazione che la Ditta non si trovi in stato di fallimento, di concordato preventivo, di liquidazione coatta amministrativa o comunque di liquidazione, e che tali circostanze non si sono

verificate nel quinquennio precedente la data di attestazione, nonché recante la dicitura antimafia;

5) aver realizzato nell'ultimo triennio un fatturato globale di impresa, al netto dell'IVA, non inferiore ad Euro 600.000,00. Si precisa che per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del Bando. In mancanza, per giustificati motivi, aver realizzato nell'ultimo anno un fatturato globale al netto di IVA non inferiore ad € 250.000,00. Per ultimo anno si intende l'ultimo esercizio finanziario il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando. In caso di R.T.I. o Consorzio il requisito può essere raggiunto sommando i fatturati delle singole imprese, fermo restando che la mandataria deve possedere almeno il 60% del requisito in argomento;

6) aver realizzato nell'ultimo triennio un fatturato specifico di impresa, riferito ai servizi nel settore oggetto di gara, non inferiore ad Euro 400.000,00 al netto dell'IVA. Si precisa che per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del Bando. In mancanza, per giustificati motivi, aver realizzato nell'ultimo anno un fatturato specifico, riferito ai servizi di controllo di programmi comunitari non inferiore ad € 150.000,00 al netto dell'IVA. Per ultimo anno si intende l'ultimo esercizio finanziario il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando. In caso di R.T.I. o Consorzio il requisito può essere raggiunto sommando i fatturati delle singole imprese, fermo restando che la mandataria deve possedere almeno il 60% del requisito in argomento;

7) aver realizzato almeno 3 servizi analoghi a quelli oggetto della gara, a favore di amministrazioni pubbliche o privati ed effettuati negli ultimi tre anni (2006, 2007 e 2008), in mancanza per giustificati motivi aver realizzato nell'anno 2008 almeno 2 servizi analoghi a quelli oggetto della gara. In caso di RTI o Consorzio il requisito deve essere prodotto da ciascun

partecipante al RTI e da ciascun componente del Consorzio. Le ditte partecipanti devono presentare l'elenco completo dei servizi con le caratteristiche sovraindicate e con la specificazione degli importi, dei destinatari e dei periodi di prestazione;

8) di mettere a disposizione un Team di Tecnici per la realizzazione e gestione operativa dei servizi richiesti, con le caratteristiche richieste all'art.5 del Capitolato;

9) In caso di R.T.I. o Consorzio:

dichiarazione in cui dovranno essere specificate le parti del servizio/fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese (art.37, comma 4, D.lgs n.163/2006).

A. In caso di R.T.I. o Consorzio già costituiti:

Copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'Atto costitutivo del Consorzio.

B. In caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti:

Dichiarazione (o dichiarazione congiunta), firmata dal Legale Rappresentante di ogni Impresa raggruppanda o consorzianda o da persona dotata di poteri di firma attestante:

- a quale Impresa raggruppanda, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio;
- l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art.37, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006;

9) In caso di avvalimento deve essere inserita la documentazione richiesta al paragrafo 4 del presente Disciplinare.

All'interno della Busta "A" dovranno inoltre essere inserite, **a pena di esclusione:**

1. Copia della ricevuta rilasciata dal tesoriere dell'Agenzia attestante il versamento della cauzione provvisoria o originale della polizza fidejussoria o della polizza assicurativa;
2. La dichiarazione di impegno di un fidejussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora

l'offerente risultasse affidatario, ai sensi dell'art.75, comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006;

3. Originale o copia, corredata di dichiarazione di autenticità e copia di un documento in corso di validità, del bollettino postale attestante il pagamento della contribuzione all'"Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture" oppure, nel caso di utilizzo del sistema di pagamento "on line" nel sito www.autoritalavoripubblici.it - Servizio riscossione, stampa della e-mail di conferma del pagamento.

Le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 sono sottoscritte e presentate unitamente a fotocopia del documento di identità del sottoscrittore; la mancata presentazione della fotocopia del documento di identità comporta l'esclusione dalla gara.

La documentazione amministrativa dovrà essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

Il Responsabile del procedimento, in caso di irregolarità formali, non compromettenti la "*par condicio*" fra le Ditte Concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, potrà invitare le Ditte Concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione scritta, anche solo a mezzo fax, a completare o a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, ai sensi dell'art. 46 D. Lgs. n. 163/2006.

Quanto richiesto alle lettere precedenti deve essere sottoscritto dal Legale Rappresentante della Ditta Concorrente; in caso contrario, dovrà essere prodotto in originale o copia autentica l'atto che attesti i poteri di firma di chi sottoscrive.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni presentate circa il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa di cui alla precedente lettera C, punti 5), 6), 7) e 8), l'Agenzia procederà, con sorteggio pubblico, a richiedere la prova documentale a un numero pari al 10%

(arrotondato all'unità superiore delle offerte presentate dalle Ditte concorrenti ammesse alla gara), secondo quanto disposto dall'art. 48 comma 1 D. Lgs. n. 163/2006. Tale controllo sarà effettuato, ai sensi del comma 2° del medesimo articolo, nei confronti del 1° e del 2° in graduatoria, qualora gli stessi non siano tra i sorteggiati.

La prova documentale è rappresentata:

- per il fatturato globale: da copia della ricevuta rilasciata dall'ufficio delle Entrate, a riprova del ricevimento delle dichiarazioni IVA dovute, accompagnato da dichiarazione sostitutiva di atto notorio con cui si attesta che la copia della ricevuta è conforme all'originale informatico ricevuto.
- per il fatturato specifico: dichiarazione resa dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile, la società di revisione o altro organo terzo), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.
- per i servizi analoghi, ai sensi dell'art.42, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006: nel caso di servizi prestati a favore di destinatari pubblici, mediante attestati/certificati in originale con la specifica degli importi, delle date e dei servizi, con attestazione dell'esito positivo; nel caso di servizi prestati a favore di privati, mediante attestati/certificati in originale rilasciati dagli stessi o, in mancanza vale la dichiarazione già presentata in offerta.
- Per il Team di Tecnici messo a disposizione: mediante la presentazione di Curricula che evidenzino le esperienze attinenti alla presente gara.

E' fatta comunque salva la facoltà dell'Agenzia di procedere a verifiche circa la veridicità delle dichiarazioni presentate.

BUSTA B: "BUSTA B - "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna", contenente:

- Relazione tecnica , redatto in lingua italiana e non superiore alle 30 pagine in formato A4, dovrà esplicitare le attività proposte secondo le modalità richieste nel Capitolato Tecnico;

- Relazione redatta in lingua italiana con l'indicazione dei nominativi dei componenti il gruppo di risorse professionali proposte, con le caratteristiche richieste all'art.5 del Capitolato Tecnico. Per tutte le figure professionali proposte dovranno essere presentati i **Curricula**. La Relazione deve altresì indicare il sistema dei ruoli e delle relative responsabilità di ciascuna figura professionale proposta.

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante della Ditta Concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo "Partecipazioni di RTI e Consorzi").

L'Agenzia potrà invitare le Concorrenti a fornire chiarimenti/integrazioni in ordine ai documenti e alle dichiarazioni presentate nell'ambito della documentazione tecnica.

La documentazione tecnica dovrà essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

La Ditta Concorrente dovrà indicare, con motivata e comprovata dichiarazione, quali tra le informazioni fornite nell'ambito della propria offerta o ad integrazione della stessa, costituiscano segreti tecnici o commerciali (ex art. 13 D.Lgs. n.163/2006).

BUSTA C: "BUSTA C - "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna" - OFFERTA ECONOMICA "

L'offerta economica, formulata in lingua italiana, opportunamente bollata, dovrà contenere l'indicazione della ragione sociale o del nominativo dell'offerente, nonché del domicilio legale e dovrà essere firmata in ogni pagina dal Legale rappresentante della Ditta Concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo "Partecipazioni di RTI e Consorzi").

L'offerta economica dovrà essere formulata in Euro ed indicare il prezzo complessivo per tutti i servizi richiesti, IVA esclusa.

Il punteggio relativo all'offerta economica viene calcolato sulla base del prezzo complessivo, IVA esclusa.

I valori complessivi dell'offerta dovranno essere indicati sia in cifre sia in lettere; in caso di discordanza fra il prezzo indicato in cifre e quello in lettere, sarà ritenuto valido il prezzo indicato in lettere.

Si precisa che non verranno accettate offerte economiche che superino l'importo fissato come base d'asta e specificatamente Euro 157.500,00(IVA esclusa).

3. GIUSTIFICATIVI DELL'OFFERTA ECONOMICA

Ai sensi dell'art. 86, comma 5, D. Lgs. n. 163/2006, le offerte dovranno essere corredate delle giustificazioni relative alle voci di prezzo, illustrative degli elementi di cui all'art. 87, comma 2, D. Lgs. n. 163/2006, secondo il fac-simile allegato al presente Disciplinare di gara.

In particolare oltre agli elementi indicati nel citato art.87 comma 2, se e in quanto esistenti, devono essere indicati gli elementi sottoindicati:

VOCI DI COSTO:

COSTI DI MANODOPERA

Con riferimento al personale impiegato, si deve specificare:il numero dei dipendenti impiegati per l'esecuzione della fornitura/servizio, la qualifica, il contratto collettivo nazionale applicato. Qualora venga impiegato personale esterno occorre specificare la tipologia di contratto ad esso applicato ed il relativo costo.

Ai sensi dell'art. 87, comma 2 lettera g), del D.Lgs. n.163/2006, in relazione ai "costi medi orari del lavoro per il personale

dipendente", il concorrente deve confermare che intende applicare al proprio personale il costo medio orario di cui alle tabelle come determinate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, documentando opportunamente quanto dichiarato. In caso di costi medi orari inferiori alle stesse tabelle, debbono essere fornite opportune giustificazioni a corredo della scelta adottata.

SPESE GENERALI DI AZIENDA

Si devono specificare e documentare le spese generali d'azienda, (quali a titolo esemplificativo: ammortamenti, costi per polizze ed oneri finanziari), con specifico riferimento all'incidenza di esse sull'oggetto del servizio.

ONERI DI SICUREZZA

Si deve specificare il costo degli oneri di sicurezza, secondo il disposto di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs. n. 163/2006 ed in particolare l'incidenza degli stessi, anche in termini di percentuale, sull'oggetto del servizio.

COMPONENTI DI RICAVO:

UTILE DI IMPRESA

Si deve precisare l'utile di impresa inerente l'oggetto della fornitura/servizio, espresso anche in percentuale, al netto del pagamento delle imposte di legge.

ALTRI ELEMENTI E DOCUMENTI

Ogni altro documento utile ai fini della valutazione della congruità dell'offerta presentata, che dimostri le condizioni favorevoli di cui gode il concorrente, ritenute pertinenti in merito agli elementi costitutivi dell'offerta.

4. PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI

E' ammessa la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande, con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 163/2006, nonché di Consorzi di Imprese, ovvero, per le Imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei paesi di stabilimento.

Per favorire la concorrenza, non è ammessa la partecipazione in RTI di due o più Imprese che siano in grado da sole di soddisfare al contempo i requisiti economici e tecnici di partecipazione, pena l'esclusione dalla gara del RTI così composto. Non è ammesso che un'Impresa partecipi singolarmente e quale componente di un RTI o di un Consorzio, ovvero che partecipi a RTI o Consorzi diversi, pena l'esclusione dalla gara dell'impresa medesima e dei RTI o Consorzi ai quali l'Impresa partecipi.

Le Concorrenti che intendano presentare un'offerta per la presente gara in R.T.I. o con l'impegno di costituire un R.T.I., ovvero in Consorzi, dovranno osservare le seguenti condizioni:

Il plico contenente le Buste A, B e C dovrà riportare all'esterno l'intestazione:

- a) in caso di RTI già costituito, della sola mandataria;
- b) in caso di RTI o consorzi non costituiti, di tutte le Imprese raggruppande o consorziande;
- c) in caso di consorzi costituiti del Consorzio.

L'offerta tecnica (busta B) e l'offerta economica (busta C) dovranno essere sottoscritte secondo le stesse modalità sovrariportate con riferimento al plico.

Per tutte le altre dichiarazioni si rinvia alle disposizioni o modalità indicate specificatamente.

5. AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. n. 163/2006 è ammesso l'avvalimento secondo le modalità previste nello stesso.

A tal fine la Ditta Concorrente dovrà presentare la seguente documentazione:

- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, attestante l'avvalimento dei requisiti, con specifica indicazione dei requisiti stessi e dell'Impresa Ausiliaria;
- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di partecipazione;
- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, con cui quest'ultima si obbliga verso la Ditta Concorrente e l'Agenzia a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente la Ditta Concorrente;
- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, con cui attesta di non partecipare alla gara in proprio o quale consorziata o in RTI e che non si trova in una situazione di controllo con una delle altre imprese che partecipano alla gara;
- originale o copia autentica del contratto di avvalimento o, in caso di avvalimento nei confronti di una Impresa che appartiene al medesimo gruppo, una dichiarazione attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo.

Resta inteso che, ai fini della presente gara, la Ditta Concorrente e l'Impresa Ausiliaria sono responsabili in solido in relazione alle prestazioni.

Ogni Ditta concorrente potrà avvalersi di una sola Impresa Ausiliaria per ciascun requisito.

A pena di esclusione non è consentito che più Ditte Concorrenti si avvalgano dei requisiti di una stessa impresa ausiliaria nè che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria sia l'impresa che si avvale dei requisiti .

6. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'aggiudicazione dei servizi oggetto della presente gara avverrà in base a quanto previsto all'art. 83 del D.Lgs n. 163/2006, e cioè a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti parametri:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
TOTALE	100

Il Punteggio Totale (P_{TOT}) per ciascuna offerta sarà così determinato:

$$P_{TOT} = P_T + P_E$$

Dove:

P_T = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica

P_E = punteggio attribuito all'offerta economica

Il punteggio complessivo relativo all'Offerta Tecnica, pari a punti 70 si articola secondo i seguenti elementi di valutazione:

Elemento	Punteggio massimo
Qualità e livello di approfondimento dell'offerta tecnica intesa come:	25
- Organicità e chiarezza della proposta: punti 5;	
- Definizione delle modalità di progettazione e di organizzazione di una campagna di monitoraggio: punti 10	
- Qualità e completezza dei fac-simili e schede di rilevazione dei piani operativi: punti 4;	
- Qualità e completezza dei fac-simili di reportistica e database: punti 4	
- Tempi di fornitura di porzione di dati su richiesta della Regione/Agenzie nel periodo fra la rilevazione e la consegna formale: punti 2	
Offerta per l'indagine di qualità percepita della organicità della proposta metodologica complessiva, in relazione agli obiettivi fissati dall'art.3 del Capitolato, con particolare riguardo al:	15
- campionamento (numero delle interviste): punti 5	

- approfondimento degli utilizzatori del servizio: punti 7	
- questionario proposto : punti 3	
Offerta di rilevazioni aggiuntive, espresse in %, rispetto alla richiesta del Capitolato per ogni singolo fattore di qualità erogata	3
Offerta di giornate di effettiva rilevazione aggiuntive rispetto alla richiesta del Capitolato	2
Composizione del gruppo di risorse professionali proposte per lo svolgimento dei servizi intesa come:	10
- qualità e attinenza dei curricula delle figure professionali del gruppo di lavoro, della struttura di progetto e di supporto, che verranno coinvolte dalla Ditta : punti 4	
- modalità di reclutamento e formazione dei rilevatori: punti 6	
Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio intesa come:	15
- organizzazione operativa del servizio: punti 5;	
- metodi di controllo, coordinamento e guida dei rilevatori durante l'attività di rilevazione anche per eventi che comportino variazioni al programma di rilevamento: punti 5	
- modalità di raccolta dei dati, di popolazione e implementazione del database, di elaborazione dei dati rilevati: punti 3	
- conoscenza dell'organizzazione dei servizi autofiloviari di Trasporto pubblico locale in Emilia-Romagna: punti 2	
Totale	70

Il **Punteggio relativo all'Offerta Economica (PE)** è di un massimo di **30 punti** e verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$PE = Val_{min} / Val_{offerta} * YY$$

dove:

- Val_{min} è il valore dell'offerta risultata più bassa fra tutte le offerte economiche pervenute dalle Ditte Concorrenti.
- $Val_{offerta}$ è il "Valore complessivo dell'Offerta" di ciascuna Ditta Concorrente.
- YY è il punteggio assegnato all'offerta economica, nella fattispecie corrispondente a 30 punti.

Il punteggio di 30 punti viene assegnato sulla base del prezzo complessivo offerto IVA esclusa, che rappresenta il costo per tutti i servizi richiesti e descritti nel capitolato.

Si precisa che non verranno accettate offerte economiche che superino l'importo complessivo fissato come base d'asta e specificatamente **Euro 157.500,00 (IVA esclusa)**.

Si precisa inoltre che:

- la Agenzia si riserva il diritto:
- di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purchè validata e ritenuta congrua e conveniente;
- di sospendere, reindire e/o non aggiudicare la gara motivatamente;
- di trattenere le offerte presentate, senza procedere ad alcuna forma di remunerazione;
- di chiedere una riduzione dei prezzi offerti se ritenuti non congrui e convenienti, in caso di partecipazione di una sola Azienda alla gara.

Le offerte risultate anormalmente basse secondo quanto previsto all'art. 86, commi 2 e 3, del D. Lgs. n. 163/2006, verranno

sottoposte a verifica ai sensi degli artt. 87 e 88 del D. Lgs. n. 163/2006.

La gara sarà dichiarata aperta dal Presidente della Commissione che procederà alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi e alla verifica del contenuto degli stessi (presenza delle tre Buste). Il Presidente della Commissione procederà in tale sede all'apertura della Busta A ed al sorteggio per le verifiche ex art. 48 D. Lgs. n. 163/2006.

Tale seduta è fissata per il giorno **24/07/2009_ h 14:00** presso la sede dell'Agenzia; vi potrà assistere un incaricato di ciascuna Ditta concorrente con mandato di rappresentanza o procura speciale; la presente quindi vale anche come convocazione a detta seduta per le Ditte che intendono partecipare.

Un'apposita Commissione, nominata dall'Agenzia, procederà in seduta riservata alla valutazione delle Offerte Tecniche, e ad attribuire il punteggio relativo alle singole Offerte Tecniche.

Successivamente, in data da comunicarsi tramite fax a tutte le Ditte ammesse alla gara, il Presidente della Commissione procederà, in seduta pubblica, a comunicare ai presenti il punteggio assegnato a ciascuna offerta tecnica e all'apertura delle buste C contenenti le offerte economiche.

Il Presidente della Commissione formulerà la graduatoria finale sommando i punteggi relativi all'offerta tecnica e a quella economica.

Risulterà aggiudicataria provvisoria la Ditta concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

In caso di parità in graduatoria, si procederà, con le imprese risultate prime "a pari merito", ad una trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. del Tesoro 28 ottobre 1985. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà a sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

L'Agenzia provvederà a comunicare l'aggiudicazione alla ditta

concorrente risultata prima in graduatoria, nonché alla Ditta concorrente che sarà risultata seconda e comunque a tutti i candidati di cui all'art.79, comma 5, lettera a) del D.Lgs. n.163/2006.

L'Agenzia comunicherà altresì l'esclusione ai concorrenti di cui all'art.79, comma 5, lettera b) del D.Lgs. n.163/2006.

Nell'ipotesi di esclusione dalla gara di una Ditta concorrente, il plico e le buste contenenti l'offerta verranno custoditi dall'Agenzia nello stato in cui si trovano al momento dell'esclusione.

7. CAUZIONE PROVVISORIA

Ferme restando le modalità di presentazione dell'offerta espressamente previste nel presente Disciplinare, ai fini dell'ammissione alla gara, la Ditta Concorrente dovrà prestare una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo posto alla base d'asta e corrispondente ad Euro 3.150,00.

Detta cauzione dovrà essere inserita, a pena d'esclusione, nella "BUSTA A" - Documentazione Amministrativa".

La cauzione provvisoria, che dovrà avere validità per 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, con impegno all'eventuale rinnovo, nel caso in cui alla sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione definitiva, dovrà essere prestata:

- in contanti, con assegno circolare o in titoli di Stato depositati presso il Tesoriere dell'Agenzia: in tal caso l'operazione potrà essere svolta presso qualsiasi filiale di UNICREDIT BANCA utilizzando il numero di codice dell'Ente 3182065, presentandosi muniti di copia del bando di gara

ovvero:

- mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa alle seguenti necessarie condizioni:

- § essere incondizionata e irrevocabile,

- § prevedere la clausola cosiddetta di "pagamento a semplice richiesta", obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta

scritta dell'Agenzia, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa,

§ prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2, c.c.

La cauzione provvisoria potrà essere escussa e coprirà:

- il caso di mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'aggiudicatario;
- il caso di falsa dichiarazione nella documentazione presentata in sede di offerta, ovvero qualora non venga fornita la prova del possesso dei requisiti di capacità morale, economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti;
- il caso di mancata produzione della documentazione richiesta per la stipula del contratto, nel termine stabilito;
- il caso di mancato adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla partecipazione alla gara.

Nell'ipotesi in cui l'Agenzia deliberi di non procedere ad alcuna aggiudicazione, nell'atto di conclusione del procedimento provvederà contestualmente, nei confronti dei soggetti partecipanti alla gara, allo svincolo della cauzione provvisoria.

Si precisa che:

§ l'importo della cauzione, e del suo eventuale rinnovo, è pari all'1% (Euro 1.575,00), per le Ditte Concorrenti in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/2006. In tal caso, la Ditta Concorrente dovrà specificare, in sede di offerta, il possesso di tale requisito, e produrre la relativa documentazione in originale o copia autentica ex D.P.R. n.445/2000;

§ in caso di R.T.I. o Consorzio: la cauzione provvisoria dovrà essere presentata, in caso di R.T.I. costituito, dalla Impresa mandataria ed essere intestata alla medesima; in caso di R.T.I. costituendo, da una delle imprese raggruppande ed essere intestata

a tutte le imprese del costituendo raggruppamento; in caso di Consorzio costituito, dal Consorzio medesimo ed in caso di Consorzio costituendo da una delle imprese consorziate ed essere intestata a tutte le imprese del costituendo Consorzio.

8. SICUREZZA

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dall'art. 26, comma 3 del D.Lgs. n.81/2008, si precisa che per la gara in oggetto non è stato redatto il Documento di Valutazione dei Rischi (DUVRI) e la relativa stima dei costi per la sicurezza, in quanto non sono rilevabili rischi interferenti.

9. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DELLA CONVENZIONE

Nel termine di 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, l'Aggiudicatario dovrà, a pena di revoca dell'aggiudicazione, far pervenire alla Agenzia la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

a) certificato di iscrizione al Registro delle Imprese recante la dicitura antimafia di cui all'art. 9, comma 1, D.P.R. 3 giugno 1998 n. 252, emesso in data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data di aggiudicazione, o per le Imprese straniere non aventi sede in Italia, certificato equipollente; ovvero, dichiarazione sostitutiva ex art. 10, comma 4, D.P.R. n. 252/1998, ove ritenuto sufficiente dalla Prefettura di competenza;

b) idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva, a garanzia degli impegni contrattuali, di importo pari al 10% dell'offerta economica dell'Aggiudicatario, eventualmente incrementata ai sensi dell'art. 113 D. Lgs. n. 163/2006.

L'importo della cauzione è ridotta del 50% per il Fornitore in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/06 comprovato da idonea documentazione. In caso di R.T.I. la riduzione della cauzione definitiva è possibile se tutte le Ditte, facenti parte del R.T.I., siano in possesso di

certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/06 comprovata dalla relativa documentazione.

Tale cauzione definitiva dovrà essere prestata:

- mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa alle seguenti necessarie condizioni:
 - essere incondizionata e irrevocabile;
 - prevedere la clausola cosiddetta di "pagamento a semplice richiesta", obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta della Agenzia, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa;
 - prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2 Cod. Civ.;
 - avere copertura anche per il recupero delle penali contrattuali.

c) adeguata polizza assicurativa a copertura di tutti i rischi connessi alle attività contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nello Schema di Convenzione allegato al presente Disciplinare;

d) per le Imprese non residenti, senza stabile organizzazione in Italia, la nomina, nelle forme di legge, del rappresentante fiscale ai sensi degli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3, D.P.R. n. 633/72;

e) indicazione dei nominativi e recapiti dei referenti del Fornitore presenti sul territorio della Regione Emilia-Romagna;

f) immagini dei prodotti aggiudicati e delle relative Schede Tecniche in formato elettronico.

In caso di R.T.I. , Consorzi o gruppi:

- la documentazione di cui al precedente punto a) dovrà essere presentata da tutte le Imprese raggruppate, ovvero da tutte le

Imprese consorziate e dal Consorzio,

- la documentazione di cui ai precedenti punti b) e c) dovrà essere presentata dall'Impresa mandataria o dal Consorzio;
- la documentazione di cui al precedente punto d) dovrà essere presentata da tutte le Imprese raggruppate o consorziate non residenti senza stabile organizzazione in Italia;
- dovrà inoltre essere prodotta copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza alla Impresa capogruppo, ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio, ove non prodotta in sede di presentazione dell'offerta per essere il R.T.I. o Consorzio non ancora costituito al momento dell'offerta.

L'Agenzia procederà a verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle ulteriori dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di presentazione dell'offerta.

L'esito positivo degli accertamenti d'ufficio nonché la ricezione della predetta documentazione nel termine fissato di 10 (dieci) giorni solari, dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione è condizione essenziale per la stipulazione della Convenzione.

L'Agenzia provvederà altresì a verificare la veridicità in ordine al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica dichiarati nella domanda di partecipazione della Ditta Concorrente seconda classificata, ai sensi dell'art.48, comma 2, D. Lgs. 163/2006.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto della presentazione dell'offerta, l'Agenzia procederà all'aggiudicazione della gara alla seconda Concorrente classificata.

10. FORMAZIONE

Entro il medesimo termine di cui sopra, due o più incaricati

dell'Aggiudicatario, sono obbligati a partecipare ad una sessione di formazione della durata di minimo due ore, presso la sede dell'Agenzia, volta a fornire gli elementi necessari per l'utilizzo del Sistema. In particolare verranno illustrate le modalità di funzionamento per la ricezione degli Ordinativi di Fornitura, per l'approvazione/rifiuto degli stessi, per la compilazione della reportistica, ecc.

11. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti dall'Agenzia Intercent-ER a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli

operatori dell'Agenzia individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per l'Agenzia, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela dell'Agenzia in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dall'Agenzia nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 196/03 nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007 ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta all'Agenzia Intercent-er Viale Aldo Moro n. 38, 40127 Bologna.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'Agenzia Intercent-ER, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 38, cap. 40127. È stato designato quale Responsabile del trattamento dei dati personali il dirigente

Responsabile del Servizio Strategie d'acquisto.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento designati dall'Agenzia è disponibile su espressa richiesta, da inoltrare ai seguenti recapiti: Agenzia Intercent-ER, Viale Aldo Moro 38 - 40127 Bologna (Italia), Tel. 051 28 3081 - 3082, Fax 051 283084, e-mail: intercenter@regione.emilia-romagna.it.

12. ALLEGATI

Sono parte integrante del presente Disciplinare di gara:

- Allegato A - Schema Dichiarazioni Busta "A"
- Allegato B - Fac - simile Giustificativi
- Capitolato Tecnico
- Convenzione.