

DISCIPLINARE DI GARA

Procedura aperta per l'acquisizione del servizio "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di Trasporto Pubblico Locale (TPL) della Regione Emilia-Romagna negli anni 2012 e 2013"

PREMESSA

Procedura aperta finalizzata alla stipula di una Convenzione-quadro per l'acquisizione del servizio "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna per gli anni 2012 e 2013" .

Codice CIG: 4156718833, il versamento del contributo non è dovuto

L'importo complessivo per l'acquisizione del servizio ammonta ad Euro 145.500,00 IVA esclusa così suddivisi:

Indagine sui fattori di qualità erogata valida per tutte e nove le province del territorio della regione Emilia Romagna : importo pari ad Euro 121.500,00 IVA esclusa;

Indagine sui fattori di qualità percepita valida solo per le province di Parma e Ravenna: importo pari ad Euro 24.000,00 IVA esclusa

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006, in base ai criteri indicati al paragrafo 7 del disciplinare di gara: "Modalità di aggiudicazione della gara".

La durata della Convenzione-quadro decorre dalla data di stipula della stessa fino al 31 dicembre 2013 e potrà essere rinnovata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito l'importo massimo spendibile. Resta inteso che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni Contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura.

La Convenzione-quadro è valevole per la Regione Emilia-Romagna e per le seguenti Agenzie Locali per la Mobilità:

- Agenzia Tempi di Piacenza
- Società per la mobilità ed il trasporto pubblico SPA di Parma
- Azienda consorziale trasporti ACT di Reggio Emilia

- Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena SPA
- Reti e mobilità SPA di Bologna
- Agenzia Mobilità e impianti di Ferrara
- Agenzia locale per la mobilità di Ravenna
- ATR Agenzia per la Mobilità di Forlì-Cesena
- AM Agenzia mobilità provincia di Rimini

Con l'Aggiudicatario della presente gara (di seguito anche solo Fornitore/i) verrà stipulata una Convenzione-quadro con la quale il Fornitore medesimo si obbliga ad accettare gli Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti) delle Amministrazioni Contraenti di cui sopra, per la fornitura dei servizi per "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna", nei limiti dell'importo di aggiudicazione denominato "importo massimo spendibile".

Le Amministrazioni Contraenti, previa registrazione sul sito <http://www.intercent.it>, potranno utilizzare la Convenzione mediante Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti), sottoscritti da persona autorizzata (Punto Ordinante) ad impegnare la spesa delle Amministrazioni stesse ed inviati e/o trasmessi dalle medesime Amministrazioni a mezzo lettera, fax, via web ovvero mediante documenti informatici sottoscritti con firma digitale, secondo le modalità specificate nello Schema di Convenzione -quadro, o altro mezzo anche elettronico ritenuto idoneo e comunque disciplinato dalla normativa vigente o che dovesse entrare in vigore con particolare riferimento a quello applicabile alle Pubbliche Amministrazioni.

L'Ordinativo di Fornitura potrà essere effettuato solo dalle suddette Amministrazioni registrate al sistema dell'Agenzia e solamente durante la validità della Convenzione.

Le registrazioni delle Amministrazioni non implicano una verifica da parte della Agenzia dei poteri di acquisto di ciascun Punto Ordinante; l'Agenzia non risponde quindi di Ordinativi di Fornitura sottoscritti da Punti Ordinanti non autorizzati dall'Amministrazione di appartenenza.

1. OGGETTO E DURATA

Oggetto dell'appalto è la stipula di una Convenzione-quadro per il servizio "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di Trasporto Pubblico Locale (TPL) della Regione Emilia-Romagna" per gli anni 2012 e 2013", a favore della

Regione e delle Agenzie Locali per la mobilità aderenti alla Convenzione descritta nel Capitolato tecnico allegato al presente Disciplinare. La ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi ad una eventuale estensione del servizio, alle medesime condizioni economiche e normative di cui alla Convenzione-quadro allegata. L'entità dell'appalto ammonta complessivamente a €. 145.500,00 I.V.A. esclusa, di cui euro 121.500,00 IVA esclusa per il servizio di indagine sui fattori di qualità erogata valido per le nove province della Regione Emilia Romagna ed Euro 24.000,00 IVA esclusa per il servizio di indagine sui fattori di qualità percepita per le province di Ravenna e Parma.

L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/06, in base ai criteri indicati al paragrafo di seguito riportato "Modalità di aggiudicazione della gara".

La Convenzione-quadro decorre dalla data della sua sottoscrizione fino al 31/12/2013 e potrà essere rinnovata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito il predetto importo massimo spendibile. Resta inteso che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni Contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura.

L'Agenzia si riserva la facoltà di risolvere la Convenzione, in qualunque momento, senza ulteriori oneri per l'Agenzia medesima, qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte, ovvero negli altri casi stabiliti dalla Convenzione medesima. Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione-quadro anche eventualmente rinnovato, sia esaurito l'importo massimo spendibile, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo di due quinti, in conformità a quanto previsto dall'art. 27, comma 3, D.M. 28/10/1985.

1) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte dovranno pervenire entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 15 giugno 2012, pena l'esclusione dalla gara, al seguente indirizzo: Agenzia Intercent-ER Viale Aldo Moro, 38 - 40127 Bologna.

Ad avvenuta scadenza del sopradetto termine non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione o ad integrazione della precedente.

Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente Disciplinare di gara.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Le offerte redatte, a pena di esclusione, in lingua italiana, dovranno essere contenute in un plico non trasparente, chiuso, sigillato con strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni, e controfirmato sui lembi di chiusura, contenente le buste come di seguito descritto.

Il plico potrà essere inviato mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero consegnato a mano da un incaricato dell'Impresa - limitatamente a tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna - nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 16:00, fino al termine perentorio sopra indicato.

L'Agenzia declina ogni responsabilità in ordine a disguidi postali o di altra natura che impediscano il recapito del plico entro il termine predetto.

Il plico sigillato come sopra indicato, dovrà recare a margine le seguenti informazioni:

- l'oggetto della gara d'appalto: "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna per gli anni 2012 e 2013"

- la ragione sociale della Concorrente (nel caso di R.T.I. o Consorzi come disciplinato nel successivo paragrafo "Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) e di consorzi");

- l'indirizzo del destinatario.

Tale plico dovrà contenere, secondo le norme e le indicazioni che seguono :

- la documentazione amministrativa (Busta A)
- una busta B) contenente l'offerta tecnica
- una Busta C) contenente l'offerta economica

All'interno del plico dovranno essere inserite, a pena di esclusione, le buste sopra elencate, distinte, non trasparenti, chiuse, sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura e riportanti la dicitura di seguito indicata per ciascuna busta.

BUSTA A: "BUSTA A: - "Indagine sui fattori di qualità erogata e

percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna per gli anni 2012 e 2013" - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA " contenente, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

- a) la domanda di partecipazione sottoscritta dal Legale rappresentante del soggetto richiedente, riportante la denominazione o ragione sociale, l'indirizzo, il numero di telefono, il codice fiscale o partita IVA, con allegata copia fotostatica leggibile di un documento di identità del soggetto dichiarante, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. 445/2000;
 - b) dichiarazione attestante l'accettazione incondizionata di tutte le clausole riportate nel Bando, nel presente Disciplinare di gara ed in tutti i suoi allegati;
 - c) dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (oppure, per le Ditte Concorrenti non residenti in Italia, dichiarazione idonea equivalente resa secondo la legislazione dello Stato di appartenenza), attestante, a pena di esclusione:
 1. la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, da lett. a) a lett. m-quater), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
 2. di essere iscritto per attività inerenti i servizi oggetto della gara al Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità a quanto previsto dall'art. 39 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
 3. di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lett. a), punto 2, D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;
 4. l'eventuale intenzione di ricorrere al subappalto, con l'indicazione dei servizi che si intendono subappaltare, nei limiti di quanto previsto al paragrafo "Subappalto", pena la mancata autorizzazione al subappalto stesso.
- Ai fini dell' art. 38, comma 1, lett. m-quater), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., i concorrenti dovranno dichiarare, alternativamente:
- di non trovarsi in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. rispetto ad alcun Partecipante, e di aver

formulato l'offerta autonomamente;

- di non essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di Partecipanti che si trovano, rispetto al Concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c., e di aver formulato l'offerta autonomamente;
 - di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di Partecipanti che si trovano, rispetto al concorrente, in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c., e di aver formulato l'offerta autonomamente;
5. aver realizzato nell'ultimo triennio un fatturato globale di impresa, al netto dell'IVA, non inferiore ad Euro 250.000,00. Si precisa che per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del Bando. In mancanza, per giustificati motivi, aver realizzato nell'ultimo anno un fatturato globale al netto di IVA non inferiore ad € 100.000,00. Per ultimo anno si intende l'ultimo esercizio finanziario il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando. In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio, il requisito deve essere raggiunto sommando i fatturati delle singole imprese, fermo restando che l'impresa mandataria deve possedere almeno il 60% del fatturato richiesto e ciascuna mandante deve possedere il requisito nella misura minima del 5%;
6. aver realizzato nell'ultimo biennio un fatturato specifico di impresa, riferito ai servizi nel settore oggetto di gara, non inferiore ad Euro 150.000,00 al netto dell'IVA. Si precisa che per ultimo biennio si intende quello comprensivo degli ultimi due esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del Bando. In mancanza, per giustificati motivi, aver realizzato nell'ultimo anno un fatturato specifico, non inferiore ad € 80.000,00 al netto dell'IVA. Per ultimo anno si intende l'ultimo esercizio finanziario il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando. In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio, il requisito deve essere raggiunto sommando i fatturati delle singole imprese, fermo restando che l'impresa mandataria deve possedere almeno il 60% del fatturato richiesto e ciascuna mandante deve possedere il requisito nella misura minima del 5%;

E' ammesso l'istituto dell'avvalimento

- D. in caso di R.T.I. o Consorzio ordinari: dichiarazione in cui dovranno essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole Imprese (art. 37, comma 4,

D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.). Tale specificazione deve essere espressa anche in misura percentuale, ai sensi dell'art. 37, comma 13, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., fermo restando che la Mandataria dovrà eseguire le prestazioni in misura maggioritaria e che la percentuale di esecuzione dichiarata da ogni Componente del R.T.I. non sia superiore alla quota dei requisiti economico-finanziari dichiarati ai fini della partecipazione alla gara del singolo Componente;

- E. in caso di R.T.I. o Consorzio già costituiti: copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'Atto costitutivo del Consorzio.
- F. in caso di R.T.I. o Consorzio non ancora costituiti: dichiarazione (o dichiarazione congiunta), firmata dal Legale rappresentante di ogni Impresa raggruppata o consorzianda o da persona dotata di poteri di firma attestante:
- a quale Impresa raggruppanda, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale Referente responsabile del Consorzio;
 - l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37, comma 8, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.
- G. per i Consorzi di cui all'art. 36 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., l'indicazione del/i Consorziato/i per i quali il Consorzio concorre: a tali consorziati è preclusa la partecipazione, in qualsiasi altra forma, alla gara;
- H. per cooperative e Consorzi di cooperative: l'iscrizione nell'apposito Albo delle cooperative o nello Schedario della cooperativa presso il Ministero del Lavoro e previdenza sociale;

All'interno della Busta A, oltre a quanto sopra richiesto, dovranno essere inserite, a pena di esclusione:

- 1) copia della ricevuta rilasciata dal tesoriere dell'Agenzia comprovante il versamento della cauzione provvisoria, o originale della polizza fideiussoria bancaria o assicurativa;
- 2) dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, qualora l'offerente risultasse affidatario, ai sensi dell'art. 75, comma 8, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.
- 3) dichiarazione di mantenere valida l'offerta per un tempo non inferiore a giorni 180 dal termine fissato per la presentazione dell'offerta stessa;

- 4) in caso di avvalimento, la documentazione richiesta al paragrafo "Avvalimento" del Disciplinare ;
- 5) il versamento all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi, non è dovuto.

Le dichiarazioni rese ai sensi del DPR n. 445/2000 sono sottoscritte e presentate unitamente a fotocopia del documento d'identità del sottoscrittore; la mancata presentazione della fotocopia di valido documento di identità comporta l'esclusione dalla gara.

L'Agenzia, in caso di irregolarità formali non compromettenti la par condicio fra le Ditte concorrenti e nell'interesse dell'Agenzia, potrà invitare le Ditte concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione scritta, inviata anche solo a mezzo fax, a completare o a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, ai sensi dell'art. 46, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. Quanto richiesto alle lettere precedenti deve essere sottoscritto dal Legale rappresentante della Ditta concorrente; in caso contrario, dovrà essere prodotto in originale o copia autentica l'atto che attesti i poteri di firma di chi sottoscrive.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni presentate circa il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria l'Agenzia procederà, con sorteggio pubblico, a richiedere la prova documentale a un numero pari al 10% (arrotondato all'unità superiore) delle offerte presentate dalle Ditte concorrenti, secondo quanto disposto dall'art. 48, comma 1, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. Tale controllo sarà effettuato, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo, nei confronti del 1° e 2° in graduatoria, qualora gli stessi non siano tra i sorteggiati.

La prova documentale è rappresentata:

- per il possesso del fatturato globale dichiarato dai bilanci in originale o in copia autentica. Si rammenta che, qualora la ditta concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di presentare quanto richiesto, può provare la capacità economico-finanziaria mediante qualsiasi altro documento ritenuto idoneo dalla stazione appaltante, ai sensi dell'art. 41, comma 3 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- per il possesso del fatturato specifico: dichiarazione resa dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile, la società di revisione o altro organo terzo), con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione.

Si rammenta che, qualora la ditta concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di presentare quanto richiesto, può provare la capacità economico-finanziaria mediante qualsiasi altro documento ritenuto idoneo dalla stazione appaltante, ai sensi dell'art. 41, comma 3 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;

E' fatta comunque salva la facoltà dell'Agenzia di procedere a verifiche circa la veridicità delle dichiarazioni presentate.

BUSTA B: "BUSTA B - "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna negli anni 2012 e 2013" contenente:

Relazione tecnica, redatta in lingua italiana e non superiore di norma alle 30 facciate in formato A4, dovrà esplicitare le attività proposte, secondo le modalità prescritte nel capitolato di gara e seguendo i parametri indicati al paragrafo "Modalità di aggiudicazione della gara" per la valutazione di merito della Commissione giudicatrice;

La relazione tecnica dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante della Ditta Concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo "Partecipazioni di RTI e Consorzi"). Nel disciplinare di gara al paragrafo "Modalità di aggiudicazione della gara" un criterio di valutazione è costituito dalla richiesta di alcuni specifici requisiti, oggetto di valutazione da parte della Commissione Giudicatrice, delle figure professionali che compongono il gruppo di lavoro che la concorrente intende mettere a disposizione per l'effettuazione del servizio.

A tale proposito si precisa che il rappresentante legale della ditta concorrente dovrà sottoscrivere e dichiarare ai sensi del DPR 445/2000 quanto segue:

- nominativo o identificativo del capo progetto e dei componenti il team tecnico, indicandone il titolo di studio.

Per il capo progetto è richiesta:

- dichiarazione di avere svolto da 1 a 5 servizi aventi ad oggetto, in alternativa:
 - ✓ funzioni di coordinamento nella programmazione dei servizi auto filoviari,
 - ✓ organizzazione e realizzazione con livello di coordinamento di progetti per la rilevazione dei dati sui fattori di indagine per la qualità erogata e percepita, con particolare riguardo all'analisi ed elaborazione dati nel settore dei trasporti

autofiloviari

Per ogni componente il team tecnico è richiesto:

- dichiarazione di avere svolto da 1 a 5 servizi aventi ad oggetto:
 - ✓ organizzazione e realizzazione di progetti per la rilevazione dei dati sui fattori di indagine per la qualità erogata e percepita, con particolare riguardo all'analisi ed elaborazione dati nel settore dei trasporti autofiloviari

Tali dichiarazioni debbono contenere

L'oggetto del servizio prestato

Il ruolo ricoperto dalla figura

Il destinatario del servizio prestato

Si precisa che in sede di aggiudicazione definitiva, la stazione appaltante provvederà nei confronti dell'aggiudicatario e del 2° nella graduatoria di merito, a richiedere a comprova di quanto dichiarato in sede di offerta tecnica, ai sensi dell'art.42, comma 1, lett. a) del D.Lgs. n. 163/2006, la seguente documentazione: nel caso di servizi prestati a favore di destinatari pubblici, attestati in originale con la specifica delle date e dei servizi, con attestazione dell'esito positivo; nel caso di servizi prestati a favore di privati, attestati in originale rilasciati dagli stessi.

La documentazione tecnica dovrà essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

SEGRETI TECNICI E COMMERCIALI

L'Impresa concorrente deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti all'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.).

In base a quanto disposto dal comma 5 di suddetto articolo, il diritto di accesso agli atti e ogni forma di divulgazione sono esclusi in relazione alle informazioni fornite dagli Offerenti nell'ambito delle offerte che costituiscono, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali.

Al proposito, si chiarisce che i segreti industriali e commerciali non devono essere semplicemente asseriti ma devono essere

effettivamente sussistenti, e di ciò deve essere dato un principio di prova da parte dell'Offerente.

La dichiarazione sulle parti dell'offerta coperte da riservatezza, è accompagnata da idonea documentazione che:

- argomenti in modo approfondito e congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare;
- fornisca un "principio di prova" atto a dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

e deve essere inserita all'interno della BUSTA B), in un'ulteriore busta B, denominata "SEGRETI TECNICI E COMMERCIALI".

BUSTA C: "BUSTA C - "Indagine sui fattori di qualità erogata e percepita dei servizi autofiloviari di TPL della Regione Emilia-Romagna negli anni 2012 e 2013" - OFFERTA ECONOMICA "

Importo massimo spendibile: Euro 145.500,00 IVA esclusa di cui:

Euro 121.500,00 IVA esclusa (indagine fattori qualità erogata)

Euro 24.000,00 IVA esclusa (indagine fattori di qualità percepita)

L'offerta economica, formulata in lingua italiana, opportunamente bollata, dovrà contenere l'indicazione della ragione sociale o del nominativo dell'offerente, nonché del domicilio legale e dovrà essere firmata in ogni pagina dal Legale rappresentante della Ditta Concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella busta "A" (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo "Partecipazioni di RTI e Consorzi").

Si precisa che:

il concorrente dovrà presentare una unica offerta economica per tutti i servizi richiesti nel presente disciplinare e capitolato

Dovrà indicare inoltre il costo IVA esclusa:

del servizio di indagine sui fattori di qualità erogata

del servizio di indagine sui fattori di qualità percepita

il prezzo dovrà essere formulato in Euro al netto di IVA

il prezzo deve essere complessivo per tutti i servizi richiesti, al netto di IVA

il prezzo complessivo offerto non può superare quello posto a base di gara e precisamente pari ad Euro 145.500,00 IVA esclusa

Non deve superare altresì quello per indagine fattori di qualità erogata pari ad Euro 121.500,00

Non deve superare quello relativo all'indagine sui fattori di qualità percepita pari ad Euro 24.000,00 IVA esclusa; è ammesso un numero massimo di cifre decimali dopo la virgola pari a 2

4-PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI

È ammessa la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande, con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34 e 37 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., nonché di Consorzi di Imprese, ovvero, per le Imprese stabilite in altri Paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei Paesi di stabilimento.

Secondo quanto disposto dall'art. 37, comma 7, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., non è ammesso che un'Impresa partecipi singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi diversi, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi ai quali l'Impresa partecipa.

Ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettera m-quater), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., saranno escluse dalla gara le Ditte concorrenti che si trovino, rispetto ad altro Partecipante alla gara, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

I Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., dovranno indicare, in sede di offerta, per quale/i Consorzio/i concorre, e solo a questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma.

Le Concorrenti che intendano presentare un'offerta per la presente procedura di gara in R.T.I. o con l'impegno di costituire un R.T.I., ovvero in Consorzi, dovranno osservare le seguenti condizioni:

- 1) il plico generale contenente le Buste A, B e C dovrà riportare all'esterno l'intestazione:
 - dell'Impresa mandataria in caso di R.T.I. formalmente costituito prima della presentazione dell'offerta;
 - di tutte le Imprese raggruppande/consorziande in caso di R.T.I./Consorzi ordinari non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
 - del Consorzio ordinario se formalmente costituito prima della presentazione dell'offerta;

- del Consorzio stabile;

2) con riferimento al contenuto della Busta A:

- la dichiarazione di cui al precedente paragrafo "Modalità di presentazione delle offerte", Busta A, lettera B, dovrà essere sottoscritta:
 - o dal Legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
 - o dal Legale rappresentante dell'Impresa mandataria, ovvero dal Legale rappresentante del Consorzio ordinario, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
 - o dal Legale rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzio stabile;
 - le dichiarazioni sostitutive e le certificazioni di cui al precedente paragrafo "Modalità di presentazione delle offerte", Busta A, lettera C, punti 1, 2, 3 dovranno essere presentate da tutte le Imprese del R.T.I. Al R.T.I. è assimilato il Consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 2602 c.c.; nel caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., i requisiti dovranno essere posseduti, oltre che dal Consorzio, anche dalle altre Consorziati individuate, in sede di offerta quali esecutrici del servizio;
 - con riferimento al contenuto della dichiarazione richiesta alla Busta A, lettera C, punti 5 e 6, in caso di R.T.I. e di Consorzio ordinario di Concorrenti, la Mandataria del R.T.I., costituito o costituendo, ovvero una Consorziata di un Consorzio ordinario di concorrenti, costituito o costituendo, dovrà possedere i requisiti di carattere economico, per una percentuale non inferiore al 60%, e ciascuna delle Mandanti dovrà possedere almeno il 5% dei fatturati richiesti. Nel mandato di rappresentanza e nell'atto costitutivo del R.T.I. dovrà essere specificata la quota di partecipazione al R.T.I. di ogni Impresa componente il R.T.I., secondo il disposto di cui all'art. 37, comma 13, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. Nel caso di Consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) e c), D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., troverà applicazione quanto disposto dall'art. 35 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- 3) le offerte tecniche (Buste B) e le offerte economiche (Buste C) devono essere sottoscritte:
- dal Legale rappresentante di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./Consorzio

ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;

- dal Legale rappresentante dell'Impresa mandataria, ovvero del Consorzio, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
- dal Legale rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzio stabile.

Per tutte le altre dichiarazioni si rinvia alle disposizioni o modalità indicate specificatamente.

5-SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto in conformità a quanto previsto all'art. 118 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., nelle modalità previste nell'Allegato 4 "Schema di Convenzione".

Resta inteso che, qualora l'Aggiudicatario non si sia avvalso in sede di offerta della facoltà di ricorrere al subappalto, è fatto divieto di subappaltare le prestazioni oggetto del Contratto.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario, che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Agenzia e dell'Amministrazione contraente di quanto subappaltato.

Ai sensi dell'art. 118 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., l'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni

- l'Impresa concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare le attività che intende eventualmente subappaltare;
- l'Aggiudicatario deve depositare presso l'Amministrazione contraente il contratto di subappalto, almeno 20 (venti) giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate.

Con il deposito del contratto di subappalto, l'Aggiudicatario deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dal Bando di gara (dichiarazione sostitutiva inerente il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., di essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lett. a), punto 2, D.Lgs. n. 81/2008; certificato di iscrizione nel Registro delle Imprese con dicitura antimafia).

Ai sensi dell'art. 118, comma 11, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., con riferimento a tutti i subcontratti stipulati dall'Aggiudicatario per l'esecuzione del contratto, è fatto obbligo all'Aggiudicatario medesimo di comunicare, all'Amministrazione contraente interessata, il nome del Subcontraente, l'importo del contratto, l'oggetto delle attività e dei servizi affidati.

6- AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. n. 163/2006 è ammesso l'avvalimento secondo le modalità previste nello stesso.

A tal fine la Ditta Concorrente dovrà presentare la seguente documentazione:

- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, attestante l'avvalimento dei requisiti, con specifica indicazione dei requisiti stessi e dell'Impresa Ausiliaria;
- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di partecipazione;
- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, con cui quest'ultima si obbliga verso la Ditta Concorrente e l'Agenzia a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente la Ditta Concorrente;
- una dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, con cui attesta di non partecipare alla gara in proprio o quale consorziata o in RTI e che non si trova in una situazione di controllo con una delle altre imprese che partecipano alla gara;
- originale o copia autentica del contratto di avvalimento o, in caso di avvalimento nei confronti di una Impresa che appartiene al medesimo gruppo, una dichiarazione attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo.

Resta inteso che, ai fini della presente gara, la Ditta Concorrente e l'Impresa Ausiliaria sono responsabili in solido in relazione alle prestazioni.

Ogni Ditta concorrente potrà avvalersi di una sola Impresa Ausiliaria per ciascun requisito.

A pena di esclusione non è consentito che più Ditte Concorrenti si avvalgano dei requisiti di una stessa impresa ausiliaria nè che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria sia l'impresa che si avvale dei requisiti .

7- MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'aggiudicazione dei servizi di qualità erogata è valida per tutte le agenzie aderenti al gruppo di acquisto.

Di seguito sono riportati i criteri di aggiudicazione per tali servizi.

La presente gara avverrà in base a quanto previsto all'art. 83 del D.Lgs n. 163/2006, e cioè a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti parametri:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
TOTALE	100

Il Punteggio Totale (P_{tot}) attribuito a ciascuna offerta è uguale a $C_A+ V_A$.

$$P_{TOT} = C_A+ V_A$$

Dove:

C_A = somma dei punti attribuiti all'Offerta Tecnica.

V_A = punteggio attribuito all'Offerta Economica.

Attribuzione del punteggio tecnico

Il Punteggio Totale $C(a)$ attribuito a ciascuna offerta è determinato da:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

Dove:

n = numero totale dei sottocriteri di valutazione

W_i = punteggio massimo attribuito ad ogni sottocriterio valutato come da tabella sottoriportata;

$V(a)_i$ = coefficiente attribuito all'offerta (a) rispetto all'elemento valutato variabile tra 0 e 1

CRITERI	Parametri di valutazione dei sottocriteri	Punti per sottocriteri	
Qualità e livello di approfondimento dell'offerta tecnica			20
<u>Sottocriterio n. 1</u> Chiarezza della proposta Vengono assegnati per <ul style="list-style-type: none"> - Progettazione organizzativa complessiva dei servizi: fino a 2 punti - Organicità e chiarezza della proposta: fino a 3 punti - Scheda sintetica: 1 punto 	Impostazione generale della proposta corredata da scheda sintetica che individui per ogni criterio di valutazione le caratteristiche offerte.	6	
<u>Sottocriterio n. 2:</u> si assegnano 2 punti sulla base di: n.2 esperienze maturate in attività analoghe: 1 punto Oltre n. 2 esperienze maturate in attività analoghe: 2 punti	Il concorrente dovrà stilare un curriculum sulle attività svolte nel settore del TPL.	2	
<u>Sottocriterio n. 3</u> Valutazione da 1 a 3	Presentazione fac-simile scheda di rilevazione	3	

punti per Qualità e completezza dei fac-simili	indagine qualità erogata;		
<u>Sottocriterio n. 4</u> Valutazione da 1 a 2 punti per Qualità e completezza del questionario proposto	Presentazione questionario qualità percepita;	2	
<u>Sottocriterio n. 5</u> Valutazione da 1 a 3 punti per Un Metodo tra i due individuati: fino a 1 punto entrambi i Metodi individuati: fino a 3 punti	Approccio metodologico per le attività di indagine sulla qualità erogata suddivisa tra "customer oriented" (monitoraggio orientato alla clientela)e "company oriented" (orientata al gestore del servizio)	3	
<u>Sottocriterio n. 6</u> Valutazione da 1 a 4 punti per: Numero interviste = a 400: 1 punto Numero interviste > di 400: 2 punti Numero interviste > di 600: 3 punti Numero interviste > di 800: 4 punti	Approccio metodologico riferito alle attività di rilevazione sul campo della qualità percepita con particolare riferimento al campionamento della clientela da intervistare	4	
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI RILEVAZIONE			20
<u>Sottocriterio n. 1.</u> Implementazione del servizio e organizzazione logistica dei punti di rilevazione aggiuntivi rispetto a quanto individuato nel	Organizzazione e coordinamento operativo delle rilevazioni, guida dei rilevatori e capacità di intervento per eventi che comportino variazioni al programma di rilevamento.	15	

<p>capitolato:</p> <p>La valutazione assegnerà da 1 a 15 punti sulla base dei seguenti parametri:</p> <p>disponibilità dei piani operativi giornalieri entro i 2 giorni precedenti la rilevazione: 2 punti</p> <p>individuazione punti di rilevamento ottimali: fino a 2 punti</p> <p>copertura giornaliera per l'effettuazione delle rilevazioni:</p> <p>4 ore: 3 punti</p> <p>6 ore: 5 punti</p> <p>> di 6 ore: 7 punti</p> <p>coordinamento e controllo dei rilevatori: fino a 4 punti</p>			
<p><u>Sottocriterio n. 2.</u></p> <p>Elaborazione della reportistica nel periodo fra la rilevazione e la consegna formale: da 1 a 5 punti in base a possibilità di accedere ai dati di rilevazione su richiesta, per singolo bacino rilevato:</p> <p>in formato cartaceo: 1 punto</p> <p>in formato elettronico: 3 punti</p> <p>entrambi formati: 5 punti</p>	<p>Elaborazione e implementazione dei dati e loro elaborazione e qualità della reportistica.</p>	<p>5</p>	
<p>GRUPPO DI LAVORO</p>			<p>15</p>
<p><u>Sottocriterio n. 1.</u></p> <p>Numero totale dei</p>	<p>definizione del numero dei componenti assegnati per</p>	<p>4</p>	

<p>rilevatori da 1 a 4 punti in base a:</p> <p>n. rilevatori = 90: punti 1</p> <p>n. rilevatori >90: punti 2</p> <p>potenziamento squadra rilevatori (minimo 10) da impiegare sui servizi urbani: fino a 2 punti</p>	<p>ogni rilevazione sul territorio delle 9 Province in relazione all'offerta dei servizi urbani ed extraurbani.</p>		
<p><u>Sottocriterio n. 2.</u></p> <p>Requisiti del capo progetto da 1 a 5</p> <p>Il punteggio è così articolato:</p> <p>possesso della laurea: 1 punto</p> <p>1 punto per ogni servizio dichiarato fino alla concorrenza di 4 punti</p>	<p>capoprogetto/referente: laurea in ingegneria e/o statistica;esperto in materia di trasporto così come indicato al paragrafo BUSTA B) Offerta tecnica"</p>	5	
<p><u>Sottocriterio n. 3.</u></p> <p>Requisiti del team tecnico punteggio da 1 a 4 punti.</p> <p>Il punteggio è così articolato:</p> <p>1 punto per ogni servizio dichiarato fino alla concorrenza di 4 punti</p>	<p>si richiede per ogni figura assegnata la dichiarazione di avere svolto i servizi come specificato al paragrafo "BUSTA B) "Offerta tecnica"</p>	4	
<p><u>Sottocriterio n. 4.</u></p> <p>requisiti per i rilevatori sul campo fino a 1 punto per qualità e attinenza curricula</p>	<p>Qualità e attinenza curricula</p>	1	
<p><u>Sottocriterio n. 5.</u></p> <p>2 briefing formativi per i rilevatori sul campo: 1 punto</p>	<p>Formazione a carico Ditta</p>	1	

Offerte di rilevazioni aggiuntive, per ogni singolo fattore di qualità erogata e per bacino di indagine			11
<u>Sottocriterio 1:</u> numero di rilevazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel capitolato punteggio da 1 a 3,50 punti sulla base di: numero rilevazioni maggiorate del 10%: 1 punto numero rilevazioni maggiorate del 20%: 2 punti numero rilevazioni maggiorate del 30%: 3,50 punti	Monitoraggio e rilevazioni aggiuntive rispetto a: pulizia, puntualità, biglietti a bordo, informazioni alle paline, comfort del viaggio, numero di corse e costo del biglietto	3,50	
<u>Sottocriterio 2:</u> numero di rilevazioni aggiuntive. Il punteggio da 0,50 a 2,50 punti è così articolato: numero rilevazioni maggiorate del 10% su tutti i nove bacini: 1 punto numero rilevazioni maggiorate del 20% sul solo bacino di Bologna: 0,50 punto numero rilevazioni maggiorate del 20% su 3 bacini (compreso il bacino di Bologna): 2,50 punti		2,50	
<u>Sottocriterio 3:</u> numero di rilevazioni aggiuntive su tutti i		5	

<p>fattori e su tutti i bacini in considerazione dell' offerta di servizi minimi (cfr. capitolato) punteggio da 1 a 5 punti sulla base di:</p> <p>numero rilevazioni maggiorate del 10% su tutti fattori e su tutti i bacini: 2 punti</p> <p>numero rilevazioni maggiorate del 20% su tutti i fattori e sul solo bacino di Bologna: 1 punto</p> <p>numero rilevazioni maggiorate del 20% su tutti i fattori e su 3 bacini(compreso il bacino di Bologna): 3 punti</p> <p>numero rilevazioni maggiorate del 20% su tutti i fattori e su tutti i bacini(compreso il bacino di Bologna): 5 punti</p>			
Offerta di giornate di effettiva rilevazione aggiuntive rispetto alla richiesta minima di capitolato di una settimana lavorativa			4
Sottocriterio di valutazione:	<p>1 punto per 1 giorno aggiuntivo = sabato</p> <p>3 punti per 5 giorni lavorativi aggiuntivi</p> <p>4 punti per 6 giorni aggiuntivi compreso il sabato</p>	4	
TOTALE Punteggio Tecnico			70

Per la determinazione dei coefficienti relativi ai sottocriteri, la Commissione attribuirà i punteggi collegialmente, individuando un punteggio su cui vi sia l'accordo di tutti i commissari.

Per l'attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte della Commissione di gara verrà utilizzata la seguente scala di valutazione:

Giudizio	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Non migliorativo
Valore $V(a)_i$ preliminare assegnato	1,00	0,75	0,50	0,25	0,00

Prima di procedere alla sommatoria dei punteggi dei vari sottocriteri, la Commissione procederà alla riparametrizzazione (re-scaling), in base alla seguente procedura:

$$\text{a) se } V(a)_{\text{imax}} > 0 \quad V(a)_{\text{ir}} = \frac{V(a)_i * W_i}{V(a)_{\text{imax}}}$$

$$\text{b) se } V(a)_{\text{imax}} = 0 \quad V(a)_i = 0$$

dove:

$V(a)_i$ = coefficiente ottenuto dalla ditta per il sottocriterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

$V(a)_{\text{imax}}$ = coefficiente massimo fra quelli attribuiti alle ditte concorrenti per il sottocriterio i-esimo prima della procedura di re-scaling;

W_i = punteggio massimo attribuito ad ogni sottocriterio valutato

$V(a)_{\text{ir}}$ = coefficiente di re-scaling ottenuto dalla ditta per il sottocriterio i-esimo

VERRANNO AMMESSE ALLA FASE DI VALUTAZIONE ECONOMICA LE OFFERTE TECNICHE CHE AVRANNO TOTALIZZATO LA META' PIU' UNO DEL PUNTEGGIO TECNICO OTTENUTO A SEGUITO DELLA PROCEDURA DI RIPARAMETRIZZAZIONE.

MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO

Per quanto riguarda il prezzo, il punteggio verrà assegnato con la seguente formula:

$$PE(a) = X * R(a) / R_{medio} \quad \text{per } R(a) \leq R_{medio}$$

$$PE(a) = X + \{ (1,00 - X) * [(R(a) - R_{medio}) / (R_{max} - R_{medio})] \} \quad \text{per } R(a) > R_{medio}$$

Dove:

$PE(a)$ = punteggio economico dell'offerta (a)

$R(a)$ = Ribasso dell'offerta (a)

R_{max} = Ribasso dell'offerta più conveniente

R_{medio} = media aritmetica dei ribassi delle offerte dei concorrenti

$X = 0,90$

Il punteggio di 30 punti viene assegnato sulla base del prezzo complessivo offerto IVA esclusa, che rappresenta il costo per tutti i servizi richiesti e descritti nel capitolato.

La gara sarà dichiarata aperta dal Presidente della Commissione che procederà alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi e alla verifica del contenuto degli stessi (presenza delle tre Buste). Il Presidente della Commissione procederà in tale sede all'apertura della Busta A ed al sorteggio per le verifiche ex art. 48 D. Lgs. n. 163/2006.

Tale seduta è fissata per il giorno 15 giugno alle ore 14:00 presso la sede dell'Agenzia; vi potrà assistere un incaricato di ciascuna Ditta concorrente con mandato di rappresentanza o procura speciale; la presente quindi vale anche come convocazione a detta seduta per le Ditte che intendono partecipare.

Un'apposita Commissione, nominata dall'Agenzia, procederà in seduta riservata alla valutazione delle Offerte Tecniche, e ad attribuire il punteggio relativo alle singole Offerte Tecniche.

Successivamente, in data da comunicarsi tramite fax a tutte le Ditte ammesse alla gara, il Presidente della Commissione procederà, in seduta pubblica, a comunicare ai presenti il punteggio assegnato a ciascuna offerta tecnica e all'apertura delle buste C contenenti le offerte economiche.

Il Presidente della Commissione formulerà la graduatoria finale sommando i punteggi relativi all'offerta tecnica e a quella economica.

Risulterà aggiudicataria provvisoria la Ditta concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto.

In caso di parità in graduatoria, si procederà, con le imprese risultate prime "a pari merito", ad una trattativa migliorativa, in conformità a quanto previsto dall'articolo 18, comma 5, del D.M. del Tesoro 28 ottobre 1985. In ipotesi di inutile espletamento della trattativa migliorativa, si procederà a sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

L'Agenzia provvederà a comunicare l'aggiudicazione alla ditta concorrente risultata prima in graduatoria, nonché alla Ditta concorrente che sarà risultata seconda e comunque a tutti i candidati di cui all'art.79, comma 5, lettera a) del D.Lgs. n.163/2006.

L'Agenzia comunicherà altresì l'esclusione ai concorrenti di cui all'art.79, comma 5, lettera b) del D.Lgs. n.163/2006.

Nell'ipotesi di esclusione dalla gara di una Ditta concorrente, il plico e le buste contenenti l'offerta verranno custoditi dall'Agenzia nello stato in cui si trovano al momento dell'esclusione.

8- CAUZIONE PROVVISORIA

Ferme restando le modalità di presentazione dell'offerta espressamente previste nel presente Disciplinare, ai fini dell'ammissione alla gara, la Ditta Concorrente dovrà prestare una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo posto alla base d'asta e corrispondente ad Euro 2.910,00

Detta cauzione dovrà essere inserita, a pena d'esclusione, nella "BUSTA A" - Documentazione Amministrativa".

La cauzione provvisoria, che dovrà avere validità per 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, con impegno all'eventuale rinnovo, nel caso in cui alla sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione definitiva, dovrà essere prestata:

- in contanti, con assegno circolare o in titoli di Stato depositati presso il Tesoriere dell'Agenzia: in tal caso l'operazione potrà essere svolta presso qualsiasi filiale di UNICREDIT BANCA utilizzando il numero di codice dell'Ente 3182065, presentandosi muniti di copia del bando di gara

ovvero:

- mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa alle seguenti necessarie condizioni:
 - essere incondizionata e irrevocabile,
 - prevedere la clausola cosiddetta di "pagamento a semplice richiesta", obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta dell'Agenzia, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa,
 - prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2, c.c.

La cauzione provvisoria potrà essere escussa e coprirà:

- il caso di mancata sottoscrizione della Convenzione per fatto dell'aggiudicatario;
- il caso di falsa dichiarazione nella documentazione presentata in sede di offerta, ovvero qualora non venga fornita la prova del possesso dei requisiti di capacità morale, economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti;
- il caso di mancata produzione della documentazione richiesta per la stipula del contratto, nel termine stabilito;

- il caso di mancato adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla partecipazione alla gara.

Nell'ipotesi in cui l'Agenzia deliberi di non procedere ad alcuna aggiudicazione, nell'atto di conclusione del procedimento provvederà contestualmente, nei confronti dei soggetti partecipanti alla gara, allo svincolo della cauzione provvisoria.

Si precisa che:

- l'importo della cauzione, e del suo eventuale rinnovo, è pari all'1%, per le Ditte Concorrenti in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/2006. In tal caso, la Ditta Concorrente dovrà specificare, in sede di offerta, il possesso di tale requisito, e produrre la relativa documentazione in originale o copia autentica ex D.P.R. n.445/2000;
- in caso di R.T.I. o Consorzio: la cauzione provvisoria dovrà essere presentata, in caso di R.T.I. costituito, dalla Impresa mandataria ed essere intestata alla medesima; in caso di R.T.I. costituendo, da una delle imprese raggruppande ed essere intestata a tutte le imprese del costituendo raggruppamento; in caso di Consorzio costituito, dal Consorzio medesimo ed in caso di Consorzio costituendo da una delle imprese consorziate ed essere intestata a tutte le imprese del costituendo Consorzio.

10 SICUREZZA

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dall'art. 26, comma 3 del D.Lgs. n.81/2008, si precisa che per la gara in oggetto non è stato redatto il Documento di Valutazione dei Rischi (DUVRI) e la relativa stima dei costi per la sicurezza, in quanto non sono rilevabili rischi interferenti.

2) 11- ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DELLA CONVENZIONE

Nel termine di 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, l'Aggiudicatario dovrà, a pena di revoca dell'aggiudicazione, far pervenire alla Agenzia la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- a) certificato di iscrizione al Registro delle Imprese recante la dicitura antimafia di cui all'art. 9, comma 1, D.P.R. 3 giugno 1998 n. 252, emesso in data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data di aggiudicazione, o per le Imprese straniere

non aventi sede in Italia, certificato equipollente; ovvero, dichiarazione sostitutiva ex art. 10, comma 4, D.P.R. n. 252/1998, ove ritenuto sufficiente dalla Prefettura di competenza;

- b) idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva, a garanzia degli impegni contrattuali, di importo pari al 10% dell'offerta economica dell'Aggiudicatario, eventualmente incrementata ai sensi dell'art. 113 D. Lgs. n. 163/2006.

L'importo della cauzione è ridotta del 50% per il Fornitore in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/06 comprovato da idonea documentazione. In caso di R.T.I. la riduzione della cauzione definitiva è possibile se tutte le Ditte, facenti parte del R.T.I., siano in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/06 comprovata dalla relativa documentazione.

Tale cauzione definitiva dovrà essere prestata:

- mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa alle seguenti necessarie condizioni:
 - essere incondizionata e irrevocabile;
 - prevedere la clausola cosiddetta di "pagamento a semplice richiesta", obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta della Agenzia, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa;
 - prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2 Cod. Civ.;
 - avere copertura anche per il recupero delle penali contrattuali.
- c) adeguata polizza assicurativa a copertura di tutti i rischi connessi alle attività contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nello Schema di Convenzione allegato al presente Disciplinare;
- d) per le Imprese non residenti, senza stabile organizzazione in Italia, la nomina, nelle forme di legge, del rappresentante fiscale ai sensi degli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3, D.P.R. n. 633/72;
- e) indicazione dei nominativi e recapiti dei referenti del Fornitore presenti sul territorio della Regione Emilia-Romagna;

In caso di R.T.I. , Consorzi o gruppi:

- la documentazione di cui al precedente punto a) dovrà essere presentata da tutte le Imprese raggruppate, ovvero da tutte le Imprese consorziate e dal Consorzio,
- la documentazione di cui ai precedenti punti b) e c) dovrà essere presentata dall'Impresa mandataria o dal Consorzio;
- la documentazione di cui al precedente punto d) dovrà essere presentata da tutte le Imprese raggruppate o consorziate non residenti senza stabile organizzazione in Italia;
- dovrà inoltre essere prodotta copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza alla Impresa capogruppo, ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio, ove non prodotta in sede di presentazione dell'offerta per essere il R.T.I. o Consorzio non ancora costituito al momento dell'offerta.

L'Agenzia procederà a verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle ulteriori dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di presentazione dell'offerta.

L'esito positivo degli accertamenti d'ufficio nonché la ricezione della predetta documentazione nel termine fissato di 10 (dieci) giorni solari, dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione è condizione essenziale per la stipulazione della Convenzione.

L'Agenzia provvederà altresì a verificare la veridicità in ordine al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica dichiarati nella domanda di partecipazione della Ditta Concorrente seconda classificata, ai sensi dell'art.48, comma 2, D. Lgs. 163/2006.

Qualora l'Aggiudicatario non produca la documentazione richiesta, ovvero non risulti in possesso dei requisiti dichiarati all'atto della presentazione dell'offerta, l'Agenzia procederà all'aggiudicazione della gara alla seconda Concorrente classificata.

12- COMUNICAZIONI

Ai sensi dell'art. 79, comma 5, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., l'Agenzia provvederà a comunicare d'ufficio:

- l'aggiudicazione all'aggiudicatario, al concorrente che segue nella graduatoria, a tutti i candidati che hanno

presentato un'offerta ammessa in gara, a coloro la cui offerta sia stata esclusa, se hanno proposto impugnazione avverso l'esclusione, nonché a coloro che hanno impugnato il bando, se dette impugnazioni non siano ancora state respinte con pronuncia giurisdizionale definitiva, o risultino ancora aperti i termini per presentare dette impugnazioni;

- l'esclusione ai concorrenti esclusi;
- in caso di mancata aggiudicazione, la decisione, a tutti i candidati, di non aggiudicare la gara.

Le comunicazioni saranno effettuate al numero di fax indicato dalla Ditta concorrente nella documentazione amministrativa (Busta A), il cui utilizzo sia stato espressamente autorizzato dalla Ditta concorrente medesima.

In caso di diniego all'utilizzo del fax, le comunicazioni sopra citate verranno inviate con lettera raccomandata A/R, con contestuale notizia via fax al numero indicato nella documentazione amministrativa (Busta A).

3) 13- FORMAZIONE

Entro il medesimo termine di cui sopra, due o più incaricati dell'Aggiudicatario, sono obbligati a partecipare ad una sessione di formazione della durata di minimo due ore, presso la sede dell'Agenzia, volta a fornire gli elementi necessari per l'utilizzo del Sistema. In particolare verranno illustrate le modalità di funzionamento per la ricezione degli Ordinativi di Fornitura, per l'approvazione/rifiuto degli stessi, per la compilazione della reportistica, ecc.

14- Informativa trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della procedura di acquisizione di beni o servizi, o comunque raccolti dall'Agenzia Intercent-ER a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi ed avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di Enti pubblici

economici e di Soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria.

Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori dell'Agenzia individuati quali Incaricati del trattamento.

I dati raccolti potranno altresì essere conosciuti da:

- soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte della Commissione;
- soggetti terzi fornitori di servizi per l'Agenzia, o comunque ad essa legati da rapporto contrattuale, unicamente per le finalità sopra descritte, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e comunque garantendo il medesimo livello di protezione;
- altre Amministrazioni pubbliche, cui i dati potranno essere comunicati per adempimenti procedurali;
- altri Concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, secondo le modalità e nei limiti di quanto previsto dalla vigente normativa in materia;
- legali incaricati per la tutela dell'Agenzia in sede giudiziaria.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dall'Agenzia nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 D.Lgs. n. 196/2003, nonché dal Regolamento regionale n. 2/2007, ed in particolare dall'art. 24 del Regolamento medesimo.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 D.Lgs. 196/2003. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta all'Agenzia Intercent-ER - Viale Aldo Moro n. 38, 40127 Bologna.

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'Agenzia Intercent-ER, con sede in Viale Aldo Moro n. 38, 40127 Bologna. È stato designato quale Responsabile del trattamento dei dati personali il Dirigente Responsabile del Servizio Strategie d'acquisto.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati dall'Agenzia è disponibile su espressa richiesta, da inoltrare ai seguenti recapiti: Agenzia Intercent-ER, Viale Aldo Moro n. 38 - 40127 Bologna (Italia), Tel. 051.527.3081-3082, Fax 051.527.3084, e-mail: intercenter@regione.emilia-romagna.it.

4)

Sono parte integrante del presente Disciplinare di gara:

- Allegato A - Schema Dichiarazioni Busta "A"
- Capitolato Tecnico
- Convenzione.

