

ALLEGATO 3

CAPITOLATO TECNICO

1. PREMESSA	4
2. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORNITURA.....	4
2.1 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORNITURA	5
2.1.1 Caratteristiche tecniche minime dei sistemi analitici	5
2.1.2 Caratteristiche tecniche minime dei materiali di consumo	6
2.2 CONSEGNA E ASSISTENZA TECNICA	7
2.2.1 Consegna del materiale di consumo	7
2.2.2 Consegna e installazione dei sistemi analitici	8
2.2.3 Collaudo dei sistemi analitici	8
2.2.4 Referente tecnico e Responsabile di commessa	9
2.2.5 Manutenzione dei sistemi	10
2.3 FORMAZIONE AGLI OPERATORI.....	10
2.4 GARANZIA DEI SISTEMI.....	11
3. SERVIZI CONNESSI.....	11
3.1 IMBALLAGGIO.....	11
3.2 CONTROLLI SULLE FORNITURE	12
3.3 INNOVAZIONE TECNOLOGICA.....	12
3.4 VARIAZIONE DELLA NORMATIVA.....	13
3.5 VARIAZIONE DEI PROTOCOLLI DI UTILIZZO	13
3.6 CALL CENTER.....	13

3.7	SERVIZIO DI REPORTISTICA	14
3.8	SERVIZIO DI ACCESSO DATI SU WEB	14

1. PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico ha ad oggetto:

- la fornitura:
 - di sistemi analitici automatici dedicati finalizzati alla determinazione quantitativa immunologica dell'emoglobina umana nelle feci;
 - dei materiali di consumo necessari all'esecuzione delle analisi, quali: reagenti, calibratori e controlli, flaconi di prelievo e materiale accessorio necessario alla corretta funzionalità e al corretto utilizzo dell'apparecchiatura;
- l'erogazione del servizio di assistenza tecnica necessario a garantire la funzionalità, la piena efficienza e la sicurezza dei sistemi analitici;
- la formazione del personale sanitario finalizzata al corretto utilizzo dei sistemi analitici.

2. MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORNITURA

Si intende che le apparecchiature e i dispositivi connessi dovranno essere fornite a canone zero. Per la fornitura del materiale di consumo, le Aziende Sanitarie contraenti corrisponderanno al Fornitore aggiudicatario i prezzi unitari netti riferiti all'offerta economica, come previsto dal Disciplinare di gara.

Per ogni Area Vasta, il Fornitore aggiudicatario dovrà fornire un sistema analitico in back-up. Si intende che tale sistema, identico a quella fornito "in service", dovrà essere installato e mantenuto in stato di "pronto utilizzo". L'individuazione del laboratorio nel quale dovrà essere installato tale sistema sarà concordato direttamente dalle Aziende Sanitarie afferenti l'Area Vasta, in accordo con il responsabile del programma di screening regionale e il Fornitore aggiudicatario.

Il numero indicativo di apparecchiature richieste è 15.

Nell'ambito dell'Ordinativo di Fornitura, le Aziende Sanitarie contraenti emettono le Richieste di Approvvigionamento (i.e. ordini), con le quali specificano di volta in volta le quantità di materiale di consumo da consegnare ed i luoghi di consegna.

2.1 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORNITURA

I prodotti oggetto del presente Lotto devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio e dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati nel corso della durata della Convenzione degli Ordinativi di Fornitura.

2.1.1 Caratteristiche tecniche minime dei sistemi analitici

I sistemi analitici dovranno essere:

- nuovi di fabbrica, costruiti utilizzando parti nuove, di ultima generazione;
- automatici e completi di software gestionale per l'esecuzione delle analisi e della relativa refertazione;
- completi di adeguata dotazione di accessori per il regolare e sicuro funzionamento;
- con stabilità *on board* dei reagenti di almeno una settimana;
- con caricamento dei campioni in continuo;
- con campionamento automatico a provetta chiusa;
- con cadenza analitica non inferiore a 180 test/ora;
- con lettore di codice a barre compatibile con le etichette in uso nei laboratori delle Aziende Sanitarie;
- con tracciabilità del campione dal caricamento della provetta alla refertazione. Tale tracciabilità deve poter essere esportata nel sistema gestionale dei laboratori delle Aziende Sanitarie contraenti;
- con calibrazione automatica, in grado di produrre un intervallo di concentrazioni (*range* di linearità almeno 50 – 1000 ng/ml nel caso di sospensioni fecali con rapporto di circa 5 mg di feci per ml di tampone o equivalenti nel caso di sospensioni fecali differenti) tale da garantire la massima linearità nella zona di *cut off* di positività prescelta ed eventualmente modificabile;
- con gestione automatica del controllo di qualità analitico;
- dotate di rilevazione dell'effetto prozona;
- conformi alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature e dei dispositivi connessi ai fini della sicurezza degli utilizzatori;

- conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica;
- con possibilità di stampa dei risultati;
- marcate CE.

I sistemi dovranno essere dotati di interfacce idonee a garantire il collegamento bidirezionale con i sistemi gestionali dei laboratori delle Aziende Sanitarie contraenti.

I dati relativi ai campioni e ai controlli devono poter essere scaricabili tramite supporto di memoria esterno.

La Ditta concorrente potrà presentare nell'offerta tecnica, a titolo gratuito, un software per l'elaborazione statistica dei dati di controllo di qualità interno. La disponibilità di tale software e le relative caratteristiche saranno oggetto di valutazione come previsto dal disciplinare di gara.

2.1.2 Caratteristiche tecniche minime dei materiali di consumo

I materiali di consumo, quali reagenti per la determinazione quantitativa immunologica dell'emoglobina umana nelle feci, calibratori, campioni di controllo, flaconi di prelievo pronti all'uso e materiale accessorio necessario alla corretta funzionalità e al corretto utilizzo dell'apparecchiatura devono essere totalmente compatibili con l'apparecchiatura oggetto della fornitura.

In particolare per i flaconi di raccolta del materiale fecale sono richieste le seguenti caratteristiche specifiche:

- devono contenere uno stabilizzatore dell'emoglobina che consenta di analizzare il campione nei giorni successivi al prelievo: si prevede una stabilità del campione a temperatura ambiente di almeno 3 gg. e a temperatura controllata di almeno 7 gg;
- volume di tampone sufficiente per almeno 3 (tre) ripetizioni;
- devono essere muniti di etichetta:
 - con codice a barre per la lettura ottica;
 - con spazio per l'identificazione anagrafica.

La quantità di materiale di consumo dovrà essere tale da garantire una frequenza minima di due calibrazioni mensili ed un controllo aggiuntivo (rispetto all'ordinario controllo per singola seduta) ogni 100 campioni eseguiti nella stessa seduta.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà comunque uniformarsi agli standard in uso presso i laboratori delle Aziende Sanitarie contraenti.

Ogni confezione dovrà riportare la data di scadenza del materiale.

2.2 CONSEGNA E ASSISTENZA TECNICA

2.2.1 *Consegna del materiale di consumo*

La fornitura dei materiali di consumo sarà effettuata per consegne frazionate attraverso singole Richieste di approvvigionamento emesse dalle Aziende Sanitarie contraenti, nell'arco del periodo contrattuale, con rischi e spese a carico del Fornitore aggiudicatario, per quantitativi e termini specificati nell'Ordinativo di Fornitura dalle Aziende Sanitarie stesse.

Le consegne dovranno avvenire, nelle quantità di volta in volta richieste, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della Richiesta. Il Fornitore aggiudicatario si impegna comunque, in casi di motivata urgenza segnalati dall'Azienda Sanitaria contraente, ad assicurare la fornitura entro e non oltre le 24 ore dall'avvenuta richiesta che potrà essere inoltrata anche via fax o via e-mail.

In caso di mancata consegna nei termini stabiliti, l'Azienda Sanitaria contraente procederà secondo quanto stabilito nello Schema di Convenzione.

Il Fornitore aggiudicatario è obbligato a dare esecuzione a Richieste di Approvvigionamento di importo complessivo non inferiore a Euro 500,00 (cinquecento/00), IVA esclusa. Resta facoltà del Fornitore aggiudicatario dare seguito a Richieste di Approvvigionamento di importo inferiore a quello sopra indicato. Non sono ammesse consegne parziali, pertanto l'esecuzione di ciascuna Richiesta di Approvvigionamento deve avvenire in un'unica consegna, salvo diverso accordo scritto intercorso tra il Fornitore aggiudicatario e la singola Azienda Sanitaria contraente.

Per i prodotti che devono essere mantenuti a temperatura controllata, il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire che il trasporto venga effettuato secondo le modalità e con i mezzi più opportuni ad assicurare le condizioni di conservazione previste per i singoli prodotti, con l'eventuale utilizzo di mezzi di registrazione atti a documentare il mantenimento di tali condizioni.

I documenti di trasporto, oltre alla descrizione analitica dei singoli materiali di consumo devono obbligatoriamente indicare il luogo e la data di consegna della merce e il numero e la data dell'Ordinativo di Fornitura.

La firma all'atto di ricevimento della merce indica solo una corrispondenza del numero dei colli inviati.

2.2.2 Consegna e installazione dei sistemi analitici

Le attività di consegna dei sistemi analitici si intendono comprensive di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli di imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera.

I sistemi dovranno essere consegnati a cura e spese del Fornitore aggiudicatario nei luoghi e nei locali indicati dall'Azienda Sanitaria contraente nell'Ordinativo di Fornitura.

La consegna della fornitura deve avvenire entro e non oltre 60 (sessanta) giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordinativo di Fornitura.

Per ogni consegna dovrà essere redatto un apposito Verbale di Consegna sottoscritto da un incaricato dell'Azienda Sanitaria Contraente e da un incaricato del Fornitore aggiudicatario.

I sistemi devono essere resi funzionanti e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d'uso in lingua italiana.

Il Fornitore aggiudicatario sarà tenuto ad implementare e a garantire a sue spese, il collegamento dei sistemi analitici col sistema informativo dei laboratori dell'Azienda Sanitaria contraente mettendo a disposizione tutte le notizie tecniche.

Al termine delle operazioni di consegna, il Fornitore aggiudicatario dovrà procedere alle operazioni di installazione (messa in funzione).

Il Fornitore aggiudicatario deve notificare tempestivamente alle Aziende Sanitarie contraenti i casi di impossibilità alla consegna, di variazione di codice o di confezionamento.

2.2.3 Collaudo dei sistemi analitici

Nei 15 (quindici) giorni solari successivi alla consegna e installazione del sistema analitico, il Fornitore aggiudicatario è tenuto all'esecuzione del collaudo, pena l'applicazione delle penali di cui

allo Schema di Convenzione. Il collaudo verrà effettuato dal Fornitore aggiudicatario in contraddittorio con l'Azienda Sanitaria contraente.

L'Azienda Sanitaria contraente concorderà con congruo anticipo la data per il collaudo. Nel caso in cui il collaudo non possa essere effettuato per cause dipendenti dall'Azienda Sanitaria Contraente, questa ultima dovrà comunicarlo al Fornitore aggiudicatario e fissare una nuova data.

Il collaudo, quale verifica di funzionalità delle apparecchiature e dei dispositivi connessi, è inteso a verificare la corrispondenza delle caratteristiche tecnico-operative dei sistemi stessi con la documentazione tecnica e manualistica d'uso oltre che con le caratteristiche tecniche e di funzionalità dichiarate in sede di offerta.

In caso di esito favorevole del collaudo, le apparecchiature e i dispositivi connessi verranno considerati a tutti gli effetti idonei ed operativi e verrà redatto apposito Verbale di Collaudo, firmato rispettivamente dal Referente tecnico dell'Azienda Sanitaria contraente e dal Responsabile di commessa. In caso di collaudo positivo, la data del relativo Verbale verrà considerata quale "Data di accettazione" della Fornitura (da tale data il Fornitore aggiudicatario può maturare il diritto al pagamento del materiale di consumo). Il verbale di collaudo certificherà che i sistemi analitici potranno essere formalmente utilizzati in piena sicurezza dimostrandone la corretta installazione, il completo e corretto funzionamento e la conformità a quanto offerto.

In caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore aggiudicatario si impegna a sostituire l'intero sistema entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla data del relativo Verbale, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

2.2.4 Referente tecnico e Responsabile di commessa

All'atto dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, l'Azienda Sanitaria Contraente dovrà nominare un Referente tecnico che sarà responsabile del controllo sulla corretta esecuzione della fornitura. Il Responsabile tecnico costituirà l'interfaccia tra l'Azienda Sanitaria Contraente e il Fornitore aggiudicatario.

Sarà inoltre cura del Fornitore aggiudicatario nominare un Responsabile di commessa che avrà il compito di coordinare le attività inerenti agli obblighi contrattuali e, in qualità di interfaccia unica

verso l'Azienda Sanitaria Contraente, unico responsabile nei confronti della stessa per tutte le attività svolte.

2.2.5 *Manutenzione dei sistemi*

Durante tutto il periodo contrattuale, il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire la perfetta funzionalità delle apparecchiature e dei dispositivi connessi forniti attraverso interventi di manutenzione preventiva e correttiva (manutenzione *full risk*).

La **manutenzione preventiva** prevede controlli periodici di verifica, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura, aggiornamento del software utilizzato dalle apparecchiature e/o del dispositivo ed eventuale adeguamento e/o riconduzione al corretto funzionamento per quei sistemi analitici risultanti non conformi come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione e deve essere comprensiva di almeno 2 (due) revisioni annuali per ogni apparecchiatura.

La **manutenzione correttiva** (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale. La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati;
- tempo di intervento entro le 24 ore solari successive alla segnalazione, esclusi i festivi, pena l'applicazione delle penali di cui allo Schema di Convenzione.

2.3 FORMAZIONE AGLI OPERATORI

Il Fornitore aggiudicatario, entro gli stessi tempi previsti per il collaudo del primo sistema analitico installato, deve assicurare in accordo con le direttive impartite da ogni Azienda Sanitaria contraente, appositi corsi di formazione finalizzati a trasmettere al personale interno tutte le conoscenze tecniche ed operative necessarie ad un corretto utilizzo del sistema stesso.

In particolare il Fornitore aggiudicatario dovrà concordare con le stesse Aziende Sanitarie:

- le tempistiche e l'oggetto specifico delle giornate di formazione;
- il livello e le qualifiche del personale preposto all'erogazione del servizio.

2.4 GARANZIA DEI SISTEMI

Resta fermo l'obbligo al Fornitore aggiudicatario di fornire, in relazione alle apparecchiature e ai dispositivi connessi, la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c) per 12 (dodici) mesi a partire dalla data di collaudo positivo.

3. SERVIZI CONNESSI

3.1 IMBALLAGGIO

I materiali di consumo devono avere un idoneo imballaggio conforme alla normativa vigente e devono essere confezionati in modo tale da garantire la corretta conservazione anche durante le fasi di trasporto. In particolare, i prodotti sterili devono essere confezionati singolarmente in contenitori di facile apertura adatti al mantenimento della sterilità.

Per tutti i prodotti, il confezionamento ed i singoli imballaggi devono essere muniti di un'etichetta recante in modo chiaro e facilmente leggibile, in lingua italiana, oltre a quanto richiesto dalla vigente normativa, le seguenti indicazioni:

- Ditta produttrice e/o distributrice;
- Nome e indirizzo del responsabile dell'immissione in commercio nei casi previsti dalla vigente normativa;
- Denominazione del prodotto;
- Dicitura monouso e/o sterile dove necessario;
- Numero lotto di produzione, preceduto dalla parola "LOTTO" o il numero di serie;
- Data di scadenza;
- Istruzioni per l'uso e la conservazione;
- Metodo e data di sterilizzazione (quando previsto);
- Avvertenze e precauzioni da prendere;
- Numero di registrazione/autorizzazione presso il Ministero della Salute;
- Marchio CE;
- Per le confezioni multiple, indicare le informazioni previste dall'etichetta dell'imballaggio individuale.

Il materiale di consumo fornito dovrà avere, al momento della consegna, almeno un 1/2 (un mezzo) della validità complessiva.

3.2 CONTROLLI SULLE FORNITURE

L'accettazione dei prodotti forniti avverrà sulla base del controllo quali-quantitativo effettuato dai servizi competenti delle singole Aziende Sanitarie richiedenti. La firma all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza del materiale inviato rispetto a quello richiesto. La quantità, la qualità e la corrispondenza rispetto a quanto richiesto nella Richiesta di Approvvigionamento potrà essere accertata dall'Azienda Sanitaria Contraente in un secondo momento e deve comunque essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore aggiudicatario. La firma apposta per accettazione della merce non esonera il Fornitore aggiudicatario dal rispondere ad eventuali contestazioni che potessero insorgere all'atto dell'utilizzazione del prodotto.

La merce in qualsiasi modo rifiutata, anche per difetti, lacerazioni o tracce di manomissioni degli imballaggi e confezioni, sarà ritirata a cura e spese dal Fornitore aggiudicatario, che dovrà provvedere alla sostituzione della medesima, senza alcun aggravio di spesa, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione, con altra avente i requisiti richiesti. La mancata sostituzione della merce da parte del Fornitore aggiudicatario sarà considerata "mancata consegna". È a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata. La merce non ritirata entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla comunicazione potrà essere inviata al Fornitore aggiudicatario addebitando ogni spesa sostenuta.

Nel caso in cui il Fornitore aggiudicatario rifiuti o comunque non proceda alla sostituzione della merce contestata, l'Azienda Sanitaria Contraente procede direttamente all'acquisto sul libero mercato, di eguali quantità e qualità della merce, addebitando l'eventuale differenza di prezzo alla Fornitore aggiudicatario, oltre alla rifusione di ogni altra spesa e/o danno.

3.3 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Qualora il Fornitore aggiudicatario, durante la durata della Convenzione ovvero degli Ordinativi di Fornitura, presenti in commercio nuovi prodotti, analoghi a quelli oggetto della fornitura (anche a seguito di modifiche normative), i quali presentino migliori caratteristiche di rendimento, dovrà proporre all'Agenzia la sostituzione dei prodotti alle stesse condizioni di fornitura ovvero

migliorative. In caso di avallo da parte dell'Agenzia, le singole Aziende Sanitarie Contraenti si riservano la facoltà di accettare tale sostituzione.

3.4 VARIAZIONE DELLA NORMATIVA

Qualora i Ministeri competenti arrivino ad un pronunciamento ufficiale sulle certificazioni necessarie, di contenuto sostanzialmente diverso da quello espresso nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara, prima dell'aggiudicazione della presente gara, l'aggiudicazione verrà sospesa.

Qualora i Ministeri competenti arrivino ad un pronunciamento ufficiale sulle certificazioni necessarie, di contenuto sostanzialmente diverso/in contrasto con quanto espresso nel presente Capitolato e in generale nella documentazione di gara, nel corso della durata della Convenzione ovvero dei singoli Ordinativi di Fornitura, l'Agenzia/Aziende Sanitarie Contraenti si riservano, fatte le opportune valutazioni, il diritto di risolvere la Convenzione /Ordinativo di Fornitura.

3.5 VARIAZIONE DEI PROTOCOLLI DI UTILIZZO

Qualora in una o più Aziende Sanitarie contraenti, nel corso della durata dell'Ordinativo di Fornitura, per intervenute esigenze organizzative messe in atto successivamente all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura stesso, si verificano delle modifiche ai "protocolli di utilizzo" tali da non consentire l'acquisto di quanto richiesto nell'Ordinativo di Fornitura, l'Azienda Sanitaria contraente ne darà immediata comunicazione al Fornitore aggiudicatario e all'Agenzia che provvederà, ove possibile, il reintegro dei corrispondenti quantitativi nella Convenzione a disposizione di altre Aziende Sanitarie contraenti.

In tale caso il Fornitore aggiudicatario non avrà nulla a pretendere dall'Azienda Sanitaria contraente che avrà inviato la comunicazione e avrà provveduto alla risoluzione dell'Ordinativo di Fornitura.

3.6 CALL CENTER

Il Fornitore aggiudicatario si impegna, alla stipula della Convenzione, a mettere a disposizione un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail, attivo per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, ad eccezione di:

- giorni festivi,
- giorni compresi tra il 24 dicembre ed il 2 gennaio,

- seconda e terza settimana di agosto.

Le Aziende Sanitarie Contraenti potranno rivolgersi al Fornitore aggiudicatario per:

- richiedere informazioni sui prodotti offerti in Convenzione;
- richiedere lo stato degli ordini in corso e lo stato delle consegne;
- inoltrare reclami.

3.7 SERVIZIO DI REPORTISTICA

Il Fornitore aggiudicatario, deve inviare all'Agenzia, su base trimestrale, entro 30 giorni solari successivi a ciascun trimestre di riferimento, i dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali; l'Agenzia può richiedere al Fornitore aggiudicatario l'elaborazione di *report* specifici anche in formato elettronico e/o in via telematica.

Il monitoraggio di tutte le attività relative alla Convenzione potrà altresì essere effettuato dall'Agenzia anche mediante l'uso di nuove tecnologie e soluzioni organizzative; a tal fine, il Fornitore aggiudicatario, per quanto di sua competenza, si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibile dette attività di monitoraggio. In particolare i *report* trimestrali devono contenere almeno le seguenti informazioni:

- nome dell'Azienda Sanitaria contraente;
- valore delle Richieste di Approvvigionamento;
- quantitativo di beni ordinati per singola Richiesta di Approvvigionamento;
- numero dell'Ordinativo di Fornitura generato dal Sistema;
- valore dell'Ordinativo di Fornitura;

e ogni altra informazione richiesta dall'Agenzia in sede di stipula della Convenzione.

3.8 SERVIZIO DI ACCESSO DATI SU WEB

Il Fornitore aggiudicatario, al fine di pubblicare gli articoli nel Sito, entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di Aggiudicazione, si obbliga a consegnare all'Agenzia, le seguenti informazioni:

- un'immagine dei prodotti in Convenzione in formato GIF o JPEG se espressamente richiesto dall'Agenzia;
- la descrizione dei prodotti con le principali caratteristiche;

- le informazioni sull'azienda produttrice;
- il numero di telefono, fax e l'indirizzo e-mail del Call Center.

Il catalogo dei prodotti da fornire oggetto della Convenzione e le ulteriori informazioni richieste sarà visualizzato in una pagina web con i relativi prezzi di aggiudicazione e termini contrattuali. In tale pagina le Amministrazioni potranno:

- scegliere il tipo e le quantità corrispondenti al prodotto da ordinare, con relativo costo globale;
- produrre il documento "Ordinativo di Fornitura",
- inviare l'Ordinativo di Fornitura in formato elettronico, firmato digitalmente al Fornitore;
- stampare copia cartacea dell'Ordinativo di Fornitura da firmare ed inviare al Fornitore via fax o posta (per le Amministrazioni che non sono in possesso della firma digitale).

Al Fornitore aggiudicatario verrà fornito un collegamento con il predetto Sito, anche al fine di:

- ricevere gli Ordinativi di Fornitura;
- monitorare costantemente il data base degli Ordinativi di Fornitura.