



## Gara Telematica Acquisto Personal Computer Desktop 2

### **Richiesta di chiarimenti:**

#### **Domanda:**

In riferimento al punto 1 "Oggetto della fornitura", al secondo paragrafo viene richiesto di indicare il modello ed il codice prodotto di riferimento per ogni personal computer, questo va indicato nell'allegato 3 sotto la voce "Modello/codice del personal computer"? Viene inoltre richiesto di indicare le tipologie specifiche di ogni componente, e possibile indicare solo il codice prodotto? In che parte dell'allegato 3 va inserito?

#### **Risposta:**

L'indicazione modello e codice prodotto va indicata nell'Allegato 3 sotto la voce "Modello/codice del personal computer".

Le tipologie specifiche di ogni componente vanno indicate nella sessione "Valore Apparecchiature Offerte" dello stesso "Allegato 3".

Non è possibile indicare il solo codice prodotto.

#### **Domanda:**

In riferimento al punto 2.1 "Caratteristiche tecniche personal computer desktop di fascia media", sotto la voce "Dispositivi e porte di connessione", è possibile offrire un interfaccia di rete di tipo Ethernet con velocità di 10/100?

#### **Risposta:**

No. Le caratteristiche riportate nel Capitolato sono vincolanti.

#### **Domanda:**

In riferimento al punto 2.2 "Caratteristiche tecniche personal computer desktop di fascia alta", sotto la voce "Dispositivi e porte di connessione", è possibile offrire un interfaccia di rete di tipo Ethernet con velocità di 10/100?

#### **Risposta:**

No. Le caratteristiche riportate nel Capitolato sono vincolanti.

#### **Domanda:**

In riferimento al punto 2.1 "Caratteristiche tecniche personal computer desktop di fascia media", sotto la voce "Dispositivo di puntamento", chiediamo la possibilità di proporre un mouse dotato di cavo di collegamento di 180 centimetri.

**Risposta:**

Il cavo di collegamento deve essere maggiore o uguale a 2 metri. In alternativa è possibile offrire un set completo di tastiere e mouse wireless.

**Domanda:**

In riferimento al punto 2.2 "Caratteristiche tecniche personal computer desktop di fascia alta", sotto la voce "Dispositivo di puntamento", chiediamo la possibilità di proporre un mouse dotato di cavo di collegamento di 180 centimetri.

**Risposta:**

Il cavo di collegamento deve essere maggiore o uguale a 2 metri. In alternativa è possibile offrire un set completo di tastiere e mouse wireless.

**Domanda:**

In riferimento al punto 2.3.1 "Monitor a colori CRT 17", è possibile offrire in sostituzione al monitor richiesto un modello LCD di diagonale di 15" (considerando l'equivalenza di campo visivo) e con rispondenza alle specifiche TCO '99?

**Risposta:**

No. Le caratteristiche riportate nel Capitolato sono vincolanti.

**Domanda:**

In riferimento al punto 2.3.1 "Monitor LCD 17", è possibile proporre un prodotto con angolo di visione verticale di 120°?

**Risposta:**

No. Le caratteristiche riportate nel Capitolato sono vincolanti.

**Domanda:**

In riferimento al punto 2.3.3 "Monitor LCD 19", è possibile proporre un prodotto con angolo di visione orizzontale di 130° e verticale di 140°?

**Risposta:**

No. Le caratteristiche riportate nel Capitolato sono vincolanti.

**Domanda:**

In riferimento al punto 3.2 "Consegna", si indicano i termini di consegna in 30 giorni fino a 100 apparecchiature e in 45 per ordinativi superiori alle 100 apparecchiature mentre nello schema di convenzione, all'articolo 11 vengono indicate 50 unità, quale dei due dati è corretto?

**Risposta:**

I termini di consegna sono quelli indicati nel Capitolato tecnico.

**Domanda:**

In riferimento al punto 3.3 "Assistenza e manutenzione", viene richiesto: "L'eventuale sostituzione di parti di ricambio, di dispositivi accessori o di prodotti software, deve essere effettuata con parti/dispositivi/prodotti originali nuovi di fabbrica". Indichiamo che l'attuale standard di mercato è di utilizzare anche parti originali di tipo ricondizionato, con caratteristiche e funzionalità del tutto pari al nuovo. È accettabile tale metodologia?

**Risposta:**

Il servizio di assistenza e manutenzione deve essere espletato secondo quanto previsto al punto 3.3 del Capitolato tecnico, utilizzando pertanto prodotti originali nuovi di fabbrica. Non possono essere utilizzati parti di tipo ricondizionato.

**Domanda:**

In riferimento al punto 4.3 "Prodotto di protezione da virus per sistemi operativi Microsoft", viene richiesto in primo luogo l'aggiornamento di 12 mesi e successivamente l'aggiornamento della lista dei virus per un periodo di 3 anni, quali sono le differenze richieste fra queste due tempistiche?

**Risposta:**

Il canone della licenza d'uso del prodotto antivirus deve intendersi comprensivo dell'aggiornamento via rete della base di conoscenza dei virus per un periodo di 3 anni, con cadenza almeno trimestrale. I tre anni sono comunque comprensivi dei primi 12 mesi di licenza.

**Domanda:**

Nella documentazione di gara non viene indicato un quantitativo minimo d'acquisto per singola amministrazione, se è previsto, in che quantità?

**Risposta:**

Non è previsto un quantitativo minimo d'acquisto per singola amministrazione.

**Domanda:**

Nella documentazione di gara non viene indicato un limite territoriale per la fornitura e l'erogazione dei servizi, chiediamo di confermare che questo sia delimitato al territorio italiano.

**Risposta:**

L'erogazione dei servizi è delimitato al territorio della Regione Emilia-Romagna.

**Domanda:**

Con riferimento al paragrafo 4, lett. g) del Disciplinare di gara, si chiede di chiarire cosa si intenda con la dizione "possedere centri di assistenza" e, in particolare, se al fine di rispettare il requisito in questione è sufficiente avere un titolo di disponibilità su centri autorizzati non di proprietà dei concorrenti (ad es. convenzioni di utilizzo con i proprietari, locazione etc).

**Risposta:**

Ciascun fornitore non deve necessariamente avere la proprietà del centro di assistenza, ma deve assicurare la presenza sul territorio, anche in virtù di altri rapporti di natura contrattuale.

**Domanda:**

Con riferimento ai termini temporali indicati per la consegna di personal computer si può verificare che ci siano più ordinativi di fornitura che devono essere evasi nello stesso periodo?

**Risposta:**

Sì

**Domanda:**

Esiste un termine temporale complessivo relativamente all'attività di consegna (es. "numero massimo di installazioni da effettuare in un arco temporale") così da poter opportunamente dimensionare l'organizzazione per tale attività?

**Risposta:**

No

**Domanda:**

Il “servizio di installazione full” di cui al punto 4.4 del Capitolato tecnico è da ritenersi comprensivo del “servizio d’installazione” di cui al punto 4.2 dello stesso Capitolato tecnico?

**Risposta:**

No

**Domanda:**

Nella tabella a pagina 5 del Disciplinare è presente la voce “servizi opzionali (punto 4.5 Capitolato tecnico)”. Al punto 4.5 del Capitolato tecnico si parla di “altri software” la cui quotazione deve essere indicata separatamente rispetto all’offerta economica. Cosa s’intende con la voce “servizi opzionali (punto 4.5 Capitolato tecnico)”?

**Risposta:**

Trattasi di servizi che il fornitore dovrà prestare solo in caso di richiesta da parte dell’Amministrazione contraente. Si precisa che per mero errore materiale nel Disciplinare è stato riportato il punto 4.5 del Capitolato tecnico anziché il punto 4.4 del medesimo Capitolato.

**Domanda:**

Capitolato tecnico – punto 4.3 Prodotto da protezione da virus.

Viene richiesto di indicare quale tra 4 prodotti antivirus l’azienda scrivente possa offrire. E’ possibile offrire tutti i prodotti citati lasciando la scelta alle Amministrazioni? E’ possibile quindi, esprimere i 4 prezzi distinti?

**Risposta:**

E’ possibile offrire tutti i prodotti citati lasciando la scelta alle Amministrazioni ed è possibile dichiarare 4 prezzi distinti.

**Domanda:**

Capitolato tecnico – punto 4.3 Prodotto da protezione da virus.

Nel paragrafo citato si recita:

Symantec Antivirus Corporate Edition 10 (o successivo) con aggiornamento 12 mesi

Symantec Antivirus 2007 con aggiornamento 12 mesi

Mac Afee VirusScan 2006 con aggiornamento 12 mesi

CA Antivirus 2007 con aggiornamento 12 mesi

Ed in seguito “Il canone della licenza d’uso del prodotto antivirus deve intendersi comprensivo dell’aggiornamento via rete della base di conoscenza dei virus per un periodo di 3 anni, con cadenza almeno trimestrale”.

Si chiede pertanto di specificare se gli aggiornamenti sono richiesti per 12 mesi oppure per 36 mesi.

**Risposta:**

Il canone della licenza d’uso del prodotto antivirus deve intendersi comprensivo dell’aggiornamento via rete della base di conoscenza dei virus per un periodo di 3 anni, con cadenza almeno trimestrale. I tre anni sono comunque comprensivi dei primi 12 mesi di licenza.

**Domanda:**

Capitolato tecnico – 4.1 Estensione del servizio di assistenza e manutenzione

Il Capitolato tecnico recita:

“In aggiunta ai 24 mesi di assistenza tecnica on-site previsti nel paragrafo 3.3 il cui prezzo è ricompreso nel prezzo dei Personal Computer di base e nei dispositivi opzionali, l’Amministrazione contraente può richiedere al Fornitore di prolungare tale periodo per un ulteriore anno e comunque per il quarto e quinto anno”.

Si chiede di specificare se dovrà essere espresso un unico valore economico come canone annuo, oppure saranno considerati come 3 “articoli” opzionali distinti e pertanto con tre prezzi diversi.

**Risposta:**

Devono essere considerati 3 “articoli” opzionali distinti e pertanto con tre prezzi diversi.

**Domanda:**

Capitolato tecnico 4.4 Servizio di installazione full

Relativamente ai servizi descritti dal Capitolato, si chiede di specificare se tale attività includa anche la dismissione di eventuali personal computer obsoleti. Inoltre, per quanto concerne il trasferimento dati, si chiede di specificare se i dati di origine debbano essere solo trasferiti all’interno di una unica directory del nuovo hard disk.

Inoltre, chiediamo se si renda necessario installare eventuali applicativi.

**Risposta:**

Non è prevista la dismissione dei personal computer obsoleti.

Deve essere replicata la medesima configurazione esistente sul precedente.

Sui personal computer ordinati devono essere installati tutti i software esistenti nel precedente personal computer. Sarà onere dell’amministrazione fornire i software.

**Domanda:**

Nel Disciplinare viene indicata la stima pari a “300 Servizi opzionali(punto 4.5 del Capitolato tecnico)” i quali concorrono alla determinazione del prezzo di aggiudicazione, ma vedendo il punto indicato nel Capitolato tecnico, il punto 4.5 si fa riferimento ai seguenti software:

- Notes with collaboration user (licenza + software maint. 12 mesi)
- IBM Tivoli Configuration Manager (client lic. + software maint. 12 mesi)
- IBM Tivoli Remote Control (client lic. + software maint. 12 mesi)

La quotazione di tali software non verrà comunque considerata nel calcolo dell’Offerta Economica.

Si chiede pertanto di specificare se tali software concorrano alla determinazione dell’offerta economica oppure no.

**Risposta:**

Tali software non concorrono alla determinazione dell’offerta economica. Si precisa che per mero errore materiale nel Disciplinare è stato riportato il punto 4.5 del Capitolato tecnico anziché il punto 4.4 del medesimo Capitolato.

**Domanda:**

Nel Capitolato tecnico al punto 4.3 viene indicato quanto segue:

4.3 Prodotto di protezione da virus per Sistemi Operativi Microsoft

Il Fornitore in sede di offerta deve specificare quale, tra i seguenti software antivirus (nella versione indicata o superiore), può offrire alle Amministrazioni che ne faranno richiesta nell’Ordinativo di Fornitura:

- Symantec Antivirus Corporate Edition 10 (o successivo) con aggiornamento 12 mesi
- Symantec Antivirus 2007 con aggiornamento 12 mesi
- Mac Afee VirusScan 2006 con aggiornamento 12 mesi
- CA Antivirus 2007 con aggiornamento 12 mesi

Ciascuno di tali prodotti dovrà essere fornito nell'ultima versione compatibile con il sistema operativo preinstallato e, salvo diversa indicazione da parte dell'Amministrazione contraente, in lingua italiana. Ognuno di essi deve agire sul singolo Personal Computer, e deve essere aggiornabile via rete.

Il canone della licenza d'uso del prodotto antivirus deve intendersi comprensivo dell'aggiornamento via rete della base di conoscenza dei virus per un periodo di 3 anni, con cadenza almeno trimestrale. Viene prima indicato che l'antivirus deve avere un "aggiornamento 12 mesi" (come è indicato anche nell'"Allegato 3 –schema dichiarazione Offerta Tecnica") e poi successivamente viene indicato che "deve intendersi comprensivo dell'aggiornamento via rete della base di conoscenza del virus per un periodo di 3 anni".

E' da intendersi valida quindi la prima dicitura "antivirus comprensivo di aggiornamenti per 12 mesi" o la seconda dicitura "antivirus comprensivo di aggiornamenti per 3 anni"?

**Risposta:**

Il canone della licenza d'uso del prodotto antivirus deve intendersi comprensivo dell'aggiornamento via rete della base di conoscenza dei virus per un periodo di 3 anni, con cadenza almeno trimestrale. I tre anni sono comunque comprensivi dei primi 12 mesi di licenza.

**Domanda:**

Sempre nello stesso punto precedente "4.3 Prodotto di protezione da virus per Sistemi Operativi Microsoft" la dicitura "deve essere aggiornabile via rete" può essere interpretata anche con la definizione "deve essere aggiornabile via rete e/o tramite Internet"?

**Risposta:**

Sì

**Domanda:**

Nell'"Allegato 1- Capitolato Tecnico al punto 2.3.2 "Monitor LCD 17" viene indicato quanto segue:

"capacità di sincronizzarsi con frequenza di refresh verticale di almeno 75 Hz flicker-free fino alla risoluzione di 1280x 1024, in accordo con le specifiche VESA"

mentre nell'"Allegato 3 – Schema dichiarazione Offerta Tecnica" al punto "Monitor LCD 17" viene indicato quanto segue:

"sincronizzazione con frequenze di refresh verticale di almeno 85 Hz flicker-free (non interlacciati) fino alla risoluzione di 1280x1024"

E' da intendersi quindi un refresh verticale di "almeno 75 Hz flicker-free" come indicato nel Capitolato Tecnico? (anche perché la dicitura "almeno 85 Hz flicker-free" come indicato nello "Schema dichiarazione Offerta Tecnica" non può che riferirsi a monitor di tipo LCD)?

**Risposta:**

Al punto "Monitor LCD 17" dell'Allegato 3 "Schema Dichiarazione Offerta" per mero errore materiale è stato riportato il valore 85 Hz anziché 75 Hz, come richiesto dal Capitolato tecnico.

**Domanda:**

Nell'"Allegato 1 – Capitolato Tecnico" ai punti 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3 per quanto riguarda i monitor viene richiesta la rispondenza alle specifiche:

- TCO 03 per i monitor CRT 17 (punto 2.3.1)
- TCO 99 per i monitor LCD 17 (punto 2.3.2)
- TCO 99 per i monitor LCD 19 (punto 2.3.3)

Richiediamo di definire se tale certificazione presuppone la presenza del monitor nell'elenco ufficiale del database TCO pubblicato e raggiungibile all'indirizzo [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

**Risposta:**

E' sufficiente che i Monitor siano dotati della certificazione, così come richiesto dal Capitolato tecnico.