



PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER DESKTOP 5, DI DISPOSITIVI OPZIONALI E SERVIZI CONNESSI

RICHIESTA DI CHIARIMENTI.

1) Domanda 1

*A pag 4 del Capitolato tecnico, a proposito del **Controllore grafico** indica:*

1 porta di collegamento di tipo digitale DVI-I;

*A pag 5 del Capitolato tecnico, a proposito di **Dispositivi e porte di Connessione** indica:*

1 porta di collegamento con monitor esterno VGA, di tipo analogico o DVI-D con adattatore VGA.

*A questo proposito si chiede se il **Controllore grafico** con una porta VGA e 1 porta DVI-D soddisfa le Vostre richieste.*

Risposta 1

E' possibile fornire un controllore grafico con una porta DVI-D e una porta VGA di tipo analogico; oppure una porta DVI-I con adattatore VGA.

Domanda 2

Facendo riferimento al Capitolato Tecnico ed in particolare ai paragrafi 2.1 "Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Media", 2.2 "Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Alta", 2.3 "Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Alta con Sistema Operativo Windows 7 Ultimate", ed esattamente al punto "Dispositivo di Puntamento", si chiede se è accettabile fornire tale dispositivo come opzione originale del Personal Computer fornito, con un cavo di connessione pari a 1,80 mt in modo da mantenere più omogenea possibile la postazione di lavoro

Risposta 2

Si conferma quanto richiesto, rispettivamente ad ogni modello di Personal Computer, al punto "Dispositivo di Puntamento" del Capitolato Tecnico. In particolare, il fornitore dovrà presentare un "Dispositivo di Puntamento" che abbia caratteristiche analoghe a quelle richieste nel Capitolato Tecnico e comunque adeguate al corretto utilizzo del dispositivo stesso.

Domanda 3

Nel disciplinare di gara nel punto 11 "Adempimenti per la stipula della Convenzione" (il punto B) recita il seguente adempimento da presentarsi in caso di aggiudicazione:

"idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva, a garanzia degli impegni contrattuali, di importo pari al 10% dell'importo massimo spendibile, eventualmente incrementata ai sensi dell'art. 113 D. Lgs. n. 163/2006. Tale importo è ridotto del 50% per le ditte concorrenti in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/2006".

Si richiede se per cauzione definitiva d'importo pari al 10%, per importo massimo spendibile si intende la base d'asta di € 5.120.000,00 (per cui una cauzione definitiva di € 512.000,00 eventualmente ridotti del 50% se in possesso di ISO) oppure la cauzione definitiva andrà calcolata sul valore dell'importo d'offerta del concorrente cui sarà aggiudicata la Convenzione (ad esempio – importo offerto € 4.800.000,00 + IVA – cauzione definitiva € 480.000,00 eventualmente ridotti del 50% se in possesso di ISO).

Risposta 3

Si conferma che la cauzione definitiva andrà calcolata sul valore dell'importo d'offerta del concorrente cui sarà aggiudicata la Convenzione (ad esempio – importo offerto € 4.800.000,00 + IVA – cauzione definitiva € 480.000,00 eventualmente ridotta del 50% se l'aggiudicatario è in possesso di ISO).

Domanda 4

Facendo riferimento al Capitolato Tecnico ed in particolare ai paragrafi 2.1 Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Media, 2.2 Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Alta, 2.3 Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Alta con Sistema Operativo Windows 7 Ultimate, ed esattamente al punto “Controllore Grafico” dove si richiede il controllore con “1 porta di collegamento di tipo digitale DVI-I”; visto che l'evoluzione delle porte digitali e con l'introduzione del nuovo standard denominato “Display Port”, sviluppato per creare una interfaccia digitale standard ad alte prestazioni alternativa al DVI e HDMI, superiore in prestazioni ed adattabile ad entrambi, che oltre ad aumentare le performance della banda passante (10,8 Gbit/s) e delle risoluzioni raggiungibili rispetto alle porte di tipo DVI (risoluzione massima 3840 x 2160 @ 60Hz, 30bpp su cavi fino a 15 metri) permette anche passaggio sia del segnale video che di quello audio.

Si richiede se è accettabile fornire, in sostituzione appunto della DVI-I, la suddetta Display Port, mantenendo la disponibilità della porte di collegamento ai monitor di tipo analogico tramite la VGA e alle porte digitali (DVI ed HDMI) tramite adattatore DVI-D (interfaccia digitale utilizzata da oltre il 90% delle case costruttrici di monitor per PC)?

Risposta 4

E' possibile fornire un controllore grafico con porta di tipo “Display Port” che mantenga la disponibilità della porta di collegamento ai monitor di tipo analogico tramite la VGA e alle porte digitali DVI, tramite adattatore DVI-D.

Domanda 5

Facendo riferimento al Capitolato Tecnico ed in particolare ai paragrafi 2.1 Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Media, 2.2 Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Alta, 2.3 Caratteristiche Tecniche Personal Computer Desktop di Fascia Alta con Sistema Operativo Windows 7 Ultimate, ed esattamente al punto “Dispositivo di Puntamento”,

è accettabile fornire tale dispositivo dello stesso vendor del produttore del Personal Computer con un cavo di connessione pari a 1,80 mt in modo da mantenere più omogenea possibile l'estetica della postazione?

Risposta 5

Si conferma quanto richiesto, rispettivamente ad ogni modello di Personal Computer, al punto “Dispositivo di Puntamento” del Capitolato Tecnico, in cui si precisa che il cavo di connessione deve essere maggiore o uguale a 2 metri.

Domanda 6

Facendo riferimento al Capitolato Tecnico ed in particolare ai paragrafi 2.4.1 Monitor LCD 19” multimediale, 2.4.1 Monitor LCD 22” multimediale, dove si richiede “ingresso digitale DVI-I”; si richiede se è possibile offrire monitor con ingresso di tipo analogico VGA + 1 ingresso di tipo digitale DVI-D al posto dell’ingresso DVI-I.

Sarebbe così possibile fornire monitor che accettino separatamente in ingresso sia i segnali analogici che digitali attraverso le connessioni terminali più diffuse sul mercato (VGA e DVI-D).

Risposta 6

Sì, è possibile offrire un monitor con ingressi separati di tipo analogico VGA e di tipo digitale DVI-D.

Domanda 7

A pag. 15 del Capitolato tecnico, punto 2.4.1 si richiedono Monitor LCD da 19” multimediali, da una prima analisi di mercato sembrerebbero non essere più disponibili prodotti che soddisfino tutte le caratteristiche minime richieste, in modo particolare l’elemento che più di tutti discrimina l’individuazione del dispositivo corretto è la luminosità, si chiede pertanto di confermare tale requisito (300 cd/mq).

Risposta 7

Fermo restando che il monitor deve possedere le caratteristiche di minima richieste al punto 2.4.1 Monitor LCD da 19” multimediale del Capitolato tecnico, si precisa che sulla base delle innovazioni presenti sul mercato, la ditta concorrente potrà anche offrire un monitor che abbia una luminosità di 250 cd/mq.

Domanda 8

A pag. 15 del Capitolato tecnico, punto 2.3.2. si richiedono Monitor LCD da 22” multimediali, da una prima analisi di mercato sembrerebbero non essere più disponibili prodotti che soddisfino tutte le caratteristiche minime richieste, in modo particolare l’elemento che più di tutti discrimina l’individuazione del dispositivo corretto è la luminosità, si chiede pertanto di confermare tale requisito (300 cd/mq).

Risposta 8

Fermo restando che il monitor deve possedere le caratteristiche di minima richieste al punto 2.4.2 Monitor LCD da 22” multimediale del Capitolato tecnico, si precisa che sulla base delle innovazioni presenti sul mercato, la ditta concorrente potrà anche offrire un monitor che abbia una luminosità di 250 cd/mq.

Domanda 9

Con riferimento alle due tipologie di monitor richieste di cui alle domande precedenti (19 e 22 pollici) visto che la totalità dei produttori ha a listino modelli da 18,5 e 21,5 pollici (misura reale), si chiede se è tollerabile la fornitura di queste due ultime tipologie.

Risposta 9

Si conferma quanto richiesto dai rispettivi paragrafi sui Monitor del Capitolato tecnico. Il fornitore dovrà presentare tipologie di modelli di monitor pari a 19 e 22 pollici.

Domanda 10

*Capitolato Tecnico – Assistenza e Manutenzione
Il Capitolato a pag. 19 recita:*

“Il Fornitore dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento le apparecchiature oggetto della fornitura (Personal Computer e dispositivi opzionali) per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla Data di consegna ovvero di installazione,.....”

Considerato che l'attività di installazione da parte del fornitore risulta un servizio opzionale (par.4.2. del capitolato tecnico), si chiede di precisare quale sia la data di decorrenza del periodo di garanzia, qualora non sia il fornitore ad effettuare l'installazione, ma direttamente l'Amministrazione ed in tempi non stabiliti.

Risposta 10

Come indicato al paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico: “il Fornitore dovrà mantenere in perfetto stato di funzionamento le apparecchiature oggetto della fornitura (Personal Computer e dispositivi opzionali) per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla Data di Installazione, provvedendo a fornire per ciascuno di essi, l'assistenza tecnica on-site”.

Nel caso in cui non venga richiesto il servizio opzionale di installazione, il termine dei 24 mesi di cui sopra decorrerà dalla data di consegna del bene.

Domanda 11

Capitolato Tecnico – par. 3.4 Servizio di creazione del “Golden-disk”

Nel caso in cui l'Amministrazione ordini un quantitativo di apparecchiature di almeno 500 pezzi, il capitolato prevede la possibilità di richiedere al fornitore la predisposizione di un “golden-disk” indicando in 20 giorni il termine entro il quale l'Amministrazione deve consegnare al fornitore copia del kit personalizzato.

Considerato che normalmente il “kit personalizzato” deve essere predisposto sul medesimo ambiente hardware previsto dalla convenzione, si chiede se debba essere prevista la fornitura di un campione all'Amministrazione richiedente il servizio del “kit personalizzato” e di conseguenza quale sia l'arco temporale previsto per la produzione e consegna del campione e successivamente della fornitura, presupponendo che i termini di consegna saranno ovviamente più lunghi rispetto a quanto normato dal Capitolato Tecnico di fornitura.

Risposta 11

Come indicato al Capitolato Tecnico – par. 3.4 Servizio di creazione del Golden-disk, “per ciascuna apparecchiatura da fornire deve essere creato un cd rom (“Golden disk”) contenente una procedura di installazione automatica di tutto il software richiesto dall'Amministrazione”.

Inoltre, per ordini superiori a 500 apparecchiature, l'Amministrazione può richiedere la fornitura di un CD-ROM (“Kit personalizzato”) contenente una procedura di installazione (per il sistema operativo e per il prodotto di protezione da virus, se richiesto), creato, nella versione “master”, dall'Amministrazione stessa. La richiesta al Fornitore di tale CD-ROM dovrà essere indicata nell'Ordinativo di Fornitura e, entro 20 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricevimento della conferma dell'ordine, l'Amministrazione dovrà inviare copia del “Kit personalizzato”.

La ditta dovrà consegnare l'apparecchiatura su cui deve essere predisposto il Kit personalizzato nel più breve tempo possibile dalla data dell'Ordinativo di Fornitura, tenuto conto, salvo diverso accordo con la Pubblica Amministrazione, dei tempi di consegna previsti al punto 3.2 del Capitolato Tecnico.

Domanda 12

Capitolato Tecnico – par. 4.3 Prodotto di protezione da virus per Sistemi Operativi Microsoft

Il capitolato tecnico recita:

Il Fornitore in sede di offerta deve specificare quale, tra i seguenti software antivirus (nella versione indicata o superiore), può offrire alle Amministrazioni che ne faranno richiesta nell'Ordinativo di Fornitura:

- Symantec Norton Antivirus 2011

- *Mac Afee Antivirus Plus 2011*
- *CA Antivirus Plus*
- *Panda Antivirus Pro 2011*
- *Altro Software equivalente*

Considerato che i prodotti citati dal capitolato hanno caratteristiche peculiari molto diverse tra di loro, si chiede di precisare come possa essere determinato un “software antivirus equivalente” a quelli citati. In particolare si chiede di precisare se un software antivirus fornito nell’ultima versione compatibile con il sistema operativo preinstallato e, salvo diversa indicazione da parte dell’Amministrazione contraente, in lingua italiana, che agisca sul singolo Personal Computer, che sia aggiornabile via rete e che comprenda l’aggiornamento via rete della base di conoscenza dei virus per un periodo di 12 mesi, con cadenza almeno trimestrale, possa essere ritenuto conforme.

Risposta 12

Si conferma quanto indicato al paragrafo 4.3 del Capitolato tecnico. Laddove il Fornitore decidesse di presentare un software non ricompreso tra quelli citati deve fornire un software antivirus compatibile con il sistema operativo preinstallato, in lingua italiana, aggiornabile in rete, con cadenza trimestrale, per un periodo non inferiore a 12 mesi.

Domanda 13

Capitolato Tecnico –4.5 Ritiro Personal Computer usati per smaltimento

Il capitolato tecnico recita: “Il servizio dovrà essere erogato entro e non oltre 50 giorni naturali e consecutivi a decorrere dal 1° giorno del mese successivo alla “Data Ordine”.

Considerato il termine ultimo indicato, come termine ultimo ed inderogabile, si chiede di precisare se nel caso in cui entro il termine stabilito di 50 giorni a decorrere dal 1° giorno del mese successivo alla “Data Ordine”, l’Amministrazione non sia ancora disponibile alla consegna delle apparecchiature da smaltire, il fornitore possa ritenere annullata la richiesta e ritenere completato l’ordinativo, ovviamente annullando il compenso derivante dal servizio non erogato.

Risposta 13

Nel caso in cui l’Amministrazione non renda disponibili le apparecchiature da smaltire nel termine riportato nel paragrafo 4.5 del Capitolato Tecnico e salvo diverso accordo scritto con l’Amministrazione, il Fornitore potrà ritenere annullata la richiesta e ritenere completato l’Ordinativo; in tal caso il Fornitore non avrà da pretendere alcun compenso derivante dal servizio non erogato.

Domanda 14

Capitolato Tecnico – pag 6, pag 10 e pag. 14 - Compatibilità ambientale

Il capitolato richiede che i prodotti offerti siano compatibili con le principali certificazioni ambientali Europee (Ecolabel e/o Blu Angel e/o Nordic Swan).

Si chiede di precisare se l’eventuale possesso di una Eco label in conformità con la ISO14024 Type 1 per i personal computer desktop, possa soddisfare i requisiti di compatibilità ambientale.

Risposta 14

Il prodotto con la certificazione Eco labels in conformità con la ISO14024 Type 1, sottoposto a certificazione esterna (o di parte terza), soddisfa i requisiti di compatibilità ambientale richiesti dal Capitolato Tecnico.

Domanda 15

Capitolato Tecnico – Monitor LCD 19” Multimediale

Il capitolato richiede un monitor con una risoluzione massima non inferiore a 1366X768 pixel, ovvero un display con un fattore di forma pari a 16:9.

Si chiede di precisare se la proposta di un monitor che rispetti i requisiti prescritti, ma avente diverso fattore di forma e un numero complessivo di “pixel” superiore a quanto richiesto, possa essere considerato conforme.

Risposta 15

La ditta concorrente dovrà offrire il monitor con le caratteristiche di minima richieste al paragrafo 2.4.1 Monitor LCD 19” Multimediale del Capitolato tecnico. In merito alla risoluzione del monitor, si rileva che il valore richiesto dal Capitolato tecnico rappresenta un requisito di minima: “*una risoluzione massima non inferiore a 1366x768*”. Il fornitore potrà offrire quindi, un monitor caratterizzato da una risoluzione migliore rispetto a quella richiesta.