



Gara Telematica Acquisto Personal Computer Notebook 6

RICHIESTA DI CHIARIMENTI.

Domanda 1

Capitolato Tecnico – 3.1 e 3.2 Caratteristiche tecniche personal computer notebook

Il Capitolato a pag. 5 e pag. 8 recita:

“possibilità di visualizzazione simultanea con un display esterno attraverso porta di collegamento VGA o DVI integrata nel portatile;”

Considerato che l’evoluzione tecnologica dei dispositivi mobili, ha portato all’adozione di nuovi e più performanti standard di trasmissione del segnale video digitale, si chiede di precisare se la proposta di prodotti dotati di uscita per video esterno di tipo più compatto rispetto al DVI (esempio HDMI, MicroHDMI, Display Port) possa essere ritenuta conforme ai requisiti.

Risposta

È possibile proporre prodotti con uscita video integrata nel portatile di tipo HDMI, MicroHDMI o Display Port.

Domanda 2

Capitolato Tecnico – pag. 6 e pag. 9 Accessori

il capitolato prevede, tra la dotazione degli accessori richiesti nella configurazione dei portatili, anche la “dotazione di rescue disk”. Si chiede di specificare cosa si intenda per rescue disk.

Risposta

Per “Rescue disk” o “Golden Disk” si intende un disco di ripristino come specificato nel paragrafo 5.4 SERVIZIO DI CREAZIONE DEL “GOLDEN DISK”.

Domanda 3

Capitolato Tecnico – par. 5.4 SERVIZIO DI CREAZIONE DEL “GOLDEN DISK”

Il capitolato tecnico recita:

“Per ciascuna apparecchiatura da fornire deve essere creato un CD-ROM (“Golden disk”) contenente una procedura di installazione automatica di tutto il software richiesto dall’Amministrazione (il sistema operativo e il prodotto di protezione da virus, se richiesto), ciò al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software.”

Si prega di precisare se il software antivirus debba essere fornito come prodotto opzionale oppure se debba essere già in possesso dell’Amministrazione. Nel caso in cui debba essere fornito dall’offerente si prega di specificarne le caratteristiche ed il quantitativo stimato in convenzione.

Risposta

Si precisa che la gara non prevede la fornitura di prodotto di protezione da virus. Si deve ritenere pertanto, un mero errore materiale quanto riportato nel primo capoverso, relativamente ad una procedura di installazione “per il prodotto di protezione da virus, se richiesto”.

Il fornitore quindi, in caso di creazione di un CD-ROM (“Golden disk”) non dovrà procedere ad alcuna installazione di software AntiVirus.

Domanda 4

Capitolato Tecnico – 7.2 Servizio di ritiro personal computer usati per smaltimento

Il servizio di ritiro personal computer usati per smaltimento, viene considerato come servizio addizionale al prezzo base dei pc offerti. Non risulta però indicato tra i prodotti da quotare nell'allegato 3 “Schema di offerta economica”. Si prega di precisare come possa essere quotato il servizio opzionale.

Risposta

Si conferma quanto previsto al punto 7.2 del Capitolato tecnico: “Il Fornitore dovrà prestare il servizio di ritiro dei personal computer portatili usati per lo smaltimento degli stessi.

Il servizio di ritiro potrà essere richiesto solo al momento dell'ordinativo di fornitura; non sarà quindi possibile richiedere il servizio successivamente al suddetto ordinativo. Il numero dei personal computer portatili usati da ritirare non potrà eccedere il numero dei personal computer portatili ordinati”.

Tale servizio rientra quindi, nel costo dei Personal computer forniti, come previsto al punto 2 “Oggetto” del Disciplinare di gara che include, tra gli altri, anche il “ritiro personal computer usati per smaltimento”.

Domanda 5

Capitolato Tecnico – pag 6, pag 9 - Compatibilità ambientale

Il capitolato richiede che “i prodotti offerti dovranno essere compatibili con le principali certificazioni ambientali Europee (Ecolabel e/o Der Blu Angel e/o Nordic Swan).”

Si chiede di precisare se l'eventuale compatibilità con una diversa “Eco-label” rispetto a quelle citate possa soddisfare i requisiti di compatibilità ambientale.

Risposta

E' possibile proporre prodotti certificati come compatibili dagli enti preposti e quindi eco-etichettati, sulla base di quanto disposto al comma 10 dell'art. 68 del D. LGV 163/06 “..... qualsiasi altro mezzo di prova appropriato, quale una documentazione tecnica del fabbricante o una relazione di prova di un organismo riconosciuto”.

Domanda 6

Capitolato tecnico – pag 10 CARATTERISTICHE TECNICHE TABLET CON S/O ANDROID

Il capitolato richiede “processore Quad Core o superiore”.

In considerazione della presenza sul mercato di prodotti che implementano diverse ed innovative tecnologie costruttive, si chiede di confermare se sia ammessa la proposta di un tablet dotato di processore basato su tecnologia differente dal Quad Core che sia in grado di migliorare le performance di Benchmark indicate dal capitolato.

Risposta

Si conferma che il processore deve possedere le caratteristiche previste in Capitolato: “processore Quad Core o superiore”.

Domanda 7

Capitolato tecnico – pag 11 CARATTERISTICHE TECNICHE TABLET CON S/O ANDROID

Il capitolato richiede “peso non superiore a 600 g (in configurazione base completa, comprensiva di batteria)”.

Le cover dei dispositivi mobili di questa categoria, possono essere prodotti con materiali plastici, oppure leghe metalliche, le prime più leggere ma decisamente meno resistenti all'uso e di qualità indiscutibilmente inferiore.

La soglia di peso indicata dal capitolato indica pertanto la scelta di un prodotto di scarsa qualità. Si chiede pertanto di considerare una tolleranza di almeno il 15% rispetto al peso indicato.

Risposta

Il peso del Tablet non superiore a 600 g (in configurazione base completa, comprensiva di batteria) non tiene conto delle cover. Il fornitore potrà quindi, offrire un prodotto con un peso superiore non oltre il 15 – 20% in più, in considerazione del peso della cover.

Domanda 8

Capitolato tecnico – pag 10 CARATTERISTICHE TECNICHE TABLET CON S/O ANDROID

Il capitolato richiede: “il tablet deve avere installato, comprensivo di licenza d'uso, il sistema operativo Android 4.2 o superiore”

Analizzando la diffusione dei principali dispositivi Android presenti attualmente sul mercato si evidenzia come la versione richiesta risulti ancora scarsamente diffusa; il che comporta da un lato una riduzione della gamma dei prodotti proponibili, senza peraltro introdurre miglioramenti tecnici, significativamente apprezzabili.

Si chiede pertanto a questa Amministrazione, nell'ottica di ricevere la più ampia gamma di proposte tecnologiche esistenti, di estendere l'offerta includendo anche la versione del sistema operativo alla versione Android 4, con l'eventuale possibilità di futuri aggiornamenti.

Risposta

Il sistema operativo Android 4.2 comprende aspetti migliorativi utili, fornendo una scrittura facilitata di messaggi, dizionari più precisi e pertinenti e migliori funzionalità di speech-to-text anche in assenza di una connessione dati (www.android.com). Pertanto, si può accettare l'offerta di uno strumento con sistema operativo Android nella versione 4.1 unicamente qualora la casa produttrice dichiari di rendere disponibile l'aggiornamento alla versione 4.2 entro il 2013 senza oneri aggiuntivi per gli Enti che emetteranno Ordinativi di Fornitura.

Domanda 9

Par 5.4 SERVIZIO DI CREAZIONE DEL “GOLDEN DISK” Allegato 4 Capitolato Tecnico, con particolare riferimento al primo capoverso:

“Per ciascuna apparecchiatura da fornire deve essere creato un CD-ROM (“Golden disk”) contenente una procedura di installazione automatica di tutto il software richiesto dall'Amministrazione (il sistema operativo e il prodotto di protezione da virus, se richiesto), ciò al fine di semplificare le eventuali nuove installazioni del medesimo software.”

Quesiti:

- 1. Poiché il prodotto di Protezione da Virus (ndr, software AntiVirus) dovrà essere in linea con le policies Aziendali di ogni Amministrazione, tale software – ove richiesto – sarà quello di proprietà dell'Amministrazione e dunque da Essa messo a disposizione?*
- 2. In caso di risposta positiva al quesito precedente, in quale fase del processo verrà fornito il Software di Antivirus da inserire nel Golden Disk?*

Risposta

Si precisa che la gara non prevede la fornitura di prodotto di protezione da virus. Si deve ritenere pertanto, un mero errore materiale quanto riportato nel primo capoverso, relativamente ad una procedura di installazione “per il prodotto di protezione da virus, se richiesto”.

Il fornitore quindi, in caso di creazione di un CD-ROM (“Golden disk”) non dovrà procedere ad alcuna installazione di software AntiVirus.

Domanda 10

Nel Capitolato Tecnico alla voci:

3.1 CARATTERISTICHE TECNICHE PERSONAL COMPUTER NOTEBOOK

Dispositivi e porte di connessione “almeno 4 porte USB...”

3.2 CARATTERISTICHE TECNICHE PERSONAL COMPUTER NOTEBOOK ULTRALEGGERI

Dispositivi e porte di connessione “almeno 4 porte USB...”

Vengono richieste almeno 4 porte USB.

Si richiede se è possibile rendere disponibili tale numero di porte fornendo in dotazione, compreso nel prezzo dei prodotti, strumenti hardware che permettano di duplicare le porte (Esempio: Mini-HUB USB Autoalimentato).

Risposta

Si conferma quanto richiesto ai punti 3.1 e 3.2 del Capitolato tecnico: “Almeno 4 porte USB (v.2.0 o superiore); le porte devono intendersi libere a seguito dell’installazione di tutti gli eventuali dispositivi esterni installati.....”.

Il fornitore potrà rendere disponibile la configurazione richiesta, offrendo un’apparecchiatura che preveda almeno 4 porte USB integrate, oppure utilizzando strumenti hardware, il cui importo deve essere ricompreso nel costo del singolo personal computer portatile.