



Procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di connettività ad internet presso gli studi dei MMG/PLS aderenti al progetto SOLE del territorio della Regione Emilia-Romagna

Chiarimenti relativi alla fase di presentazione delle domande di partecipazione e delle offerte
(aggiornati al 1° ottobre 2012)

Domanda 1:

Al fine di una corretta verifica della disponibilità di servizi broadband sul territorio e della relativa capacità di banda, avremmo la necessità di reperire i numeri di telefono delle utenze attualmente attive nel progetto relative agli indirizzi già forniti.

Risposta 1:

Non è possibile fornire l'informazione richiesta, in quanto l'eventuale linea telefonica presente negli studi dei medici di base non è oggetto del contratto.

Domanda 2:

Confermate che la cauzione provvisoria deve essere intestata a Intercent-ER Agenzia regionale di sviluppo dei mercati telematici – Regione Emilia-Romagna – Viale Aldo Moro n. 38 – 40127 Bologna?.

Risposta 2:

Si conferma che la cauzione provvisoria, ex art. 75, D. Lgs. n. 163/06 deve essere intestata all'Agenzia Intercent-ER – Agenzia regionale di sviluppo dei mercati telematica – Regione Emilia-Romagna – Viale Aldo Moro n. 38 – 40127 Bologna.

Domanda 3:

In relazione all'allegato 2 denominato "Connettività SOLE_Allegato_2_SchemaOffertaTecnica" si chiede se è possibile fornire per ogni singola riga del foglio "Profili" e quindi per ogni singolo indirizzo, il numero della linea telefonica fissa allo stesso associato.

Risposta 3:

Non è possibile fornire l'informazione richiesta, in quanto l'eventuale linea telefonica presente negli studi dei medici di base non è oggetto del contratto.

Domanda 4:

In relazione al documento denominato "Connettività SOLE_Disciplinare" e al paragrafo 6.1 "Attribuzione del punteggio tecnico" si chiede se la procedura di riparametrizzazione descritta in associazione al sottocriterio "Piano di migrazione" è da riferirsi al solo sottocriterio "Piano di migrazione" o si deve riferire a tutti i sottocriteri ed in tale caso si intende che tutti i V(a)i verranno riparametrizzati.

Risposta 4:

Il Disciplinare di gara riporta, al paragrafo 6.1, per ciascun sottocriterio, le modalità specifiche di calcolo del coefficiente V(a).

Per quanto riguarda, in particolare, il sottocriterio "Piano di migrazione, modalità di migrazione del singolo collegamento con particolare riferimento all'eventuale periodo di disservizio massimo previsto", la procedura di riparametrizzazione verrà effettuata sulla base delle indicazioni e della formula espressamente riportate, per il suddetto sottocriterio, nel Disciplinare di gara.

Gli altri criteri di valutazione non necessitano di riparametrizzazione in quanto all'offerta migliore viene comunque assegnato un valore di Vai pari a 1.

Domanda 5:

Con riferimento a quanto indicato al punto 3) del Disciplinare di Gara ("Modalità di presentazione dell'offerta"), si richiede di specificare esattamente la tipologia di strumenti ritenuti idonei a garantire la sicurezza del plico presentato, come indicato dalla previsione sotto riportata:

"[...] sigillato con equivalenti strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni [...]"

In tal senso, si richiede esplicitamente se sia necessario l'intervento di un notaio o altro pubblico ufficiale abilitato ovvero se si possa procedere in maniera differente, indicando contestualmente le modalità previste. Si richiede inoltre di specificare l'esatta consistenza del bollo per la BUSTA C, indicando l'importo della marca da bollo nonché se sia necessario apporlo su ogni pagina dello "Schema di offerta economica"

Risposta 5:

Per "tipologia di strumenti ritenuti idonei a garantire la sicurezza del plico presentato" sono da ritenersi, a mero titolo esemplificativo, l'utilizzo di ceralacca, nastro adesivo, colla o materiali equivalenti. Non è necessario l'intervento di alcun notaio o altro pubblico ufficiale. L'importo della marca da bollo è pari a € 14,62 da apporre ogni 2 (due) facciate.

Domanda 6:

È possibile riutilizzare i 69 apparati satellitari esistenti?

Risposta 6:

Sì è possibile.

Domanda 7:

I 69 apparati satellitari esistenti sono di proprietà cliente oppure hanno vincoli con il fornitore OpenSky?

Risposta 7:

Gli apparati satellitari sono di proprietà del progetto SOLE.

Domanda 8:

In caso sia possibile usare gli apparati satellitari esistenti, occorre conoscere il modello esatto del modem installato. Si tratta del modello RM4100 Surfbeam2 con 1 solo cavo coax Antenna-Modem oppure del SM1101 Surfbeam con 2 cavi coax Antenna-Modem?

Risposta 8:

Tali informazioni verranno rese al fornitore aggiudicatario in quanto non necessarie ai fini della formulazione dell'offerta.

Domanda 9:

Per quanto riguarda i modem satellitari risulta che non abbiano tutte le funzionalità richieste nel par 4.1. Si chiede quindi se è presente un CPE (router) connesso al modem satellitare presso i 69 siti.

Risposta 9:

Non sono presenti router nei 69 siti.

Domanda 10:

Se sui 69 siti già collegati è presente un CPE (router) occorre acquisire l'informazione sul CPE attualmente utilizzato (marca, modello).

Risposta 10:

Vedi risposta 4.

Domanda 11:

In caso di collegamenti in tecnologia satellitare è possibile usare il solo modem satellitare senza CPE (router) collegato?

Risposta 11:

Il fornitore deve proporre la soluzione che riterrà più idonea e conforme a quanto previsto nel Capitolato Tecnico.

Domanda 12:

È possibile per i soli collegamenti realizzati tramite accessi in tecnologia UMTS assegnare indirizzi IP dinamicamente.

Risposta 12:

Qualora la tecnologia non consenta altre modalità è possibile prevedere l'assegnazione dinamica degli IP pubblici, specificando tale informazione nell'offerta tecnica.

Domanda 13:

In relazione all'allegato 2 denominato "Connettività SOLE_Allegato_2_SchemaOffertaTecnica" si chiede di confermare l'esattezza degli indirizzi sotto riportati:

COMUNE	VIA	INDIRIZZO	PROFILO RICHiesto
ANZOLA DELL'EMILIA	VIA	SAMOGGIA23-24	1
NOCETO	VIA	TARONA 1	1
PARMA	STRADA	PROVINCIALE 249/1	1
FERRARA	PIAZZA	37765	1
SANTARCANGELO DI ROMAGNA	VIA	CARATTONI 2/A	1
REGGIO EMILIA	PIAZZA	GIOVANNI DA MAROLA 1	1
ALBARETO	VIA	GUIDO VARATI 2	1
CARPINETI	PIAZZALE	CENTRO	1
CASTEL DI CASIO			1
CENTO	VIA	ARGINE POSTALE 3/E	1
VILLANOVA SULL'ARDA	VIA	MENTA 20	1

Risposta 13:

Si conferma l'esattezza di tutto gli indirizzi sopra riportati. Per alcuni si forniscono le seguenti precisazioni:

- Ferrara - Piazza 37765: l'indirizzo completo è Piazza XXIV Maggio, 3 - Ferrara, 41012 Ferrara;
- Villa Minozzo - Piazza Umberto, 1 Loc. Civago (l'indirizzo corretto dovrebbe essere Piazza Umberto Monti, 12 - Civago - 42030): l'indirizzo completo è Piazza Umberto Monti 12 (fraz. Civago), Villa Minozzo 42030 - Reggio Emilia.

Domanda 14:

E' possibile conoscere il numero complessivo dei MMG/PLS della Regione Emilia Romagna per avere un'indicazione di quale potrebbe essere l'ampliamento del perimetro?

Risposta 14:

Gli attuali fabbisogni sono stati già riportati nella documentazione di gara.

Domanda 15:

Nell'allegato 2 Schema offerta tecnica foglio Profili come devono essere compilate le eventuali righe relative ad accessi su rete mobile, con particolare riferimento a parametri di QoS, la cui misura non è certificabile tramite sw NeMeSys (vedi anche domanda 3)?

Risposta 15:

Dovranno essere forniti i dati richiesti sulla base delle caratteristiche e del carico previsto per la rete mobile nell'area in cui è collocato lo studio medico servito.

Per le verifiche sarà comunque utilizzato NeMeSys che già risponde alle norme europee per le misure sui parametri di QoS delle reti di trasmissione dati (in particolare le norme ETSI ES 202 765-3 v1.1.2 (2010-07) ed ETSI ES 202 765-4 V1.1.1 (2010-10)). Esse includono sia i servizi di rete mobile sia quelli di rete fissa e sono indipendenti dal bit rate.

È noto inoltre che sono previste nuove versioni di NeMeSys che recepiscono accordi nazionali in via di definizione presso AGCom sia per la rete mobile sia per le bande superiori ai 20 Mbps. Esse saranno impiegate qualora siano rese disponibili in tempo utile per le misure da effettuare.

Domanda 16:

Nell'Allegato 2 Schema offerta tecnica foglio Connettività Assistenza Piano si chiede conferma che il parametro di disponibilità deve essere espresso in ore, anziché in percentuale?

Risposta 16:

Per mero errore materiale nell'Allegato 2 Schema Offerta Tecnica, Foglio Connettività Assistenza e Piano, *Connettività, Tempo di disponibilità del singolo collegamento*, è stata riportata la frase "*il tempo espresso in ore per la risoluzione dei guasti bloccanti*". Si conferma *che* la disponibilità del singolo collegamento, per ogni quadrimestre di osservazione deve essere espressa in **percentuale** come previsto nel Capitolato Tecnico Paragrafo 5.1 e nello stesso Allegato 2 Schema Offerta Tecnica.

Domanda 17:

Nell'Allegato n4 al paragrafo 6 si specifica che le verifiche della rispondenza del servizio saranno fatte tramite il sw NeMeSys che però non è certificabile per la misura delle prestazioni di qualità dei servizi di accesso da postazione fissa con velocità superiore 20 Mbit/s nominali e/o realizzati con connessioni wireless (cfr http://www.misurainternet.it/registration_form.php) Si chiede quindi come verranno effettuate le misura di qualità nel caso siano presenti accessi di queste tipologie.

Risposta 17:

Vedi risposta 2.

Domanda 18:

Nell'Allegato 4 C.T. paragrafo 4.1 pagina 7 è specificato che l'accesso alla Wan dovrà essere autorizzato solo dagli IP indicati da CUP 2000. Si richiede di chiarire se l'accesso Wan si riferisce al traffico uscente dai client della sede verso internet oppure al traffico di interrogazione della MIB del router.

Risposta 18:

L'accesso WAN fa riferimento alla interrogazione della MIB del router.

Domanda 19:

Nell'Allegato 5 Schema di Convenzione il termine Società fa riferimento a Cup 2000?

Risposta 19:

Il termine Società fa riferimento a Cup 2000.

Domanda 20:

Nell'Allegato 5 Schema di Convenzione all'articolo 18 comma 2 si fa riferimento al paragrafo 6.1 dell'Allegato 4 Capitolato Tecnico che non esiste. Si chiede di indicare a quale paragrafo a cui riferirsi.

Risposta 20:

Per mero errore materiale l'articolo 18 comma 3 dello schema di convenzione fa riferimento al paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico. L'indicazione corretta è il paragrafo 6.dell'Allegato 4 Capitolato Tecnico.

Domanda 21:

Nell'Allegato 5 Schema di convenzione all'articolo 18 si indica che i tempi di provisioning e change management e i piani di migrazione sono livelli di servizio per i quali sono previsti penali in caso di mancato rispetto dei valori riportati in Allegato 4 Capitolato Tecnico. Si chiede di chiarire il criterio di calcolo di tali penali.

Risposta 21:

Si conferma quanto riportato nell'Allegato 5 Schema di Convenzione. In particolare verrà applicata una penale pari all'1 per mille dell'importo dell'ordinativo di fornitura sino alla data in cui la fornitura inizierà ad essere eseguita in modo effettivamente conforme ai valori richiesti nel Capitolato Tecnico.

Domanda 22:

Si osserva che alla verifica puntuale della fattibilità dei servizi XDSL è necessario conoscere alcuni parametri tecnici quali ad esempio numero di telefono distanza dalla Centrale di appartenenza di ciascuna sede indicata nel bando. In assenza di tali informazioni la copertura dichiarata sarà quella elaborata a livello statistico da ciascuna impresa concorrente sulla base degli indirizzi delle sedi elencate nell'allegato 7. Si richiede pertanto di completare l'indirizzo di tali sedi inserendo la via e il numero civico ove non presenti. Inoltre in assenza dei dati puntuali riguardanti le utenze telefoniche si chiede di confermare che le imprese concorrenti potranno indicare nelle aree non ULL (ossia quelle in cui gli operatori alternativi a TI non utilizzano infrastrutture proprie) la copertura e la relativa banda resa pubblica da TI in relazione alla centrale di pertinenza di ciascuna sede/zona indicata nel bando.

Risposta 22:

Si confermano le informazioni contenute nella documentazione di gara. Non sono disponibili ulteriori informazioni.

Domanda 23:

Si richiede di dettagliare le modalità di verifica delle prestazioni del servizio di connettività da effettuarsi entro 45 giorni dalla data di notifica dell'aggiudicazione secondo quanto previsto al paragrafo 10 del Disciplinare di gara.

Risposta 23:

Il paragrafo 10 del Disciplinare fa riferimento solo alla definizione delle modalità operative (cronoprogramma tipico, informativa da preinviare agli studi medici, procedure di installazione del software, personale coinvolto e quant'altro ritenuto necessario) con cui saranno effettuati i test di prestazione di cui alla citata sezione del Capitolato.

Domanda 24:

Relativamente alle linee di tipo Adls la scrivente richiede di conoscere quante linee sono di tipo adsl Naked, ossia da attivarsi su linea fisica Telecom Italia senza contratto di fonia e quante linee sono di tipo Adsl Condiviso, ossia di tipo Shared Access, ossia da attivarsi in presenza di contratto di fonia con Telecom Italia.

Risposta 24:

Le eventuali linee telefoniche presenti negli studi sono di titolarità dei medici e non della Regione/Cup 2000 e non si dispone quindi delle informazioni richieste. La gara ha per oggetto la fornitura di linee dati.