



Procedura aperta per l'affidamento della fornitura di servizi Data Center

Chiarimenti relativi alla fase di presentazione delle domande di partecipazione e delle offerte
(aggiornati al 06 maggio 2009 a seguito di proroga)

Domanda 1:

(riferimento al Capitolato Tecnico punto 3.1. ed al meccanismo di arrotondamento per eccesso illustrato al punto 8 per il calcolo delle penali) **RICHIESTA:** nella determinazione della distanza in linea d'aria tra il Data Center primario e quello secondario, è lecito approssimare per eccesso (all'unità superiore, per valori decimali superiori a 0,5) una distanza misurata inferiore ai 40 km?

Risposta 1:

Gli arrotondamenti di cui al punto 8 del Capitolato Tecnico si riferiscono al calcolo delle Penali ed in particolare "Ai fini del calcolo dello scostamento tra le percentuali misurate e quelle contrattuali, ...". In relazione alla distanza tra i Data Center, nel Capitolato Tecnico al punto 3.1 è specificato "La distanza tra il Data Center primario e quello secondario deve essere di almeno 40 km." Inoltre l'Offerta tecnica deve includere: "Localizzazione dei Data Center (siti) che verranno utilizzati per l'erogazione dei servizi oggetto della presente gara. Deve essere inoltre evidenziata la distanza tra i vari siti, le caratteristiche delle interconnessioni tra di loro, la motivazione della scelta dei siti, e tutto quanto si ritiene utile per garantire la qualità dei servizi richiesti nel presente Capitolato. Devono essere altresì specificate le modalità con le quali si garantisce l'erogazione di tutti i servizi oggetto del presente Capitolato scongiurando eventuali problematiche dovute alla distanza tra i siti del Data Center e l'Amministrazione (come ad esempio nel caso dei servizi di Housing e Backup remoto)."

Domanda 2:

(riferimento al Capitolato Tecnico punto 3.2) **RICHIESTA:** è lecito che un Data Center secondario che eroga esclusivamente servizi disaster recovery sia rilegato ad un singolo POP Lepida?

Risposta 2:

Come specificato nel Capitolato tecnico:

"..... si indica con il termine "Data Center", qualora non diversamente specificato, il Data Center deputato alla erogazione dei servizi senza distinzione fra primario o secondario."

"La ditta aggiudicataria dovrà provvedere a proprie spese alla progettazione e alla realizzazione del collegamento fra il Data Center e la rete Lepida. Il progetto di collegamento, ed il relativo adeguamento nel corso dell'intera fornitura, dovrà essere preventivamente approvato da Lepida SpA che si riserva il diritto di richiedere eventuali motivate modifiche."

“Il collegamento dovrà rispettare i seguenti requisiti minimi:

-
- La ditta aggiudicataria deve garantire la ridondanza dell'interconnessione Data Center con la rete Lepida attraverso due collegamenti (dedicati punto-punto) appartenenti a due dorsali geograficamente distinte, ciascuno dei quali con banda di almeno 1 Gb/s;
- L'interconnessione ridondata deve essere attestata su almeno su due POP (Point of Presence) distinti della rete Lepida; il primo POP è situato a Bologna in Viale Aldo Moro 52, il secondo POP è situato a Ferrara in via Saragat 1, con la riserva di poter successivamente modificare la scelta del secondo POP, previo accordo tra la ditta aggiudicataria e Lepida SpA.
-

Inoltre l'Offerta tecnica deve includere: “Progetto con opportuno livello di dettaglio della interconnessione Data Center – Rete Lepida che deve comprendere tutte le caratteristiche dei collegamenti, gli apparati utilizzati, le prestazioni, gli aspetti di sicurezza e ridondanza, le modalità di dimensionamento sia iniziale che successivo per garantire la qualità dei servizi oggetto del presente Capitolato e il rispetto dei relativi livelli di servizio. Deve essere evidenziata la modalità di gestione del perimetro di competenza, il relativo monitoraggio e le modalità operative di interazione con Lepida SpA e la suddivisione dei compiti per garantire una gestione ottimale della interconnessione. Inoltre, deve essere descritta la modalità di bilanciamento del traffico tra i due POP della rete Lepida utilizzati per l'interconnessione.”

All'avvio della fornitura “La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla progettazione di dettaglio, realizzazione e messa in opera della interconnessione Data Center – rete Lepida”.

Domanda 3:

Al punto 5.2 del capitolato tecnico si indica che i server dedicati di tipo “XL” devono avere 4 CPU fisiche con 4 core ciascuna di velocità almeno 3 GHz. Ci sembra però che Intel e AMD non producano CPU x86 compatibili installabili su server a 4 socket di questa velocità. Può andare bene la fornitura di un server dedicato “XL” con 4 cpu fisiche con 4 core ciascuna con velocità 2,93 GHz, che è il massimo disponibile sul mercato con le caratteristiche richieste?

Oppure, è accettabile la fornitura di un server dedicato “XL” con 4 CPU fisiche con 6 core ciascuna di velocità 2,4 GHz?

Risposta 3:

Le classi dimensionali riportate nel Capitolato Tecnico rappresentano delle specifiche minime senza nessun riferimento a tecnologie o sistemi particolari.

Inoltre, nell'Offerta Tecnica si richiede di specificare *“Tutte le caratteristiche del servizio di Hosting dedicato gestito, nei vari livelli funzionali, offerto ed eventuali aspetti migliorativi rispetto alle caratteristiche e le specifiche richieste nel presente Capitolato. Devono essere dettagliate le caratteristiche dei server per le quattro classi dimensionali previste e del backup incluso con le relative politiche e tutte le informazioni ritenute utili per evidenziare la qualità del servizio.”*

Domanda 4:

Nell'allegato 2 "SCHEMA DICHIARAZIONE AVVALIMENTO" nella sezione avvertenze per la compilazione si legge: La Ditta Concorrente può avvalersi di una sola impresa ausiliaria per ciascun requisito o categoria. Cosa intendete per "requisiti"? Macro-categorie come ad es. "Requisiti tecnici" e "requisiti economici" di cui all'Art. 49 D.Lgs. 163/2006. Oppure per soddisfare diversi requisiti tecnici è possibile chiedere l'avvalimento di diverse società dello stesso gruppo?

Risposta 4:

Il concorrente può avvalersi di un'impresa ausiliaria per ciascun requisito di carattere economico/finanziario e tecnico.

Domanda 5:

Nel punto "4.1.1. Descrizione degli aspetti di Management" del capitolato tecnico, sezione "Help Desk di 1° livello" si dice che L'help desk di 1° livello dovrà gestire chiamate ed aprire trouble ticket. Ci chiedevamo se, qualora l'Help Desk di 1° livello risolva immediatamente la problematica segnalata, sia comunque necessario aprire un trouble ticket, oppure se con la frase s'intenda che dovrà farlo solo in caso di passaggio della problematica al 2° livello di assistenza.

Risposta 5:

Come specificato nel Capitolato Tecnico *“L'help desk di 1° livello dovrà svolgere, a titolo indicativo e non esaustivo, con le opportune competenze, le seguenti funzioni:*

- *risposta ad eventuali richieste di informazioni tecniche di base sul servizio;*
- *gestione chiamate ed apertura del trouble ticket;*
- *prima analisi del guasto e risoluzione delle problematiche più semplici;*
- *inoltro delle problematiche più complesse verso la struttura di help desk di 2° livello;*
- *controllo dello stato di avanzamento del ticket, la relativa chiusura guasto e la comunicazione all'Amministrazione.”*

Inoltre, nell'Offerta Tecnica si richiede di specificare *“Organizzazione e operatività del Help Desk 1° livello e quello di 2° Livello.”*

Domanda 6:

Nel disciplinare di gara, nelle modalità di predisposizione dell'offerta economica è specificato:

- il Prezzo unitario da specificare per tutti i Servizi e Componenti (a parte i Servizi di consulenza) è da considerarsi canone annuale;
- il Quantitativo indicativo specificato nell'Allegato 3 per tutti i Servizi e Componenti (a parte i Servizi di consulenza) è da considerarsi numero di canoni annuali nel periodo di durata della fornitura; i quantitativi specificati sono puramente indicativi, e Lepida SpA si riserva di acquistare tali servizi in proporzione e quantità diversa.

Ai fini della compilazione dell'offerta chiediamo se dove ad es. è indicato Q 24 sia da intendersi come 24 server, oppure come 24 annualità che potrebbero essere ad esempio composte da 8 server per 3 anni?

Risposta 6:

Come specificato nel Disciplinare di gara *“il Quantitativo indicativo specificato nell'Allegato 3 per tutti i Servizi e Componenti (a parte i Servizi di consulenza) è da considerarsi numero di canoni annuali nel periodo di durata della fornitura; i quantitativi specificati sono puramente indicativi, e Lepida SpA si riserva di acquistare tali servizi in proporzione e quantità diversa.”*

Domanda 7:

Con l'Allegato alla Busta C si chiede di dare una giustificazione dell'offerta economica dando evidenza dei costi che l'azienda deve sostenere per erogare il servizio. Questi costi dovranno essere comprensivi di tutte le mensilità oggetto della convenzione? 36 oppure 60 mesi?

Risposta 7:

I costi di cui l'azienda deve dare evidenza sono quelli relativi ai ricavi legati alla Convenzione quadro ed ai relativi ordinativi di fornitura (72 mesi in totale).

Domanda 8:

Nella tabella presente nell'Allegato alla Busta C alla voce Costo del Lavoro dobbiamo indicare il costo complessivo per tutte le annualità oggetto della convenzione e solo successivamente indicare il costo mensile nella tabella successiva, oppure alla voce Costo del Lavoro dovrà essere riportato esattamente il costo mensile del personale ottenuto dal calcolo nella tabella successiva?

Risposta 8:

Nella prima tabella dell'allegato alla "Busta C" deve essere riportata una stima del costo del lavoro complessivamente sostenuto per tutta la durata della Convenzione e dei relativi ordinativi di fornitura (72 mesi in totale).

Domanda 9:

Nell'Allegato busta C è indicato nella tabella relativa al costo del personale:

Totale costo del lavoro intero periodo appalto

(moltiplicare il totale del costo mensile per XXXXXX mesi)

Cosa s'intende per XXXXXX mesi?

Risposta 9:

Per XXXXXX mesi si intende il periodo di durata della Convenzione quadro e dei relativi ordinativi di fornitura pari in totale a 72 mesi.