

**Allegato 14: Schede tecniche: applicativa e sistemi**

**SCHEMA TECNICA APPLICAZIONE <nome applicazione>**

<b>Dati generali dell'applicazione</b>	
<b>Nome Applicazione</b>	<nome applicazione>
<b>Descrizione sintetica</b>	<sintetica descrizione dell'applicazione>
<b>Tipologia dell'utenza</b>	<Intranet – Extranet - Internet>
<b>Modalità di interazione operatore/applicazione</b>	<applicazione WEB - applicazione client/server - batch - web services misto >
<b>Distribuzione geografica degli accessi all'applicazione</b>	< comunale – provinciale – regionale – nazionale - internazionale>
<b>Modalità di interazione con altri sistemi/servizi</b>	<indicare se l'applicazione si interfaccia con altri sistemi e con quale modalità >
<b>Filiera tecnologica</b>	<java - microsoft - open source>
<b>Stack tecnologico</b>	<indicare sistema operativo, web server, application server, database server >
<b>Lista componenti SW</b>	<indicare eventuali componenti sw utilizzate dall'applicativo>
<b>Protocolli di trasmissione dati</b>	< HTTP - telnet – ftp>
<b>Sistema di cifratura dati</b>	<indicare se viene usato un sistema di cifratura dei dati e descriverne brevemente le caratteristiche>
<b>Sistema di cifratura delle trasmissioni</b>	< SSH – IPSEC – HTTPS – NO Cifratura>
<b>Aspetti relativi alla criticità dell'applicazione</b>	<indicare eventuali vincoli temporali nelle fasi di aggiornamento/elaborazione dei dati>
<b>Modalità di gestione dei files generati e/o utilizzati dall'applicazione</b>	<indicare se vengono memorizzati su file system, su database o sul sistema di gestione documentale>

<b>Documentazione applicativa (da allegare alle schede in formato elettronico)</b>	
<b>Descrizione dell'architettura sw dell'applicazione</b>	<descrivere l'architettura sw dell'applicazione>
<b>Descrizione del sistema di sicurezza</b>	<effettuare l'analisi dei rischi e descrivere il sistema di sicurezza da implementare (v. Disciplinare tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta della Regione Emilia-Romagna”, approvato con Determinazione n. 2651 del 2007). Allegare anche la check

	list compilata e motivata>
<b>Organizzazione, struttura e semantica della base dati</b>	<descrivere la struttura della base dati: schema concettuale e schema relazionale>
<b>Descrizione flussi dati</b>	<descrivere eventualmente i flussi dei dati previsti dall'applicazione>
<b>Specifiche tecnico/funzionali</b>	<descrivere in maniera dettagliata ogni funzionalità prevista inserendo lo schema di navigazione e/o il prototipo dell'interfaccia/pagine ed eventuali integrazioni con altri sistemi>
<b>Manuale utente <sup>1</sup></b>	<descrivere il funzionamento dell'applicazione per il suo utilizzo da parte dell'utente finale>
<b>Manuale di installazione, gestione. Descrizione della gestione del versioning dei sorgenti <sup>1</sup></b>	<descrivere le procedure per installare, configurare e gestire l'applicazione; indicare come viene gestito il versioning dei sorgenti >
<b>Piano di Backup/Restore e Disaster Recovery</b>	<indicare eventuali requisiti particolari di gestione del backup/restore dei dati ed eventuale necessità di un piano di Disaster Recovery>
<b>Verbale di collaudo <sup>1</sup></b>	<descrivere i casi di test e l'esito relativi al collaudo dell'applicazione >
<b>Accessibilità <sup>1</sup></b>	<descrivere la rispondenza dei requisiti di accessibilità, allegando la check list compilata>

### Amministrazione degli Utenti

<b>Sistema di autenticazione</b>	< UserID/password – Smart card – PKI - ...>
<b>Meccanismo di autenticazione</b>	< indicare se applicativo o se centralizzato (AD, IAM) >
<b>Amministrazione e consegna delle credenziali di autenticazione</b>	<verificare, conformemente alle procedure dell'Ente, la consegna delle credenziali di autenticazione ed il loro inserimento nel sistema di gestione dell'Ente>
<b>Livelli di profilazione utenti</b>	<descrivere le modalità di implementazione (applicativo, db, AD, IAM) e le tipologie di profili (amministratore, operatore, etc..) >

### Specifiche prestazionali

<b>Massimo numero indicativo di utenti</b>	<indicare il numero massimo indicativo di utenti >
<b>Massimo numero indicativo di utenti contemporanei</b>	<indicare il numero massimo indicativo di utenti contemporanei >
<b>Dimensione DB</b>	<indicare la dimensione iniziale del DB e la percentuale di crescita annuale>
<b>Movimentazione dei dati</b>	<transazionale/batch e relativa distribuzione temporale >

(1) Da allegare alla richiesta di rilascio in produzione

<b>SLA applicativo</b>	
<b>Orario di servizio</b>	< 8/24 – 24/24 - ..>
<b>Massimo tempo di disservizio</b>	< hh / gg >

<b>Manutenibilità Software Applicativo (compilare nel caso di prodotti con licenza)</b>	
<b>License Key</b>	
<b>Software Subscription Key</b>	
<b>Software Subscription Scadenza</b>	< gg/mm/aaaa >
<b>Tipologia Licenza</b>	<limitata/illimitata>
<b>Escalation Path per problemi Software</b>	< telefono – e-mail – web application >

<b>FTPS (compilare solo nel caso serva attivare il servizio per l'invio del codice)</b>				
<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>e-mail</b>	<b>telefono</b>	<b>Interno/ esterno</b>

<b>Contatti</b>	
<b>Struttura regionale committente</b>	<indicare la struttura regionale che ha commissionato l'applicazione>
<b>Referente utente regionale dell'applicazione</b>	<indicare cognome, nome, tel., mail>
<b>Referente tecnico regionale dell'applicazione</b>	<indicare cognome, nome, tel., mail>
<b>Referente tecnico del fornitore dell'applicazione</b>	<indicare azienda, cognome, nome, tel., mail>

## SCHEDA TECNICA DEI SISTEMI PER L'APPLICAZIONE <nomeapplicazione> <sup>1</sup>

Dati Generali	
Nome Sistema	<nome sistema>
Appartenza Dominio Regione	<SI/NO>
Sistema dedicato	<SI/NO>
IP Address	<indirizzo IP >
Funzionalità – Servizio	<Sintetica descrizione del servizio fornito dal sistema>
Dislocazione Fisica	<Edificio, stanza, rack, ecc.>
Inventario	< numero inventario >
Torretta	< numero torretta e porta relativo al cablaggio di rete >
Lista del Software installato	<Lista componenti S.O. e applicative e relative versioni >
System Owner	< Amministratore del sistema >

Manutenzione Hardware	
Serial Number	< numero di serie >
Model Type	< marca, tipo e modello >
Fornitore Contratto	< Generalità del fornitore/produttore del sistema >
Tipologia Contratto (8x7, 24 x7, 4 ore )	< Formula contrattuale per l'assistenza hardware in caso di problemi >
Numero di Contratto / Account	< Riferimento che consentirà di aprire una chiamata per problemi hardware con il fornitore>
Escalation Path per problemi Hardware	<Nr. Telefono / Sito Internet / e_mail address>

Amministrazione degli Utenti			
<b>Utenti O.S</b>	<b>Username</b>	<b>Gruppo</b>	<b>Ruolo/Funzione</b>
<b>Utenti servizio</b>	<b>Username</b>	<b>Gruppo</b>	<b>Ruolo/Funzione</b>

(1) da compilare unicamente in caso di porting da sistemi hardware pre-esistenti o nuovi progetti che prevedono l'acquisizione di hardware.



DNS		
Hostname	IP	Ruolo
<Non Presente>		<Primario/Secondario>

Accesso Remoto	
Telnet (se consentito)	<ip1>
SSH	<ip1>

Software Installati ( per ogni software installato compilare almeno le prime 4 voci)	
Versione	
Build Number	
Patch installati	
Directory di installazione	
Licenza, specificare se locale o centrale	
Eventuale Indirizzo IP della Management	
Lista delle features che non sono standard ma utilizzate	
Clustering	

Manutenibilità Sistema Operativo e Servizi (compilare per ogni servizio installato)	
License Key	
Software Subscription Key	
Software Subscription Scadenza	
Tipologia Licenza	<limitata/illimitata>
Escalation Path per problemi Software	