



AGENZIA REGIONALE PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI

Procedura aperta per la fornitura di servizi finalizzati allo sviluppo, gestione e manutenzione evolutiva dei sistemi informativi e dei sistemi di business intelligence della Giunta, l'Assemblea Legislativa, le Agenzie e gli Istituti afferenti la Regione Emilia-Romagna

Richieste di chiarimenti:

Domanda 1:

Nel caso di eventuale intenzione di ricorrere al subappalto, la società subappaltatrice, svolge le seguenti attività:

- redazione di documentazione connessa alle attività oggetto della fornitura di natura non tecnica
- supporto specialistico su tematiche afferenti ad esigenze specifiche dell'Amministrazione in ambito ICT (ad esempio individuazione di strumenti tecnologici innovativi a supporto dei processi amministrativi; individuazione dei requisiti dell'utente propedeutici alla realizzazione di un nuovo progetto; predisposizione di prospetti di sintesi, realizzazione di analisi specifiche, valutazione dell'impatto dei cambiamenti normativi sul sistema informativo, ecc.).

Ciò posto, si chiede conferma in merito alla interpretazione delle regole di gara secondo la sola via che le rende legittime: vale a dire, che la certificazione di qualità di cui al punto 7 lettera B) del disciplinare di gara deve intendersi come requisito di partecipazione dell'aspirante appaltatore e non come requisito *ex lege* indefettibile per qualunque partecipante all'esecuzione dell'attività (subappaltatore), in tal senso non potendosi ritenere la certificazione di qualità requisito essenziale per i subappaltatori alla stregua di quanto avverrebbe per i documenti a cui la legge riserva quella funzione (ad esempio, attestazioni SOA).

Risposta 1:

Come previsto dall'articolo 118, comma 2 n. 3, del D. Lgs. n. 163/2006, il subappalto è condizionato, tra l'altro, alla trasmissione, al momento del deposito del contratto di subappalto,

della certificazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti di qualificazione prescritti in relazione alle prestazioni che si intendono subappaltare.

Domanda 2:

BUSTA B

Il paragrafo 2.7 del capitolato d'oneri del lotto B (pag. 9) richiede, relativamente ai SISTEMI GIS DESKTOP. “La conoscenza documentata di tutti questi software e la possibilità di sviluppare applicazioni in ambiente ArcObject sono oggetto della presente gara”.

Non trattandosi di applicativi di Business Intelligence si richiede un chiarimento in merito sulla tipologia di conoscenza richiesta.

Risposta 2:

Per mero errore materiale è stata inserita una frase che è da intendersi come non scritta.

Domanda 3:

Tra i criteri previsti per l'attribuzione del punteggio tecnico, è presente quello relativo alla “Analisi del contesto AS-IS”, cui viene attribuito un massimo di 10 punti sui 70 complessivi.

Come viene chiarito nelle indicazioni di dettaglio per la stesura dell'offerta tecnica, il relativo paragrafo che deve essere predisposto dal concorrente, deve prevedere un “approfondimento delle tematiche a cui si riferiscono i sistemi considerati nell'elaborato e descritti nel contesto applicativo”

Nel Capitolato tecnico lotto A viene fornita una descrizione della situazione attuale delle applicazioni del sistema informativo regionale, a parere di chi scrive, molto limitata e tale da non consentire a un concorrente – che oggi non sia già operativo nei sistemi oggetto di gara – di presentare al meglio “...le proprie competenze tecniche e le proprie capacità progettuali e propositive.”

Si chiede, quindi, in un'ottica di tutela della concorrenza e affinché sia possibile allo scrivente proporre la propria migliore soluzione, adeguata all'importanza e alla criticità dei sistemi oggetto di gara:

- di poter prendere visione di una documentazione molto più dettagliata di quella resa ad oggi disponibile, in particolare relativamente al contesto applicativo Lotto A (Filiera A, Filiera B e Filiera C)
- che venga previsto un sopralluogo in cui aver accesso alle applicazioni oggetto di gara e in cui poter porre delle domande di approfondimento.

Risposta 3:

Nelle indicazioni di dettaglio per la stesura dell'offerta tecnica, il paragrafo a cui si riferisce il criterio di valutazione "Analisi del contesto AS-IS" , richiede che siano approfondite le tematiche a cui si riferiscono i sistemi considerati nell'elaborato e descritti nel contesto applicativo del lotto, che implementano le relazioni tra l'Amministrazione e gli altri soggetti operanti sul territorio, al fine di consentire alla commissione aggiudicatrice la valutazione delle conoscenze del concorrente rispetto alle suddette materie di competenza regionale.

Al fine di fornire gli elementi utili all'analisi di contesto in termini di approfondimento delle tematiche, nel contesto applicativo del Lotto A, sono descritte le principali caratteristiche funzionali e tecniche delle applicazioni informatiche ad oggi presenti presso l'Amministrazione che, come dichiarato all'inizio del capitolo 4 del capitolato tecnico, *"sono destinate ad uso interno, a scopo di comunicazione/interazione con soggetti esterni all'Ente (Ministeri, Enti Locali, Aziende Sanitarie, ecc..) e forniscono servizi alle aziende private, associazioni di categoria, centri di assistenza, professionisti ed Enti accreditati"*.

Tale descrizione, ai fini dell'elaborato da presentare come documento B dell'offerta tecnica, serve a orientare il concorrente nell'identificazione di quali siano, tra quelli descritti nel contesto applicativo del Lotto A, i sistemi informativi regionali che implementano le relazioni tra l'Amministrazione e gli altri soggetti operanti sul territorio (Enti Locali, Aziende sanitarie, Imprese, ecc.).

Con estrema attenzione non solo a tutelare, bensì a favorire la concorrenza, NON è stato richiesto di approfondire o ampliare l'analisi degli attuali sistemi descritti nel contesto applicativo, ma di **documentare il know how posseduto dal concorrente sulle materie di cui tali sistemi trattano, che deriva dalle conoscenze degli assetti istituzionali, normativi, di contesto, procedurali, ecc.**

Si ritiene quindi che tale conoscenza e know how non si possano acquisire tramite un sopralluogo per accedere alle suddette applicazioni, né visionando documentazione tecnica di dettaglio.

Domanda 4:

Con specifico riferimento al lotto B ed al requisito di cui al punto 11 a pag. 7 del Disciplinare di gara:

"11) di essere in possesso della qualifica di:

- *Partner SAP/Business Objects*
- *Partner SAS"*

si chiede se la certificazione SAP S.E.P. (SAP Special Expertise Partner Program) per le specifiche aree BI e POA può soddisfare il requisito.

Risposta 4:

La documentazione comprovante il requisito richiesto come Partner SAP/Business Objects è relativa alla qualifica di partner SAP delle tipologie previste da SAP stessa:

- SAP Alliance Service Partner
- SAP Service Partner
- SAP Business Objects Partner.

Domanda 5:

Alla luce della risposta n. 5 ai quesiti pubblicati in data 10/06/2011 si chiede di confermare che in caso di partecipazione in RTI ad entrambi i lotti delle Imprese X e Y, sia possibile che l'impresa X possa ricoprire il ruolo di mandataria per il Lotto A ed il ruolo di mandante per il Lotto B, e viceversa. Il tal caso si chiede di chiarire se debbano essere presentate 2 distinte buste A o se le distinte dichiarazioni di partecipazione per entrambi i lotti vadano inserite in una unica busta A.

Risposta 5:

Come chiarito nella risposta n. 5 ai quesiti pubblicati sul sito www.intercent.it alla data del 10/06/2011 e da voi richiamata, il bando di gara in oggetto è da configurarsi quale *“atto ad oggetto plurimo e precisamente, quale atto prescrivente non l'indizione di un'unica gara per l'aggiudicazione di un appalto unico, ma piuttosto di tante gare quanti sono i lotti, in relazione ai quali deve intervenire l'aggiudicazione”*.

Pertanto, in caso di partecipazione in RTI ad entrambi i lotti delle Imprese X e Y, è possibile che l'Impresa X sia mandante del RTI nel Lotto A e mandataria del RTI nel Lotto B o viceversa.

Come già specificato nella medesima risposta n. 5, è necessario presentare, per ciascun lotto, due distinte domande di partecipazione.

Domanda 6:

Alla luce della risposta n. 5 ai quesiti pubblicati in data 10/06/2011 si chiede di confermare che sia possibile che 2 distinte società appartenenti allo stesso gruppo aziendale possano partecipare, separatamente, una al lotto A e l'altra al Lotto B.

Risposta 6:

Nel caso prospettato, trattandosi di un bando “*ad oggetto plurimo*”, come già sopra specificato nei chiarimenti sopra citati, per cui ogni lotto è da aggiudicarsi in maniera indipendente dall’altro, non osta la partecipazione al Lotto A di una Impresa facente parte del medesimo gruppo di altra Impresa partecipante al Lotto B, anche con riferimento alla previsione di cui all’art. 38, comma 1, lettera *mquater*) del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m..

Al punto 24) dello Schema di dichiarazioni Busta A, la ditta potrà specificare che non si trova in una situazione di controllo di cui all’art. 2359 c.c. con altra Impresa che partecipi al medesimo Lotto e che è a conoscenza della partecipazione ad altro Lotto di gara della società X appartenente al medesimo gruppo, circostanza che non influisce ai fini della dichiarazione.

Domanda 7:

Area: Documento A – Curriculum Vitae delle figure professionali

Si chiede di confermare che il numero minimo dei CV da predisporre nell’offerta Tecnica è desumibile dal seguente calcolo:

Lotto A – ((Base Asta/ Tariffa Media)/ 24 mesi) / 20 giorni medi mese

Lotto B – ((Base Asta/ Tariffa Media) / 24 mesi) / 20 giorni medi mese

Da cui si desume che per il Lotto A sono da presentare 140 CV, mentre per il Lotto B 15 CV.

Risposta 7:

Il numero di curriculum da presentare deve essere valutato dal concorrente sulla base dell’impegno richiesto dal capitolato, in termini di attività da svolgere nel contesto applicativo di riferimento descritto nel lotto, dell’importo a base d’asta e della durata degli ordinativi che verranno attivati sulla convenzione, tenendo presente, come specificato nel disciplinare di gara, che la Convenzione avrà durata di 24 mesi e potrà essere rinnovata fino ad ulteriori 6 mesi; per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Strutture regionali contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura, e che tali Ordinativi avranno validità fino ad un massimo di 36 mesi a decorrere dal giorno di emissione dell’Ordinativo stesso.

Domanda 8:

Area: Valutazione economica – dimensionamento del perimetro applicativo

Quali sono le dimensioni del perimetro applicativo, in termini di size, che il fornitore deve considerare per le attività di manutenzione, supporto e sviluppo?

Risposta 8:

Le dimensioni del perimetro applicativo su cui dovranno essere svolte le attività di manutenzione, supporto e sviluppo, sono date dal numero di sistemi e applicazioni descritte nei contesti applicativi di riferimento illustrati nel capitolo 4 Lotti A e B. Si ribadisce quanto già espresso nei capitolati tecnici e cioè che **“comunque non è da intendersi esaustivo della situazione al momento dell’attivazione della convenzione poiché il contesto applicativo è in continua evoluzione”**.

Domanda 9:

Area: Dimensioni documento B

Nel numero totale di pagine del documento = 40 è compreso anche l’indice?

Risposta 9:

La dimensione del documento è comprensiva anche dell’indice.

Domanda 10:

Area: Test management

I Test automatici e proceduralizzati di cui al punto A devono essere eseguiti con strumenti dell’Amministrazione?

Risposta 10:

Gli strumenti saranno messi a disposizione dall’Amministrazione.

Domanda 11:

Area: Documento A – Curriculum Vitae delle figure professionali

In riferimento alla frase riportata nella descrizione dell’analista programmatore senior: “le attività sopra elencate sono riferibili al complesso delle diverse filiere applicative descritte in premessa alla voce Contesto applicativo” si devono intendere escluse le competenze SAP? Più in generale per il lotto 1 si devono considerare out of scope i sistemi SAP?

Risposta 11:

Come si evince dal capitolo 4 Contesto applicativo del capitolato tecnico del lotto A, i sistemi SAP sono fuori ambito, si devono pertanto intendere escluse le competenze SAP.

Domanda 12:

Area: Caratteristiche del servizio

Per le attività di tipo continuativo e non continuativo richieste, si utilizzeranno tool messi a disposizione del cliente (ad esempio per il ticket management, change management)?

Risposta 12:

Si richiama quanto descritto al paragrafo 6.4 del capitolato tecnico:

“Le prestazioni oggetto del presente capitolato potranno essere svolte sia presso gli uffici delle Strutture, con utilizzo di una strumentazione di supporto messa a disposizione da parte della Amministrazione, sia presso la sede del Fornitore, a seconda di quanto descritto nella Richiesta preliminare di fornitura.” In questo secondo caso la Struttura ordinante concorderà con il Fornitore le modalità e gli strumenti.

Domanda 13:

Area: Caratteristiche del servizio

Si chiede di chiarire se gli sviluppi applicativi possono essere eseguiti sui sistemi messi a disposizione dall'Amministrazione.

Risposta 13:

Si richiama quanto descritto al paragrafo 6.4 del capitolato tecnico:

“Le prestazioni oggetto del presente capitolato potranno essere svolte sia presso gli uffici delle Strutture, con utilizzo di una strumentazione di supporto messa a disposizione da parte della Amministrazione, sia presso la sede del Fornitore, a seconda di quanto descritto nella Richiesta preliminare di fornitura.”

Domanda 14:

Area: Caratteristiche del servizio

Si chiede di chiarire quali sono le modalità di connessione ai sistemi dell'Amministrazione per tutti gli sviluppi Off-Site (VPN?)

Risposta 14:

Oltre a richiamare quanto descritto al paragrafo 6.4 del capitolato tecnico, si precisa che di norma gli sviluppi attinenti alle attività di carattere continuativo saranno svolti presso le sedi dell'Amministrazione; in caso contrario le modalità di accesso da remoto ai sistemi dell'Amministrazione avverrà secondo modalità da concordare e compatibilmente con le policy di sicurezza dell'Ente.

Domanda 15:

LOTTO B – Documento: Allegato 2 Capitolato Tecnico Lotto B, par. 10, pg. 49 - Area: Documento A – Curriculum Vitae delle figure professionali

Si richiede un'indicazione sul numero minimo di curricula, totali e per figura professionale, da inserire nell'offerta tecnica (documento A).

Risposta 15:

Il numero di curriculum da presentare deve essere valutato dal concorrente sulla base dell'impegno richiesto dal capitolato, in termini di attività da svolgere nel contesto applicativo di riferimento descritto nel lotto, dell'importo a base d'asta e della durata degli Ordinativi che verranno attivati sulla Convenzione, tenendo presente, come specificato nel disciplinare di gara, che la Convenzione avrà durata di 24 mesi e potrà essere rinnovata fino ad ulteriori 6 mesi; per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Strutture regionali contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura, e che tali Ordinativi avranno validità fino ad un massimo di 36 mesi a decorrere dal giorno di emissione dell'Ordinativo stesso.

Domanda 16:

LOTTO B – Documento: Disciplinare di gara, pg. 7 – Area: Partnership

Si chiede di confermare che per la qualifica di partner SAS sia sufficiente la sottoscrizione di un Contratto in forza del quale SAS e la Società si obbligano a collaborare a livello globale per la fornitura di servizi specialistici a favore dei propri rispettivi clienti.

Risposta 16:

I contratti ammessi sono quelli di Global Alliance Partner e Local Partner.

Domanda 17:

LOTTO B – Documento: Disciplinare di gara, pg. 15 – Area: Partecipazione ai due Lotti

Con riferimento all'art. 6 del disciplinare di gara, che a sua volta richiama l'art. 37. comma 7 d. lgs. 163/2006, si chiede alla Stazione Appaltante se essa interpreti tale articolo nel senso che due società formalmente distinte ma appartenenti al medesimo gruppo societario possano partecipare una al Lotto A e l'altra al Lotto B.

Risposta 17:

Premesso che, come riportato nel disciplinare di gara, ai sensi dell'art. 37, comma 7, del D. Lgs. 163/2006 e s.m., non è ammesso che un'Impresa partecipi alla gara singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi diversi, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi ai quali l'Impresa partecipa, si è già chiarito (come da risposta n. 5 ai chiarimenti alla data del 10/06/2011, pubblicati sul sito www.intercent.it) che il bando di gara in oggetto è da configurarsi quale *“atto ad oggetto plurimo e precisamente, quale atto prescrivente non l'indizione di un'unica gara per l'aggiudicazione di un appalto unico, ma piuttosto di tante gare quanti sono i lotti, in relazione ai quali deve intervenire l'aggiudicazione”* (TAR Lazio, sezione I Ter, sentenza n. 3974 del 9 dicembre 2010).

Pertanto, sulla scorta della interpretazione della recente giurisprudenza in materia, *“l'effettiva pluralità di gare non impedisce ad una impresa di partecipare in forma singola per determinati lotti e nel contempo in R.T.I. con altra impresa per un lotto diverso”*.

Altro però pare il quesito posto, che ha riferimento a due imprese, appartenenti ad un medesimo gruppo societario, che intendano partecipare l'una al Lotto A e l'altra al Lotto B.

Al proposito il riferimento è al medesimo paragrafo 6 del disciplinare e precisamente: *“Ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettera m) quater), del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m., saranno escluse dalla gara le ditte concorrenti che si trovino, rispetto ad altro partecipante alla gara, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.”*

Nel caso prospettato, trattandosi, come già sopra specificato, di un bando *“ad oggetto plurimo”*, per cui ogni lotto è da aggiudicarsi in maniera indipendente dall'altro, non osta la partecipazione al Lotto A di una Impresa facente parte del medesimo gruppo di altra Impresa partecipante al Lotto B.

Al punto 24) dello Schema di dichiarazioni Busta A, la ditta potrà specificare che non si trova in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altra Impresa che partecipi al medesimo Lotto e che è a conoscenza della partecipazione ad altro Lotto di gara della società X appartenente al medesimo gruppo, circostanza che non influisce ai fini della dichiarazione.