



## **Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione integrata del Centro Logistico di Area Vasta Romagna (CLAVR)**

**Chiarimenti relativi alla fase di presentazione delle domande di partecipazione e delle offerte**  
(aggiornati al 23 aprile 2013)

### **Domanda 1:**

Al punto **III.2.3) Capacità tecnica** del bando di gara viene richiesto di:

**a) “aver realizzato nell’ultimo triennio servizi analoghi a quelli oggetto di gara a favore di soggetti pubblici o privati con l’esecuzione di contratti di importo, al netto di IVA, uguale o superiore al valore annuo del servizio”.**

oppure

**b) in mancanza di detto requisito aver realizzato, nell’ultimo anno, servizi analoghi a quelli oggetto di gara a favore di soggetti pubblici o privati per un valore, al netto dell’IVA, uguale o superiore al 0,5 volte il valore annuo del servizio”.**

Si chiede:

- 1) Nel caso **a)**, per ultimo triennio si intende quello relativo agli anni 2009/2010/2011, oppure 2010/2011/2012? (e quindi nel caso **b)**, per ultimo anno si intende il 2011 oppure il 2012?)
- 2) Confermate che il valore annuo del servizio è pari ad € 2.205.000,00, desumibile dividendo l'importo di € 19.985.000,00 (importo complessivo dell'appalto) per 9 (anni di durata dell'ordinativo di fornitura)?
- 3) È necessario che il valore dei singoli contratti debba essere uguale o superiore al valore annuo del servizio (come sembra desumersi nel caso **a)**, oppure è sufficiente che lo sia l'importo realizzato per servizi analoghi (e quindi, in sostanza, il fatturato specifico, come sembra desumersi nel caso **b)**?)

### **Risposta 1:**

1) Per ultimo triennio si intende il triennio 2010/2011/2012 e per ultimo anno il 2012.

2) Conformemente a quanto stabilito all'art. 2 “Oggetto e durata” del Disciplinare di gara l'ordinativo di fornitura darà origine ad un contratto di durata novennale, pertanto l'importo annuo del servizio è pari a € 2.205.000,00 desumibile dividendo l'importo di € 19.845.000,00 (non come da voi erroneamente riportato € 19.985.000,00) (importo complessivo dell'appalto) per 9 (anni di durata dell'ordinativo di fornitura).

- 4) Anche il caso b) si riferisce a servizi analoghi a quelli oggetto di gara, a favore di soggetti pubblici o privati, desumibili dall'esecuzione di contratti. Il requisito richiesto alla lettera b), punto 3, Busta A del Disciplinare di gara intende verificare che il soggetto abbia eseguito contratti (elencabili nella dichiarazione n. 25 della Busta A) la cui somma, nell'ultimo triennio, sia pari almeno a 2.205.000 euro IVA esclusa, o, in mancanza, la cui somma, nell'ultimo anno, sia pari almeno a 1.102.500 euro IVA esclusa.

**Domanda 2:**

In merito al sopralluogo, si chiede conferma che, in caso di partecipazione di un costituendo raggruppamento temporaneo di imprese, il sopralluogo dovrà essere effettuato da almeno una delle imprese facenti parte del raggruppamento medesimo.

**Risposta 2:**

In caso di RTI di Consorzio, il sopralluogo potrà essere effettuato da un rappresentante di qualsiasi impresa appartenente allo stesso purché munito di apposita delega rilasciata da tutte le imprese di raggruppamento/Consorzio.

**Domanda 3:**

BUSTA A – Contenuto della Dichiarazione Sostitutiva (resa ai sensi dell'artt. 46 e 47 del DPR 445/2000) punto 3 "Servizi Analoghi a quelli oggetto di gara realizzati dalla partecipante".

Si chiede se l'importo dei contratti per servizi analoghi a quelli oggetto di gara eseguiti in favore di soggetti pubblici o privati nell'ultimo triennio sono da riferirsi all'ultimo triennio solare (2012-2011-2010) oppure all'ultimo triennio in cui il bilancio è stato chiuso e depositato (2011-2010-2009), in considerazione anche dell'eventuale estrazione per la verifica dei requisiti.

Si chiede se l'importo dei contratti per servizi analoghi a quelli oggetto di gara eseguiti in favore di soggetti pubblici o privati nell'ultimo triennio deve essere uguale o superiore al valore annuo del servizio (minimo Euro 2.205.000,00) è da intendersi per singolo contratto oppure la somma di più contratti che nell'insieme raggiungono tale valore (Euro 2.205.000,00) sempre nell'ambito del triennio.

Si chiede se l'importo per servizi analoghi a quelli oggetto di gara eseguiti nell'ultimo anno sono da riferirsi all'ultimo anno solare (2012) oppure all'ultimo anno in cui il bilancio è stato chiuso e depositato (2011), in considerazione anche dell'eventuale estrazione per la verifica dei requisiti.

Si chiede se il valore per servizi analoghi a quelli oggetto di gara eseguiti nell'ultimo anno deve essere uguale o superiore a 0,5 volte il valore annuo del servizio (minimo Euro 1.102.000,00) è da intendersi per singolo contratto oppure per la somma di più contratti che nell'insieme raggiungono tale valore (Euro 1.102.000,00) sempre nell'ambito dell'ultimo anno.

**Risposta 3:**

In merito alla Vostra richiesta di chiarimenti si specifica quanto segue:

- dal momento che il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE il 07/03/2013 per ultimo triennio si intende quello relativo agli anni 2010/2011/2012 e per ultimo anno si intende il 2012;
- l'importo minimo richiesto, riferito sia al triennio che all'anno, può essere raggiunto anche come somma del valore di differenti contratti.

**Domanda 4:**

BUSTA A – Cauzione provvisoria.

Si chiede se è possibile fornire una cauzione provvisoria nella forma di polizza assicurativa prestata nella forma di società assicurative esercitanti il ramo delle cauzioni in forma di coobbligati.

**Risposta 4:**

Come previsto dal Disciplinare di gara, par. 10, la cauzione provvisoria potrà essere prestata mediante polizza fideiussoria assicurativa, anche in forma di coassicurazione.

**Domanda 5:**

BUSTA A – Cauzione provvisoria.

Si chiede se la sottoscrizione da parte del soggetto aventi i poteri di impegno da parte della società assicurativa esercitante il ramo delle cauzioni e rilasciante la polizza fideiussoria deve essere autenticata dal Notaio.

**Risposta 5:**

Non è richiesta autentica da parte del notaio.

**Domanda 6:**

BUSTA A – Impegno di un fideiussore.

Si chiede se è possibile fornire l'impegno di un fideiussore (società di assicurazione esercitante il ramo delle cauzioni) diverso da quello prestante la Cauzione provvisoria.

**Risposta 6:**

È possibile fornire l'impegno di un fideiussore diverso da quello prestante la cauzione provvisoria.

**Domanda 7:**

In fase di sopralluogo è emerso che non tutti gli elementi e le relative manutenzioni saranno a carico della ditta aggiudicataria (es. fognature). Si richiede di specificare in maniera puntuale quali impianti e manutenzioni resteranno a carico di AVR.

**Risposta 7:**

Come previsto dal Capitolato di gara, par. 2.1.2, la ditta aggiudicataria dovrà farsi carico della gestione e manutenzione ordinaria di strutture, attrezzature e impianti dei locali e delle aree esterne del CLAVR.

Le uniche eccezioni, dovute al fatto che alcune tipologie impiantistiche sono integrate nell'intero fabbricato, riguardano le seguenti installazioni, la cui gestione e manutenzione ordinaria rimane a carico dell'Azienda contraente (AVR):

impianto di supervisione e gestione delle temperature del CLAVR, compresi i componenti in campo installati sulle UTA del CLAVR;

impianto rivelazione incendi, compresi tutti gli elementi in campo installati nel CLAVR (rivelatori, targhe ottico acustiche, ecc.);

gruppo elettrogeno e UPS esistenti a servizio dell'intero fabbricato (compreso il CLAVR); si precisa a tal proposito che l'art. 2.1.1 dell'Allegato 3 - Capitolato Tecnico prevede : "... l'appaltatore potrà collegare le tecnologie fornite ai sistemi di alimentazione elettrica in emergenza presso il CLAVR (gruppi elettrogeni o altro) ... previa verifica di fattibilità tecnica in collaborazione con gli uffici competenti dell'AVR ...";

centrale termica a servizio dell'intero fabbricato;

centrale di produzione acqua refrigerata a servizio dell'intero fabbricato;

impianto di protezione scariche atmosferiche a gabbia di Faraday;

Per l'esecuzione delle gestioni e manutenzioni ordinarie degli impianti di cui sopra, relative agli elementi in campo presenti nel CLAVR, gli operatori/ditte manutentrici che intervengono per conto di AVR accederanno ai locali secondo le modalità di accesso al sito previste nel Capitolato Tecnico.

La gestione e manutenzione ordinaria dei restanti impianti presenti all'interno del CLAVR sarà a totale carico della ditta aggiudicataria.

Di seguito sono riportate a titolo esemplificativo alcune di tali tipologie impiantistiche presenti nel CLAVR, la cui gestione e manutenzione ordinaria è a totale carico della ditta aggiudicataria:

impianto antintrusione, compresi tutti gli elementi in campo installati nel CLAVR (sensori volumetrici, targhe ottico acustiche, ecc.); si precisa che tale impianto è già dotato di centrale propria a servizio

dell'intero piano terra, compresi quindi alcuni locali tecnici, quali centrale termica e cabina elettrica, con accesso diretto dall'esterno e già dotati di attivazione indipendente. L'appaltatore dovrà effettuare, prima dell'avvio delle attività, tutti gli interventi di modifica necessari a garantire una gestione completamente autonoma dell'impianto antintrusione, che consenta all'Azienda contraente (AVR) di essere attivata solamente in caso di allarme in tali locali tecnici.

impianto idrico ed impianti di scarico presenti nel CLAVR;

impianto fognario (a servizio dell'intero fabbricato) presente nell'area esterna antistante (piazzale) e retrostante il magazzino;

impianti di trattamento dell'aria presenti nel CLAVR e relativi canali di distribuzione dell'aria;

impianto di pressurizzazione del sistema antincendio con vasca di accumulo dedicata;

impianti idrico sprinkler di estinzione automatica incendi installato nel volume del magazzino;

impianto elettrico (f.e.m.);

impianto di illuminazione ordinaria e di emergenza;

baie di carico automatiche.

**Domanda 8:**

Si richiede di rendere disponibili le planimetrie in formato DWG del magazzino e del piazzale.

**Risposta 8:**

L'Agenzia provvederà a pubblicare la planimetria in formato DWG sul proprio sito, nella pagina relativa al bando in oggetto.

Nella planimetria in formato DWG presente sul sito è indicata con precisione l'area di carico del piazzale ribassata, che nella planimetria allegata al capitolato tale area non era individuata in modo preciso.

Per l'individuazione precisa dei confini del CLAVR resta valida la planimetria in formato PDF allegata al capitolato.

**Domanda 9:**

Articolazione Anagrafica.

In relazione ai 6.000 codici di gestione, si richiede l'anagrafica in dettaglio (descrizione commerciale del prodotto), con l'indicazione della gestione "A Magazzino" o "In Transito".

**Risposta 9:**

In relazione agli articoli in gestione dal magazzino in un anno di riferimento (01/07/2010 – 30/06/2011), è già stato fornito nella documentazione dei gara (cfr. Allegato A al Capitolato Tecnico) il dettaglio delle referenze gestite a scorta e a transito con evidenza di:

- categoria merceologica;
- numero di referenze;
- numero di righe movimentate in consegna alle U.O.;
- quantità complessiva consegnata.

**Domanda 10:**

Rilevazione movimenti.

Si chiede che per ogni codice prodotto venga riportato il numero di movimenti in entrata (=carico da fornitore) che in uscita (=evasione richiesta da UP. richiedente) dal 01/01/2012 al 31/12/2012.

**Risposta 10:**

Il numero di movimenti in entrata e in uscita totali, nel periodo 01/07/2010 – 30/06/2011, è già stato fornito in gara (cfr. Allegato C al Capitolato Tecnico). Non è possibile fornire i dati relativi al numero di movimenti in entrata e in uscita per singolo codice prodotto.

**Domanda 11:**

Personale impiegato – dipendenti ASL

Si richiede il numero del personale attualmente impiegato nell'espletamento del servizio, suddiviso per qualifica e mansione. Si richiede inoltre di sapere le risorse che saranno mantenute nello svolgimento del nuovo servizio.

**Risposta 11:**

Attualmente nel magazzino sono impiegati 7 operatori Aziendali con funzioni di mero controllo. Nessun dipendente dell'Azienda USL di Cesena sarà comunque impegnato nello svolgimento del servizio di cui al Capitolato Tecnico tranne i referenti aziendali individuati nello stesso Capitolato che si interfacceranno con la ditta nel coordinamento e monitoraggio delle attività.

**Domanda 12:**

Personale impiegato – non dipendente ASL.

Si chiede di conoscere il numero degli operatori tecnici, non dipendenti ASL, attualmente impiegati nel servizio, compresi per ognuno, secondo la seguente tabella:

Numero	Livello	Anzianità	Monte ore annuale	Tempo/indeterminato	Superminimo	Mensa	Benefit

**Risposta 12:**

Attualmente sono impiegati 26 operatori a tempo pieno, che svolgono un'attività di 40 ore settimanali, di cui 18 sono al 2° livello, 5 al 3° livello, 2 al 4° livello e 1 al 5° livello del CCNL per i dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi. Non è possibile in questa sede fornire tutti i dati da Voi richiesti perché non in possesso dell'Azienda USL di Cesena.

**Domanda 13:**

Richiesta di chiarimento.

Nel punto F della Busta B (offerta tecnica) si richiede "inventario delle attrezzature logistiche e delle Tecnologie software/hardware previste con dettaglio dei costi di acquisizione o di sviluppo corrispondenti a quanto contabilizzato in bilancio".

Questa richiesta contrasta con la normativa vigente in materia di appalti pubblici che VIETA TASSATIVAMENTE ogni riferimento economico nei documenti tecnici, A RISCHIO ESCLUSIONE.

**Risposta 13:**

La previsione del Disciplinare di gara che richiede "il dettaglio dei costi di acquisizione o di sviluppo corrispondenti a quanto contabilizzato in bilancio;"- punto F della Busta B (offerta tecnica) - costituisce mero errore materiale. Pertanto tali costi non devono essere esplicitati.

**Domanda 14:**

Direttore tecnico.

Si richiede se la figura del Direttore Tecnico, prevista nell'Allegato 1 "Schema dichiarazione busta A" di debba essere in organico dell'Azienda fin dal deposito della documentazione di partecipazione alla gara o solo dal momento di attivazione del servizio.

**Risposta 14:**

L'Allegato 1 "Schema dichiarazione busta A" ha il solo scopo di richiedere per il Direttore tecnico, presente in organico o cessato dalla carica nell'anno precedente la data di pubblicazione del bando, la presentazione delle apposite dichiarazioni.

**Domanda 15:**

Art. 9.2 Convenzione: dobbiamo impegnarci a svolgere la prestazione in tutti i luoghi indicati dall'ente, sarebbe possibile dettagliare quali sono questi luoghi?

**Risposta 15:**

Il luogo di lavoro principale sarà il magazzino unico situato in Pievesistina.

**Domanda 16:**

Art. 16.2 Convenzione: l'ente liquiderà le fatture sulla base delle proprie procedure operative, è possibile dettagliare tali procedure operative?

**Risposta 16:**

Le procedure in essere per la liquidazione delle fatture e i pagamenti operanti nell'Asl di Cesena non rilevano ai fini della partecipazione alla gara.

**Domanda 17:**

Art. 16.3 Convenzione: i termini di pagamento e i relativi interessi di mora in caso di pagamento tardivo non recepiscono la nuova normativa dlgs nr. 192/2012; tale decreto sarà recepito successivamente in sede di firma della convenzione?

**Risposta 17:**

In riferimento alla Vostra richiesta si specifica che la clausola relativa ai termini di pagamento ed ai tassi di interesse moratori (art. 16 "Fatturazione e pagamenti") dello Schema di Convenzione potrà eventualmente essere oggetto di revisione al momento di sottoscrizione della Convenzione.

**Domanda 18:**

Art. 19.2 Convenzione: in caso di perdita materiale/documenti sarà applicato il costo del materiale perduto a titolo di penale; la dicitura utilizzata "penale" anziché "indennizzo" non consente di fruire di nessuna polizza assicurativa; è possibile modificare la dicitura "penale" con "indennizzo"?

**Risposta 18:**

Si ritiene che le due espressioni "penale" ed "indennizzo" ai fini dell'art. 19.2 dello Schema di Convenzione abbiano lo stesso significato. Pertanto, in fase di stipulazione della Convenzione, si terrà conto della Vostra eccezione.

**Domanda 19:**

Art. 19.5 Convenzione: in caso di recidiva l'ente può applicare multipli delle sanzioni previste; questo meccanismo sarà applicato all'espletamento dell'appalto? In caso affermativo, è possibile dettagliare il meccanismo dei multipli e dare definizione di recidiva?

**Risposta 19:**

Il meccanismo specificato si riferisce alla fase di espletamento del presente appalto. La sanzione prevede che l'Azienda contraente possa applicare multipli delle sanzioni previste nella documentazione di gara in caso di recidiva specifica nelle inadempienze. La recidiva riguarda inadempienze che si ripetono nella stessa forma nonostante siano intervenute idonee comunicazioni da parte dell'amministrazione contraente e l'Azienda USL ritenga che le penali applicate singolarmente non possano costituire un deterrente efficace. Il multiplo della sanzione sarà determinato dall'Azienda USL di Cesena in base al danno effettivo subito dal comportamento della ditta appaltatrice.

**Domanda 20:**

Art. 21.1 Convenzione – responsabilità per il trasporto: cosa si intende, dal momento che l'appalto riguarda la sola gestione del magazzino?

**Risposta 20:**

Trattasi di refuso da altra procedura.

**Domanda 21:**

Art. 21.1 e 27.5 Convenzione: la clausola sembra prevedere a nostra carico una polizza all risks, inclusiva anche di perdite e danni attribuibili a colpa lieve dell'ente; è corretta la nostra interpretazione?

**Risposta 21:**

La Ditta aggiudicataria deve essere titolare di idonee coperture assicurative sulle merci conservate in magazzino (merci fisse e merci in transito), con primarie compagnie, relativamente e specificatamente al CLAVER ove si svolgono i servizi per conto dell'AVR. In particolare: Polizza incendio - Garanzie: incendio, fulmine, esplosione, scoppio, danni d'acqua, eventi atmosferici, eventi socio-politici, atti vandalici e dolosi (compreso terrorismo), fenomeno elettrico, fumo, gelo, grandine, ricorso terzi, sovraccarico neve; Polizza furto - Garanzie: furto e rapina. La responsabilità dei rischi di perdite, furti e danni ai prodotti sono a carico del Fornitore, salva la responsabilità delle Aziende medesima se le perdite, furti e danni sono ad essa direttamente imputabili per dolo o colpa grave.

**Domanda 22:**

Vogliamo segnalare che in tema di coperture assicurative richieste, le garanzie sulla merce in transito devono essere sottoscritte con idonee polizze del ramo trasporti non compatibili con il servizio di magazzino da voi richiesto.

**Risposta 22:**

Ai fini dell'appalto, per transito non si intende trasporto di merci ma identificazione automatica delle singole unità di movimentazione e consegna verso il punto di consegna identificato per il CDC richiedente. Di conseguenza, le garanzie sulla merce in transito possono essere equiparate alle garanzie richieste sulla merce in stock.

**Domanda 23:**

Art. 21.7 Convenzione. Esistono obblighi di assunzione nei confronti dei dipendenti attualmente utilizzati presso la vostra struttura? In caso affermativo:

- A. qual è il numero complessivo delle persone da assumere?
- B. qual è il contratto collettivo nazionale di lavoro a loro applicato? Esistono accordi integrativi aziendali/di sito aggiuntivi?
- C. come sono inquadrati le persone (distinte per qualifica e livello)?
- D. qual è la loro (di ciascuno di loro) retribuzione lorda annua?
- E. Qual è l'attuale regime degli orari?
- F. Ci sono disabili e, se sì, in quale numero?

**Risposta 23:**

Attualmente sono impiegati 26 operatori a tempo pieno, di cui 25 vanno dal 2° al 4° livello del CCNL per i dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi e 1 è al 5° livello. Non esistono accordi integrativi rispetto al contratto collettivo applicato. Non ci sono disabili attualmente impiegati.

Non è possibile in questa sede fornire dati relativi ai RAL e agli orari specifici perché non in possesso dell'amministrazione.

In caso di cessazione dell'appalto e di subentro si fa riferimento a quanto previsto dal contratto collettivo applicato ai lavoratori attualmente impiegati.

**Domanda 24:**

Art. 28.1 Convenzione: il subappalto è consentito nella misura massima del 30% dell'importo dei singoli ordinativi; il limite del subappalto si verifica sulla base del fatturato del subappaltatore o sulla base dei volumi attività?

**Risposta 24:**

Il limite opera sulla base dell'importo contrattuale sottoscritto tra l'Asl di Cesena e il fornitore aggiudicatario.

**Domanda 25:**

Durante la fase di esecuzione del contratto, esistono minimi garantiti di attività tali da garantire un proficuo utilizzo (almeno parziale) delle persone assunte per l'esecuzione del contratto?

**Risposta 25:**

I livelli di attività richiesti nella fase di avviamento e a regime sono specificati negli allegati al Capitolato tecnico.

**Domanda 26:**

Alla scadenza del contratto (naturale per raggiungimento del termine, piuttosto che anticipata per qualunque ragione), esiste un obbligo di:

- A. (in caso di affidamento a nuovo fornitore) rilevare il personale a quel momento operante nell'appalto da parte del soggetto subentrante?
- B. (in caso di decisione della stazione appaltante di internalizzazione dell'attività) rilevare il personale da parte della stessa?

**Risposta 26:**

In caso di cessazione dell'appalto e di subentro nelle attività da parte di un ulteriore soggetto rispetto al fornitore aggiudicatario si farà riferimento a quanto previsto dal contratto collettivo applicato ai lavoratori impiegati.

**Domanda 27:**

In occasione del sopralluogo è possibile visionare le documentazioni di tutti gli impianti in essere a corredo del magazzino ed in particolare:

certificazione e collaudi impianti clima e caratteristiche del sistema remoto DDC e log book

certificazione e collaudi impianti celle frigo e log book

certificazioni e collaudi impianto sprinkler, idranti UNI45, UNI70, estintori, stazione di pompaggio e log book

certificazioni e collaudi impianti elettrici e verifiche di terra log book

certificazioni e collaudi gruppi elettrogeni e UPS e log book

certificazioni e collaudi impianto rivelazioni fumi e log book

certificazioni e collaudi impianti riscaldamento (caldaia) e terzo responsabile e log book

certificazioni e collaudi locale infiammabile

certificazioni e collaudi porte taglia fuoco e uscite di sicurezza e log book

certificazioni e collaudi gestione degli allarmi

certificazioni e collaudi e verifiche biennali montacarichi

certificazioni e collaudi baie di carico e log book

certificazioni e collaudo soppalco

**Risposta 27:**

In occasione del sopralluogo, l'Ausl di Cesena si renderà disponibile a consentire la visione di ogni certificazione in proprio possesso. Dato il numero dei documenti in oggetto sarebbe opportuno anticipare l'elenco in occasione della richiesta di sopralluogo.

**Domanda 28:**

E' richiesta certificazione del software (Computer Systema Validation)?

**Risposta 28:**

Non è richiesta tale certificazione.

**Domanda 29:**

Per quanto tempo deve essere mantenuto lo storico delle transazioni? Tale storico deve essere sovrapponibile a quello di deposito?

**Risposta 29:**

Come previsto dal Capitolato Tecnico, par 3.8.1, devono essere tenuti in linea i dati di almeno tre anni e successivamente devono essere conservati non in linea per almeno altri 7 anni.

**Domanda 30:**

E' possibile ricevere informazioni sulle linee di comunicazione tra la sede Forlì e il magazzino AVR?

**Risposta 30:**

Fra le singole Aziende Sanitarie di Area Vasta, compresa la sede di Pievesestina, operano le fibre della rete Lepida. In ogni sede è presente un PAI8 (punto accesso Lepida) e alla connessione AVR sono riservati attualmente 65 M.b/sec di banda.

**Domanda 31:**

Si chiede se l'importo a b.a. di € 19.845.000,00 è al netto o è comprensivo degli o.s. non soggetti a ribasso (DUVRI) quantificati in € 2.700,00.

**Risposta 31:**

L'importo per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso è da intendersi incluso nella base d'asta complessiva dell'appalto. Come previsto dal Disciplinare di gara, il valore complessivo dell'offerta (intesa come somma degli importi di cui alla riga a) e b) dell'Allegato 2 Schema Busta C) non deve essere superiore alla base d'asta.

**Domanda 32:**

Con riferimento all'art. 4, lett. b), punto 3 del disciplinare di gara, si chiede se per "servizi analoghi" si intendono servizi di magazzino e deposito merci esclusivamente sanitari.

**Risposta 32:**

Per servizi analoghi si intendono servizi di magazzino e deposito merci anche di generi/beni/prodotti non sanitari.

**Domanda 33:**

Per usufruire della riduzione del 50% dell'importo della cauzione provvisoria le imprese devono possedere la certificazione ISO 9001:2008 per l'attività oggetto di gara? (di logistica/facchinaggio movim. merci in ambito sanitario).

**Risposta 33:**

Si ritiene che la certificazione del sistema di qualità aziendale, ai fini della riduzione della cauzione provvisoria del 50%, possa essere riferita tanto alle singole lavorazioni oggetto dell'appalto, quanto agli aspetti gestionali e alle attività dell'impresa nel loro complesso (in tal senso Consiglio di Stato sez. VI 11/7/2012 n. 4105).

**Domanda 34:**

Si chiede se partecipando in costituendo ATI sia sufficiente la presa visione da parte della Capogruppo/Mandataria o anche le mandanti debbano svolgere il sopralluogo.

**Risposta 34:**

In caso di RTI/ATI il sopralluogo potrà essere effettuato da un rappresentante di qualsiasi impresa appartenente allo stesso, purché munito di apposita delega rilasciata da tutte le imprese di raggruppamento.

**Domanda 35:**

E' possibile conoscere in anticipo il valore della merce in stock per valutare quali saranno gli oneri/costi assicurativi?

**Risposta 35:**

Il valore della merce in giacenza al 31/12/2012 nelle quattro aziende afferenti all'AVR è di seguito riportato:

<b>RIMANENZE AL 31/12/2012</b>				
<b>Aziende</b>	<b>FAR</b>	<b>ECO</b>	<b>FAR-ECO</b>	
<b>Rimini</b>	2.332.956,78	507.497,54		2.840.454,32
<b>Ravenna</b>			4.028.817,83	4.028.817,83
<b>Forlì</b>	856.965,96	621.323,38		1.478.289,34
<b>Cesena</b>	530.671,89	214.088,11		744.760,00
<b>PVS</b>	7.228.335,43			7.228.335,43
<b>TOTALI</b>	<b>10.948.930,06</b>	<b>1.342.909,03</b>	<b>4.028.817,83</b>	<b>16.320.656,92</b>

**Domanda 36:**

Con la presente la scrivente intende sottolineare come, a suo avviso, sussista una difformità tra la griglia di valutazione dei contenuti tecnici dell'offerta (allegato n°4) e le indicazioni circa la presentazione del progetto (Busta B pagina 11 e seguenti del Disciplinare). Per il motivo sopracitato si chiede di specificare come i punti da trattare previsti dal Disciplinare per la redazione del progetto tecnico trovino riscontro nella griglia di valutazione dell'allegato n°4.

**Risposta 36:**

Il progetto richiesto dal Disciplinare di gara, par. 4, Busta B, ha la finalità di sottoporre all'amministrazione le modalità con cui la ditta concorrente intende eseguire le attività previste dal presente appalto, le attrezzature e gli strumenti di cui si intende avvalere. Solo alcuni aspetti di tale progetto, che comunque non dovrà prevedere standard peggiorativi rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e nei suoi allegati (in particolare Allegato 4), saranno oggetto di attribuzione di punteggio, in quanto tali aspetti sono considerati particolarmente significativi ai fini della qualità dell'offerta.

**Domanda 37:**

Con riferimento a quanto previsto dall'Allegato 4 Criteri di valutazione, si sottolinea che i punti evidenziati relativamente alla busta B riguardanti il Progetto tecnico non trovano puntuale riscontro e

quindi gli stessi risultano essere privi di punteggio tecnico. In particolare non trovano valutazione nel suddetto Allegato 4 i punti C,D,E,F,G,H,I,J e, parzialmente, il punto K. Pertanto si richiede di conoscere in quale modo l'attribuzione del punteggio tecnico così come previsto dall'Allegato 4 sia trasferibile od imputabile ai punti sopra richiamati.

**Risposta 37:**

Il progetto richiesto dal Disciplinare di gara, par. 4, Busta B, ha la finalità di sottoporre all'amministrazione le modalità con cui la ditta concorrente intende eseguire le attività previste dal presente appalto, le attrezzature e gli strumenti di cui si intende avvalere. Solo alcuni aspetti di tale progetto, che comunque non dovrà prevedere standard peggiorativi rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e nei suoi allegati (in particolare Allegato 4), saranno oggetto di attribuzione di punteggio, in quanto tali aspetti sono considerati particolarmente significativi ai fini della qualità dell'offerta.

**Domanda 38:**

In relazione all'oggetto ci preghiamo sottoporvi le seguenti richieste di documentazione:

Documento n°1:

copia del certificato di agibilità dell'immobile;

Documento n°2:

copia del certificato di prevenzione incendi rilasciato in concomitanza del rilascio del certificato di agibilità;

Documento n°3:

copia dell'attuale certificato di prevenzione incendi, se diverso dal documento n.2.

**Risposta 38:**

Le copie del documento di agibilità e del certificato di prevenzione incendi sono riportate nella planimetria allegata ai documenti di gara.

**Domanda 39:**

In relazione all'importo per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso indicato nell'allegato 2 Schema di offerta economica e pari a € 2.700,00 si chiede conferma che esso sia da ritenersi escluso dall'importo complessivo di appalto di € 19.845.000,00 indicato al punto II.2.1 del bando di gara.

**Risposta 39:**

L'importo per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso è da intendersi incluso nella base d'asta complessiva dell'appalto. Come previsto dal Disciplinare di gara, il valore complessivo dell'offerta (intesa come somma degli importi di cui alla riga a) e b) dell'Allegato 2 Schema Busta C) non deve essere superiore alla base d'asta.

**Domanda 40:**

In relazione all'art. 4 del Disciplinare di gara ed in particolare a quanto indicato a pagina 11 sulla documentazione da produrre all'interno della busta B in particolare al punto f) "inventario delle attrezzature logistiche e delle tecnologie hardware e software previste con dettaglio costi di acquisizione o di sviluppo corrispondenti a quanto contabilizzato in bilancio" si chiede conferma che si tratti di un refuso e che nella offerta tecnica non debbano essere riportati riferimenti all'offerta economica anche alla luce del principio secondo il quale è da evitarsi ogni commistione tra offerta tecnica ed economica. Si chiede conferma quindi che debba essere riportata esclusivamente la descrizione tecnica ed il numero delle attrezzature logistiche e delle tecnologie hardware e software.

**Risposta 40:**

La previsione del Disciplinare di gara che richiede "il dettaglio dei costi di acquisizione o di sviluppo corrispondenti a quanto contabilizzato in bilancio"- punto F della Busta B (offerta tecnica) - costituisce mero errore materiale. Pertanto tali costi non devono essere esplicitati.

**Domanda 41:**

In relazione all'art.4 del Disciplinare di gara pagina 13 si chiede conferma che per pagina si intenda una facciata in formato A4 e che tra gli allegati siano da considerarsi anche planimetrie e schemi di layout del magazzino anche in formati superiori all'A4.

**Risposta 41:**

Si conferma che per pagina si intende una singola facciata e che tra gli allegati esclusi dal computo delle pagine sono da considerare le planimetrie e gli schemi di layout del magazzino.

**Domanda 42:**

Si chiede conferma del fatto che dovranno essere trasferite presso il CLAVR giacenze attualmente presenti in altri siti. In caso affermativo si chiede di conoscere il volume di tali giacenze e la localizzazione dei magazzini. Si chiede inoltre conferma che i costi per il trasferimento della merce siano a carico dell'ente.

**Risposta 42:**

L'eventuale trasferimento di giacenze attualmente presenti in altri siti non è di competenza della ditta aggiudicataria.

**Domanda 43:**

In relazione a quanto indicato all'art. 2.1.1. del Capitolato Tecnico si chiede conferma che le opere strutturali ed impiantistiche, gli eventuali adeguamenti delle stesse e gli adeguamenti normativi richiamati siano da considerarsi riferiti esclusivamente alle attrezzature, impianti, software installati dall'appaltatore.

**Risposta 43:**

Le opere strutturali e impiantistiche richieste a carico della ditta aggiudicataria sono tutte quelle necessarie a garantire la piena operatività del CLAVR nei tempi previsti e il mantenimento di tali condizioni per tutto il periodo di validità dell'appalto.

Si intendono a carico dell'Azienda contraente (AVR) solo le opere di natura strutturale/edile del CLAVR conseguenti ad eventuali modifiche normative che dovessero intervenire nel periodo contrattuale.

**Domanda 44:**

Si chiede conferma che nello stock minimo di 225 mc per i farmaci da frigo siano da intendersi compresi i farmaci da frigo per la gestione spot (vaccini). In relazione alla gestione dei prodotti congelati si chiede di chiarire le modalità di conservazione, movimentazione, e di indicare il numero di referenze afferenti a questa tipologia.

**Risposta 44:**

Nel numero di metri cubi / litri minimi di materiale da stoccare tra 2 e 8 gradi non sono compresi anche i vaccini antinfluenzali.

Attualmente non vengono gestiti farmaci congelati: le modalità di gestione di tali prodotti saranno definite successivamente all'avvio del progetto.

**Domanda 45:**

In relazione a quanto indicato all'art. 2.1.2 del Capitolato Tecnico e all'allegato E si chiede conferma che le attività di manutenzione edile siano riferite solo all'area di magazzino al piano terra dell'edificio B e al piazzale esterno, e di meglio specificare per quali tipologie di impianto indicate nell'Allegato E la manutenzione sia a carico dell'appaltatore.

**Risposta 45:**

Le eventuali attività di manutenzione edile, per le finalità di cui alla risposta n.5 della presente richiesta, sono limitate all'area del magazzino e all'area del piazzale esterno.

Come previsto dal Capitolato di gara, par. 2.1.2, la ditta aggiudicataria dovrà farsi carico della gestione e manutenzione ordinaria di strutture, attrezzature e impianti dei locali e delle aree esterne del CLAVR.

Le uniche eccezioni, dovute al fatto che alcune tipologie impiantistiche sono integrate nell'intero fabbricato, riguardano le seguenti installazioni, la cui gestione e manutenzione ordinaria rimane a carico dell'Azienda contraente (AVR):

- impianto di supervisione e gestione delle temperature del CLAVR, compresi i componenti in campo installati sulle UTA del CLAVR;
- impianto rivelazione incendi, compresi tutti gli elementi in campo installati nel CLAVR (rivelatori, targhe ottico acustiche, ecc.);
- gruppo elettrogeno e UPS esistenti a servizio dell'intero fabbricato (compreso il CLAVR); si precisa a tal proposito che l'art. 2.1.1 dell'Allegato 3 - Capitolato Tecnico prevede : "... l'appaltatore potrà collegare le tecnologie fornite ai sistemi di alimentazione elettrica in emergenza presso il CLAVR (gruppi elettrogeni o altro) ... previa verifica di fattibilità tecnica in collaborazione con gli uffici competenti dell'AVR ...";
- centrale termica a servizio dell'intero fabbricato;
- centrale di produzione acqua refrigerata a servizio dell'intero fabbricato;
- impianto di protezione scariche atmosferiche a gabbia di Faraday.

Per l'esecuzione delle gestioni e manutenzioni ordinarie degli impianti di cui sopra, relative agli elementi in campo presenti nel CLAVR, gli operatori/ditte manutentrici che intervengono per conto di AVR accederanno ai locali secondo le modalità di accesso al sito previste nel Capitolato Tecnico.

La gestione e manutenzione ordinaria dei restanti impianti presenti all'interno del CLAVR sarà a totale carico della ditta aggiudicataria.

Di seguito sono riportate a titolo esemplificativo alcune di tali tipologie impiantistiche presenti nel CLAVR, la cui gestione e manutenzione ordinaria è a totale carico della ditta aggiudicataria:

- impianto antintrusione, compresi tutti gli elementi in campo installati nel CLAVR (sensori volumetrici, targhe ottico acustiche, ecc.); si precisa che tale impianto è già dotato di centrale propria a servizio dell'intero piano terra, compresi quindi alcuni locali tecnici, quali centrale termica e cabina elettrica, con accesso diretto dall'esterno e già dotati di attivazione indipendente. L'appaltatore dovrà effettuare, prima dell'avvio delle attività, tutti gli interventi di modifica necessari a garantire una gestione completamente autonoma dell'impianto antintrusione, che consenta all'Azienda contraente (AVR) di essere attivata solamente in caso di allarme in tali locali tecnici.
- impianto idrico ed impianti di scarico presenti nel CLAVR;
- impianto fognario (a servizio dell'intero fabbricato) presente nell'area esterna antistante (piazzale) e retrostante il magazzino;
- impianti di trattamento dell'aria presenti nel CLAVR e relativi canali di distribuzione dell'aria;
- impianto di pressurizzazione del sistema antincendio con vasca di accumulo dedicata;
- impianti idrico sprinkler di estinzione automatica incendi installato nel volume del magazzino;
- impianto elettrico (f.e.m.);
- impianto di illuminazione ordinaria e di emergenza;
- baie di carico automatiche.

**Domanda 46:**

Si chiede conferma che (art. 2.1.4 Capitolato Tecnico) "nei prezzi di appalto sono compresi i costi relativi alla fornitura di energia elettrica degli impianti ed apparecchiature installati nei locali di pertinenza della ditta aggiudicataria", intendendosi per "locali di pertinenza" quelli dell'area adibita a magazzino (piano terra dell'edificio B). Si chiede inoltre conferma che le utenze telefoniche a carico della ditta aggiudicataria non comprendano quelle utilizzate da AVR per la sua propria attività.

**Risposta 46:**

I costi per la fornitura di energia elettrica assorbita dagli impianti e dalle apparecchiature installati nei locali di pertinenza della ditta aggiudicataria saranno addebitati mensilmente alla stessa, secondo quanto riportato nello stesso Capitolato Tecnico. Per locali di pertinenza si intendono quelli definiti all'art. 2.1 del Capitolato Tecnico, ben evidenziati nella "Planimetria\_agibilità\_CPI" allegata al Capitolato Tecnico. Le utenze telefoniche a totale carico della ditta aggiudicataria non riguardano quelle utilizzate dal personale dell'Azienda contraente per la propria attività.

**Domanda 47:**

Per dimensionare correttamente le unità di carico di cui al punto 2.2.3 del capitolato tecnico si chiede di fornire l'elenco dei CDC richiedenti suddivisi per Azienda Sanitaria con l'indicazione della frequenza settimanale di consegna.

**Risposta 47:**

Non sono disponibili ulteriori informazioni rispetto a quelli forniti negli Allegati tecnici di gara.

**Domanda 48:**

In relazione ai contenitori per il mantenimento della catena del freddo di cui al punto 2.2.3 del Capitolato Tecnico si chiede di conoscere la normativa di riferimento in merito alla simbologia esterna per l'identificazione del contenuto.

**Risposta 48:**

Si intende l'individuazione, secondo simboli convenzionali, del contenuto delle cassette in modo da rispettare il principio della normativa vigente DM 6/07/1999 soprattutto in merito alla promiscuità e alla sicurezza dei prodotti trasportati.

**Domanda 49:**

In relazione all'art. 3 del Capitolato Tecnico si chiede di conoscere in maniera approfondita le specifiche tecniche dei software gestionali NFS e "Gestione del Trasporti" con cui il WMS proposto dal concorrente dovrà interfacciarsi per permettere di effettuare le opportune verifiche di fattibilità.

Si chiede inoltre di meglio specificare le caratteristiche e specifiche tecniche del sistema di archiviazione digitale richiamato all'allegato 4 "punteggi tecnici".

**Risposta 49:**

Le modalità e le specifiche di interfacciamento sono già riportate nel Capitolato Tecnico, par. 3.3.

**Domanda 50:**

Con riferimento all'art.3.2.3 del Capitolato Tecnico si chiede di specificare cosa si intenda per gestione dei prodotti con "note di limitazione" in fase di prelievo.

**Risposta 50:**

Con note di limitazione si intende che il WMS deve prevedere un interfacciamento con l'anagrafica prodotti di NFS per le informazioni relative alla quantità massima distribuibile per CDC e per quelle relative alla distribuibilità di un prodotto ad un determinato CDC.

**Domanda 51:**

Con riferimento a quanto indicato all'art. 4.1 del capitolato Tecnico si chiede conferma che i costi relativi alla gestione dei rifiuti siano a carico di AVR.

**Risposta 51:**

I costi per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani prodotti durante la gestione del magazzino da parte della ditta aggiudicataria sono a carico di AVR. Lo smaltimento di eventuali rifiuti speciali prodotti nell'attività oggetto dell'appalto dalla ditta aggiudicataria saranno a carico della stessa.

**Domanda 52:**

Poiché l'art. 4.2 lett. k) del Capitolato Tecnico riporta le responsabilità dell'aggiudicatario in caso di furto si chiede di conoscere, ai soli fini assicurativi, il valore medio e massimo dello stock al prezzo di acquisto di AVR.

**Risposta 52:**

Il valore della merce in giacenza al 31/12/2012 nelle quattro aziende afferenti all'AVR è di seguito riportato:

<b>RIMANENZE AL 31/12/2012</b>				
<b>Aziende</b>	<b>FAR</b>	<b>ECO</b>	<b>FAR-ECO</b>	
<b>Rimini</b>	2.332.956,78	507.497,54		2.840.454,32
<b>Ravenna</b>			4.028.817,83	4.028.817,83
<b>Forlì</b>	856.965,96	621.323,38		1.478.289,34
<b>Cesena</b>	530.671,89	214.088,11		744.760,00
<b>PVS</b>	7.228.335,43			7.228.335,43
<b>TOTALI</b>	<b>10.948.930,06</b>	<b>1.342.909,03</b>	<b>4.028.817,83</b>	<b>16.320.656,92</b>

**Domanda 53:**

In relazione all'art. 6.1 del Capitolato Tecnico, qualora il personale che attualmente svolge il servizio fosse assunto con contratto multiservizi, ed oggetto quindi di salvaguardia, ovvero di garanzia del passaggio all'impresa subentrante, si chiede di conoscere il numero degli addetti impiegati, con il relativo inquadramento contrattuale, sia in termini di livello, che in termini di monte ore mensile o settimanale.

**Risposta 53:**

Attualmente sono impiegati 26 operatori a tempo pieno, che svolgono un'attività di 40 ore settimanali, di cui 18 sono al 2° livello, 5 al 3° livello, 2 al 4° livello e 1 al 5° livello del CCNL per i dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi.

**Domanda 54:**

Con riferimento a quanto indicato all'art. 11 del Capitolato Tecnico si chiede conferma che l'importo proposto in fase di gara per il riscatto delle attrezzature resti valido solo in caso di cessazione naturale del contratto (9 anni). In caso di recesso anticipato tale valore sarà riparametrato in base all'effettiva durata del contratto.

**Risposta 54:**

Si conferma quanto previsto nel Capitolato Tecnico, par 11.

**Domanda 55:**

In relazione ai dati riportati nell'allegato A al Capitolato Tecnico relativi all'anno 2010/2011, si chiede di conoscere il tasso percentuale di crescita per l'anno 2011/2012 dei dati relativi a;

- n. ordini da reparti;
- n. referenze gestite a scorta;
- righe in ingresso e righe in uscita.

Si chiede inoltre di fornire:

- anagrafica delle referenze comprendente per ciascun codice prodotto l'indicazione della classe merceologica e pezzi per collo intero originale;
- movimentazione annuale per singolo codice prodotto in ingresso e in uscita a magazzino;
- indicazione della Giacenza Media per ciascun codice prodotto;
- tempo medio che intercorre fra l'emissione dell'ordine e la consegna da parte del fornitor-e per codice prodotto.

Si chiede inoltre conferma che la colonna "Q.tà consegna" riporti il numero delle confezioni consegnate e non quello delle dosi unitarie (ad esempio una scatola di aspirine e non una compressa di aspirina).

**Risposta 55:**

I dati forniti negli Allegati al capitolato Tecnico si intendono esaustivi per la definizione del progetto e per la formulazione dell'offerta.

La colonna "Qtà. Consegna" dell'Allegato A al Capitolato Tecnico riporta il numero delle singole unità consegnate.

**Domanda 56:**

In relazione ai dati riportati nell'allegato B al Capitolato Tecnico si chiede di conoscere le dimensioni e le caratteristiche dei roll frigoriferi e se sono attualmente utilizzati per la consegna. Si chiede conferma che tali roll saranno messi a disposizione da AVR a titolo gratuito.

**Risposta 56:**

Non sono stati previsti roll, bensì contenitori, come indicato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico, par. 2.2.3. Si precisa che i trasporti avverranno su mezzi con temperatura inferiore a 25° e non necessariamente da 2° a 8°.

**Domanda 57:**

Si chiede di fornire:

- planimetria dell'allegato H1 al Capitolato Tecnico in formato dwg e corredata delle relative quote;
- sezione in formato dwg del fabbricato, corredata delle relative quote;
- Elenco delle attrezzature attualmente esistenti all'interno del magazzino e cedute a titolo gratuito all'appaltatore.

**Risposta 57:**

La planimetria in formato DWG è già stata allegata alla documentazione di gara.

Le attrezzature attualmente esistenti nel CLAVR sono dettagliate all'interno del Capitolato Tecnico e dei suoi allegati.

**Domanda 58:**

Al fine di determinare la distribuzione delle volumetrie disponibili all'interno del CLAVR, si chiede di poter disporre di alcune rappresentazioni grafiche in sezione e prospetto dell'immobile, in formato ".dwg".

**Risposta 58:**

La planimetria dell'immobile è già stata allegata alla documentazione di gara in formato .dwg. Non sono disponibili altre rappresentazioni grafiche dell'immobile.

**Domanda 59:**

Dovendo proporre soluzioni aggiuntive/migliorative ai sistemi esistenti, si chiede di poter disporre dei layout relativi agli impianti di illuminazione e di distribuzione aeraulica di magazzino, in formato ".dwg".

---

**Risposta 59:**

Non sono disponibili altre rappresentazioni grafiche dell'immobile. In ogni caso il miglioramento dei sistemi esistenti non rileva ai fini dell'aggiudicazione della gara, ma eventualmente in fase di esecuzione contrattuale.

**Domanda 60:**

Con riferimento al Capitolato tecnico pag. 58, dato che la gestione degli impianti di supervisione e gestione delle temperature ambientali è a carico dell'Azienda contraente, si chiede di precisare come può essere corretto che i costi per errata conservazione dei prodotti a temperatura risultino a carico della ditta aggiudicataria oppure se si tratti di un refuso oppure se debba essere meglio specificato per quali prodotti in temperatura sia applicabile tale "clausola".

**Risposta 60:**

Non può essere imputata al Fornitore la responsabilità per il deperimento di una merce conservata correttamente, se tale deperimento deriva dal malfunzionamento di impianti a totale responsabilità dell'Azienda contraente.

**Domanda 61:**

Con riferimento al Disciplinare di gara pag.12 punto f) e con rif. ai chiarimenti già pubblicati: si chiede di specificare meglio cosa debba essere inserito nel progetto tecnico, dato che non è possibile indicare in esso costi di acquisizione e sviluppo.

**Risposta 61:**

Nel progetto tecnico, punto f), va inserito l'"inventario delle attrezzature logistiche e delle tecnologie software/hardware previste".

**Domanda 62:**

Con riferimento al Disciplinare di gara, pag. 19, applicando la formula finale di attribuzione del punteggio Pt, il punteggio di un qualunque concorrente sembra risultare sempre  $\leq 1$  : è possibile che possa essere stata omessa l'indicazione di un fattore moltiplicativo pari a 40 nel secondo membro?

**Risposta 62:**

Il valore risultante dalla procedura di calcolo del punteggio tecnico definitivo di cui alla procedura riportata sul Disciplinare di gara, par. 8.1, sarà moltiplicato per il peso totale del punteggio tecnico.

**Domanda 63:**

Con riferimento al documento denominato "Schema di convenzione", facciamo presente che in esso sono indicate 35 pagine totali, mentre nel file ne risultano solo 30: si chiede conferma che l'indicazione del numero totale delle pagine costituisca un errore.

**Risposta 63:**

L'indicazione del numero delle pagine totali riportata in calce all'Allegato 5 Schema di Convenzione è un refuso.

**Domanda 64: PLURIMA**

In riferimento alla sezione "Piano di avviamento" del Capitolato, si chiede di chiarire se la Ditta aggiudicataria dovrà farsi carico di gestire il processo logistico e garantire l'espletamento del servizio durante la "fase due" (di durata massima pari a 180 giorni solari) di start up/allestimento del CLAVR, ovvero successivamente alla fase di "attivazione del servizio" entro 80 giorni solari dalla data di stipula del contratto.

**Risposta 64:**

Come previsto dal Capitolato tecnico, par. 10, nella descrizione della fase 1: "si intende che per la data di fine svolgimento delle fase 1 (...) la ditta aggiudicataria sarà responsabile della corretta esecuzione dei servizi oggetto del Capitolato nei confronti dell'Azienda contraente ("momento di presa in carico del magazzino").

**Domanda 65:**

Si chiede di precisare, con riferimento all'infrastruttura tecnologica, che tipo di connettività esiste oggi tra il Data Center dell'Azienda U.S.L. di Forlì ed il Magazzino di Pievesestina. Si chiede inoltre di indicare se la medesima potrà essere utilizzata senza costi aggiuntivi dalla Ditta aggiudicataria.

**Risposta 65:**

Fra le singole Aziende Sanitarie di Area Vasta, compresa la sede di Pievesestina, operano le fibre della rete Lepida. In ogni sede è presente un PAI8 (punto accesso Lepida) e alla connessione AVR sono riservati attualmente 65 M.b/sec di banda. La rete potrà essere utilizzata dalla ditta aggiudicataria per le finalità proprie del presente appalto senza costi aggiuntivi.

**Domanda 66:**

Si chiede di chiarire, con riferimento agli obiettivi di progetto esplicitati nell'allegato B del Capitolato, se il numero di posti riferiti ai contenitori equivalenti (numero 17.450 contenitori equivalenti dimensioni 600\*400\*220 mm- 30 kg) di stoccaggio minimi siano da sommare al numero di posti pallet di stoccaggio minimi (numero 1540 posti pallet tipologia 1.200\*800\*1.600 mm - 1.000 kg e numero 770 posti pallet 1.200\*800\*2.400 mm - 1.000 kg).

**Risposta 66:**

Il numero di posti riferiti ai contenitori equivalenti di stoccaggio minimi sono da sommare al numero di posti pallet di stoccaggio minimi.

**Domanda 67:**

Si chiede di poter conoscere il numero di metri cubi oggi disponibili destinati allo stoccaggio del materiale a temperatura 2-8 gradi e confermare l'ubicazione della cella frigo rispetto al layout fornito.

**Risposta 67:**

Cella grande MC 85,14;

Cella Piccola MC 16,63.

Si conferma l'ubicazione della cella frigo.

**Domanda 68:**

Si chiede di indicare l'importo delle attuali attività di manutenzione, ordinarie e straordinarie, delle celle frigo fisse attualmente in uso.

**Risposta 68:**

Attualmente l'importo della manutenzione ordinaria e straordinaria è pari ad €410,00 + IVA per cella, annui.

**Domanda 69:**

Si chiede di indicare se le celle frigo mobili attualmente in uso verranno date in gestione alla Ditta aggiudicataria. Si chiede inoltre di indicare quale sia l'importo delle attuali attività di manutenzione, ordinarie e straordinarie, necessarie per le suddette celle.

**Risposta 69:**

Le celle e i frigoriferi come dall'Allegato 3 Capitolato tecnico Art. 2.1.1 saranno date in uso gratuito alla Ditta Aggiudicataria. Attualmente l'importo della manutenzione ordinaria e straordinaria è pari ad €290,00 + IVA per frigorifero.

**Domanda 70:**

Si chiede di poter conoscere il numero di metri cubi oggi disponibili destinati allo stoccaggio a temperatura -20.

**Risposta 70:**

I dati richiesti sono riportati al paragrafo 2.1.1 All. 3 Capitolato Tecnico.

**Domanda 71:**

In relazione al numero di righe giornaliere in uscita definite nel Capitolato come di seguito riportate:

Primo anno: 2.500

Secondo anno: 3.500

Terzo anno: 4.500

Si chiede di precisare se siano da riferirsi anche al giorno del sabato oppure limitatamente ai giorni che vanno dal lunedì al venerdì.

**Risposta 71:**

Gli standard previsti dal Capitolato tecnico sono da riferirsi anche alla giornata di sabato, come previsto al paragrafo 5.2.1 All. 3 Capitolato Tecnico.

**Domanda 72:**

Premesso che il Capitolato quantifica in 5.600 righe l'obiettivo minimo di progetto in riferimento alle righe giornaliere in uscita, si chiede di precisare se tale quantitativo (5.600 righe) sia da intendersi come relativo anche alla giornata di sabato oppure soltanto ai giorni che vanno dal lunedì al venerdì.

**Risposta 72:**

Gli standard previsti dal Capitolato tecnico sono da riferirsi anche alla giornata di sabato, come previsto al paragrafo 5.2.1 All. 3 Capitolato Tecnico.

**Domanda 73:**

Si chiede di indicare se esista un numero minimo annuo di righe fatturabile rispetto alle 13.230.000 di righe specificate nel modello di offerta.

**Risposta 73:**

Non esiste un numero minimo di righe annue fatturabile.

**Domanda 74:**

Si chiede di chiarire come si leghino i 5 punti di valutazione di cui all'Allegato 4 "Punteggi tecnici", relativi al criterio di valutazione "Funzionalità e completezza del trasporto automatizzato (escluse le automazioni di magazzino), rilevato che all'interno del Capitolato non viene fornita specifica menzione e descrizione dell'automazione di trasporto interno. Inoltre si chiede di specificare quali saranno i parametri di valutazione che verranno applicati.

**Risposta 74:**

Non essendoci esatte specifiche sul trasporto automatizzato interno nel Capitolato tecnico, ogni ditta concorrente potrà esporre nel progetto tecnico la propria migliore soluzione anche tenendo in considerazione i livelli di servizio richiesti. Come previsto dall'Allegato 4, i parametri di valutazione sono "funzionalità" ed "efficienza".

**Domanda 75:**

Si chiede di chiarire come si leghino gli 8 punti di valutazione di cui all'Allegato 4 "Punteggi tecnici", relativi al criterio di valutazione "Presenza ed efficienza dell'automazione di magazzino", data l'esiguità della descrizione fornita al riguardo dal Capitolato.

**Risposta 75:**

Anche in questo caso, ogni ditta concorrente potrà esporre nel progetto tecnico la propria migliore soluzione anche tenendo in considerazione i livelli di servizio richiesti.

**Domanda 76:**

A fronte delle righe in uscita citate nel Capitolato (2.500 primo anno, 3.500 secondo anno, 4.500 terzo anno, a regime con minimo di righe pari a 5.600 negli anni successivi), si chiede di specificare la variazione dei volumi degli ingressi. In particolare si chiede di chiarire quali siano negli anni le righe in ingresso e quanti i colli debbano essere considerati al riguardo relativamente ai farmaci, ai dispositivi medici ed al materiale economale.

**Risposta 76:**

I dati forniti negli Allegati al capitolato Tecnico si intendono esaustivi per la definizione del progetto e per la formulazione dell'offerta.

**Domanda 77:**

Si chiede di chiarire il rapporto tra l'obiettivo minimo individuato nelle 5.600 righe giornaliere in uscita e le 8.000 righe massime citate nella modalità di valutazione, di cui all'Allegato 4 "Punteggi Tecnici", e riferite invece al criterio di valutazione "Numero di righe massime giornaliere gestite in uscita data la struttura".

**Risposta 77:**

Il numero di 5.600 righe si intende come capacità minima giornaliera di prelievo da garantire. Il numero di 8.000 righe è il limite massimo giornaliero che la ditta concorrente può offrire, per l'attribuzione del punteggio di cui all'Allegato 4.

**Domanda 78:**

In riferimento ai livelli di servizio, per le richieste ricevute entro il cut-off delle ore 13 del giorno precedente, si chiede di indicare se il picking potrà essere effettuato anche successivamente alle ore 7:00 del mattino successivo purché venga rispettato l'orario di consegna stabilito. Si chiede inoltre di precisare quale sia la percentuale di richieste e quale la percentuale di righe rispetto al totale che dovranno essere evase secondo la suddetta modalità.

**Risposta 78:**

Si compatibilmente col programma dei trasporti. Non è possibile definire a priori a percentuale di richieste e la percentuale di righe che potranno essere evase nell'eventualità prospettata.

**Domanda 79:**

Si chiede di specificare i dati relativi all'area attualmente dedicata alla ricarica dei muletti/transpallet elettrici: in particolare le dimensioni ed il numero di postazioni attualmente presenti, se verranno date in uso alla Ditta aggiudicataria e con quali modalità. Si chiede inoltre di confermare l'eventuale possibilità di costruzione/installazione di postazioni esterne per la carica dei muletti/trans pallet elettrici.

**Risposta 79:**

L'area dedicata alla ricarica dei muletti elettrici è attualmente collocata nell'area cortilizia retrostante il magazzino; tale area, ben evidenziata nella planimetria allegata al capitolato tecnico, è parte costituente del CLAVR. Attualmente sono presenti nr. 10 postazioni situate all'aperto riparate mediante telone. La ditta aggiudicataria potrà allestire il CLAVR come meglio ritiene nel rispetto di quanto previsto nell'Allegato 3 del Capitolato Tecnico Art. 2.1.1

**Domanda 80:**

Si chiede di fornire dettagliata indicazione di tutte le motivazioni, oltre alla natura delle medesime (ad esempio problematiche di ordine tecnico, riferimenti normativi, valutazioni dell'Azienda, ect.), che potrebbero indurre l'Azienda alla mancata emissione dell'Ordine di Fornitura nei confronti della Ditta aggiudicataria, una volta decorsi di termini di durata della Convenzione di cui al punto 2 del Disciplinare di Gara e alla conseguente mancata stipula del contratto.

**Risposta 80:**

Non è possibile, in questa sede, fornire le eventuali motivazioni che potrebbero portare alla non emissione dell'Ordinativo di Fornitura perché trattasi di ipotesi non contemplata allo stato attuale.

**Domanda 81:**

Con riferimento all'art. 4, comma 5 dell'Allegato 5 "Schema di Convenzione" si chiede di fornire dettagliata indicazione di tutte le motivazioni, oltre alla natura delle medesime, che potrebbero indurre l'Azienda e/ o le Aziende Sanitarie ad essa facenti capo ad affidate le attività oggetto del servizio, in tutto o in parte, anche a soggetti terzi diversi dalla Ditta aggiudicataria.

**Risposta 81:**

Detta eventualità, nel caso di specie, si deve ritenere mero refuso.

**Domanda 82:**

Ai fini della protezione delle informazioni e dei dati che verranno forniti dalle Ditte partecipanti all'interno del progetto tecnico, si chiede di consentire che l'invio del medesimo in formato elettronico, su idoneo strumento di memorizzazione, possa essere effettuata in formato .pdf anziché in formato .doc.

**Risposta 82:**

E' possibile produrre il progetto in formato.pdf

**Domanda 83:**

Si chiede di fornire una stima dei costi ritenuti necessari per l'interfacciamento al sistema NFS e per le eventuali personalizzazioni al sistema «Gestione dei trasporti» e ore uomo dedicate dai due fornitori attuali (Dedalus S.p.A. e Log. 80 S.r.l.) per l'espletamento delle integrazioni tramite web-

service. Si rileva infatti come la presentazione di una congrua offerta economica sia imprescindibile dalla valutazione delle suddette informazioni, quali le caratteristiche di interfacciamento dei sistemi informativi già in uso; inoltre tali dati risultano oggettivamente già nella disponibilità della Ditta attualmente fornitrice ponendo di fatto quest'ultima in una posizione di evidente vantaggio rispetto alle altre Ditte partecipanti.

**Risposta 83:**

Nel paragrafo 3.3 sono dettagliati le principali transazioni dalle quali è possibile una stima in autonomia per le integrazioni verso il sistema NFS. Per quanto attiene le personalizzazioni del software di gestione dei trasporti dipendono da quanto previsto nel progetto presentato dalla ditta stessa.

**Domanda 84:**

Si chiede di chiarire come si leghino le 5.597 righe giorno (1.751.879 righe annue considerando anche i sabati) riferite al periodo 1/07/2010-30/06/2011 e riportato nell'Allegato C, con il piano di avviamento esplicitato nel Capitolato che suggerisce solo 2.500 righe al primo anno, 3.500 al secondo, 4.500 al terzo. Si chiede altresì di giustificare il numero presunto di righe d'ordine in uscita (parametro Q dell'Allegato 2 "Schema Offerta Economica") rilevato che, moltiplicando il valore delle righe annue in uscita presunte (1.751.879) per i nove anni di durata del contratto, si ottiene un valore nettamente superiore. Tali chiarimenti appaiono indispensabili al fine di consentire alle Ditte partecipanti di valutare, e quindi presentare, all'Azienda un'offerta economica adeguata per lo svolgimento del servizio.

**Risposta 84:**

Le 5.597 righe al giorno ricavate dal numero annuo di 1.751.879 riportato in Allegato C al Capitolato Tecnico (arrotondate a 5.600) sono quelle previste a regime e considerate come minimo da garantire. Dal piano presunto di avviamento l'avvio a regime si avrà dall'inizio del quarto anno.

Il numero di righe in uscita riportate nello schema Offerta Economica è appunto il numero presunto di righe per i nove anni di attività considerando l'avvio a regime (e non prevedendo quindi 5.600 righe al giorno fin dal primo anno).

Il piano indicato nel capitolato rappresenta un esempio di come si potrebbe sviluppare la progressione della produzione si sottolinea che "i dati forniti non sono vincolanti e possono subire variazioni senza che l'aggiudicatario possa pretendere indennità di sorta o variazioni dei prezzi di appalto con meccanismi diversi da quelli previsti ai sensi della documentazione di gara." Quindi nel caso in cui fosse necessario effettuare 5600 o oltre immediatamente alla stipula del contratto la ditta aggiudicataria dovrà garantirne la produzione.

**Domanda 85:**

Siamo con la presente a chiedere i seguenti chiarimenti: avete pubblicato le righe di uscita giornaliere. Volevamo sapere quanti sono mediamente i colli e i roll in uscita.

**Risposta 85:**

I dati forniti negli Allegati al capitolato Tecnico si intendono esaustivi per la definizione del progetto e per la formulazione dell'offerta.

**Domanda 86:**

Avete indicato che dobbiamo prevedere anche i contenitori per mantenere la catena del freddo. Quanti sono i contenitori necessari?

**Risposta 86:**

I quantitativi richiesti possono essere dedotti dalle dimensioni delle celle frigorifere dell'AVR in rapporto alla capacità dei contenitori che saranno offerti.

**Domanda 87:**

Nella compilazione della parte amministrativa (allegato 1 - lettera B), al punto 2) dovremmo indicare i soci indicati nel libro soci. Noi parteciperemo in RTI con una cooperativa, dove ogni lavoratore è socio dell'impresa. Nel libro soci figurano oltre 800 persone. L'impresa cooperativa inoltre non ha capitale sociale. Come dobbiamo compilare il campo?

**Risposta 87:**

Nel caso di una cooperativa dove ogni lavoratore è socio, non occorrerà elencarli nell'Allegato 1 Schema Busta A.

**Domanda 88:**

Durante il sopralluogo abbiamo rilevato la presenza nel soffitto dell'area di magazzino dei seguenti ulteriori impianti:

impianto di estinzione incendi a sprinkler;

impianto di rivelazione fumi.

Dovendo rispondere a quanto richiesto dalla documentazione di gara e in particolare dovendo proporre allestimenti che possono comportare modifiche o integrazioni ai sistemi esistenti, si chiede di disporre dei layout relativi ai suddetti impianti in formato ".dwg".

**Risposta 88:**

Non si dispone dei layout degli impianti in formato .dwg

**Domanda 89:**

Nell'allegato 4 del Disciplinare di gara si richiede di proporre soluzioni che garantiscano recupero dell'efficienza energetica. Per tale ragione, si richiede di specificare se è possibile utilizzare la copertura dell'immobile per l'installazione di impianti. In caso di risposta affermativa si chiede di disporre della planimetria della copertura in formato ".dwg" completa di tutte le installazioni impiantistiche presenti.

**Risposta 89:**

Il requisito in questione è riferito alla macrovoce "Attrezzature e tecnologie previste". Pertanto non si ritengono pertinenti soluzioni che riguardano modifiche della struttura dell'immobile.

**Domanda 90:**

Considerando gli argomenti richiesti per la stesura del progetto tecnico (Disciplinare di gara pagine 11 e 12) e la tabella riportante i criteri di valutazione del progetto tecnico (Allegato 4), si chiede di specificare se e come saranno attribuiti i punteggi relativamente agli aspetti di cui ai punti e), g), h), i), j), k), l) non presenti (e quindi valutati) nell'Allegato 4.

**Risposta 90:**

Il progetto richiesto dal Disciplinare di gara, par. 4, Busta B, ha la finalità di sottoporre all'amministrazione le modalità con cui la ditta concorrente intende eseguire le attività previste dal presente appalto, le attrezzature e gli strumenti di cui si intende avvalere. Solo alcuni aspetti di tale progetto, che comunque non dovrà prevedere standard peggiorativi rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico e nei suoi allegati (in particolare Allegato 4), saranno oggetto di attribuzione di punteggio, in quanto tali aspetti sono considerati particolarmente significativi ai fini della qualità dell'offerta.

**Domanda 91:**

Nell'Allegato 4 sono indicate delle tipologie di macchine per la movimentazione interna di prodotti di magazzino. Si chiede di specificare se attualmente sono già presenti, quante sono per ciascuna

tipologia elencata e se saranno concessi in uso gratuito alla ditta appaltatrice oppure se la fornitura di tutte le macchine di movimentazione interna dovrà essere a carico della ditta appaltatrice. In quest'ultimo caso, allorché il sistema logistico offerto non prevede l'uso di tutte le tipologie di macchine elencate, si chiede di precisare se sarà comunque attribuito un punteggio minore di quello massimo previsto.

**Risposta 91:**

Le macchine per la movimentazione interna devono essere fornite dalla ditta aggiudicataria. Nel caso in cui il progetto logistico non preveda l'utilizzo di tutte le tipologie di macchine elencate nell'Allegato 4 Criteri di valutazione, per l'attribuzione del punteggio saranno considerati i mezzi sostitutivi delle sole macchine indicate nel progetto.

**Domanda 92:**

Nell'allegato B al capitolato tecnico si riporta tra gli obiettivi di progetto: Nr. metri cubi /litri minimi di materiale tra 2 e 8 gradi da stoccare. Si chiede se l'unità di misura deve essere metri cubi o litri.

**Risposta 92:**

L'Unità di misura deve essere in metri cubi o, nel caso di liquidi, l'equivalente spazio in litri.

**Domanda 93:**

A pag 18 del capitolato tecnico punto 2.2.3. si evidenzia che la ditta dovrà mettere a disposizione tutti i contenitori necessari per la consegna dei prodotti ai vari CDC. Si richiede di avere una stima del numero dei contenitori necessari a tale scopo distinguendo tra contenitori normali e quelli che devono mantenere la catena del freddo.

**Risposta 93:**

In generale i dati forniti si ritengono esaustivi per la formulazione dell'offerta. Per quanto riguarda in particolare i contenitori che devono mantenere la catena del freddo, i quantitativi richiesti possono essere dedotti dalle dimensioni delle celle frigorifere dell'AVR in rapporto alla capacità dei contenitori che saranno offerti.

**Domanda 94:**

A pag 21 del capitolato tecnico punto 3.2.1. si evidenzia che il WMS deve consentire la stampa di etichette auto adesive bar-code per l'identificazione dei prodotti.

Si chiede conferma se tale etichetta dovrà essere applicata su tutti i prodotti de-unitizzati (a livello cioè di singole scatole contenenti farmaci o altro) oppure possono essere applicate in funzione di come il prodotto viene spedito alle singole CDC e quindi: singole scatole (confezioni singole di farmaci), imballaggi originali (contenenti più scatole di uno stesso farmaco), imballaggi diversi costituenti un singolo collo.

**Risposta 94:**

L'etichettatura richiesta ha il fine di tracciare i prodotti dal momento in cui vengono ricevuti in magazzino al momento in cui vengono consegnati ai singoli centri di costo. Tale sistema dovrà garantire la tracciatura del tipo di referenza movimentata (codice identificativo uguale o interfacciato in modo univoco con i codici di AVR), il lotto e la scadenza del prodotto (se si tratta di un prodotto con lotto e/o scadenza).

In relazione a tale premessa potrà essere richiesto di etichettare tutte le confezioni dei prodotti che non abbiano già nel codice a barre della confezione originaria le informazioni evidenziate.

Sarà altresì necessario etichettare i colli di cartone originari contenenti le confezioni dei prodotti distribuiti, qualora non contengano nel codice a barre le informazioni riferite al lotto, alla scadenza ed un codice identificativo univoco uguale o interfacciato con i codici univoci di AVR .

Dovrà essere prevista la possibilità di etichettare anche le singole scatole dei farmaci, beni sanitari e non in generale (tenendo conto della normativa vigente) qualora in fase esecutiva venga richiesto.

**Domanda 95:**

A pag 55 del capitolato tecnico punto 9.2. si evidenzia che il rappresentante responsabile "dovrà essere reperibile durante le ore di chiusura del magazzino per intervenire in loco (entro 30 minuti) in caso di segnalazione di allarme". Di norma i contratti di lavoro collettivi prevedono di garantire ai lavoratori che svolgono reperibilità una corretta turnazione della reperibilità stessa (che tenga anche conto di ferie, malattie, ecc.) alternandosi con altri lavoratori. Per quanto evidenziato si chiede se il rappresentante responsabile, oltre a svolgere direttamente il servizio di reperibilità, potrà delegare altri lavoratori terzi (al fine di garantire la turnazione) durante il periodo di chiusura del magazzino e quindi di reperibilità.

**Risposta 95:**

La reperibilità del responsabile della ditta aggiudicataria deve essere garantita in accordo con quanto previsto dal contratto collettivo applicato. Nei periodi di riposo/malattia il responsabile potrà delegare altri lavoratori della stessa ditta/RTI.

**Domanda 96:**

A pag 57 del capitolato tecnico punto 11 si evidenzia che "Alla cessazione del contratto, anche anticipata rispetto alla naturale scadenza, le tecnologie e le attrezzature fornite diverranno di proprietà dell'AVR". Si chiede di chiarire quali sono le condizioni che possono determinare la cessazione anticipata del contratto rispetto alla naturale scadenza.

**Risposta 96:**

Le condizioni di recesso o di risoluzione del contratto sono riportate nell'Allegato 5 Schema di Convenzione.

**Domanda 97:**

A pag 11 del disciplinare di gara punto BUSTA B si evidenzia che il progetto dovrà presentare diversi punti. A pag 12 il punto J) riporta "procedure operative di integrazione ed assistenza tra CLAVR e responsabili- referenti delle UDIUR". Si richiede chiarimento su cosa si intende al punto J indicato e quali sono quindi le attività relative che devono essere esplicitate nel progetto.

**Risposta 97:**

Si intendono le modalità con cui i referenti della ditta aggiudicataria si interfaceranno con i responsabili delle UD/UR e come offriranno assistenza eventualmente richiesta.

**Domanda 98:**

Qual è la percentuale di referenze delle 6.600 indicate in allegato A al capitolato tecnico che dovrà essere tenuta in cassette e quanto quelle gestite a collo/cartone intero.

**Risposta 98:**

I dati forniti si ritengono esaustivi per la formulazione dell'offerta.

**Domanda 99:**

Si richiede di conoscere il linguaggio di programmazione della piattaforma informatica (p.es. IBM, WINDOWS, ecc.) attualmente utilizzata da AVR Cesena per il trasferimento dei dati sui palmari o sui pc che il Fornitore dovrà impiegare al fine di prevedere l'interfaccia di dialogo tra il sistema informatico di AVR ed il WMS proposto dal Fornitore.

**Risposta 99:**

I linguaggi utilizzati sono:

per Nfs:

- DB oracle su macchina linux
- WEB SERVER IBM su macchina windows

per gestione trasporti:

- DB MySql su macchina linux
- WEB SERVER Apache su macchina linux.

**Domanda 100:**

Si richiede di specificare in che cosa consiste praticamente il dover prevedere la possibilità di telefonate interne per i dipendenti di Ausl della Gestione logistica e della Farmacia? Le utenze delle linee telefoniche devono essere tutte intestate al Fornitore anche quelle in uso esclusivo di AVR sostenendo, in questo modo, i costi telefonici?

**Risposta 100:**

Come previsto dal Capitolato tecnico, la ditta aggiudicataria sarà responsabile dell'installazione e dell'intestazione delle necessarie linee telefoniche e dovrà essere prevista la possibilità di telefonate interne per i dipendenti dell'Azienda USL di Cesena delle UU.OO. di Gestione Logistica e di Farmacia. Il citato paragrafo del Capitolato Tecnico non contempla linee in uso esclusivo ad AVR.

**Domanda 101:**

Si richiede di specificare se è obbligatorio la figura del Farmacista ed in caso di risposta positiva che attività deve svolgere.

**Risposta 101:**

Si conferma quanto previsto dal par. 9.3 del Capitolato Tecnico. Le attività affidate a tale figura consistono nel coordinamento della gestione logistica dei farmaci.

**Domanda 102:**

Per quanto riguarda i contenitori per la spedizione (Roll containers) indicati nell'allegato B e da utilizzare per i trasporti vengono messi a disposizione del Fornitore in comodato gratuito da parte dell'attuale fornitore dei servizi di trasporto? Oppure è necessario prevedere l'acquisto di un numero indicativo pari a quello dell'allegato B?

**Risposta 102:**

Gli attuali rolls saranno messi a disposizione della ditta aggiudicataria gratuitamente.