



Procedura aperta per l'affidamento del servizio di verifica e controllo del traffico telefonico mobile e fisso

Chiarimenti relativi alla fase di presentazione delle domande di partecipazione e delle offerte
(aggiornati al 16 settembre 2010)

Domanda 1:

Con riferimento all'art.23 dello Schema di Convenzione - All. 4 la scrivente dichiara che ha stipulato, con società assicurative di primaria importanza le seguenti polizze assicurative:

- a. Una polizza assicurativa definita "General Liability" (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti stipulata con ACE Europe) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta dal Fornitore nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti dal Fornitore stesso. Massimale assicurato: 10.000.000 dollari US per sinistro e per anno assicurativo.
- b. Una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale stipulata con sr international business insurance co.) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati dal Fornitore (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dallo stesso Fornitore. Massimale assicurato di 20.000.000 dollari US per sinistro e per anno assicurativo.
- c. Una polizza assicurativa definita "All Risks" (stipulata con WTCD ins.co) a copertura di tutti i danni materiali diretti (incluso il furto) a beni di proprietà del Fornitore o che rivestano interesse assicurabile per questo, anche se non di proprietà del Fornitore (a titolo esemplificativo, le macchine utilizzate dal Fornitore per l'erogazione dei Servizi) con una copertura non inferiore a 10.000.000 di dollari US.

Si chiede conferma che le coperture assicurative di cui la scrivente dispone, così come sopra descritte, soddisfano quanto da Voi richiesto al riguardo nel sopra citato articolo e che, a comprova delle stesse, la scrivente potrà presentare certificativi assicurativi attestanti le coperture in essere, in sostituzione delle polizze o di copie delle stesse.

Risposta 1:

Si conferma che le polizze assicurative riportate soddisfano i requisiti richiesti nella documentazione di gara e che a comprova delle stesse è possibile produrre i certificati assicurativi attestanti le coperture in essere.

Domanda 2:

Si fa presente inoltre che le coperture assicurative della scrivente non coprono gli eventuali subappaltatori che dovessero essere utilizzati (previa autorizzazione del cliente) nell'ambito della presente fornitura, pertanto, si chiede se la richiesta di cui alla Vs clausola si possa intendere soddisfatta qualora tali subappaltatori disponessero delle medesime coperture assicurative richieste all'aggiudicatario.

Risposta 2:

Si conferma che la norma richiamata all'articolo 23 dell'Allegato 4 Schema di Convenzione può ritenersi soddisfatta laddove anche il subappaltatore sia in possesso di adeguate coperture assicurative.

Domanda 3:

Con riferimento a quanto indicato nell'Allegato 1 "Schema dichiarazioni busta A", Lettera B) punti 7) e 8) in merito alla dichiarazione dei cessati dalla carica si chiede conferma che, secondo quanto riportato nella determinazione n. 1 del 12/01/2010 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, può ritenersi ammissibile, con riguardo ai soggetti cessati dalla carica, che il legale rappresentante o procuratore munito di idonei poteri, ai sensi dell'art. 47, comma 2 del DPR 445/2000, produca una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà "per quanto a propria conoscenza", specificando le circostanze che rendono impossibile o eccessivamente gravosa la produzione della dichiarazione da parte dei soggetti interessati". Si chiede inoltre conferma che sia possibile effettuare la dichiarazione "per quanto a propria conoscenza" a prescindere dal pieno consenso dei soggetti interessati. A tale riguardo, si chiede di indicare se sia possibile apportare modifiche al sopra citato Modello o se sia necessario produrre dichiarazione separata

Risposta 3:

In merito alle dichiarazioni richieste nel documento Allegato 1 Schema Dichiarazioni Busta A Lettera B punti 7 e 8, con riguardo ai soggetti cessati dalla carica e conformemente alla determinazione n.1 del 12 gennaio 2010 dell'Autorità per la Vigilanza sui Lavori e Contratti Pubblici, è ammessa, unitamente all'Allegato 1, la presentazione da parte del Legale Rappresentante di una dichiarazione separata sostitutiva dell'atto di notorietà recante "per quanto a propria conoscenza": si evidenzia che, come riportato nella stessa determinazione, nello stesso documento dovranno essere specificate le circostanze che rendono impossibile (ad esempio, in caso di decesso) o eccessivamente gravosa (ad esempio, in caso di irreperibilità o immotivato rifiuto) la produzione della dichiarazione da parte dei soggetti interessati.

Domanda 4:

Per la stima dello start-up si richiede l'eventuale profondità storica dei dati di traffico da inserire nel sistema, il numero di Pubbliche Amministrazioni della Regione che utilizzeranno inizialmente il sistema, con una stima indicativa del numero totale di linee fisse e mobili e il numero degli operatori telefonici coinvolti.

Per la stima del lavoro post avviamento si richiede la stima indicativa prevista del numero di Pubbliche Amministrazioni della Regione che potranno fare richiesta del servizio nel corso dei primi 12 mesi, dopo l'avviamento del sistema.

Risposta 4:

Come indicato nel Disciplinare di gara paragrafo 1 Premessa "Con l'Aggiudicatario della gara (di seguito anche solo Fornitore/i) verrà stipulata una Convenzione-quadro con la quale il Fornitore

medesimo si obbliga ad accettare gli Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti) da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni della Regione per il servizio di verifica e controllo del traffico telefonico mobile e fisso. Nel periodo di validità della Convenzione, le singole Amministrazioni, previa registrazione sul Sito <http://www.intercent.it>, potranno emettere Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti), sottoscritti da persona autorizzata (Punto Ordinante) ad impegnare la spesa dell'Amministrazione stessa fino a concorrenza dell'importo di aggiudicazione denominato "importo massimo spendibile". Pertanto non è possibile effettuare le stime richieste sia per la fase di start up che di post avviamento.

Domanda 5:

I dati relativi alla telefonia fissa provenienti dalle Pubbliche Amministrazioni della Regione saranno tutti e solo record di tipo C.D.R.?

Risposta 5:

I dati potranno essere sia dati di fatturazione che dati provenienti dalle centrali telefoniche dell'Amministrazione Contraente.

Domanda 6:

I dati relativi alla telefonia mobile si possono considerare aventi lo stesso formato a parità di operatore telefonico? Per essere chiari, è ipotizzabile che diverse Pubbliche Amministrazioni della Regione che utilizzino, ad esempio, il servizio mobile di Vodafone, inviino al sistema i dati sul dettaglio del relativo traffico con la medesima struttura dei dati?

Risposta 6:

Non è possibile fornire ulteriori informazioni rispetto a quelle riportate nella documentazione di gara.

Domanda 7:

Ad oggi, quali sono gli operatori di telefonia fissa e mobile che si può ipotizzare siano utilizzati dalle Pubbliche Amministrazioni della Regione che potranno fare richiesta del servizio?

Risposta 7:

Non è possibile fornire ulteriori informazioni rispetto a quelle riportate nella documentazione di gara.

Domanda 8:

La funzione relativa al caricamento dei dati del traffico dovrà essere svolta esclusivamente dal fornitore su invio di file dati da parte delle Pubbliche Amministrazioni della Regione, oppure si potranno rendere autonome le varie Amministrazioni?

Risposta 8:

Come indicato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico, paragrafo 5.1 "il Fornitore dovrà provvedere in fase di start up, nel termine di 30 giorni dalla trasmissione dei dati, al caricamento dei dati che costituiranno il Data Base. Pertanto il Fornitore al fine di agevolare le operazioni dovrà acquisire tutti i dati utili nei formati già in possesso/predisposti dell'Amministrazione e senza ulteriori oneri per quest'ultima; nel caso in cui fossero necessarie ulteriori informazioni il Fornitore potrà richiedere all'Amministrazione, anche predisponendo eventuali moduli di raccolta, i dati necessari per l'avvio del servizio". Successivamente e conclusa l'attività di formazione tale attività verrà effettuata dall'Amministrazione.

Domanda 9:

Qualora durante l'esercizio del servizio un operatore telefonico dovesse effettuare autonomamente la modifica della struttura dei dati che il nuovo sistema informativo acquisisce, gli interventi necessari devono ricadere nella manutenzione ordinaria del sistema, oppure si può utilizzare l'aumento della prestazione contrattuale in base alle norme di legge, previo accordo con l'Agenzia?

Risposta 9:

Come indicato al paragrafo 2 dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico "Il Fornitore deve pertanto garantire il funzionamento dell'intera soluzione, software, sicurezza dei dati e infrastruttura sottostante, ecc.. Le Amministrazioni corrisponderanno unicamente un canone comprensivo di tutti servizi previsti, compresa l'assistenza, la manutenzione, l'aggiornamento software e hardware, ecc.. La soluzione offerta deve essere di tipo multicarrier, quindi idonea a elaborare e gestire le informazioni provenienti da tutti gli operatori ...".

Nel caso proposto l'onore relativo all'adeguamento della soluzione è a carico del Fornitore.

Domanda 10:

Si chiede conferma che l'offerta economica oggetto di gara non debba prevedere specifici report personalizzati eventualmente richiesti da una Pubblica Amministrazione della Regione, ma solo le tariffe delle diverse figure professionali coinvolge: tali richieste saranno quindi oggetto da parte del fornitore di una proposta economica a parte che, se accettata, verrà corrisposta oltre l'importo oggetto della gara?

Risposta 10:

Come indicato al paragrafo 3.2 dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico:

"La soluzione offerta deve essere in grado di generare report e analisi statistiche almeno sui seguenti elementi:

- 1. Definizione budget per profili e/o utenti.*
- 2. Report superamento budget.*
- 3. Analisi statistica e rappresentazione grafico del traffico e del consumo dati.*
- 4. Esportazione dei dati almeno in formato Excel XLS, XML o CSV, PDF.*
- 5. Statistiche e report per singole direttrici di traffico e dati.*
- 6. Report riepilogativo per centri di costo collegati e/o espandibili in cascata (drill down).*

La soluzione deve ospitare al suo interno report preconfigurati idonei alle esigenze del servizio richiesto. Inoltre il sistema deve prevedere, su specifica richiesta dell'Amministrazione, la possibilità di disegnare specifici report personalizzati in modo visuale e immediato attingendo i dati dall'Anagrafica. Per la predisposizione di tali report, non ricompresa nel canone, le Amministrazioni corrisponderanno l'importo calcolato sulla base delle tariffe riportate nell'Allegato 2 Schema Offerta Economica".

Pertanto la soluzione deve ospitare al suo interno un set di report preconfigurati e idonei al servizio. Tali report saranno inoltre oggetto di attribuzione di punteggio tecnico come indicato nel Disciplinare di gara paragrafo 6.1 Attribuzione del punteggio tecnico.

Infine, su esplicita richiesta dell'Amministrazione contraente, il Fornitore dovrà configurare specifici report. Per la predisposizione di tali report, non ricompresa nel canone, le Amministrazioni corrisponderanno un importo, non ricompreso nei canoni indicati nell'Allegato 2 Schema Offerta Economica, calcolato sulla base delle tariffe riportate nello stesso allegato.

Domanda 11:

La funzione di riproduzione della fattura in formato PDF, ricalcolata sulla base degli accordi contrattuali con il singolo operatore telefonico, può avere un formato standard identico per tutti gli

operatori, oppure deve essere una fattura del tutto identica nello stile a quelle emesse da ogni singolo operatore?

Risposta 11:

Come indicato ai paragrafo 3.3 e 4.4. dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico “... *il sistema deve calcolare il valore della fattura e segnalare eventuali scostamenti rispetto al valore riportato in fattura e produrre il PDF della fattura ricalcolata sulla base degli accordi contrattuali con i carrier*”.

La riproduzione della fattura deve essere in PDF e può avere un formato standard identico per tutti gli operatori.

Domanda 12:

Nel documento allegato 2 si fa riferimento, per quanto riguarda il traffico fisso, alle linee in numero di 56000. Si tratta di linee fisiche o del numero di interni degli utenti?

Nel caso si trattasse di linee fisiche quale sarebbe, invece il numero di interni da gestire?

Risposta 12:

L'Allegato 2 riporta in merito al servizio per il traffico fisso il numero di 56.000 linee. Si evidenzia che tale informazione è riferita al numero di linee fisiche/esterne delle amministrazioni. Non sono disponibili informazioni sul numero di interni da gestire.

Domanda 13:

- § Esiste già un'infrastruttura Hardware alla quale “appoggiarsi”?
- § Il sistema si integrerà nella vostra rete o sarà necessaria una sottorete apposita?
- § Verrà garantito l'accesso ad una preesistente connessione Internet?
- § Verranno utilizzati sistemi di backup già esistenti?
- § Ci sono vincoli sulla richiesta di hardware e/o di licenze per i sistemi operativi, per il DBMS e per i software di gestione dell'Alta Affidabilità?

Risposta 13:

Come indicato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico paragrafo 2 Caratteristiche del Servizio “La soluzione alla base del servizio deve essere erogata in modalità SaaS (software as a service): la soluzione sarà accessibile da parte dell'Amministrazione attraverso una comune linea Internet. Il Fornitore deve pertanto garantire il funzionamento dell'intera soluzione, software, sicurezza dei dati e infrastruttura sottostante, ecc.. Le Amministrazioni corrisponderanno unicamente un canone comprensivo di tutti servizi previsti, compresa l'assistenza, la manutenzione, l'aggiornamento software e hardware, ecc.”.

Pertanto considerando che oggetto della gara è la fornitura di un servizio in modalità SaaS e che per fruire del servizio le Amministrazioni corrisponderanno unicamente un canone comprensivo di tutti i servizi previsti nella documentazione di gara, si evidenzia quanto segue:

- a) non sono presenti infrastrutture hardware dedicate o dove “appoggiarsi”; il Fornitore deve indicare, come indicato al paragrafo 6.2.3 i requisiti Hardware e software dell'architettura che intende offrire per garantire l'erogazione del servizio;
- b) il sistema deve essere accessibile da parte dell'Amministrazione attraverso una comune linea internet e l'amministrazione non si farà carico dell'accesso da parte del fornitore a connessioni internet;
- c) non esistono sistemi di backup esistenti: quest'ultimi devono essere predisposti dalla Ditta aggiudicataria;
- d) la soluzione proposta non presenta ulteriori vincoli oltre a quanto indicato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico.

Domanda 14:

Quali sono i tempi che intercorrono dall'aggiudicazione della gara alla messa in esercizio del sistema?

Risposta 14:

Non esistono tempi minimi oltre quelli indicati dalla legge per la esecutività del contratto. Decorso tale termine le Amministrazioni aderenti potranno emettere gli Ordinativi di Fornitura. Ricevuto l'Ordinativo il Fornitore deve dare seguito al contratto secondo quanto indicato ai paragrafi 5 e 9 dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico.

Domanda 15:

Per quanto concerne l'erogazione delle giornate di Formazione, il numero di giornate previste vanno intese "una tantum" all'atto della stipula della Convenzione con l'amministrazione centrale, o a seguito della stipula di un contratto di fornitura con ogni singola amministrazione contraente?

Risposta 15:

Il Fornitore dovrà provvedere alla formazione e all'addestramento del personale di ciascuna amministrazione secondo quanto indicato al paragrafo 5.2 dell'Allegato 3 Capitolato Tecnico.

Domanda 16:

E' possibile avere un elenco delle Centrali Telefoniche da gestire e degli operatori di telefonia mobile interessati dalla fornitura?

Risposta 16:

Non sono disponibili ulteriori informazioni a quelle già contenute nella documentazione di gara.

Domanda 17:

L'amministrazione ha stipulato accordi con i diversi operatori di telefonia mobile per l'invio in formato digitale delle informazioni di traffico dei diversi utenti.

In caso affermativo in che formato vengono inviate?

Nel caso in cui, invece, non ci siano tali accordi, è previsto che sia l'amministrazione a stipularli con il fornitore del servizio mobile o sarà compito dell'aggiudicatario?

Risposta 17:

Come indicato nell'Allegato 3 Capitolato Tecnico, paragrafo 2 Caratteristiche del servizio "La soluzione offerta deve essere di tipo multicarrier, quindi idonea a elaborare e gestire le informazioni provenienti da tutti gli operatori e garantire ampie capacità di integrazione con altre componenti software esterne al servizio oggetto di fornitura, in particolare con i sistemi gestionali presenti presso le Amministrazioni".

Domanda 18:

È previsto un numero minimo di forniture garantite dall'aggiudicazione della convenzione o il compenso è completamente legato alle richieste di fornitura che verranno presentate nei 12 mesi di durata della convenzione stessa?

Sarebbe possibile, in linea teorica, aggiudicarsi la convenzione ma non realizzare in pratica nessuna o poche forniture, non ottenendo così alcun ricavo?

Risposta 18:

Come indicato nel Disciplinare di gara paragrafo 1 Premessa “*Con l’Aggiudicatario della gara (di seguito anche solo Fornitore/i) verrà stipulata una Convenzione-quadro con la quale il Fornitore medesimo si obbliga ad accettare gli Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti) da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni della Regione per il servizio di verifica e controllo del traffico telefonico mobile e fisso. Nel periodo di validità della Convenzione, le singole Amministrazioni, previa registrazione sul Sito <http://www.intercent.it>, potranno emettere Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti), sottoscritti da persona autorizzata (Punto Ordinante) ad impegnare la spesa dell’Amministrazione stessa fino a concorrenza dell’importo di aggiudicazione denominato “importo massimo spendibile”.* La procedura di gara non prevede un numero di forniture/contratti ovvero importi garantiti: tali variabili sono determinate dal numero di Ordinativi che verranno emessi dalle Amministrazioni contraenti nel periodo di validità della Convenzione. Si evidenzia che ad oggi il numero di Amministrazioni registrate al Sistema è di 650.

Domanda 19:

In quale sezione del sito verranno pubblicate le risposte alle domande?

Risposta 19:

Le risposte alle richieste di chiarimenti vengono pubblicate sul sito dell’Agenzia, www.intercent.it, nella pagina dedicata alla gara.

Domanda 20:

Qual è il numero massimo di sedi e/o Centrali telefoniche interessate dal sistema?

Risposta 20:

Non sono disponibili ulteriori informazioni rispetto a quelli contenute nella documentazione di gara.

Domanda 21:

Per quanti mesi devono essere mantenuti in linea i dati, fermo restando la storicizzazione e archiviazione dei dati esterni alla finestra di interesse?

Risposta 21:

I dati dovranno essere fruibili per l’intera durata dell’Ordinativo di Fornitura pari al 42° mese successivo a decorrere dal giorno seguente a quella del rilascio e della messa in esercizio della soluzione.