

CHIARIMENTI

(Aggiornato al 5 dicembre 2013)

DOMANDA 1

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara § 12.1 [“Le fatture andranno preferibilmente trasmesse via PEC e, solo in caso di impossibilità ovvero espressa richiesta, via posta cartacea.”] si richiede la disponibilità ad utilizzare il Sistema di Interscambio (SDI) per la Fatturazione Elettronica Certificata (FEC), previsto dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n°55 del 3 aprile 2013, che prevede tra le modalità di trasmissione delle fatture anche la PEC. Qualora l'Amministrazione non aderisse al sistema di cui sopra, si chiede di poter utilizzare un sistema on line attraverso il quale la singola Amministrazione potrà effettuare il download delle fatture in alternativa all'invio cartaceo.

RISPOSTA 1

Si conferma che le fatture devono essere preferibilmente trasmesse via PEC e, solo su espressa richiesta, in caso di impossibilità, via posta cartacea.

Si informa altresì che è in fase di predisposizione il sistema regionale di interscambio di fatturazione elettronica, aderente a quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 55 del 3 aprile 2013.

Non appena tale sistema regionale sarà attivato, il Fornitore e le Amministrazioni potranno aderire a tale modalità di trasmissione.

DOMANDA 2

Con riferimento al Disciplinare di gara, pag. 17 § A.1 [“Il costo del traffico al minuto dei servizi di Addebito al Chiamato e di Addebito Ripartito, per i quali non deve esserci differenza se il numero è attestato su linea tradizionale o su linea VoIP.”] e al Capitolato Tecnico di gara, pag. 19 § 5.3, [“I servizi di Addebito al chiamato (Numero verde) e Addebito ripartito prevedono la raccolta del traffico telefonico, attraverso rete fissa o mobile nazionale di qualsiasi operatore telefonico nazionale,”] si chiede di specificare la percentuale stimata di traffico raccolto da rete mobile.

RISPOSTA 2

Nel precisare che non è possibile fare alcuna previsione certa sul futuro, si conferma che la percentuale di traffico raccolto dai servizi di Addebito al chiamato e Addebito ripartito e generati da rete mobile, basandosi sull'esperienza delle convenzioni precedenti, si attesta tra il 5 e il 10% del traffico totale raccolto dai suddetti servizi.

DOMANDA 3

Con riferimento al Disciplinare di gara pag. 17 ["La tariffa per il traffico verso le numerazioni in decade 5 § A.1 (numerazioni VoIP nomadico), quando disponibili, dovrà essere uguale alla tariffa per il traffico interdistrettuale."], si richiede di confermare che il termine "interdistrettuale" sia da intendersi come "off-net".

RISPOSTA 3

Si conferma che la "tariffa per il traffico interdistrettuale" è la tariffa "off-net".

DOMANDA 4

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara pag. 23 § 5.8.2 ["Il Fornitore sarà responsabile dell'attestazione delle linee telefoniche e/o degli apparati CPE fino al primo locale tecnico per le linee di telecomunicazioni messo a disposizione dall'Amministrazione Contraente all'interno della propria sede o campus."], si chiede conferma che la realizzazione di canalizzazioni all'interno di aree private, anche di proprietà dell'Amministrazione, non sia a carico del Fornitore.

RISPOSTA 4

Si conferma che qualsiasi opera aggiuntiva interna non sarà a carico del Fornitore, mentre il Fornitore deve garantire le opere ed azioni necessarie a portare il servizio all'interno dell'edificio selezionato come punto di consegna.

DOMANDA 5

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara pag. 28 § 6.3 ["Il Fornitore dovrà erogare il servizio di connettività alla rete Internet garantendo la BMG (Banda Minima Garantita) contrattualizzata sull'accesso fino al punto di interconnessione al nodo IP della rete Internet."], si chiede di precisare cosa si intende per "punto di interconnessione al nodo IP della rete Internet".

RISPOSTA 5

Per gli accessi di tipo "Internet" il Fornitore dovrà garantire la Banda Minima Garantita contrattualizzata per tutto il transito attraverso la propria rete, ovvero dal punto di accesso presso l'utente fino al punto di interconnessione tra la propria rete e la big internet.

DOMANDA 6

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara pag. 63 § 10.2 ["Al fine di utilizzare i PAL per erogare i servizi oggetto della Convenzione, il Fornitore ha l'obbligo di interconnettersi alla rete Lepida nei due punti di interscambio previsti a Bologna in Viale Aldo Moro 52 e a Ferrara in Via Saragat 1. In ciascuna di queste sedi LepidaSpa metterà a disposizione del Fornitore due interfacce Ethernet 1000baseT full duplex, con una banda garantita di 900Mb/s, e una sottorete IP.'], si chiede di precisare se la banda garantita di 900 Mbit/s è per porta o se è da intendersi come l'aggregato delle due porte, ossia per punto di interconnessione.

RISPOSTA 6

La banda garantita di 900 Mb/s messa a disposizione del Fornitore presso ciascuno dei due punti di interscambio è da intendersi come l'aggregato delle due porte presenti in ciascuno di essi. Si ricorda che il capitolato, al § 10.1, prevede che tale limite possa essere esteso in funzione "dell'evoluzione della rete e dei servizi forniti nell'ambito della Convenzione".

DOMANDA 7

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara pag. 65 § 10.4 ["• risoluzione tipica dei guasti entro 4 ore nel 95% dei casi ed entro 6 ore in tutti gli altri casi, con eccezione delle cause di forza maggiore.'], si chiede di precisare se i tempi di risoluzione da garantire non includono i tempi di risoluzione guasti sulla rete Lepida così come indicato al § 5.7.2.

RISPOSTA 7

Il § 10.4 del Capitolato Tecnico dettaglia i Livelli di Servizio che Lepida SpA garantisce al Fornitore per l'utilizzo della rete Lepida. I tempi di risoluzione dei guasti indicati sono quindi i tempi entro cui Lepida SpA garantisce al Fornitore la soluzione di guasti sulla rete Lepida.

Si conferma comunque, quanto indicato al § 5.7.2 e al § 6.10.4 del Capitolato Tecnico, ossia che nel calcolo dei tempi di ripristino da parte del Fornitore, nei casi di servizi erogati utilizzando la rete Lepida, verrà considerato il solo tempo di ripristino relativo a quanto di competenza del Fornitore

(ovvero al netto di eventuali ticket aperti verso LepidaSpa per guasti di competenza di quest'ultima).

DOMANDA 8

Con riferimento al Disciplinare di gara pag. 22 § A.3.1.1 ["Nel caso di terminali LTE, il plafond applicato deve essere obbligatoriamente quello a 20GByte/mese."], si chiede di confermare che l'attivazione del plafond obbligatorio per LTE da 20GB sia contestuale all'abilitazione della SIM al Servizio LTE.

RISPOSTA 8

Si conferma che nel caso di terminali abilitati al protocollo LTE, il plafond applicato deve essere obbligatoriamente quello a 20 GByte/mese. Il plafond verrà attivato contestualmente all'abilitazione della SIM al servizio LTE.

DOMANDA 9

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara pag. 48 § 7.10.1 ["Quale ulteriore caratteristica minima, per ciascuna soluzione di push e-mail, dovrà essere presente almeno un telefono che la supporti in categoria INTERMEDIA o TOP."] e pag.43 § 7.8 ["Il Concorrente dovrà offrire, quale requisito minimo, almeno il sistema basato su software "Blackberry Enterprise Server" (BES), in ragione della sua attuale diffusione presso le Amministrazioni."], si chiede di poter inserire un apparato nella categoria INTERMEDIA che supporti il sistema BB 7.1 OS, necessario per la gestione del BES attualmente diffuso presso le Amministrazioni, in deroga ai requisiti previsti per gli apparati della suddetta categoria.

RISPOSTA 9

Fermo restando quanto previsto al § 7.10.1 del Capitolato Tecnico ("per ciascuna soluzione di push e-mail, dovrà essere presente almeno un telefono che la supporti in categoria INTERMEDIA o TOP"), il Fornitore potrà inserire tra i servizi aggiuntivi il noleggio di un apparato che supporti il sistema BB 7.1 OS, indicandone le caratteristiche e il canone mensile.

DOMANDA 10

Con riferimento al Disciplinare di gara pag. 20 § A.3 si chiede di confermare che il traffico in roaming sviluppato su navi e aerei, utilizzando infrastrutture satellitari, sia escluso dai servizi previsti dalla Convenzione.

RISPOSTA 10

Si conferma che il traffico in roaming sviluppato su navi e aerei utilizzando infrastrutture satellitari è da ritenersi escluso dai servizi previsti dalla Convenzione.

DOMANDA 11

Con riferimento al Disciplinare di gara pag. 27 § B.1.6 si chiede di confermare che il canone mensile del servizio di Mobile Device Management non include il traffico dati sviluppato che verrà tariffato pertanto secondo quanto previsto nel Disciplinare suddetto da pag. 22 § A.3.1.

RISPOSTA 11

Si conferma che il canone mensile del servizio di Mobile Device Management non comprende il traffico dati eventualmente sviluppato dall'applicazione, che verrà tariffato secondo le modalità previste per il traffico dati su rete mobile.

DOMANDA 12

Con riferimento al Disciplinare di gara pag. 23 § A.3.1.2 e al Capitolato Tecnico di gara pag. 77 § 12.2, si evidenzia che, a differenza di quanto avviene per il servizio di fonia, per il servizio di trasmissione dati non è prevista la differenziazione della singola sessione tra quella personale e quella aziendale. Si chiede pertanto conferma che, in caso di ritardato o mancato pagamento di uno dei due soggetti della propria quota di bundle, l'intero servizio di trasmissione dati nazionale potrà essere sospeso dal Fornitore fino al pagamento dell'intero importo dovuto. Si richiede inoltre, fermo restando quanto stabilito a pag. 77 § 12.2 del Capitolato Tecnico di gara ["In ogni caso si esclude la possibilità per il Fornitore di rivalersi economicamente nei confronti dell'Amministrazione"], nei casi di reiterati ritardi o mancati pagamenti della propria quota da parte del collaboratore, l'impegno da parte dell'Amministrazione ad attivarsi nei confronti del collaboratore stesso per l'assolvimento degli obblighi di pagamento.

RISPOSTA 12

Nel Capitolato Tecnico § 12.2 è ben precisato che "Nel caso di mancato pagamento da parte del collaboratore, il Fornitore ha facoltà di interrompere la prestazione del servizio fruito a titolo personale, sulla base di semplice comunicazione via e-mail al collaboratore stesso". Nel caso del servizio dati, vista l'impossibilità tecnica di differenziare le sessioni personali e aziendali, il Fornitore ha facoltà di interrompere l'erogazione dell'intero servizio di trasmissione dati in caso di mancato pagamento, previa semplice comunicazione via e-mail. Nel caso di reiterati ritardi nei pagamenti, se coinvolte dal Fornitore, le Amministrazioni solleciteranno in modo formale il collaboratore inadempiente affinché assolvere ai suoi obblighi di pagamento.

DOMANDA 13

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara pag. 72 § 11.3.3.2 ["Nel caso di terminali smarriti o rubati con relative SIM, nulla è dovuto al Fornitore fino al raggiungimento del 5% del totale dei radiomobili richiesti dalla singola Amministrazione. In caso di eccedenza di tale quantitativo, per ogni unità smarrita o rubata è previsto il pagamento di un importo pari al 20% del prezzo dell'apparato stesso dichiarato dal Fornitore."], si richiede una stima percentuale previsionale dei furti sul totale degli apparati.

RISPOSTA 13

Nel precisare che non è possibile fare alcuna previsione certa sul futuro, sulla base delle Convenzioni precedenti si stima che il totale degli apparati smarriti o rubati nel corso della durata della Convenzione non superi lo 0,5% del totale.

DOMANDA 14

Con riferimento al Capitolato Tecnico di gara pag. 50 § 7.10.5 ["Il Concorrente dovrà consegnare, insieme al listino dei terminali, un elenco e un listino prezzi degli accessori previsti per gli stessi, ..."], si chiede conferma che il suddetto listino prezzi sia riferito ai soli Telefoni di cui al Capitolato Tecnico pag. 47 § 7.10.1.

RISPOSTA 14

L'elenco minimo di articoli da includere nel listino prezzi si riferisce agli accessori per i terminali proposti, facilmente reperibili sul mercato. Il concorrente potrà altresì includere nel listino altri articoli particolari, non indicati nell'elenco del § 7.10.5.

DOMANDA 15

Facendo riferimento al Capitolato Tecnico § 5.2.2 Sedi dotate di piattaforma interna di telefonia IP (IP-PBX) a standard SIP, si richiede se sia possibile avere una lista degli impianti IP-PBX o dei terminali utente (telefoni IP) attualmente in campo, in termini di quantità, marca e modello.

Facendo riferimento al Capitolato Tecnico § 5.2.3 Sedi dotate di telefoni IP nativi, fissi o wireless, ma prive di impianto IP-PBX, si richiede se sia possibile avere una lista dei terminali utente (telefoni IP) attualmente in campo, in termini di quantità, marca e modello.

RISPOSTA 15

Nella precedente Convenzione Intercent-ER per la telefonia fissa e trasmissione dati non erano previsti i servizi richiesti nei § 5.2.2 e 5.2.3 di cui al Capitolato tecnico. Tali servizi sono stati introdotti in questo bando di gara per permettere di estendere il servizio di telefonia VoIP in Convenzione anche a chi utilizza o utilizzerà internamente al proprio Ente in modo nativo IP-PBX oppure telefoni IP collegati in LAN.

Non è quindi possibile fornire le informazioni richieste con ragionevole certezza, visto che ogni Amministrazione può avere o non avere al proprio interno questo tipo di tecnologia, e può decidere o meno di usufruire di questi servizi in tale modalità.

A titolo puramente indicativo, e senza alcuna pretesa di completezza, possiamo segnalare che presso alcune amministrazioni sono presenti le seguenti tecnologie:

- soluzione Cisco Call Manager 6.1 con terminali Cisco 7931G e 7962
- soluzione Selta Communication Server SAMOffice 4, con telefoni NETfon 100
- soluzione Selta SAMIP 4000 con telefoni NETfon 100 e NETfon 500.