



AGENZIA REGIONALE PER LO SVILUPPO DEI MERCATI TELEMATICI

**Gara per la fornitura di servizi di telefonia e di trasmissione dati su rete mobile, nonché di servizi applicativi e sistemistici di supporto**

**Richieste di chiarimenti:**

**Domanda:**

Le stime espresse in Pesi sono da intendersi su 48 mesi o su 48 mesi + 12 mesi?

**Risposta:**

I pesi tengono conto della durata complessiva della convenzione (48 +12 mesi), della durata degli Ordinatori di Fornitura (66 mesi a partire dalla data di stipula della convenzione) e di un piano graduale di adesione alla convenzione da parte delle Amministrazioni. La durata media di attivazione di una SIM è stata quindi considerata pari a circa 42 mesi.

**Domanda:**

Non ci è chiaro se e dove sia contenuta la Tassa di Concessione Governativa, quindi Vi chiediamo cortesemente di esplicitarla attraverso le tabelle economiche, Allegato 2 Busta C, questo consentirebbe di fare un'offerta più mirata.

**Risposta:**

L'offerta economica deve essere espressa al netto di imposte e tasse. Si precisa che la gara prevede una suddivisione definita di SIM e tariffe per le tipologie a contratto e a plafond di spesa. Ciascun concorrente deve quindi offrire le due modalità tecniche e contrattuali secondo i pesi previsti nello schema di offerta economica e non è quindi ammessa la possibilità di offrire mix dei due profili contrattuali alternativi a quelli richiesti. In tale configurazione l'effetto dell'applicazione di imposte e tasse sulle offerte di ciascun concorrente è il medesimo e quindi irrilevante ai fini dell'aggiudicazione.

**Domanda:**

Il capitolato recita: « Utenza: un'utenza corrisponde generalmente ad una SIM/USIM con o senza il relativo terminale; in alcuni casi l'Utenza può essere costituita da una sola SIM/USIM (es. SIM/USIM utilizzate nei casi in cui l'Amministrazione contraente già dispone di terminali di proprietà che intende utilizzare); ai soli fini del calcolo relativo all'esaurimento del quantitativo massimo previsto dalla Convenzione quadro, si considera 1 (una) utenza anche la doppia SIM/USIM assegnata per il servizio Dual SIM nonché una doppia SIM/USIM utilizzata nel servizio machine to machine ».

Il servizio di dual sim/usim è un servizio personale caratterizzato da una sim gemella, cui è abbinata la stessa numerazione della sim principale e non può pertanto che essere assegnata ad un unico utente; la SIM/USIM cosiddetta Machine-to-Machine è caratterizzata da una ulteriore numerazione e può essere utilizzata da un qualunque utente per il servizio di trasmissione dati in abbinamento ad una data card, ovvero da una applicazione *not human* fra apparecchiature (ad es. telecontrolli etc.).

Si chiede conferma che, ai fini del computo del totale delle utenze attive in convenzione, si debba considerare come 1 sola utenza la SIM voce, anche in presenza della eventuale SIM gemella per il servizio dual sim, e debba considerarsi 1 utenza distinta ciascuna SIM Machine-to-Machine utilizzata per trasmissione dati, e che pertanto il numero di terminali debba essere rapportato al numero totale di utenze così calcolato.

**Risposta:**

Ai fini del computo totale delle utenze previste in convenzione, si conferma che, in presenza di una eventuale SIM aggiuntiva per il servizio dual SIM, si deve considerare una sola SIM voce e che ciascuna SIM machine to machine deve essere contabilizzata singolarmente.

**Domanda:**

Il capitolato recita: « Per la categoria di terminali... saranno ammessi fino al limite massimo di 3 terminali che riporteranno le migliori caratteristiche tra quelle offerte ... ».

Si chiede di confermare che non sarà oggetto di attribuzione di punteggio tecnico la proposta di un numero di terminali per singola fascia superiore ai tre. Inoltre, con riferimento alla categoria TOP si chiede di chiarire se il numero di apparati che verranno ammessi saranno al massimo 3 per tutta la categoria TOP (apparati di push email compresi), ovvero se verranno ammessi 3 apparati per la categoria TOP e ulteriori 3 per la categoria Push email.

**Risposta:**

Si conferma che non sarà oggetto di attribuzione di punteggio tecnico la proposta di un numero di terminali per singola fascia superiore a tre.

Per la categoria TOP il limite di 3 terminali deve ritenersi limitato a tale categoria. Oltre tali terminali il concorrente deve offrire terminali per il Push Mail.

**Domanda:**

Disciplinare di gara – Modalità di attribuzione del punteggio tecnico pag. 15.

Si chiede di confermare che i 3 pt associati all' "Interesse per i servizi aggiuntivi" si riferiscano al par. 5.6 anziché al par. 5.5 indicato in tabella

**Risposta:**

Si conferma che il riferimento è il paragrafo 5.6.

**Domanda:**

Allegato 2 Schema offerta Economica – Tabella 7

Si chiede di confermare che i canoni di noleggio e manutenzione dei terminali radiomobili di categoria Speciale debbano intendersi ricompresi nella riga 2 della Tabella 7: "Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria TOP".

**Risposta:**

I canoni degli apparati di categoria speciale debbono essere riportati nel listino degli accessori.

**Domanda:**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 5.5.3.

Nella nota a pag. 34 si fa riferimento ad un canone di servizio che non è referenziato in precedenza.

Si chiede di confermare che trattasi di un refuso.

**Risposta:**

Si conferma. Trattasi di un errore materiale: con riferimento allo specifico paragrafo 5.5.3 il testo della "nota bene" non deve essere considerato.

**Domanda:**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 6.2 Pag. 39

Si chiede di confermare che la frase “Fanno parte della categoria Top ... anche i terminali per push-mail che devono possedere le seguenti caratteristiche minime ... e le seguenti caratteristiche migliorative ...” va interpretata nel senso che i terminali Push-email debbano possedere le sole caratteristiche tecniche (minime e migliorative) specificamente citate per tali terminali e non anche le caratteristiche indicate in precedenza per la categoria TOP.

**Risposta:**

I terminali per il push-mail devono soddisfare le sole caratteristiche tecniche specificatamente definite per tali terminali.

**Domanda:**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 6.2 Pag. 40

Con la frase “Fanno inoltre parte della categoria intermedia anche gli apparati per uso dei servizi di emergenza-urgenza ...” si intende che tali apparati debbano possedere anche tutte le caratteristiche proprie della categoria Intermedia, ovvero solo quelle specificatamente indicate per tale tipologia di terminale?

**Risposta:**

Gli apparati per uso dei servizi di emergenza dovranno avere le caratteristiche per essi specificatamente indicate. L’assimilazione alla categoria intermedia trova la sua ragione sul piano economico.

**Domanda:**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 6.2 Pagina 41

Dalla frase “... saranno ammessi fino al limite di 3 terminali, più uno dotato di NFC, uno per ... emergenza ed uno per i servizi POC” si deduce che i terminali abilitati ai servizi PoC debbano essere 2 (uno “normale” e l’altro per i servizi di emergenza). È corretta tale interpretazione?

**Risposta:**

Il terminale per i servizi di emergenza dovrà possedere, tra le altre caratteristiche elencate, la funzionalità PoC. Il Fornitore potrà comunque offrire un terminale PoC aggiuntivo ai tre della categoria intermedia.

**Domanda:**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 6.2 Pagina 41

Con riferimento alla frase “In aggiunta (e non in sostituzione) alle suddette schede PCMCIA ... nonché le schede PC Express, che si considerano equivalenti alle schede PCMCIA propriamente dette” si chiede di confermare che il requisito relativo alle PCMCIA possa essere soddisfatto con la fornitura di schede PC Express dotate di adattatore PCMCIA

**Risposta:**

Si conferma la possibilità di offrire schede “pc express” dotate di adattatore PCMCIA.

**Domanda:**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 6.2.3 “Accessori”

Il Capitolato recita: “Il costo degli accessori sarà quello del listino al pubblico del Fornitore a cui sarà applicato uno sconto forfetario del 25%. Tale listino dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante e presentato in allegato alla Dichiarazione d’Offerta (ma non sarà oggetto di valutazione) e dovrà essere aggiornato ogni sei mesi. L’Amministrazione aggiudicatrice si riserva comunque la facoltà di effettuare verifiche a campione sul listino suddetto prima di inserirlo in Convenzione”.

Qualora il concorrente non commercializzi al pubblico gli accessori suddetti e pertanto non disponga di uno specifico listino pubblico è possibile intendere che il concorrente si impegna e presenti, in allegato all’offerta economica, la propria migliore proposta per la fornitura degli accessori comprensiva dello sconto previsto?

**Risposta:**

Il Fornitore potrà presentare il listino degli accessori in allegato all’offerta economica.

**Domanda:**

Capitolato Tecnico – Paragrafo 13 “Revisione prezzi”

Nell’ambito del suddetto paragrafo si definisce una revisione dei prezzi dei servizi con periodicità di 24 mesi a partire dalla data di stipula della Convenzione.

Tale revisione sarà basata su di un indice economico SAgcom ricavato dai prezzi massimi di terminazione di chiamate covali sulle singole reti mobili nazionali (mercato n. 7 della raccomandazione della Commissione europea n. 2007/879/CE sui mercati rilevanti).

Il calcolo sarà effettuato a partire dalle stime di distribuzione del traffico on-net e off-net tra i vari Operatori nazionali effettuata al meglio delle possibilità e conoscenze attuali;

Sarà effettuata la media ponderata dei prezzi massimi di terminazione pubblicati da Agcom al momento della stipula della Convenzione e nuovamente ogni 24 mesi successivi;

Nel caso in cui si verifichi uno scostamento in diminuzione superiore al 3% tra l'ultimo indice calcolato ed il precedente di 24 mesi prima. Il Fornitore applicherà all'intero listino di Convenzione uno sconto pari alla differenza tra lo scostamento percentuale effettivo e il valore del 3% indicato.

Considerando che la variazione dei costi di terminazione per tutti gli operatori ha incidenza esclusivamente su alcune voci del listino (traffico off net e fisso/mobile) MA NON SU TUTTE (COME AD ES. ROAMING, TERMINAZIONE FISSA, TERMINAZIONE SMS, COSTI TERMINALI) e' corretto interpretare il paragrafo intendendo che il Fornitore, in caso di scostamento superiore al 3%, si impegna ad applicare lo sconto a tutte e sole le voci di listino direttamente impattate dal DECALAGE DEI costi di terminazione SU RETE MOBILE?

**Risposta:**

Si conferma la interpretazione riportata. Il “decalage” si applicherà a tutte le voci del listino correlate alla terminazione su reti mobili nazionali e cioè alle prime due voci della Tabella 1 dell'Offerta Economica.

**Domanda:**

Allegato 2 – Schema offerta economica – Tabella 5

Nella tabella 5 relativa al collegamento diretto alla sede dell'amministrazione, al punto 1 e 2, i riferimenti al capitolato tecnico modalità 2 della sez. 5.1. e modalità 2 della sezione 6.2, non trovano riscontro nel capitolato tecnico per tipologia di servizi per i quali è richiesta la quotazione.

Si chiede indicazione corretta dei paragrafi ai quali fare riferimento nel capitolato tecnico per elaborare l'offerta economica.

**Risposta:**

Il testo in parentesi “(modalità 2 della sez. 5.1 e modalità 2 della sez. 6.2)” delle righe 1 e 2 di Tabella 5 va interpretato come segue: “modalità 2 di Accesso diretto alla propria rete come da sez. 5.2 e Accesso mediante connessione dedicata come da sez. 5.3.2”.

**Domanda:**

Allegato 2 – Schema offerta economica – Tabella 7

Nella tabella 7 relativa alle SIM e terminali radiomobili non è presente la categoria speciale (rif. capitolato tecnico 6.2.1. punto d).

Si richiede un aggiornamento della tabella.

**Risposta**

I canoni degli apparati di categoria speciale debbono essere riportati nel listino degli accessori.